

# Políticas de privacidad y uso legal de la Plataforma

## **La protección los datos personales y el uso de los mismos es un Derecho Humano fundamental.**

Estas políticas de privacidad y de uso legal, explican lo que hacemos con tus datos personales para prestar los servicios ofrecidos en los sitios [www.labrujulaaudiovisual.com](http://www.labrujulaaudiovisual.com) y [www.labrujula.com.mx](http://www.labrujula.com.mx) ("la Plataforma"), como la venta y suscripción de servicios por cuenta de terceros, la creación de tu perfil en La Brújula®, la capacidad de ofrecer servicios y postularse a ellos, comunicaciones, etc. (los "Servicios").

Estas políticas también explican los datos que podemos recopilar cuando visitas la Plataforma.

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley) y su reglamento, consagran y constituyen el marco general que establece las reglas, requisitos, condiciones y obligaciones mínimas para garantizar un adecuado tratamiento de la información personal por parte de los particulares, si es que estas requieren recabar cualquier información del visitante o por uso de *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías similares.

La Brújula® busca fortalecer su presencia en Internet y ser una fuente de información oportuna y confiable. A fin de asegurar el logro de este objetivo hemos definido los siguientes lineamientos generales para la publicación en la Plataforma:

1. Toda la información podrá ser verificada por los administradores del sitio para garantizar su veracidad, oportunidad y exactitud antes y durante su publicación.
2. La información publicada en el sitio deberá ser de utilidad a la comunidad y siempre buscará destacar los aspectos que favorezcan la cultura y bienestar de la comunidad audiovisual.
3. Este sitio será un espacio de expresión democrática de los miembros que la conformen, por lo que siempre se privilegiará la difusión de diversas opciones de servicios.
4. No se permitirá hacer ningún tipo de proselitismo de ideas políticas o gremiales, así como no están permitidos los contenidos que promuevan violencia, sectarismo, intolerancia, racismo, vicios o cualquier acto ilícito.
5. Toda petición de publicación en este sitio, deberá solicitarse de manera formal a los administradores de la Plataforma. Cada solicitud de publicación deberá incluir los siguientes datos.
  - a) Nombre completo del titular responsable.
  - b) Empresa, dependencia a la que representa o se encuentra adscrito.
  - c) Nombre del servicio, actividad, así como una breve descripción de un párrafo.
  - d) Duración, características y vigencia de su publicación.
6. Estas políticas de publicación son susceptibles de actualizarse para mejorar el servicio que se ofrece en este sitio web, por lo que se recomienda revisarlas periódicamente en esta misma página.

## **Base legal para el procesamiento de los datos personales**

La recopilación y el procesamiento de tus datos personales se basa principalmente en la relación contractual y no contractual que tendrá el usuario con La Brújula®.

Cuando te enviamos boletines informativos y servicios o cuando utilizamos la dirección de *e-mail* que nos has proporcionado para ponernos en contacto contigo de forma individual o para reconocerte cuando vuelves a visitar nuestra página web, lo hacemos bajo consentimiento informado.

La manera en que procesamos la información recopilada por nuestras *cookies* se basa en el consentimiento informado que nos has dado, de acuerdo con la legislación vigente.

La información que es proporcionada por los usuarios registrados y el uso que de la misma información se pueda dar por terceros es de exclusiva responsabilidad del propio usuario

## **Información personal que recopilamos**

Para crear tu perfil en la Plataforma como parte de los Servicios que se ofrecen, puedes incluir información personal como el país o la ciudad en la que resides, una fotografía, tu nombre y tus apellidos, tu formación, tu experiencia profesional y cualquier otro dato que quieras compartir en tu perfil como el servicio que brindas o producto que ofreces.

La información del perfil te ayuda a aprovechar al máximo algunos de nuestros Servicios, como que te puedan encontrar otros profesionales y descubrir oportunidades de negocio o proyectos en los que estés interesado. Sin embargo, si no quieres que esta información sea pública, será suficiente con no rellenar tu perfil o borrar la información que hayas proporcionado.

Para suscribirte a nuestra plataforma directorio digital únicamente te pediremos información, solamente en caso de contratar algún servicio adicional podremos pedirte, según el caso, ya sea datos de tu tarjeta de crédito o débito, incluidos la fecha de validez y el código CVV.

Si al contratar alguno de los servicios opcionales, deseas pagar a través de PayPal®, te pediremos la dirección de *e-mail* que tengas asociada a tu cuenta. Si deseas pagar con PayU®, serás redirigido a la plataforma de pago. Si solicitas una factura, te pediremos tus datos de facturación y comprobante de situación fiscal.

Cuando cualquier usuario visita o utiliza nuestros Servicios, podemos registrar datos como la frecuencia de uso, la fecha y la hora en las que accede, cuándo ven o hacen clic en un contenido específico, las preferencias de servicios, los proyectos que se comparten o el contenido que se publica. Utilizamos esa información cuando se inicia sesión y cuando se leen nuestros *e-mails* y utilizamos las direcciones de protocolos de internet ("IP") para identificarte y registrar el uso que se hace de la Plataforma.

## **Objetivo del uso de la información**

La Brújula®, como administrador de datos, procesará tus datos personales con los siguientes objetivos:

1. Gestionar tu registro como usuario de la Plataforma, para identificarte y darte acceso a los Servicios que hay disponibles para los usuarios registrados en ella.
2. El desarrollo, el cumplimiento y la ejecución del contrato para la promoción de sus servicios o de cualquier otro contrato que podamos tener en la Plataforma.
3. Recomendar trabajos que coincidan con tu perfil.
4. Ponernos en contacto contigo por *e-mail* para actualizarte e informarte sobre recursos, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad de la Plataforma, siempre que sea necesario y razonable.
5. Responder a peticiones o consultas que hagas a través de los canales de atención al cliente disponibles en nuestra Plataforma.
6. También utilizamos tu información para generar datos globales no identificables. Por ejemplo, para generar estadísticas sobre nuestros usuarios, sus trabajos o áreas de experiencia, el número de impactos o *clics* en un servicio o proyecto determinado, o su demografía.

