## 国瓴云签服务协议

本协议是由国瓴互联网科技（上海）有限公司（以下称“本公司”）与国瓴云签用户（以下称“您”）签署的国瓴云签服务协议，本公司为您提供国瓴云签平台上的各项服务，本协议具有合同效力，经用户勾选确认，本协议成立并生效。

本国瓴云签服务协议更新日期为\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日，将于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日正式生效。

#### 声明与承诺

1. **本协议中已对与您的权益具有或可能具有重大关系的条款，及对本公司具有或可能具有免责或限制责任的条款，用粗体和下划线予以标注，提请您予以重点注意。**

您在此确认：在您注册成为国瓴云签用户前，或您以国瓴云签允许的其他方式实际使用本平台服务前，您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，一旦您勾选确认本协议或使用本协议项下的服务，即表示您同意遵循本协议之所有约定。

若**您不同意本协议的任意条款或无法对本协议条款作正确理解的，请不要勾选本协议进行后续操作。**

**您在此承诺：您在进行国瓴云签平台注册、接收/使用国瓴云签服务过程中，将遵守中国法律、法规、规章及其他政府规范性文件的规定。如有任何违反前述规定，而造成任何法律后果的，将由您自行承担。**

1. **您在此同意：本公司有权根据自身业务需要，对本协议内容进行变更，协议变更的内容将以在国瓴云签网站（http://www.guolinglawcloud.com）公告的方式向您告知，本公司无需另行以其他方式通知您。若您在协议内容变更公告后，仍继续使用国瓴云签服务的，表示您已充分阅读、理解并接受变更后的协议内容，也将遵循变更后的协议内容使用国瓴云签服务；若您不同意变更后的协议内容，您应及时停止使用国瓴云签服务，否则，由此产生的所有法律责任将由您自行承担。**
2. 您在此保证：在您同意接受本协议并注册成为国瓴云签用户时，您已经年满18周岁并具备完全的民事行为能力，或者您是在中国大陆地区依法设立并合法存续、合法开展经营活动或其他业务的法人或其他组织，本协议内容不受您所属国家或地区法律的排斥。在您注册成为国瓴云签用户时及此后任何时间，您不具备前述条件的，应立即终止注册或停止使用国瓴云签服务。**您在使用国瓴云签服务时，您应自行判断您的缔约相对方是否具备前述条件及相应的交易资格，自行判断缔约相对方提供的信息真实性，并自行决定是否与交易对方进行签约交易等，您应自行承担与此相关的所有风险。本公司及国瓴云签对您及交易对方的交易资格情况、信息真实性情况，不负有实质核查义务，您与缔约相对方之间的任何纠纷、损失、责任，均与本公司及国瓴云签无关，均由您与缔约相对方自行解决。**
3. **您在此保证：在您同意接受本协议并注册成为国瓴云签用户时，即表示您同意并认可使用国瓴云签作为您与缔约相对方的缔约方式，认可您在国瓴云签上的所有操作都是您真实意思表示，认可您在国瓴云签上签订的电子合同（或协议）与纸质合同（或协议）具备同等的法律效力，认可您在国瓴云签上的电子签名与您的手写签名具备同等的法律效力。**
4. 您在此同意：您同意授权本公司将您的身份及证件信息传输至征信机构或其他具有国家认可资质的数据服务提供商，并同意由该等机构以验证签约方身份之目的使用、保存。
5. **您确认并知悉：国瓴云签服务不适用于以下合同：**
   1. **涉及婚姻、收养、继承等人身关系的；**
   2. **涉及停止供水、供热、供气等公用事业服务的；**
   3. **法律、行政法规规定的不适用电子文书的其他情形。**

