



# FRANCISCO MARTÍNEZ

IT Manager | Gestión de Infraestructura | Soluciones TI

+34 123 345 678 | help@enhancv.com | linkedin.com  
Monterrey, México | 35 años

## PERFIL PROFESIONAL

Apasionado gestor de TI con más de 5 años de experiencia en la gestión de infraestructuras TI y equipos multiculturales. Enfocado en mejorar la eficiencia y los KPIs operativos de servicios TI. Logré reducir el coste de proyectos en un 20% en mi último puesto.

## LOGROS CLAVE

### Reducción de Costos de Proyecto

Reduje los costos de proyectos de TI en un 20% implementando métodos ágiles y optimización de recursos.

### Mejora en la Satisfacción del Usuario

Aumenté la satisfacción del usuario final en un 25% mediante estrategias de soporte y formación personalizadas.

### Iniciativas de Mejora Continua

Lideré iniciativas de mejora continua que redujeron las incidencias recurrentes en un 30%.

### Mantenimiento de KPIs Operativos

Logré consistencia en los KPIs operativos con una disponibilidad del sistema superior al 99.9%.

## HABILIDADES

Gestión de Infraestructura · ITIL ·  
Gestión de Presupuestos ·  
Proyectos TI ·  
Soporte Técnico Avanzado ·  
Continuidad de Negocio

## EXPERIENCIA

### IT Manager

01/2019 - 01/1970

#### Grupo Bimbo

Monterrey, México

- Lideré un equipo de 10 técnicos de TI de nivel 2, logrando una mejora del 25% en la satisfacción del usuario final.
- Gestión integral de la infraestructura local incluyendo PCs, redes, servidores y telefonía, aumentando la eficiencia en un 15% anual.
- Desarrollé y gestioné proyectos de TI con presupuestos de hasta \$500,000, entregando dentro de los plazos y límites de costes en un 95% de los casos.
- Inicié y dirigí iniciativas de mejora continua, reduciendo incidencias recurrentes en un 30% mediante modelos de soporte ITSM.
- Colaboré con equipos locales y globales para definir y cumplir KPIs operativos, alcanzando objetivos de disponibilidad del sistema del 99.9%.
- Supervisión del gasto en TI, asegurando una utilización óptima de los recursos y alineamiento con los acuerdos de nivel de servicio (SLA).

### Coordinador de Infraestructura TI

05/2015 - 12/2018

#### Cemex

Monterrey, México

- Coordiné la infraestructura tecnológica en tres ubicaciones distintas, incluyendo España e Italia, mejorando el tiempo de respuesta en un 35%.
- Implementé soluciones de continuidad de negocio, asegurando 100% de funcionalidad en situaciones críticas.
- Gestioné el soporte de aplicaciones locales para garantizar un tiempo de inactividad de menos del 1% anual.
- Desarrollé y controlé presupuestos de TI de hasta \$250,000, manteniendo desvíos por debajo del 5%.
- Colaboré en proyectos globales de TI, alineando objetivos con la estrategia corporativa y mejorando los procesos internos en un 20%.

### Administrador de Sistemas TI

06/2012 - 04/2015

#### FEMSA

Monterrey, México

- Administré sistemas de red y servidores para mejorar la estabilidad y disponibilidad del servicio en un 40%.
- Implementé políticas de seguridad informática, logrando una reducción del 50% en incidentes de seguridad.
- Supervisé diversos proyectos de mejora tecnológica, elevando la eficiencia operativa en un 25%.
- Capacité al personal técnico en nuevas herramientas y procesos, incrementando la productividad del equipo en un 20%.

## EDUCACIÓN

### Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información

01/2013 - 01/2015

#### Universidad Autónoma de Nuevo León

Monterrey, México

### Licenciatura en Ingeniería en Computación

01/2008 - 01/2012

#### Tecnológico de Monterrey

Monterrey, México