Se hace saber que al inscribirte en la Plataforma, nos autorizas de manera expresa a procesar los datos requeridos para la publicación así como a enviarte información relativa a los servicios y eventos de La Brújula®.

El consentimiento para la activación de este recurso permite que tus datos se rellenen de forma automática y se entenderá que los datos introducidos serán válidos y estarán actualizados. Podrás modificar o borrar tu información en cualquier momento a través de la configuración de tu suscripción.

Almacenamos la información de tus servicios con los estándares de seguridad y confidencialidad. Recuerda que la seguridad de la Plataforma también depende del correcto uso y almacenamiento de las contraseñas confidenciales que en su caso al inscribirte a los diferentes Servicios útiles.

Se informa que para que se pueda limitar el uso y divulgación de toda información personal, se cuenta con la inscripción en el Registro Público de Consumidores y/o en el Registro Público de Usuarios para evitar publicidad, los cuales están a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) y de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) respectivamente. Para mayor información sobre este registro puedes consultar los portales de Internet de la PROFECO y CONDUSEF, o bien ponerte en contacto directo con estas autoridades.

Si consideras que el derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de los sitios [www.labrujulaaudiovisual.com](http://www.labrujulaaudiovisual.com) y [www.labrujula.com.mx](http://www.labrujula.com.mx), sus aplicaciones o sistemas accesorios, así como por la marca La Brújula®, puedes interponer inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).

El procedimiento para llevar a cabo el acceso, rectificación, oposición o cancelación de los datos personales se deberá hacer mediante un escrito presentado en el domicilio de la responsable del sitio web [www.labrujulaaudiovisual.com](http://www.labrujulaaudiovisual.com) y [www.labrujula.com.mx](http://www.labrujula.com.mx), sus aplicaciones o sistemas accesorios, así como de la marca La Brújula® y por conducto de sus legítimos propietarios y licenciarios, dirigido al Departamento de informática del sitio web o cualquier otro que fuera creado para este fin, quien dará trámite a las solicitudes de conformidad con la Ley.

Se hace saber que cualquier modificación al aviso de privacidad aquí plasmado, podrá consultarse en la página de Internet [www.labrujulaaudiovisual.com](http://www.labrujulaaudiovisual.com) y [www.labrujula.com.mx](http://www.labrujula.com.mx), sus aplicaciones o sistemas accesorios, o llamar al teléfono del departamento de atención a clientes que para tal efecto se habilite. Estos medios de contacto te servirán a su vez para cualquier duda o aclaración respecto del aviso de privacidad.

Dependiendo de cómo utilices nuestro sitio [www.labrujulaaudiovisual.com](http://www.labrujulaaudiovisual.com) y [www.labrujula.com.mx](http://www.labrujula.com.mx), sus aplicaciones o sistemas accesorios, podremos almacenar *cookies* en tus equipos con el fin de recopilar ciertos datos globales sobre nuestros usuarios y para personalizar ciertos aspectos de su experiencia de usuario específico. Una *cookie* es un pequeño archivo de texto de datos que se almacena en un ordenador e identifica de forma exclusiva su navegador.

Cada usuario se registra voluntariamente por lo que no podrá hacer ningún reclamo de información presentada o comunicados que La Brújula® le haga llegar y que se difunda en su directorio, como parte de sus Servicios y acorde a la propia información proporcionada por el usuario.

### **Tecnología empleada en la Plataforma: Cookies**

Una *cookie* es una pequeña pieza de información que es enviada por el sitio web a tu navegador, estas piezas se almacenan en el disco duro de tu equipo y se utilizan para determinar tus preferencias cuando te conectas a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades dentro de nuestros sitios.

Las *cookies* permiten que los servicios que se ofrecen por el sitio web, puedan adaptar su funcionamiento para que respondan a cada usuario diferenciándolo del resto de los visitantes del sitio web, esta identificación se refleja en que cada usuario tenga una experiencia personalizada al visitar este sitio.

Utilizamos *cookies* de registro de tráfico para identificar qué páginas se están visitando, esto nos ayuda a analizar datos sobre el tráfico de la página web y mejorar la calidad del sitio para adaptarlo y ajustar la información a las necesidades del usuario. Solo utilizamos esta información para fines de análisis estadístico, por lo que después de esta acción los datos son eliminados automáticamente del sistema.

En general, como lo hacen la mayoría de las plataformas www, usamos *cookies* porque nos ayudan a brindarte una mejor experiencia de navegación al momento de usar y visitar nuestra Plataforma. Una *cookie* de ninguna manera nos da acceso a tu computadora, tableta o teléfono inteligente, ni a cualquier otro tipo de información que pueda existir en tus equipos.

Como usuario siempre puedes elegir entre aceptar o rechazar las *cookies*. La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar automáticamente las *cookies*, pero cada usuario puede modificar este permiso en su explorador para rechazar las *cookies* si así lo prefiere, aunque esto puede afectar la manera en que el navegador funciona en cada la plataforma.