#### 定义及解释

1. **国瓴云签账户（或“该账户”）：**是国瓴云签向您提供的唯一编号，用于您查询或使用国瓴云签之电子签名服务及其他服务，您可自行为该国瓴云签账户设置登录密码。您需使用您的电子邮箱或手机号码，或者本公司允许的其它方式，例如通过扫描二维码、识别生物特征的方式，作为登录手段登录国瓴云签账户。
2. **国瓴云签（平台）：除本协议另有规定外，指网站http://www.guolinglawcloud.com及国瓴云签相关移动客户端。**
3. **数据源：**指合法持有您的身份信息，并依法向国瓴云签及相关供应商提供实名认证比对结果的主体，主要有：（1）依法运营政府部门数据库的主体，包括各级行政机关、政府部门、公共管理部门、司法机关、公共信用信息管理部门等主体；（2）依法运营商业化数据库的主体，包括电信运营商、金融机构等企事业单位。具体以国瓴云签与相关主体的实际合作情况为准。
4. **身份信息：**指您的姓名、名称、国籍、性别、学历、学籍、职业、住址、联系方式，以及您有效身份证件、营业执照及其他证照的种类、号码和有效期限等能够依法识别您身份的信息。
5. **电子签名认证证书（以下简称“数字证书”）：**指由国家认可的第三方数字认证中心提供的、包含证书持有者身份信息以及公开密钥等相关信息，用于证实互联网通讯中通讯各方实体身份信息、保证网上信息安全的一串数据。
6. 附加在数据单元上的一些数据,或是对数据单元所作的密码变换。这种数据或变换允许数据单元的接收者用以确认数据单元的来源和数据单元的完整性并保护数据，防止被人（例如接收者）进行伪造。
7. **电子印章：**基于数字签名技术实现的传统物理印章的电子化图像数据，具有数字化存储、拥有唯一标识、基于数字签名技术保护以及授权后方可使用等基本特征。
8. **电子笔迹**：基于数字签名技术实现的传统手写签字的电子化图像数据，具有数字化存储、拥有唯一标识、基于数字签名技术保护以及授权后方可使用等基本特征。
9. **数字签名技术：**数字签名技术是非对称密钥加密技术与数字摘要技术的应用。数字签名就是附加在数据单元上的一些数据,或是对数据单元所作的密码变换。这种数据或变换允许数据单元的接收者用以确认数据单元的来源和数据单元的完整性并保护数据，防止被人（例如接收者）进行伪造。
10. **电子签名**：基于电子印章或电子笔迹信息，采用数字签名技术，实现对包括电子合同在内的电子文件（如：Word、Excel、网页、PDF等）的安全保护和签名印章信息的可视化图形展现，可用以辨识电子文件签署者身份的真实性、保障签章行为的不可抵赖性，以及被签章文件的完整性。
11. **时间戳**：指由第三方提供的具有法律效力的时间戳，证明某份电子数据在某个时间点已经存在，该时间点后的任何修改均能被发现。

#### 国瓴云签服务

1. **电子签名服务**
2. 您可以通过国瓴云签制作专属于您的电子签名制作数据，您可以在国瓴云签平台选择适合您的实名认证的方式进行数字证书的申请，您可选择模板印章、手绘印章等印章服务制作您的专属个人印章，您可以在国瓴云签平台查阅相应的电子文件，以及采用您的印章，依据您的意愿调用您的数字证书私钥完成电子文件的签署。
3. 在您进行电子文件签署的同时，国瓴云签会为该份电子文件加盖时间戳，确定每次电子签名的签约时间。
4. 国瓴云签确保您在平台上制作的电子签名制作数据专属于您所有并由您控制。
5. **存证出证服务**
6. 为了确保后期您签署的电子文件具有相应证明力，您在此授权国瓴云签平台收集、固定您的电子文件签署相关信息，包括但不限于操作账号的设备信息、网络信息、系统日志、签署人身份信息、签署方式等数据。
7. 经您签署后的电子文件以及签署信息实时同步传输至国瓴云签的存证系统，并实时采用时间戳技术进行固定；
8. 经固定后的电子文件、签署信息，您可以通过国瓴云签平台出具电子版或纸质版本的证据报告，以证明电子文件以及签署过程的真实性。
9. **法律服务**
10. 您授权国瓴云签平台将您签署的电子文件同步传输至第三方公证处，您可以通过国瓴云签的存证平台申请出具公证书，证明电子文件自存储至公证处之日起未被篡改的证明。
11. 您授权国瓴云签将您签署的电子文件哈希值同步传输至第三方司法鉴定中心，您可以通过国瓴云签的存证平台申请出具司法鉴定意见书，证明电子文件与电子文件哈希值比对一致。
12. 您可在国瓴云签平台上，就您与缔约相对方之间的交易纠纷提起仲裁服务，完成线上提交申请后，可随时登录国瓴云签查询案件进展，享受快捷、高效、便捷的在线仲裁服务。
13. **服务费用**
14. 在您使用国瓴云签服务时，本公司有权依照《国瓴云签服务收费规则》向您收取服务费用。本公司拥有制订及调整服务费收费规则之权利，具体服务费用以您使用国瓴云签相应服务时，国瓴云签网站或客户端、产品页面上所列之收费公告，或您与本公司签署的其他书面协议为准。
15. **除非另有说明或约定，您同意本公司有权自您委托本公司代收或代付的账户余额或者其他资产中直接扣除上述服务费用。**

