

# Etude de cas

Projet : Dynamic Jet

Web Dynamique

Auteur : Faouzi TCHENAR



**CTI FORMATION**

**INSTIC**



## 1. TABLE DES MATIERES

---

1. TABLE DES MATIERES.....	2
2. PRESENTATION DE LA SOCIETE.....	3
3. PRESENTATION DU BESOIN .....	4
4. SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES .....	5
5. SPECIFICATIONS TECHNIQUES .....	6
6. DESCRIPTIF DES FONCTIONNALITES.....	7
6.1. Gestion des équipements.....	7
6.2. Gestion des effectifs .....	7
6.3. Gestion des réservations .....	8
6.4. Gestion des clients .....	9
6.5. Gestion marketing.....	10
7. LIVRABLES ATTENDUS .....	11
8. ORGANISATION ET PLANNING .....	12
9. DESCRIPTIFS DES ECRITS .....	13
9.1 Le document Projet .....	13
9.2 Le guide d'utilisateur (non obligatoire) .....	13
9.3 Le guide du développeur (non obligatoire) .....	13
10. GRILLE DES TARIFS .....	14
10.1 EXEMPLE de location .....	14
11. CRITERES D'EVALUATION .....	15



## 2. PRESENTATION DE LA SOCIETE

---

La société Dynamic-Jet, est spécialisée dans la location de scooters des mers.

Située idéalement sur le port de plaisance de Six-Fours, près de Sanary dans le Var (83), elle dispose d'une période d'activité saisonnière de mi-mai à fin septembre. Elle décline son offre sous différentes formules :



- Location horaire avec Permis sans moniteur,
- Location horaire avec Permis avec moniteur,
- Location horaire sans Permis avec moniteur,

Dynamic-Jet propose également des activités complémentaires du type :

- Ski-nautique, WakeBoard,
- Bouée tamponneuse.

Jusqu'alors, cette société n'était pas informatisée et disposait uniquement d'outils papiers pour gérer tout ses documents administratifs, commerciaux et marketing.



### 3. PRESENTATION DU BESOIN

---

La société Dynamic-Jet, au vu de son activité croissante ainsi que de la perte récente d'une partie de ses dossiers, souhaite transiter d'un outillage 'papier' vers un outillage 'numérique'.



#### 4. SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES

---

Ci-dessous, un récapitulatif du besoin fonctionnel que la future application devra proposer :

La gestion des équipements de la base nautique,

La gestion des effectifs,

La gestion des réservations,

La gestion des clients,

La gestion marketing.



## 5. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

---

La réalisation devra respecter les points suivants :

IDE: Visual Studio .Net 2019,

SGBDR : SQL Server 2017 Std Ed,

Language: C# 6

OU

IDE: De Votre choix

SGBDR : MYSQL

Language: PHP 7.X



## 6. DESCRIPTIF DES FONCTIONNALITES

---

### 6.1. GESTION DES EQUIPEMENTS

Une fonctionnalité permettant de gérer tous les équipements de la base nautique doit être proposée par la future application. Cette dernière devra permettre de :

Consulter tous les équipements,

Voir la fiche détaillée d'un équipement,

Ajouter, supprimer, modifier la fiche détaillée d'un équipement.



Les équipements de la base nautique sont caractérisés par un identifiant, un nom, un descriptif, une puissance (si motorisé), un état de service (hors service si réparation), un coût hors taxes de location.

### 6.2. GESTION DES EFFECTIFS

Une fonctionnalité permettant de gérer tout le personnel de la base nautique doit être proposée par la future application. Cette dernière devra permettre de :

Consulter la liste complète du personnel,

Voir la fiche détaillée d'un membre du personnel,

Ajouter, supprimer, modifier la fiche détaillée d'un personnel.

Signifier une ou plusieurs périodes d'inactivités (Arrêt maladie, Accident du travail, congés, autres à spécifier).



Les effectifs de la base nautique sont caractérisés par un numéro de sécurité sociale, une date d'embauche, la date de la dernière visite médicale de la médecine du travail, le statut du contrat de travail (CDI, CDD, Intérim, autres à préciser), le numéro de permis côtier, le statut d'activité (moniteur Jet avec numéro de BEES, plagiste, accueil).

Il est à préciser que seuls les moniteurs disposant du BEES, sont habilités à encadrer les activités nautiques. Egalement, seuls les moniteurs disposant d'un permis côtier sont habilités à encadrer les activités de balades en bateau ou les bouées tractées. *Ces informations devront être prises en compte par le logiciel, lorsque celui-ci proposera la liste des moniteurs disponibles pour une réservation.*

### 6.3. GESTION DES RESERVATIONS

Une fonctionnalité permettant de gérer les réservations de la base nautique doit être proposée par la future application. Cette dernière devra permettre de :

Consulter la liste complète des réservations,

Voir la fiche détaillée d'une réservation,

Ajouter, supprimer, modifier la fiche détaillée d'une réservation,

Si un moniteur est requis pour cette réservation, le logiciel proposera la liste des moniteurs disponibles sur le créneau horaire de la réservation et devra vérifier si le moniteur dispose d'un brevet (si réservation scooter des mers),

Le logiciel devra proposer la liste du matériel disponible sur le créneau horaire de réservation,

Une fonctionnalité d'impression d'une réservation devra être implémentée.

Une réservation est caractérisée par un numéro unique, une date de début couplée à une heure de début, d'une date de fin couplée à une heure de fin, d'un ou deux moniteurs (si ski-nautique ou WakeBoard).