### **Enlaces a otros sitios web**

Los sitios web y nuestra Plataforma, pueden contener enlaces a otros sitios web o correos electrónicos ajenos a la Plataforma o que estén fuera de su dominio, por lo que, una vez que se han utilizado estos enlaces para salir de nuestro sitio, se debe tener en cuenta que los administradores de La Brújula® no tienen ningún control sobre estos otros sitios web. Por lo tanto, no podemos ser responsables de la protección y la privacidad de cualquier información confidencial o no confidencial que los usuarios proporcionen al visitar los mismos, ya que quedarán sujetos a las políticas de privacidad y manejo de datos de estos otros sitios web.

La Brújula® no se hace responsable cuando el usuario proporcione información de cualquier tipo, a los enlaces y/o correos electrónicos publicados diferentes al de los administradores de los sitios de la Plataforma, el manejo de esta información quedará bajo la responsabilidad y propio riesgo del usuario.

## Seguridad de la información

De conformidad con los artículos 25, fracciones XV, XVII, XIX, XX y 26, fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Jalisco y sus municipios, estamos comprometidos a asegurar que su información personal esté protegida. Con el fin de evitar el acceso no autorizado o divulgación, se cuenta con la infraestructura física e informática, así como los procedimientos administrativos apropiados para salvaguardar y asegurar la información que recopilamos en línea.

La provisión del Servicio de La Brújula® y la Plataforma, puede conllevar el uso de tus datos personales, con tu consentimiento expreso, para hacerte llegar publicidad personalizada relacionada con nuestros productos y servicios, a través de *e-mails* u otros medios de comunicación electrónica, enviada por nosotros o por colaboradores. Si no deseas recibir algunos tipos de comunicaciones que enviamos por *e-mail*, accede a la sección "Editar perfil", para gestionar tus preferencias. Asimismo, podrás cancelar tus notificaciones siguiendo las instrucciones que aparecen en cada notificación que recibas.

## Período de retención de datos

Retendremos tus datos personales mientras tengamos una relación contractual válida y, tras esa vigencia, durante el período determinado por las obligaciones derivadas del tratamiento de los datos o según establezca la Ley.

## Destinatarios de los datos

Para cumplir los objetivos indicados en esta política de privacidad, podría ser necesario proporcionar o revelar tus datos personales a terceros debido a las siguientes razones:

- a) **Traspaso de negocio:** relacionado con cualquier reorganización, reestructuración, fusión o venta, o cualquier otro traspaso de activos, incluido el personal, siempre que la parte receptora acepte procesar tus datos de acuerdo con nuestra política de privacidad.
- b) **Prestadores de servicios:** para prestar servicios en nuestro nombre o para ayudarnos a prestar nuestros servicios. Por ejemplo, contratamos proveedores para realizar servicios de *marketing*, publicidad, comunicación, infraestructuras y servicios de TI, para personalizar y mejorar nuestro servicio, para procesar las transacciones con tarjetas de crédito u otros métodos de pago, para el servicio de atención al cliente, para cobrar deudas, analizar y mejorar los datos (tales como datos relacionados con la interacción de los usuarios con nuestros servicios), y para procesar y gestionar encuestas de satisfacción.

Al aceptar nuestra política de privacidad, nos autorizas de manera específica a procesar e informar de tus datos personales a los socios mencionados y a revelar tus datos personales a los proveedores como procesadores para los fines descritos en el presente documento y ofrecer un servicio completo.

## Derechos de protección de datos ARCO

Como controlador de datos, nos comprometemos a respetar la naturaleza confidencial de tus datos personales y garantizamos el completo ejercicio de estos derechos. En todo momento, podrás ejercer los siguientes derechos:

- a) **Derecho al acceso.** Tienes derecho a confirmar si estamos procesando tus datos personales y, si lo estamos, tienes derecho a obtener una copia de los datos y de la información relacionada con el procesamiento.
- b) **Derecho de modificación.** Tienes derecho a corregir errores, a modificar datos incompletos o erróneos y a garantizar la autenticidad de la información procesada.
- c) **Derecho a eliminar.** Tienes derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales sin un retraso injustificado, en el caso de que hayan sido procesados de manera errónea o si el fin para el que han sido procesados o recopilados ha dejado de existir.

- d) Derecho a limitar el procesamiento. Tienes derecho a solicitar la suspensión del procesamiento de tu información si es ilegal o si la exactitud de los datos es cuestionada.
- e) Derecho de oposición. Tienes derecho a oponerte al procesamiento de tus datos cuando han sido utilizados con fines de *marketing* directo o cuando el procesamiento deba finalizar debido a un problema personal, excepto cuando haya legítimo interés o sea necesario para el ejercicio o la defensa de acciones.
- f) Derecho a no ser sometido a decisiones personalizadas. Tienes derecho a no ser sometido a una decisión basada únicamente en el procesamiento automático de tus datos, incluida la caracterización del perfil, con efectos legales vinculantes o que te afecten, excepto cuando sea necesario para la ejecución de un contrato, de acuerdo con la ley, o si lo has autorizado de forma expresa.

Para poder ejercer estos derechos, envía un *e-mail* a: \_\_\_\_\_ indicando tu:

- (i) identidad con el nombre completo y la dirección de *e-mail* utilizada para registrarte en La Plataforma de La Brújula®, y copia de un documento oficial para comprobar tu identidad; y
- (ii) el derecho o los derechos que estás ejerciendo.

También puedes visitar las oficinas en La Brújula® que se encargan de supervisar la protección de datos para registrar una reclamación o solicitar la protección de tus derechos, si lo consideras necesario.

El ejercicio de tales derechos es gratuito, excepto cuando las reclamaciones fueran deliberadamente infundadas o excesivas, en cuyo caso el sujeto tendrá que pagar las costas del proceso.

