Bogotá, 6 julio de 2024

Señores

Ciudad

Referencia: Reclamación directa retracto

{nombre completo}, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. {No. cédula), domiciliado en {ciudad}, respetuosamente me permito presentar la siguiente reclamación en ejercicio de mi derecho al retracto, sobre el vuelo {No. de vuelo} servicio adquirido mediante tiquete {No. tiquete}. Lo anterior por cuanto no deseo hacer uso del servicio contratado y me encuentro dentro de la oportunidad para hacerlo.

**Hechos**

{Breve descripción cronológica de los hechos}

**Sustento Jurídico**

Artículo 23 de la Constitucional, ley 1755 de 2015, artículo 47 del Estatuto del Consumidor y los RAC 3.

**Pruebas/anexos**

1. **{**Documento identificación}
2. {Tiquete}

**Notificaciones**

**{**Dirección física peticionario**} {**Dirección electrónica**}**

**{Nombre completo}**

**C.C.** {No. cédula)