Une réservation détaillée doit présenter la ou les activités qui la composent (Jet-ski, ski-nautique, nombres d'équipements, moniteur(s) assigné(s), cout global et unitaire, etc.





## 6.4. GESTION DES CLIENTS

Une fonctionnalité permettant de gérer les clients de la base nautique doit être proposée par la future application. Cette dernière devra permettre de :

Consulter la liste complète des clients,

Consulter les réservations d'un client,

Ajouter, supprimer, modifier la fiche détaillée d'un client,

Proposer une réduction de 10% sur le montant global des 10 dernières réservations. Par exemple, le cumul des 10 dernières réservations d'un client s'élève à 1300€ ; il aura donc droit sur sa 11ème réservation à une réduction de 130€. Lorsque la réduction aura eu lieu, l'application remettra le cumul à zéro et gardera une trace du jour effectif de la réduction. Si le montant de la réservation est inférieur au montant dû, la base nautique devra rembourser la différence et l'application devra recenser cette information.



Un client est caractérisé par un numéro unique, un nom, un prénom, une adresse, un numéro de téléphone, une date de naissance, un numéro de permis côtier (seuls les détenteurs d'un permis côtier peuvent louer un jet sans moniteur). Le logiciel devra proposer une assistance anti-doublon lors de la saisie d'un client.



## 6.5. GESTION MARKETING

Une fonctionnalité permettant de gérer les aspects marketing de la base nautique doit être proposée par la future application. Cette dernière devra permettre de :

Lancer à chaque démarrage de l'application, une vérification sur la date anniversaire de chaque client,

A J – 15, une lettre pourra être imprimée, proposant au client une remise de 5% sur la période de son choix.



## 7. LIVRABLES ATTENDUS

---

Ci-dessous l'ensemble des éléments qui devront être fournis :

Un utilitaire de déploiement permettra d'installer le logiciel sur « C:\Program Files\Dynamic-Jet\ » en incluant toutes les dépendances nécessaires au bon fonctionnement du logiciel,

L'application et la base de données,

Un rapport projet,

Un guide de l'utilisateur,

Un guide du développeur,

Un power point de présentation.



## 8. Organisation et planning

---

Ce projet est à réaliser par groupe de 3 ou 4 personnes. Le planning à respecter est le suivant :

**Lundi xx /xx / xxxx** : Lancement du projet et constitution des groupes,

**Mardi xx /xx / xxxx** : Rendez-vous de 15 minutes maxi par groupe entre le chef de projet et le client.

**Mercredi xx /xx / xxxx** : Rendez-vous de 15 minutes maxi par groupe entre le chef de projet et le Directeur de projets (le Formateur),

**Jeudi xx /xx / xxxx** : Rendu des écrits (maxi 17h00),

**Vendredi xx /xx / xxxx** (AM): Soutenance.



## 9. DESCRIPTIFS DES ECRITS

---

### 9.1 LE DOCUMENT PROJET

Ce document devra traiter et présenter les thèmes suivants :

- Page de garde,
- Sommaire,
- Introduction,
- Présentation du groupe de travail,
- Présentation de la société Doo-Jet,
- Reformulation de son besoin,
- Présentation du planning prévisionnel,
- Organisation et constituant du projet (étude Merise, architecture logicielle, etc),
- Analyse des écarts et propositions pour les combler,
- Perspectives d'évolution,
- Bilan de groupe et individuel.

### 9.2 LE GUIDE D'UTILISATEUR (NON OBLIGATOIRE)

Ce document permettra de s'acquitter d'une quelconque formation concernant l'utilisation au quotidien du logiciel.

### 9.3 LE GUIDE DU DEVELOPPEUR (NON OBLIGATOIRE)

Ce document permettra une reprise du code et de son architecture plus aisée par une équipe tierce de développement. Il présentera entre autres :

- L'étude Merise (MCC, MCD, MLD, MPD)
- Une modélisation de toutes les classes employées avec leurs interactions,
- Un descriptif de fonctionnement de chaque classe,
- Toutes autres informations utiles.



## 10. GRILLE DES TARIFS

Vous trouverez ci-dessous la grille des tarifs en fonction des différents équipements proposés.

<b>Matériel</b>	<b>30mn</b>	<b>1h</b>	<b>2h</b>
Kawasaki STX 15F	80 €	130 €	220 €
See-Doo 4tec	70 €	120 €	200 €
Yamaha Fx SHO	90 €	140 €	240 €
Bouée	40 €		
Wake-board	40 €		
Bateau		100 €	180 €
Ski-Nautique	40 €		

### 10.1 EXEMPLE DE LOCATION

Je ne suis pas détenteur d'un permis côtier je souhaite louer sans moniteur un Kawasaki STX 15F pour 1 heure.

*Réservation impossible.*

Je suis détenteur d'un permis côtier je souhaite louer sans moniteur un Kawasaki STX 15F pour 1 heure.

*Réservation possible -> 130 €*

Je suis détenteur d'un permis côtier je souhaite louer avec moniteur un Kawasaki STX 15F pour 1 heure.

*Réservation possible -> 130 € + (20% Moniteur) = 156 €*

Nous sommes deux personnes, nous souhaitons faire 1 heure de bouée :  $(40 € \times 2) \times 2 \text{ personnes} = 160 €$ .



## 11. CRITERES D'EVALUATION

---

Voir classeur Excel.



**instic**



**CTI FORMATION**

30 rue Edouard Nieuport - 69008 Lyon  
messages@cti-formation.fr - 04 72 72 01 01

**cti-formation.fr / instic.fr**