Actualizaremos esta política de privacidad ocasionalmente y de acuerdo con las modificaciones legales, regulatorias u operativas. Te notificaremos estos cambios (incluida la fecha de vigencia) según las exigencias legales.

## Condiciones de uso

La Plataforma proporciona el uso de un sitio web y de aplicaciones de telefonía o tabletas móviles que permiten a instituciones educativas, profesionistas, artistas individuales, instituciones públicas o privadas, clubes artísticos, distribuidores, promotores entre otros que hayan celebrado contrato de prestación de servicio con La Brújula®, una manera de comunicarse con los usuarios y demás interesados respecto de información útil relacionada con la producción audiovisual, la industria del cine y otros medios afines, mediante su propia página web o mediante la descarga de una aplicación desarrollada y propiedad de La Brújula®, principalmente en los sitios de descarga de Apple® App Store® o Google Play®.

El uso del término «App» se refiere a cualquier aplicación móvil publicada y desarrollada por La Brújula®. El uso del término sitio web se refiere a un portal de internet creado, desarrollado y administrado por La Brújula®, los empleados de esta y ciertos empleados y personal asociado con las instituciones públicas o privadas, clubes artísticos, distribuidores, promotores entre otros que hayan celebrado contrato de prestación de servicio con La Brújula®.

La Brújula® es una comunidad en línea para profesionales creativos o relacionados con servicios audiovisuales. En la Plataforma los usuarios pueden acceder a la información y contenidos que allí estén disponibles, publicar fotografías, imágenes y vídeos, compartir comentarios, opiniones e ideas, promover su trabajo y participar en concursos y promociones. Los Servicios incluyen, entre otros, cualquier servicio o contenido que La Brújula® ponga a disposición y/o realice para sus usuarios así como la oferta de cualquier material mostrado, transmitido o ejecutado en el sitio.

La Brújula® ofrece sus Servicios a través de su sitio web [www.labrujulaaudiovisual.com](http://www.labrujulaaudiovisual.com) y [www.labrujula.com.mx](http://www.labrujula.com.mx). La marca La Brújula® aparece en impresos, su sitio web, su App y cualquier otra aplicación con propiedades interactivas por conducto de sus legítimos propietarios y licenciarios reconocidos: Lic. Romelia Álvarez Sánchez, y señala como su domicilio el ubicado en la calle Paseo de la Parota 174, Pinar de la Venta, en Zapopan Jalisco, 45220, México.

El presente acuerdo precisa los términos jurídicos de uso del sitio web, la Plataforma, aplicación o sistema de difusión similar, entre La Brújula® y la persona que haga uso de los Servicios independientemente de su calidad de usuario, suscriptor y/o cliente. En el mismo acuerdo se especifica,

y acepta el usuario, suscriptor y/o cliente, que el contenido del mismo puede ser modificado por La Brújula® en cualquier momento.

### **Aceptación de las Condiciones de uso**

Estas condiciones de uso se establecen por y entre cualquier usuario y La Brújula®. Las condiciones siguientes, junto con cualquier documento incorporado expresamente por referencia (colectivamente, las «Condiciones de uso»), regirán el acceso a los Servicios, y el uso que se haga de los mismos, tanto si el usuario lo hace como invitado o usuario registrado.

Si el usuario desea hacer uso de los Servicios de La Brújula®, deberá leer y aceptar los términos del uso legal; por el solo uso de los Servicios el usuario realizará una aceptación implícita de dichos términos y de nuestras políticas de privacidad.

Si el usuario no acuerda con estas Condiciones de uso, o con nuestras políticas de privacidad, deberá abandonar inmediatamente esta página sin acceder a los Servicios. Si el usuario utiliza los Servicios en nombre de una empresa, dicha empresa también acepta dichas Condiciones de uso.

### **Cambios en las Condiciones de uso**

La Brújula® podrá revisar y actualizar periódicamente estas Condiciones de uso según nuestro criterio exclusivo. Si cambiamos estas Condiciones de uso, en función de la naturaleza de la modificación, publicaremos los cambios en esta página e indicaremos en su parte superior la fecha en la que estas Condiciones de uso se revisaron por última vez o lo notificaremos, ya sea a través de la interfaz de usuario de los Servicios y/o en una notificación por correo electrónico o por otros medios razonables, y como lo requiera la legislación vigente.

Estos cambios serán efectivos no antes de catorce (14) días después de publicarse, salvo en el caso de los cambios realizados a causa de funciones nuevas de los Servicios o por motivos legales, que entrarán en vigor inmediatamente. Si el usuario utiliza de manera continuada los Servicios una vez publicadas las Condiciones de uso revisadas, estará aceptando los cambios y otorgando su acuerdo con ellos. En este sentido se espera que los usuarios revisen periódicamente esta página para estar al corriente de los cambios, puesto que estarán obligados a cumplirlos.

### **Acceso a los servicios y seguridad de la cuenta**

La Brújula® se reserva el derecho de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, los Servicios (o cualquier parte de ellos) con o sin aviso previo.

El usuario acepta que La Brújula® no será responsable de cualquier modificación, suspensión o interrupción de los Servicios. Tampoco seremos responsables de que, por cualquier motivo, los Servicios, ya sea en su totalidad o en parte, no estén disponibles en cualquier momento o durante cualquier período.

Ocasionalmente, podemos restringir el acceso a algunas partes de los Servicios, o a su totalidad, a los usuarios, incluidos los registrados. Nos reservamos el derecho de inhabilitar cualquier nombre de usuario, contraseña u otro identificador, tanto si lo ha elegido el usuario o lo hemos proporcionado nosotros, en cualquier momento, según nuestro criterio exclusivo, por cualquier motivo o sin razón alguna, incluido en el caso de que, en nuestra opinión, haya infringido cualquier estipulación de estas Condiciones de uso.