#### 用户账户

* 1. **用户类型**

1. 国瓴云签平台的用户包括企业用户和个人用户。
2. 企业用户是指依据中华人民共和国法律在境内（不包括香港、台湾、澳门）设立，合法存续，通过国瓴云签网站完成全部注册程序后，使用国瓴云签提供的服务的法人和其他组织。
3. 个人用户是指年满18周岁，具有完全民事行为能力，能够独立承担民事责任，通过国瓴云签网站完成全部注册程序后，使用国瓴云签平台提供的服务的中华人民共和国境内（不包括香港、台湾、澳门）公民。
   1. **注册相关**
4. 国瓴云签账户是国瓴云签平台向您提供的唯一登录编号，除本协议另有规定或相关产品另有规则外，您须通过国瓴云签网站注册或通过手机验证码登录的方式，取得本公司提供给您的国瓴云签账户，在此过程中，您须按照本公司要求提供相关信息。
5. 您应准确、真实、完整地填写国瓴云签网站要求您提供的注册信息，以保证注册的有效性，且确保本公司可通过您提供的注册信息，就有关事宜与您进行及时、有效的联系。
6. 您在此确认，如您代表其他个人、法人及其他组织在国瓴云签上进行注册，则您已获得其合法授权。因此产生的一切法律后果、责任、纠纷，均由您自行承担、解决，因此给国瓴云签造成损失的，您应向国瓴云签承担赔偿责任。
   1. **信息相关**

除本协议另有规定或相关产品另有规则外，您须在国瓴云签网站、移动客户端，并取得国瓴云签提供给您的国瓴云签账户，并且按照国瓴云签要求提供相关信息以完成激活后方可使用本协议项下服务。您同意：

1. 按照国瓴云签要求准确提供，并在取得国瓴云签账户后，实时更新您正确、最新及完整、有效的**身份信息及相关资料。若本公司有合理理由怀疑您提供的身份信息及相关资料错误、不实、过时或不完整、失效的，本公司有权暂停或终止向您提供本协议项下部分或全部服务。若因国家法律法规、部门规章或监管机构的要求，国瓴云签平台需要您补充提供任何相关资料时，如您不能及时配合提供，本公司有权暂停或终止向您提供本协议项下部分或全部服务。本公司对此，无需向您及您的缔约相对方承担任何责任，您将自行承担因此产生的全部法律责任，以及损失。**
2. 您应当向国瓴云签准确提供并实时更新您提供的电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码等联系方式，以便本公司与您进行及时、有效的联系。若本公司通过您最近期提供的前述联系方式，无法与您取得联系，而导致您在使用本协议项下服务过程中遭受的任何损失或增加的任何费用等不利后果，均由您自行承担。
3. 您在此保证，只有您自身可以使用您的国瓴云签账户。在您决定不再使用该账户时，您应按照本条第（六）款的规定向本公司申请注销该账户。您在此授权本公司、国瓴云签平台在您注销国瓴云签账户后，可处置您国瓴云签账户内的资料、信息，且不因此承担任何法律责任。
4. 若您为个人用户，您确认，本公司有权在如下必要情形下，要求核对您的有效身份证件或其他必要文件，并留存有效身份证件的扫描件，您应积极配合，否则，本公司有权限制或停止向您提供本协议项下部分或全部国瓴云签服务：
   1. 您要求变更身份信息或您身份信息已过有效期的；
   2. 本公司认为您的交易行为或交易情况出现异常的；
   3. 本公司认为您的身份资料存在疑点；
   4. 本公司认为应核对或留存您身份证件或其他必要文件等其他情形。
5. 若您为企业用户，您发生合并、解散、注销、宣告破产或倒闭，或被吊销营业执照等主体资格终止情形的，您应于前述情况发生之日起5个工作日内通过书面形式告知本公司，终止使用您以该企业用户注册的国瓴云签账户以及相应的数字证书，否则，国瓴云签有权随时注销您的国瓴云签账户及撤销您的数字证书，而不承担任何违约责任或其他法律责任。若因您未尽该通知义务，给国瓴云签造成损失的，由您承担全部赔偿责任。
6. 若您为企业用户，在发生企业信息变更的情况下，需要您在信息发生变更之日起5个工作日内，在国瓴云签的企业控制台中再次进行实名认证，以更新您的账号相关信息，并申请新的数字证书用于文件签署。如果您在企业信息变更后未及时在国瓴云签平台再次认证，仍继续使用包含原企业信息的数字证书签署文件，因此导致的一切风险和损失，均由您自行承担。
7. 您同意，本公司有权根据您的选择对您或您的签署关联方使用本协议项下服务过程中需要提交的资料、信息（包括但不限于手机号、邮箱、身份证、户口本、实名银行账户、营业执照、组织机构证明等）进行认证审核。本公司在此声明，本公司对国瓴云签用户进行的认证审核仅限于对用户提交的资料及信息进行甄别与核实，即**本公司仅对用户提交的资料和信息进行合理、谨慎的形式审查，在本公司的合法权限和合理能力范围内，本公司无法实质审查用户的实际经营、运营以及交易等行为，且不对用户资料、信息的真实性、合法性、有效性、准确性提供任何保证。国瓴云签用户之间发生争议的，由用户自行解决，本公司、国瓴云签不承担任何责任。**
8. **如您通过第三方平台的网站阅读并勾选确认本协议，视为您同意将第三方平台上产生的数据同步至国瓴云签，如第三方平台将其平台上产生的数据同步至国瓴云签平台后，您可以在国瓴云签获取您的数据，比如已签署的电子合同，以及相应的证据报告等。**
   1. **实名认证**
9. **个人及企业注册成为国瓴云签用户后应当进行实名认证**。在实名认证过程中，个人及企业必须根据国瓴云签的要求提供最新、真实、有效及完整的资料、信息。其中，个人用户实名认证，根据实名认证方式的不同，所需提供的实名认证资料将有所差异，具体所需资料请以国瓴云签平台的要求为准。企业用户实名认证，需要提供的实名认证资料，包括但不限于营业执照、企业法定代表人姓名及其身份证信息，以及国瓴云签要求提供的其他资料、信息，并且认证过程中，**需要选择企业法定代表人手持身份证照认证，或企业银行基本账户认证方式中的一种方式进行实名认证。**
10. 您通过注册或者本公司允许的方式实际获得国瓴云签账号，并且完成实名认证后，即可使用国瓴云签提供的电子签名服务，使用专属于您本人的数字证书完成电子签名。
11. **您知悉您及您的缔约相对方未使用实名认证的法律后果，如果您未使用本公司的实名认证，导致您及您的缔约相对方签订的电子合同不具备法律效力的，本公司不承担任何法律责任。本公司仅作为实名认证及电子签名的技术服务提供商，本公司不对您是否选择实名认证、或选择不同类型的实名认证的法律后果承担责任。**
12. 您应按照国瓴云签的要求完善您的身份信息，以最终完成实名认证；若您或您的缔约相对方的电子签名操作因未完成实名认证而使您或您的签署关联方的电子签名行为以及因此签订的电子合同不受相关法律保护的，您须自行承担相应的法律责任。
    1. **账户锁定**
13. 您在登录国瓴云签账户时，若登录密码连续5次输入错误，国瓴云签将临时锁定账户，锁定持续时间为15分钟。在此期间，您将无法使用国瓴云签的任何服务。**您若因此产生损失，本公司不承担任何法律责任。**
14. 您在需要停止本协议约定的服务时，可申请锁定国瓴云签账户。您申请锁定的国瓴云签账户应当是依照本协议的约定注册并由国瓴云签提供给您的账户，您应当依照国瓴云签的规定程序申请账户锁定。因您的申请，本公司锁定您的国瓴云签账户而造成的一切法律后果，均由您自行承担。
15. 您申请锁定的国瓴云签账户应当不存在任何可能由于该账户锁定而被影响的合同关系或其他权利义务关系，以及不存在本公司认为锁定账户会由此产生未了结的权利义务而产生纠纷的情况。如申请锁定的账户有关联账户或子账户的，在该关联账户或子账户被锁定前，该账户不能申请锁定。
16. 如果您在使用国瓴云签相关服务时有涉及违法违规行为的，国瓴云签有权锁定您名下的全部或部分账户。若您因此产生损失，本公司不承担任何法律责任。
    1. **账户注销**

