

蓝桥杯个人线上比赛常见问题与回复

一、系统使用：

1. 问：离开页面弹出警告

答：在下载试题和查看试题的时候会提示跳出页面，系统会记录并分析，不会影响您的考试成绩，请放心作答。

2. 问：如何开启录屏

答：请检查 Chrome 浏览器版本在 72 及以上，跟据图片提示点选整个屏幕后，再点击分享按钮。已开启录屏页面会有提示，如果不确定是否打开，可以刷新页面，再次开启。

3. 问：正式考试开始的时间到了是否需要重新登录

答：考试页面中开考倒计时结束后会自动跳转到正式考试页面，您无需重新登录，如果没有跳转，请刷新页面。

4. 问：分屏插件如何安装

答：请参考以下步骤：

(1). 下载插件压缩包 (2). 在浏览器中打开“扩展程序” (3). 切换到“开发者模式” (4). 安装插件 (5). 再次检测验证

详细操作请看登录页面的视频演示。

二、摄像头相关：

1. 问：电脑摄像头故障、电脑摄像头无法启动、已允许使用摄像头但无法显示图像、如何选择使用外接摄像头

答：首先检查电脑摄像头是否启用（请检查摄像头物理开关）和是否被其它程序占用，再检查您的浏览器设置是否允许使用摄像头、麦克风。（右上角选择设置-安全和隐私设置-网站设置-进行调试。）如按照上述操作仍无法打开摄像头，请检查摄像头的驱动有没有安装好，此时如果用 QQ 视频聊天，肯定也无法启用摄像头。建议下载“驱动精灵”等相关软件，检测并安装驱动，或及时更换设备。

2. 问：摄像头显示图像过小、图片过小请检查摄像头访问是否正常

答：可能由于光线或摄像头像素问题，系统无法正常识别您的面部轮廓，建议调整室内光线或调整电脑摄像头角度，尽量将头像放置在图像中间位置，能清晰看清脸部。

3. 问：电脑视频断开

答：请点击刷新后再检查您的浏览器设置是否允许使用摄像头、麦克风。（右上角选择设置-安全和隐私设置-网站设置-进行调试。）

4. 问：如何选择使用外接摄像头

答：请在右上角选择设置-安全和隐私设置-网站设置-摄像头-选择摄像头进行调试。

三、人脸识别相关：

1. 问：考试过程中弹出人脸对比失败如何处理

答：我们后期会根据监控视频进行人工审核，请您放心作答。

2. 问：人脸识别不通过怎么办

答：需验证人脸识别的考生在首次登录系统的时候，请先检查摄像头设备正常，请参考提示说明进行操作（进行人脸识别前请注意周围环境及自身着装，一旦验证通过，无法重新验证和更换验证照片）。如无法通过人脸识别请尝试以下操作：

(1)、请检查个人信息是否正确，个人信息不正确会导致人脸识别不通过；

- (2)、摄像图像需清晰，可以调整摄像头角度和保持光线明亮；
- (3)、以上操作都不成功，可以按照提示说明，更换为手机验证人脸识别。

- 3. 问：人脸识别次数上限
答：请清除浏览器缓存后再次尝试。
- 4. 问：身份信息错误无法修改
答：请联系蓝桥杯大赛组委会。

四、试题相关：

- 1. 问：找不到压缩包下载地址
答：压缩包下载地址在试卷列表页面的下方。
- 2. 问：压缩包解压密码如何查找
答：压缩包解压密码以公告形式发送给大家，请在右侧工具栏当中找到公告-历史公告查找。

五、网络&其它问题：

- 1. 问：网络故障、网络卡顿、能否更换网络
答：考生您好，可以尝试下面三种方式解决：
 - (1)、更换上网方式：不建议使用公共网络，建议使用手机分享 Wifi 热点，通过电脑的无线设备连接手机的 Wifi 热点上网，正常的网速都比较快。整场考试的网页流量不超过 10M。或者更换到 Wifi 信号强的地方再次尝试；
 - (2)、退出考试系统重新登录：从上次中断的地方作答试题即可；如果依然很慢，可以重启电脑，重新登录考试系统再尝试；
 - (3)、更换电脑尝试：换一台电脑重新登录尝试一下。
- 2. 问：是否可以去洗手间
答：可以离开座位 3 次，离开前请在腾讯会议中向监考员报备，同意后方可离开，每次离开不得超过 5 分钟。
- 3. 问：设备没电请求充电
答：请在腾讯会议中向监考员报备并迅速连接电源，掉线超过 5 分钟红牌警告，超过 10 分钟终止考试。
- 4. 问：可以浏览网页吗？
答：比赛期间不可浏览其他网页。
- 5. 问：可以戴耳机吗？
答：比赛期间禁止佩戴耳机。
- 6. 问：可以使用分屏吗？
答：比赛期间不可以使用分屏
- 7. 问：可以使用外接键盘吗？
答：在监控范围内可以使用外接键盘。
- 8. 问：必须安装并运行 ACMCoder-ExamHelper 插件吗？
答：必须安装，否则按 0 分处理。