Se puede acceder a los Servicios desde cualquier parte del mundo, pero esto no implica que todos los Servicios, o todas las características de los Servicios, están disponibles en otros países. La Brújula® puede bloquear el acceso a determinados Servicios (o a características o contenidos particulares de los Servicios) en ciertos países, por lo que debes asegurarte de que el uso que hagas de los Servicios sea posible realizarse o prestarse en tu país de residencia.

Los Servicios están disponibles solo para usuarios mayores de 18 años; si todavía no tienes la edad de consentimiento requerida para utilizar servicios en línea no deberás usarlos ni ofrecerlos. Si descubrimos que se ha creado una cuenta con la que se infringe esta norma, rescindiremos dicha cuenta automáticamente.

### **Seguridad de la cuenta del suscriptor anunciante**

Le proporcionamos, un nombre de usuario, una contraseña o cualquier otro tipo de dato como parte de nuestros procedimientos de seguridad, debe tratar dicha información como confidencial y no debe revelarla a ninguna otra persona ni entidad. También reconoce que su cuenta es personal para usted y acepta no facilitar a ninguna otra persona el acceso a los Servicios o a parte de ellos mediante su nombre de usuario, contraseña u otra información de seguridad. Debe proteger sus credenciales de inicio de sesión; será el responsable único de todas las actividades que se lleven a cabo a través de su cuenta.

Acepta notificarnos inmediatamente de cualquier acceso o uso no autorizado relativo a su nombre de usuario o contraseña o de cualquier otra vulneración de seguridad. También acepta asegurarse de que cerrará la sesión de su cuenta al final de cada sesión. Debe ser particularmente precavido al acceder a su cuenta desde un ordenador público o compartido para que otras personas no puedan ver o registrar su contraseña u otra información personal.

La Brújula no se responsabiliza de cualquier acción u omisión por su parte, incluidos los daños de cualquier tipo producidos como resultado de dichas acciones u omisiones.

### **Conductas del contratante o usuario y usos prohibidos**

El Servicio del sitio y la Plataforma es únicamente para la difusión de sus productos o servicios en los términos y condiciones plasmados para ello por La Brújula®, por lo que el usuario acepta no mostrar, distribuir, licenciar, ejecutar, publicar, reproducir, duplicar, copiar, crear trabajos derivados, modificar, vender, revender, explotar, transferir ni cargar con cualquier finalidad comercial cualquier parte del Servicio que La Brújula® brinda a su demás suscriptores.

El usuario no se debe utilizar la Plataforma como medio para almacenar sus fotografías, imágenes, vídeos, sonidos o cualquier otro contenido que cargue. El usuario debe conservar sus propias copias de todo el contenido publicado en el sitio. La Brújula® no tiene ninguna obligación de conservar ningún contenido que haya publicado durante cualquier período de tiempo más allá de lo que la legislación vigente exija.

El usuario acepta no utilizar los Servicios con cualquier finalidad ilegal o que estas Condiciones de uso prohíban, o con cualquier otra intención que La Brújula® no apruebe, de forma enunciativa y sin limitación, el usuario acepta no utilizar los Servicios:

1. De una manera que infrinja cualquier ley o normativa local, regional, nacional o internacional.
2. Para (o para intentar) maltratar, dañar, acosar, amenazar, suplantar o intimidar a cualquier persona.
3. Para enviar, recibir intencionadamente, cargar, publicar, descargar, usar o reutilizar cualquier material o contenido que contenga material ilegal, difamatorio, obsceno, indecente, abusivo, ofensivo, acosador, violento, detestable, provocador o inaceptable por cualquier otro motivo.
4. Promueva material sexualmente explícito o pornográfico, violencia o discriminación por raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad.
5. Infrinja cualquier patente, marca, secreto comercial, derecho de autor u otros derechos de propiedad intelectual o de cualquier otro tipo de cualquier persona o entidad.
6. Promueva cualquier actividad ilegal, o proponga, promueva o favorezca cualquier acto ilícito.
7. Usar cualquier robot, araña u otro dispositivo, proceso o medio automático para acceder a los Servicios con cualquier finalidad, incluidas la supervisión o la copia de cualquier material de los Servicios de la Plataforma.
8. Utilizar cualquier proceso manual para supervisar o copiar cualquier material de los Servicios, o con cualquier otra finalidad no autorizada expresamente.
9. Usar cualquier dispositivo, *software* o rutina que interfiera en el funcionamiento correcto de los Servicios e introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino.
10. Obtener o intentar obtener materiales o información a través de cualquier medio que no esté intencionalmente disponible o se proporcione a través del Servicio.

La Brújula tendrá el derecho de retirar cualquier contenido que infrinja las Condiciones de uso o sea inaceptable por otros motivos si sospecha que se han infringido estas Condiciones de uso, ello aparte de los avisos de infracción de derechos de autor.

El usuario o suscriptor de los servicios de la Brújula®, acepta que es exclusivamente responsable de sus interacciones con cualquier otro usuario en relación con el Servicio que ofrezca o promueva la Plataforma y que La Brújula® no tendrá responsabilidad alguna al respecto.

## **Derechos de propiedad intelectual**

Los Servicios y las características, las funciones y el contenido relacionados (incluidos, entre otros, la información, el *software*, el texto, las pantallas, las imágenes, los vídeos, los audios, el diseño, la selección y la disposición) son propiedad de La Brújula®, de sus licenciadores o de otros proveedores de este tipo de materiales, y están protegidos en virtud de la legislación de derechos de autor, propiedad industrial como marcas, patentes o secretos comerciales, y de otras leyes de propiedad intelectual.