在需要终止使用本协议项下服务时，您可以申请注销您的国瓴云签账户，您同意：

1. 您所申请注销的国瓴云签账户应当是您依照本协议的约定注册并由本公司提供给您的账户。您应当依照本公司规定的程序进行国瓴云签账户注销。
2. **注销账户是不可恢复的操作，您将无法再使用该账户或找回您添加或绑定在该账户上的任何内容，包括数字证书、电子印章、电子笔迹、电子文件和签名记录等相关信息（即使您使用相同的信息再次注册），您应自行备份该注销账户相关的信息和数据。注销操作之前，请确认与该账户相关的所有文档均已妥善处理。**
3. 国瓴云签账户注销将导致本公司终止为您提供本协议项下服务，本协议约定的双方的权利义务终止（依本协议另行约定不得终止的或依其性质不能终止的除外），同时还对于该账户产生如下结果：
   1. 任何您的交易信息都将无法查看；
   2. 任何您的交易过程中产生的附属文档都将无法查看，您可以在注销之前自行保存；
   3. 注销完成后，本公司无法对您之前留存下来的任何信息提供本协议第三条第（三）款约定的公证、鉴定等服务；
   4. 该账户的任何相关主体无法通过该账户联系您；
   5. **您在该账户所充值的套餐费用余额将不予退回。**
4. 您可以通过自助或者人工的方式申请注销国瓴云签账户。
5. 您申请注销的国瓴云签账户应当处于正常状态，即您的国瓴云签账户的账户信息和用户信息是最新、完整、正确的，且该账户可以使用所有国瓴云签服务功能。账户信息或用户信息过时、缺失、不正确的账户或被暂停或终止提供服务的账户不能被申请注销。如您申请注销的账户有关联账户或子账户的，在该关联账户或子账户被注销前，该账户不得被注销。
6. 您申请注销的国瓴云签账户应当不存在任何可能由于该账户注销而被影响的合同关系或其他权利义务关系，以及不存在本公司认为注销账户会由此产生未了结的权利义务而产生纠纷的情况。。
7. 您申请注销的国瓴云签账户一旦注销成功，将不再予以恢复。
8. **您理解并同意，如（a）您连续12个月未使用您的国瓴云签登录名登录国瓴云签平台；或（b）您的账户处于被他人投诉、被国家机关调查；或（c）您在国瓴云签平台有欺诈、虚假交易、侵犯他人合法权益或其他严重违反国瓴云签平台规则或者中华人民共和国法律的行为的，本公司有权注销您名下的全部或部分国瓴云签账户，您将不能再通过该等账户登录国瓴云签平台，该等账户相应的服务将同时终止。因此给您造成的损失，本公司不承担任何法律责任。**
9. **您同意，如您申请注销国瓴云签账户时，本公司为保证您满足注销条件，需要对您的有关合同签署进行核查的，本公司有权继续冻结您的国瓴云签账户以便继续核查。本公司注销您的国瓴云签账户，不代表该账户注销前，您因使用该账户产生的需由您承担的法律责任得到豁免。**
10. **账户安全**

