1、什么是软件：

**是计算机程序，所用的数据和有关资料文档的集合。**

2、软件是分为两大类：

**系统软件**：是生成，准备和执行其他程序所需要的一组文件和程序，如操作系统，数据库，驱动程序

**应用软件**：app，软件程序。

**\*软件测试的对象：计算机程序，所用数据，有关资料文档**

3、应用软件

C/S架构:需要安装一个客户端才能用的软件，如qq，游戏

缺点：每次更新，需要重启服务端和客户端。导致业务中断

B/S架构：只需要一个浏览器，就可以访问服务的，就是B/S

优点：只需更新服务端即可，无需更新浏览器，用户主动性高

\*小知识：APP属于C/S架构，同一个产品可能既有C/S架构，也可以有B/S架构，即有网站和客户端===M/S架构

**4、软件测试是什么**

**定义：使用人工和自动手段测试系统的过程，目的在于检测它是否满足规定的需求和弄清预期结果和实际结果的差别**

**问题：淘宝购物不算软件测试---我们算使用者，不算测试者**

**做软件测试的目的：**

1、为了发现程序存在的代码或业务逻辑错误---bug

2、检验产品是否符合用户需求---用户至上

3、为了提高用户的体验---不符合用户习惯

软件测试的分类：

1、测试技术分类：白盒测试，黑盒测试，灰盒测试

2、被测试对象是否允许划分：动态测试，静态测试

3、不同测试手段：手工测试，自动化测试

4、测试内容划分：功能测试，界面测试，安全测试，兼容性测试，易用性测试

5、其他测试：冒烟测试，回归测试，探索性测试

具体说明：

**1、白盒测试：**

**基于软件内部设计和程序实现的测试方法(代码层面)。不仅仅关注输入与输出的结果是否正确，同时还关注程序是如何处理的**

**2、黑盒测试**

**字面上理解,就是把所有的功能和逻辑接口都放在一个盒子里面， 你是看不到里面的逻辑与走向的,你只能通过盒子的外表进行测试。黑盒测试是指在测试过程中只关注输入和输出,如果输入-一个测试数据，输出的结果是正确的，我们就认为这个功能是正确的。也叫数据驱动测试。**

**3、灰盒测试**

**不需要代码，大概的里面逻辑实现---接口测试**

4、冒烟测试

冒烟测试的对象是每一个新编译的需要正式测试的软件版本, 目的是确认软件基本功能正常,可以进行后续的正式测试工作。

5、功能测试

测试软件的功能是否符合需求，通常采用黑盒测试方法，- 般由测试人员独立执行

6、界面测试

简称UI|测试，测试用户界面布局是否合理，整体风格是否一致，界面文字是否正确，命名是否统-页面是否美观，文字、图片组合是否完美等等。

7、安全性测试

测试该系统防止非法入侵的能力

8、兼容性测试

测试该系统与其他软件硬件兼容的能力(app与cs架构软件、 bs架构软件)

9、易用性测试

提高用户使用感受，参考成熟产品

10、回归测试

只要修改了代码，就有可能影响到其他功能，验证其他没有修改的模块是否有bug

11、性能测试

同一时间用户量非常大---并发

例如淘宝双十一

12、探索性测试

想到什么测什么

笔试、面试题

**1、什么是软件测试，软件测试的目的是什么**

软件测试：使用人工和自动手段测试系统的过程，目的在于检测它是否满足规定的需求和弄清预期结果和实际结果的差别

目的：

1、为了发现程序存在的代码或业务逻辑错误---bug

2、检验产品是否符合用户需求---用户至上

3、为了提高用户的体验---不符合用户习惯

**2、软件测试分类有哪些**

1、测试技术分类：白盒测试，黑盒测试，灰盒测试

2、被测试对象是否允许划分：动态测试，静态测试

3、不同测试手段：手工测试，自动化测试

4、测试内容划分：功能测试，界面测试，安全测试，兼容性测试，易用性测试

5、其他测试：冒烟测试，回归测试，探索性测试

1. **什么是黑盒测试、白盒测试，区别是什么**

**1、白盒测试：**

**基于软件内部设计和程序实现的测试方法(代码层面)。不仅仅关注输入与输出的结果是否正确，同时还关注程序是如何处理的**

**2、黑盒测试**

**字面上理解,就是把所有的功能和逻辑接口都放在一个盒子里面， 你是看不到里面的逻辑与走向的,你只能通过盒子的外表进行测试。黑盒测试是指在测试过程中只关注输入和输出,如果输入-一个测试数据，输出的结果是正确的，我们就认为这个功能是正确的。也叫数据驱动测试。**

黑盒测试：在测试过程中关注输入和输出的结果是否符合预期，不关注里面的内容

白盒测试：注重代码里面的输入输出逻辑和结果是否正确