Los usuarios no deben reproducir, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, mostrar o reproducir públicamente, volver a publicar, descargar, almacenar o transmitir cualquiera de los materiales de nuestros Servicios o información que obre en la Plataforma.

El nombre y el logotipo de La Brújula®, así como todos los nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes relacionados, son marcas comerciales de La Brújula®, sus empresas filiales o licenciadores. Ningún usuario podrá usar estas marcas sin nuestro previo permiso por escrito.

Todos los otros nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes de los Servicios que son prestados en la Plataforma son marcas comerciales o derechos de propiedad intelectual de sus respectivos propietarios.

El usuario no debe eliminar ni alterar ningún aviso de derechos de autor, de marca comercial o de otro derecho de propiedad de cualquier material de la Plataforma. Utilizar la Plataforma de cualquier manera que estas Condiciones de uso no permitan expresamente, constituirá una infracción de las mismas y podría infringir la legislación de derechos de autor o de marca comercial, u otras leyes.

El artículo 82 de la Ley de la Propiedad Industrial considera secreto industrial a toda información de aplicación industrial y comercial que guarde una persona física o moral con carácter confidencial, que le signifique obtener o mantener una ventaja competitiva o económica frente a terceros en la realización de actividades económicas y respecto de la cual adopta medios o sistemas suficientes para preservar su confidencialidad y el acceso restringido a la misma, y que en caso de difundirse sin la debida autorización por parte de sus propietarios disminuiría y afectaría gravemente los derechos de estos.

El artículo 402 fracciones III, IV, V y VI de la Ley de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial en México tipifican y sancionan como delitos el hecho de revelar, apoderarse o usar secretos industriales, sin el consentimiento de quien los guarde y que además independientemente, ello puede generar la obligación de reparar y pagar los daños y perjuicios causados al legítimo titular de dichos secretos como lo señala la Ley referida.

Como consecuencia de lo declarado con anterioridad, la persona que accede a La Plataforma, la aplicación móvil o sistemas de difusión similar o sistemas accesorios, asume y acepta de manera voluntaria los compromisos siguientes:

- a) No divulgar o revelar, ni permitir que se revele a terceros la información confidencial.
- b) No hacer ni permitir que se hagan copias de ninguna forma de los elementos que contengan la información confidencial.
- c) No utilizar esa información confidencial para obtener beneficios económicos personales o a favor de terceros, si no es mediante la autorización por escrito de La Brújula®.
- d) No conservar copias de la multicitada información confidencial.

En caso de tener cualquier duda en cuanto a si alguna información constituye un secreto industrial e información confidencial para La Brújula®, dicha información deberá en todos los casos ser tratada como confidencial y, por ende, estará sujeta a los compromisos arriba enunciados.

## **Anuncios del usuario**

El usuario de la plataforma mantendrá todos los derechos y la propiedad de sus fotografías, imágenes, vídeos, sonidos o cualquier otro contenido o material que cargue a través de los Servicios de La Brújula® o comparta con otros usuarios o destinatarios.

La Brújula®, no reclamará ningún derecho de propiedad sobre los anuncios del usuario, no obstante, al proporcionar o cargar cualquier anuncio o información el usuario concede por el presente documento a



La Brújula®, a sus empresas filiales y a sus proveedores de servicios, una licencia no exclusiva, internacional, libre de regalías, completamente pagada, transferible, sublicenciable, perpetua e irrevocable para copiar, reproducir, cargar, almacenar, distribuir (a través de múltiples niveles de distribución y de asociaciones), modificar, adaptar, reproducir y mostrar públicamente, publicar, utilizar y explotar completamente dicho anuncio del usuario en cualquier medio, forma, tecnología o método de distribución conocido en la actualidad o desarrollado en el futuro, y con cualquier finalidad. Por su parte La Brújula® siempre le reconocerá los créditos correspondientes al utilizar los anuncios del usuario.

Además, al cargar sus anuncios el usuario concede a otros usuarios y visitantes de La Brújula® el derecho de compartir dichas contribuciones del usuario a través de las plataformas de redes sociales integradas o no en La Brújula® (como Instagram, Pinterest, Facebook, Twitter, etc.).

En la medida que sea razonable, La Brújula® se encargará de retirar el contenido de los anuncios en caso de que el usuario decida eliminarlos, pero se debe saber desde ahora que el registro en la memoria caché o las referencias a dicho contenido tal vez no dejen de estar disponibles inmediatamente.

El usuario debe saber y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, opinión u otro tipo de información pertinente para el Servicio que proporcione a La Brújula®, a sus empresas filiales y a sus proveedores de servicios (y a cada uno de sus respectivos licenciadores, sucesores y cesionarios) y a otros usuarios y visitantes, no será confidencial y que dichas partes estarán autorizadas a utilizar y difundir estos envíos sin restricciones y de manera perpetua con cualquier finalidad, ya sea comercial o de otro tipo, de cualquier manera y en cualquier medio sin ningún reconocimiento ni compensación más que la propia promoción por la que contrató el servicio con La Brújula®.