您将对使用国瓴云签账户及密码进行的一切操作及言论负完全的责任，您同意：

1. **除相关产品另有规则外，本公司可以通过您的国瓴云签登录名和密码或您扫描的二维码或识别您的生物特征或者本公司可采取的其他方式识别您的身份，您应当对国瓴云签账户登录涉及的登录信息进行妥善保管，对于因密码、身份信息、校验码等登录信息泄露所致的损失由您自行承担。您保证不向其他任何人泄露您的国瓴云签登录名及密码、校验码以及身份信息等登录信息。**
2. 基于计算机端、移动客户端以及其他电子设备的用户使用习惯，我们可能在您使用具体产品时设置不同的账户登录模式及采取不同的措施识别您的身份。
3. 您同意，（a）如您发现有他人冒用或盗用您的国瓴云签账户及登录密码或任何其他未经您合法授权之登录情形，或发生与国瓴云签账户关联的手机或其他设备遗失，或发生其他可能危及到国瓴云签账户合法使用情形时，您应立即以有效方式通知本公司，向本公司申请暂停相关服务，以保障您的合法权益；及（b）确保您在持续登录国瓴云签时段结束时，以正确步骤退出登录。**本公司对您因未能遵守本款约定而发生的任何损失及其他不利后果，不承担任何法律责任。您理解本公司对您的暂停服务请求采取行动，需要合理期限，本公司对采取行动前，您国瓴云签账户中已发出或执行的指令及因此所导致的您的损失不承担任何责任。**
4. **除非您本人书面提出申请或者另有法律规定或经司法裁判，且征得本公司同意，否则您的国瓴云签登录名及密码、国瓴云签账户不得以任何方式转让、赠与或继承（账户内相关的财产权益除外）。**
5. **您使用本协议项下服务时，您同意并认可，本公司对因国瓴云签系统问题致使本协议项下服务无法提供，而造成的一切损失，不承担任何责任。**
6. 您同意，基于运行和交易安全的需要，本公司可以暂时停止提供或者限制国瓴云签的部分功能，或提供新的功能，在任何功能减少、增加或者变化时，只要您仍然使用本协议项下服务，即表示您同意变更后的协议。
7. 本公司有权了解您使用本公司产品或服务的真实交易背景及目的，您应如实提供本公司所需的真实、全面、准确、有效的信息。**如果本公司有合理理由怀疑您提供虚假交易信息的，本公司有权暂时或永久限制您所使用国瓴云签的产品或服务的部分或全部功能，并通过邮件或者站内信或客户端通知等方式通知您，您应及时予以关注。因此给您造成的损失，本公司不承担任何法律责任。**
8. 您同意，本公司有权按照包括但不限于公安机关、检察机关、法院、海关、税务机关等主管机关的要求，对您的相关信息及您在国瓴云签的交易及账户信息，向主管机关提供查询、冻结或其他操作。

#### 国瓴云签服务使用规则

为有效保障您使用本协议项下服务时的合法权益，您理解并同意接受以下规则：

* 1. 一旦您使用本协议项下服务，您即不可撤销地授权本公司在您及（或）您指定人符合指定条件或状态时，向您的合作伙伴发送签约邀请并执行对应的操作。
  2. **本公司通过以下方式接受来自您的指令：**

1. **您在**国瓴云签网站或其他可使用国瓴云签服务的网站或软件上，通过以您的国瓴云签账户名及密码或数字证书等登录信息，登录国瓴云签账户，并依照国瓴云签平台预设流程，修改或确认交易状态或指令；
2. **您通过**您注册时作为国瓴云签账户名称或者与该账户绑定的移动端号码向本公司发送的信息回复；
3. **您通过**您注册时作为国瓴云签账户名称或者与该账户名称绑定的其他硬件、终端、软件、代号、编码、代码、其他账户名等有形体或无形体向本公司发送的信息；
4. **通过**识别您的指纹等生物特征；
5. 本公司与您约定或本公司认可的其他方式。