La Brújula® no es responsable ante nadie del contenido o de la exactitud de cualquier servicio que promoció el usuario o que usted o cualquier otro usuario de los Servicios publiquen en la Plataforma

### **Servicios prestados por el usuario y garantías**

La información de los servicios presentada en La Brújula®, o a través de sus distintos sistemas, está disponible únicamente con finalidades de información general. La Brújula® no garantiza que esta información sea exacta, completa o útil, el usuario final debe utilizar esta información estrictamente bajo su propio riesgo

La Brújula® no ha revisado y no puede revisar todos los materiales publicados, todas las declaraciones u opiniones expresadas en estos materiales, y todos los artículos, las respuestas a preguntas y otro tipo de contenido, aparte del contenido que estrictamente La Brújula® proporcione.

Las opiniones, información y/o materiales de los usuarios son responsabilidad exclusivamente de la persona o la entidad que los proporcionen. Dichos materiales o servicios no son avalados ni reflejan necesariamente la opinión de La Brújula® por lo que no seremos responsables, ante ni ante ningún tercero, del contenido o de la exactitud de cualquier material que cualquier tercero haya proporcionado.

### **Enlace a los Servicios y redes sociales**

Los usuarios podrán enlazar a la página de inicio de la Plataforma, siempre que lo hagan de una manera justa y legal y que no dañe la reputación de La Brújula® ni se aproveche de ella, pero no deben establecer ningún enlace de una manera que sugiera cualquier forma de asociación, aprobación o promoción por parte nuestra sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

Los Servicios pueden proporcionar ciertas características de redes sociales que permiten al usuario:

- Enlazar desde su propio sitio web, o el de determinados terceros, a ciertos contenidos de La Brújula®.
- Enviar correos electrónicos u otras comunicaciones con cierto contenido, o enlaces a ciertos contenidos de La Brújula®.
- Hacer que partes limitadas de contenido de La Brújula® se muestren en su propio sitio web o en el de determinados terceros.

El usuario puede utilizar estas características exclusivamente como las proporcionamos y únicamente con relación al contenido con el que se muestran. Teniendo en cuenta lo anterior, no debe:

- Establecer ningún enlace desde cualquier sitio web que no sea de su propiedad.

- Hacer que la Plataforma, o partes de ella, se muestren en cualquier otro sitio, a través, por ejemplo, de la integración mediante marcos o del establecimiento de enlaces profundos o en línea.
- Enlazar a cualquier parte de la Plataforma que no sea la página de inicio.
- Tomar cualquier medida con relación a los materiales de la Plataforma que contravenga cualquier otra estipulación de estas Condiciones de uso.

El usuario deberá tener en cuenta que la manera en la que los servicios de redes sociales utilizan, almacenan y divulgan su información se rige únicamente por las políticas de dichos terceros y que La Brújula® no tendrá ninguna responsabilidad por las prácticas de privacidad u otras acciones de cualquier sitio o servicio de terceros que pueda estar habilitado en el Servicio. Además, La Brújula® no es responsable de la exactitud, la disponibilidad o la fiabilidad de cualquier información, contenido, bien, dato, opinión, consejo o declaración disponible con relación a los servicios de redes sociales.

En consecuencia, La Brújula® no será responsable de cualquier daño o pérdida causado o presuntamente causado por o en relación con el uso de dichos servicios de redes sociales, o la confianza depositada en ellos. La Brújula® habilita estas características meramente como una comodidad, y la integración o la inclusión de dichas características no implica ninguna promoción ni recomendación.

El usuario acepta cooperar inmediatamente con nosotros para dejar de realizar acciones no autorizadas de integración mediante marcos o establecimiento de enlaces. Nos reservamos el derecho de retirar el permiso para enlazar sin previo aviso y podremos inhabilitar todas o cualquiera de las características de redes sociales y cualquier enlace en cualquier momento sin previo aviso, según nuestro criterio exclusivo.

## **Enlaces desde los Servicios**

Si nosotros, o terceros, proporcionamos enlaces a otros sitios y recursos de terceros, estos enlaces se proporcionan únicamente para la comodidad del usuario. Algunos ejemplos pueden ser los enlaces contenidos en anuncios, incluidos los anuncios de *banner* y los enlaces patrocinados. No tenemos control sobre los contenidos de estos sitios o recursos ni aceptamos ninguna responsabilidad por ellos ni por cualquier pérdida o daño que pueda surgir al utilizarlos. Si el usuario decide acceder a cualquiera de los sitios web de terceros enlazados desde los Servicios o la Plataforma, lo hará completamente bajo su propio riesgo y de acuerdo con las condiciones de uso de dichos sitios web.

La Brújula® se reserva el derecho de retirar cualquier enlace proporcionado por terceros en los Servicios.

## **Tarifas y pagos**

La tarifas de suscripción o pago por anuncio se indicarán en el momento de la compra. El usuario deberá pagar la tarifa de cualquier ya sea pago por anuncio o plan de suscripción a través de los métodos de pago que La Brújula® ofrezca. Si selecciona servicios con renovación automática autoriza a La Brújula® a mantener la información de su cuenta y a cobrarle en esa cuenta automáticamente en el momento de renovar los servicios que elija, sin que el usuario deba hacer nada más. En el caso de que La Brújula® no pueda cobrar en la cuenta que el usuario ha autorizado al inscribirse en los servicios con renovación automática, La Brújula® suspenderá el acceso a dichos servicios hasta que el pago se haya realizado.

Por lo que respecta a estos servicios con renovación automática, es posible que La Brújula® también cambie el precio de dichos servicios, lo que notificará a todos los usuarios. Los cambios de precio serán efectivos al iniciarse el siguiente período de suscripción tras la fecha de dichos cambios. Como la legislación local permita, el hecho de continuar utilizando los Servicios después de la entrada en vigor del cambio de precio indica la aceptación del precio nuevo. Si el usuario no está de acuerdo con el cambio de precio, tiene el derecho de rechazar el cambio mediante la cancelación de la suscripción antes de que el cambio de precio entre en vigor. Por tanto, rogamos leer atentamente cualquier notificación de cambio de precio.