**无论您通过以上何种方式向本公司发出指令，都不可撤回或撤销，且成为本公司代理您支付或收取款项或进行其他操作的唯一指令，您应当对本公司忠实执行上述指令产生的任何结果承担责任。**本协议所称绑定，指您的国瓴云签账户与本条上述所称有形体或无形体存在对应的关联关系，这种关联关系使得国瓴云签服务的某些服务功能得以实现，且这种关联关系有时使得这些有形体或无形体能够作为本公司对您的国瓴云签账户的识别和认定依据。

* 1. 您确认，您对您在国瓴云签上的任何操作以及因为操作导致的结果，承担法律责任。
  2. 您在使用本协议项下服务过程中，本协议内容、国瓴云签平台上出现的关于交易操作的提示或本公司发送到您的移动端的信息内容是您使用本协议项下服务的相关规则，您使用本服务即表示您同意接受本服务的相关规则。您了解并同意本公司有权单方修改服务的相关规则，而无须征得您的同意，服务规则应以您使用服务时国瓴云签平台上最新提示或本公司发送到您的移动端的信息内容为准，您同意并遵照服务规则是您使用本服务的前提。
  3. **本公司以国瓴云签站内信（或发送到客户端通知等）方式通知您交易进展情况以及提示您进行下一步的操作，因此，您应当及时查看该等通知并进行相关操作。因您未能及时查看和对交易状态进行修改或确认或未能提交相关申请而导致的任何纠纷或损失，本公司不负任何法律责任。**
  4. **您同意授权本公司向您的电子签署关联方定向提供您的签署信息，且同意本公司在未改变您签署信息实质内容的情况下，免于承担因该信息引起的任何法律责任。您同意，在您征得签署关联方同意的情况下，向本公司提供其必要的签署信息（包括但不限于姓名、联系电话、电子邮箱、身份证号码等），且您对此信息的真实性、准确性、有效性负责。因您提供的信息不真实、不完整、失效而导致的任何纠纷或损失，本公司不负任何法律责任。**
  5. 您确认如您代表其他组织在国瓴云签平台上签署文件的情况下，您向本公司提供其必要的签署信息（包括但不限于组织机构证明材料、印章等）已经获得该组织的合法授权，您应确保上述信息完整、真实、最新、准确、有效。您应对因您违反本款约定而发生的任何损失及其他不利后果，承担法律责任。
  6. 您实际使用本公司提供的电子签名服务，即视为您同意与您的缔约相对方就电子文件的签署已经达成合意且同意使用电子签名的方式完成该文件的签署，并且您认可签署过程中产生的电子数据的真实性和有效性。
  7. 您授权并同意本公司将您通过不同方式登陆国瓴云签平台后的所有的电子数据进行信息同步。您可以登陆国瓴云签平台上的任一页面进行操作，该等操作信息会同步在国瓴云签平台的其他的页面、APP或第三方应用的小程序中。
  8. 本公司对您所交易的协议内容不提供任何形式的鉴定服务。除本协议另有规定外，如您与缔约相对方发生交易纠纷，您不可撤销地授权由本公司根据本协议及国瓴云签平台上载明的各项规则进行处理。您为解决纠纷而支出的通讯费、文件复印费、鉴定费等一切费用均由您自行承担。
  9. 您应按照本公司的要求完善您的身份信息以最终达到实名，否则您可能会受到部分功能限制。
  10. 本公司会将您的交易过程及产生的资料，严格按照法律法规或有权机关的监管要求进行管理，除本协议另有规定外，不作任何其他非您指示的用途。就您使用国瓴云签服务，本公司有权将您的身份信息及签约合同信息传输至电子认证服务机构（CA,Certificate Authority）或公证处，由CA以出具数字证书之目的或公证处以出具公证文件之目的使用并保存，且前述信息至少保存至数字证书失效后或相关电子数据（包括但不限于签约合同电子数据）产生后5年，并且该等信息不因您终止国瓴云签服务而停止保存。同时，本公司有权将您的身份信息、证件复印件或扫描件相应传输至征信机构及其他具有国家认可资质的数据服务提供商，由该等机构以验证签约方身份之目的使用并保存。
  11. 本公司并非法律机构，因您与缔约相对方交易产生的纠纷，本公司不承担任何解决义务，您可以向符合中华人民共和国法律规定的相关单位寻求解决。
  12. 您不得将本协议项下服务用于非本公司同意的其他用途。

#### 数据储存

* 1. 本公司不对您在本协议项下服务中相关数据的删除或储存失败承担责任，但是您的签名记录应当以国瓴云签系统中您国瓴云签账户记录数据为准。如您对该等数据存有异议的，应自您账户数据发生变动之日起3日内向本公司提出异议，并提供相关证据供本公司核实。
  2. 本公司有权根据实际情况自行决定国瓴云签系统中用户数据的最长储存期限，及在服务器上为其分配的数据存储空间大小。您可根据自己的需要自行备份本协议项下服务中的相关数据。
  3. 如果您停止使用本协议项下服务或服务被终止或取消，本公司可以从服务器上永久地删除您的数据。在服务停止、终止或取消后，本公司不负有向您返还任何数据的义务。

#### 国瓴云签服务使用限制

* 1. 您在使用本协议项下服务时，应遵守中华人民共和国相关法律法规规定，不得将本协议项下服务用于任何非法目的（包括用于禁止或限制交易物品的交易），也不以任何非法方式使用本协议项下服务。

1. 您不得利用本协议项下服务从事侵害他人合法权益之行为，否则，本公司有权拒绝提供本协议项下服务，若因此，导致本公司或其他方受损的，您应承担赔偿责任。上述行为包括但不限于：
2. 侵害他人名誉权、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权等合法权益；
3. 违反法定或约定之保密义务；
4. 冒用他人名义使用本协议项下服务；
5. 从事诈骗等违法活动；
6. 从事不法交易行为，如洗钱、恐怖融资、贩卖枪支、毒品、禁药、盗版软件、黄色淫秽物品等；
7. 提供赌博资讯或以任何方式引诱他人参与赌博；
8. 非法使用他人账户交易；
9. 进行与您或缔约相对方宣称的交易内容不符的交易，或不真实的交易；
10. 从事任何可能含有电脑病毒或是可能侵害国瓴云签平台系统、资料之行为；
11. 本公司有正当理由认为侵害他人合法权益之行为。
12. **您理解并同意，本公司对因下述任一情况导致的任何损害赔偿，不承担责任，包括但不限于利润、商誉、使用权、数据等方面的损失或其他损失的损害赔偿（无论本公司是否已被告知该等损害赔偿）：**
13. **您理解并同意，存在如下情形时，本公司有权不提前通知您而对您名下国瓴云签账户暂停或终止提供全部或部分国瓴云签服务，且有权限制您所使用的产品或服务的部分或全部功能（包括但不限于对这些账户名下的进行中的交易采取取消交易等限制措施），乃至移除您的资料。若存在前述情况，本公司将通过邮件或国瓴云签站内信或者客户端通知等方式通知您，您应及时予以关注：**
14. 根据本协议的约定；
15. 根据法律法规及法律文书的规定；
16. 根据有权机关的要求；
17. 您使用国瓴云签服务的行为涉嫌违反国家法律法规及行政规定的；
18. 本公司基于单方面判断，认为您已经违反本协议的明文规定的；
19. 本公司基于单方面判断，有合理理由认为账户操作、资金进出等存在异常交易时；
20. 本公司有合理理由认为，交易可能产生风险的；
21. 您在参加市场活动时有批量注册账户、刷信用及其他舞弊等违反国瓴云签平台规则、违反诚实信用原则的；
22. 您遭到他人投诉，且对方已经提供了一定证据证实的；
23. 您可能错误地将他人账户进行了实名制或实名认证的。
24. 如您申请恢复服务、解除上述限制，您应按本公司要求如实提供相关资料及您的身份证明以及本公司要求的其他信息或文件，以便本公司进行核实，且本公司有权决定是否同意您的申请。若您拒绝如实提供相关资料及身份证明的，或未通过本公司审核的，则您确认本公司有权长期对该等账户停止提供服务且长期限制该等产品或者服务的部分或全部功能。
25. 如您需要注销您的国瓴云签账户，应先经本公司审核同意。本公司注销该账户，即表明本公司与您之间的协议已终止，但您仍应对您使用本服务期间的行为承担可能的违约或损害赔偿责任，同时本公司仍可保有您的相关信息。

#### 用户信息及隐私权保护

* 1. **您同意并授权本公司在您使用国瓴云签服务的范围内，为验证签约主体身份信息之目的，自行或通过其他具有资质的机构、行业协会，自公开及合法的数据来源，收集您的相关资料和信息，包括但不限于：**

1. 您的身份信息，包括但不限于姓名/名称、证件号码、证件类型、住所地、电话号码以及其他身份信息；
2. 您在关联方、合作伙伴以及其他机构中留存以及形成的任何资料、数据和信息，包括但不限于您的证券账户和/或银行账户信息、有关法律文件、交易信息、金融理财产品账户信息、投融资产品账户信息、投融资项目信息、履约或违法行为信息等；
3. 您的信用信息，包括但不限于您的征信记录和信用报告及其他信用信息；
4. 您的财产信息，包括但不限于您的店铺/企业经营状况、财税信息、房产信息、车辆信息、基金、保险、股票、信托、债券等投资理财信息和负债信息等；
5. 您在行政机关、司法机关留存的任何信息，包括但不限于户籍信息、工商信息、诉讼信息、执行信息和违法犯罪信息等；
6. 与您申请或使用的国瓴云签平台服务相关的、您留存在其他人处的其他信息。
   1. 本公司重视对用户隐私的保护。关于您的身份资料和其他特定资料受到保护与规范。就您使用国瓴云签服务，本公司有权将您的身份信息及签约合同信息相应传输至电子认证服务机构（CA,Certificate Authority）或公证处，由CA以出具数字证书之目的或公证处以出具公证文件之目的使用并保存，且前述信息至少保存至数字证书失效后或相关电子数据（包括但不限于签约合同电子数据）产生后5年，并且该等信息不因您终止国瓴云签服务而停止保存。同时，本公司有权将您的身份信息、证件复印件或扫描件相应传输至征信机构及其他具有国家认可资质的数据服务提供商，由该等机构以验证签约方身份之目的使用并保存。