## **Reembolsos**

El usuario debe tener en cuenta que nuestra política de reembolsos distingue entre los pagos únicos para las publicaciones o anuncios y los planes de suscripción (consulte nuestros promotores para

obtener más información sobre los planes de suscripción). No obstante, las directrices siguientes se aplican en ambos casos:

- i. Los reembolsos no están disponibles para las cuentas que infrinjan estas Condiciones de uso o que, según el criterio exclusivo y absoluto de La Brújula®, sean inaceptables por cualquier otro motivo;
- ii. Si La Brújula® determina que el usuario hace un uso inadecuado de nuestra política de reembolsos, nos reservamos el derecho de suspender o rescindir su cuenta y de denegar o restringir cualquier uso actual o futuro del Servicio de La Plataforma sin realizar ningún reembolso;
- iii. Para solicitar un reembolso, el usuario debe contactar con nosotros a través de formulario que se le proporcionará en nuestro correo de enlace;
- iv. La Brújula® aplicará el reembolso correspondiente reembolso a su método de pago original.

## **Renuncia de garantías**

El usuario debe entender que no podemos garantizar, y no garantizamos, que la Plataforma y los archivos disponibles para descargar desde internet o los Servicios no contengan algún virus u otro código destructivo. El usuario debe implementar suficientes procedimientos y puntos de control para satisfacer sus requisitos particulares de protección antivirus y de exactitud en la entrada y la salida de datos; también debe tener instalado un medio externo a nuestro sitio para restaurar cualquier dato perdido.

La Brújula® no será responsable de cualquier pérdida o daño causado por un ataque de denegación de servicio por virus o por otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su ordenador, sus programas informáticos, sus datos u otro material de su propiedad. El usuario utiliza La Plataforma, el sitio, su contenido y cualquier servicio o elemento obtenido a través de estos bajo su propio riesgo, La Plataforma, el sitio, su contenido y cualquier servicio, anuncio o elemento obtenido a través del sitio se proporcionan «tal cual» y «según disponibilidad», sin ninguna garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, ni La Brújula® ni ninguna persona asociada a la empresa garantizan ni declaran la integridad, seguridad, fiabilidad, calidad, exactitud o disponibilidad del sitio. Por este medio La Brújula® recusa todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, estatutarias o de otro tipo, incluidas, entre otras, las garantías de comercialización, no infracción e idoneidad para una finalidad concreta, lo anterior no afecta a cualquier garantía que no se pueda excluir o limitar en virtud de la legislación vigente.

La Brújula® no será responsable, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los servicios y contenidos del sitio web por parte de los usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de los datos o informaciones proporcionadas por los usuarios, o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de actuación a través de [www.labrujulaaudiovisual.com](http://www.labrujulaaudiovisual.com) y [www.labrujula.com.mx](http://www.labrujula.com.mx), aplicaciones móviles o medios de difusión similares y de conformidad con los contratos de prestación de servicios con aquellas instituciones educativas, profesionistas, clubes artísticos, artistas independientes, instituciones públicas o privadas, distribuidores, promotores entre otros que se hayan celebrado.

## **Confidencialidad**

Todos los datos que recabamos de nuestros usuarios son tratados con absoluta confidencialidad, siendo utilizados para las finalidades para las que han sido solicitados, atendiendo a nuestra propia política de privacidad y de las políticas de privacidad de aquellas instituciones educativas, profesionistas, clubes artísticos, artistas independientes, instituciones públicas o privadas, distribuidores, promotores entre otros, que hayan proporcionado tal información y hayan celebrado contrato de prestación de servicios con La Brújula® y sus legítimos propietarios y licenciarios, así como lo dispuesto por los lineamientos y políticas de privacidad sobre datos personales propuestos por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y por el Foro de Cooperación Económica Asia Pacífico (APEC), y por lo dispuesto por la legislación mexicana en de la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

La Brújula® y sus propietarios no garantizan que los usuarios de [www.labrujulaaudiovisual.com](http://www.labrujulaaudiovisual.com) y [www.labrujula.com.mx](http://www.labrujula.com.mx), aplicaciones móviles o medios de difusión similares, utilicen los contenidos y/o servicios del sitio web, su aplicación móvil o sistema de difusión similar de conformidad con la ley, la

moral, el orden público, Asimismo, no garantiza la veracidad y exactitud, exhaustividad y/o autenticidad de los datos proporcionados por los usuarios.

### **Accesibilidad**

Para la utilización de La Plataforma (y asistencia técnica) y de los sitios [www.labrujulaaudiovisual.com](http://www.labrujulaaudiovisual.com) y [www.labrujula.com.mx](http://www.labrujula.com.mx), los usuarios pueden acceder por cualquier computadora, ordenador o dispositivo móvil, con acceso a Internet. Actualmente la Plataforma está diseñada para soportar: Internet Explorer 9.0+, Firefox 32.0.3, Google Chrome 37.0, o Safari N/A 6.0+, o superiores.

### **Jurisdicción**

Para la interpretación, alcance y cumplimiento de los términos y condiciones antes expresados, el usuario de La Plataforma, sitios web [www.labrujulaaudiovisual.com](http://www.labrujulaaudiovisual.com) y [www.labrujula.com.mx](http://www.labrujula.com.mx), aplicaciones móviles o medios de difusión similares, está de acuerdo en sujetarse a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, y se somete expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero al que tengan derecho o lleguen a tenerlo en el futuro.