#### 系统中断或故障

**本公司国瓴云签平台系统因下列状况无法正常运作，使您无法使用本协议项下服务时，本公司不承担任何法律责任，该状况包括但不限于：**

**（一）国瓴云签网站已公告的系统停机维护期间；**

**（二）电信设备出现故障不能进行数据传输的；**

**（三）因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成本公司系统障碍不能执行业务的；**

**（四）由于黑客攻击、电信部门技术调整或故障、网站升级、银行方面的问题等原因而造成的服务中断或者延迟。**

#### 责任范围及责任限制

1. 本公司仅对本协议中列明的责任承担范围负责。
2. 您确认，因您与缔约相对方交易所产生的任何风险，应由您与缔约相对方承担。
3. 本公司用户信息是由用户自行提供的，本公司无法保证该信息之准确、及时和完整、有效，您应对您的判断承担全部责任。
4. 本公司不对包括但不限于以下事项提供保证:
5. 本服务符合您的需求；
6. 本服务不受干扰、及时提供或免于出错；
7. 您经由本服务购买或取得之任何产品、服务、资讯或其他资料符合您的期望。
8. 本协议项下服务之合作单位，所提供之服务品质及内容由该合作单位自行负责。
9. 您经由本协议项下服务之使用，下载或取得任何资料，应由您自行考量且自负风险，因资料之下载而导致您电脑系统之任何损坏或资料流失，您应负完全责任。
10. 您自本公司及本公司工作人员或经由本协议项下服务取得之建议和资讯，无论其为书面或口头形式，均不构成本公司对本协议项下服务之保证。
11. 在使用本协议项下服务时，若您或缔约相对方未遵从国瓴云签平台说明页面中之操作提示、规则，则本公司有权拒绝为您与缔约相对方提供相关服务，且本公司不承担损害赔偿责任。
12. 本公司对于与本协议有关或由本协议引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失（包括业务损失、收益损失、利润损失、商誉损失、使用数据或其他经济利益的损失），不论是如何产生的，也不论是由对本协议的违约（包括违反保证），还是由侵权造成的，均不负有任何责任。
13. **除本协议另有规定外，在任何情况下，本公司因本协议事项所承担的赔偿责任总额不超过向您收取的当次服务费用总额。**
14. 您充分知晓并同意本公司可能同时为您及您的缔约相对方提供本协议下项下服务，您同意对本公司可能存在的该等行为予以明确豁免，并不得以此来主张本公司在提供本协议项下服务时存在法律上的瑕疵。
15. 除本协议另有规定或本公司另行同意外，您对本公司的委托及向本公司发出的指令均不可撤销。
16. 本公司为您提供服务的过程中，可能涉及由第三方所有、控制或运营的其他网站（以下统称为“第三方网站”）。本公司不能保证也没有义务保证第三方网站上的信息的真实性和有效性。您应按照第三方网站的相关协议与规则使用第三方网站，第三方网站的内容、产品、广告和其他任何信息，均由您自行判断并承担风险。
17. **在使用本协议项下服务时，若您或您的缔约相对方未遵从本服务条款或国瓴云签平台说明、交易页面中之操作提示、规则，则本公司有权拒绝为您与缔约相对方提供相关服务，且本公司不承担损害赔偿责任。**
18. **因您的过错导致的任何损失由您自行承担，该过错包括但不限于：不按照提示操作，未及时进行操作，遗忘或泄漏密码、校验码等，密码被他人破解，您使用的计算机或其他硬件、终端等被他人侵入或丢失，或您使用的软件被他人侵入，或者您的生物特征被他人利用，您委托他人代理签署时他人恶意或不当操作。**

#### 商标、知识产权、专利的保护

（一）本公司及关联公司所有系统及国瓴云签平台上所有内容，包括但不限于作品、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由本公司或本公司关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权等，或被视为本公司及关联公司商业秘密。

（二）非经本公司或本公司关联企业书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表国瓴云签平台上程序或内容。

（三）尊重知识产权是您应尽的义务，如有违反，您应承担损害赔偿责任。

#### 法律适用与管辖

**本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决，均适用中华人民共和国法律。因本协议产生之争议，均应依照中华人民共和国法律予以处理，并由被告住所地人民法院管辖。**