

## Présents

- Caroline Corbal, ANCT
- Quitterie de Marignan, MedNum
- Erwan Le Luron, Métropole de Lyon
- Clément Dulud, Hubik
- Camille Tanné, Hubik.
- Florian Gracy, ANCT
- Marc Gavanier, ANCT
- Célestin Leroux, ANCT
- Jean-Marie Bourgogne, Open data France
- Pauline Asselin, Région Sud
- Marie Cohen-Skalli, Emmaüs Connect
- Eglantine Dewitte, Les Assembleurs
- Anthony Fagot, Métropole Européenne de Lille
- Gilles Massini, Bordeaux Métropole
- Anna Lebey, Bordeaux Métropole
- Samuel Goëta, Dataactivist
- Guillaume Martin, Dataactivist
- Elise Ho-Pun-Cheung, Dataactivist

## Ordre du jour

- Introduction La MedNum & ANCT
- Présentation des participants
- Quizz d'acculturation à la standardisation des données
- Présentation de la méthodologie, feuille de route et gouvernance
- Les questions en suspens

Après la présentation de l'ordre du jour, Caroline Corbal (ANCT) et Quitterie de Marignan (MedNum) rappellent le contexte ayant mené à ce projet conception de schéma.

## Contexte du projet

La standardisation est un chantier prioritaire pour l'ANCT, inscrit dans la feuille de route du ministère de la Cohésion des territoires. L'ANCT se donne donc pour objectif d'accompagner les phases de conception puis d'adoption de nouveaux standards sur les territoires.

Concernant la thématique de l'inclusion numérique : **un standard répond au besoin historique d'identifier l'offre de médiation numérique**. Celle-ci existe, est en train d'être renforcée par les conseillers numériques France Service, mais elle est insuffisamment identifiée. Afin de mieux orienter les publics, de connaître les acteurs du territoire, et plus largement de venir efficacement en appui aux politiques publiques d'inclusion numérique, il apparaît donc

nécessaire de faciliter la production, l'ouverture et l'utilisation de données relatives à l'offre de médiation numérique. **Le standard répond par ailleurs (en partie) à un besoin d'interopérabilité et d'harmonisation des données.**

**Un premier standard a été conçu par Aidants Connect mais il est peu utilisé** (uniquement par quelques hubs et collectivités). Une des raisons expliquant cette faible adoption est le manque de communication. Il a été étudié par les participants d'un atelier à [NEC 2021](#), qui marquait le début d'une démarche visant à mettre à disposition un nouveau standard (s'appuyant sur l'existant) qui répondrait aux besoins et correspondrait aux pratiques des acteurs de la médiation. **Ce projet doit par ailleurs être adossé à une acculturation à la donnée et à l'open data** (dans cette mission, les hubs territoriaux jouent un rôle particulièrement important) **et à un accompagnement des producteurs de données.**

Il est par ailleurs mené en parallèle d'un **projet de création de cartographie nationale** de l'offre de médiation numérique, qui dépend étroitement des travaux sur la standardisation. L'objectif est de finaliser le standard en **juin 2022** afin d'être utilisé pour la version finalisée de la cartographie.

Afin d'assurer à terme l'adoption du standard, il est nécessaire de mener **une démarche participative**, regroupant une variété de producteurs et de réutilisateurs de données.

## Les membres du COPIL

Ils représentent notamment **des hubs territoriaux, des collectivités et des opérateurs de la médiation**, dont certains ont déjà 1) mené des projets de cartographies et/ou produit des guides d'orientation des publics (voir la partie « liens utiles » ci-dessous), 2) participé à des projets de conception de standards (y compris du schéma Aidants Connect).

Open data France (Jean-Marie Bourgogne) participe également au COPIL et pourra notamment partager sa connaissance des bonnes pratiques en matière de standardisation des données.

## Acculturation

Suite à la présentation des membres du COPIL, Dataactivist propose **un temps d'acculturation à la standardisation** à partir de l'outil Klaxoon. Samuel Goëta rappelle notamment que :

- Un standard correspond à l'ensemble de recommandations développées et préconisées par un groupe représentatif d'utilisateurs (il comporte donc une forte dimension participative)
- La standardisation est un des outils de l'interopérabilité des données
- L'objectif du projet est de produire un schéma de données, qui décrit un modèle de données (indique les champs, les valeurs du standard, etc.). Il sera publié sur [schema.data.gouv.fr](http://schema.data.gouv.fr).

A partir de l'exemple du [schéma des registres d'entrée d'archives](#), il résume les **grandes étapes de conception d'un schéma** : recensement et regroupement des champs, définition des valeurs, lancement d'un appel à commentaires, arbitrage concernant les commentaires,

publication d'un JSON ou table schema (des manières de décrire des standards de manière lisible par les machines) sur schema.data.gouv.

Ce processus prend du temps, nécessite de la concertation, mais il reste un point de départ : **la majorité du travail consistera à accompagner des producteurs de données dans l'adoption du schéma.**

## Méthodologie du projet

Le projet repose sur **six grands principes** :

- Partir des cas d'usage des données et pas de leur disponibilité (le risque serait sinon de trouver "le plus petit dénominateur commun" et de perdre le lien avec les cas d'usage.)
- Avoir une gouvernance ouverte et fonctionner avec des cercles élargis
- Penser au niveau technique des usagers (éviter un schéma très complexe qui ne permettrait pas aux producteurs et réutilisateurs de s'en saisir)
- Prendre au sérieux le travail de standardisation (garder en tête qu'un schéma implique du travail pour les producteurs)
- Faire attention à l'effet cliquet (quand un standard commence à être adopté il est très difficile de revenir en arrière)
- Accompagner les usages du standard (ne pas s'arrêter à la publication)

La présentation de ces principes suscite des réactions :

- Jean-Marie Bourgogne (ODF) suggère de considérer **les possibilités d'intégration du standard aux progiciels** (et donc d'impliquer dans sa conception des éditeurs de logiciel).
- Eglantine Dewitte (Les Assembleurs) et Marie Cohen-Skalli (Emmaüs Connect) soulignent que **les opérateurs de la médiation sont en l'état sollicités (souvent de nombreuses fois) au moment de la production des données, puis pour leur mise à jour, ce qui est décourageant.** Marie Cohen-Skalli suggère d'exclure si possible du futur standard les données qui nécessitent des mises à jour fréquentes (ex : les horaires d'ouverture, qui ne sont par ailleurs peut-être pas des données essentielles au standard).
- Concernant la sélection des données, Eglantine Dewitte note par ailleurs qu'il **est nécessaire d'explicitier auprès des opérateurs de médiation l'intérêt de mettre à disposition leurs données.**
- Samuel Goëta (Dataactivist) estime qu'une question importante sera celle de la prise en compte des **offres mobiles des certaines structures.** Erwan Le Luron ajoute qu'il existe également **des téléconseillers, dont l'offre n'est pas localisée.**
- Marie Cohen-Skalli suggère qu'un point d'attention concernera **le vocabulaire de la médiation numérique.** Il s'agit d'un jargon avec lequel tout le monde n'est pas familier, dont l'usage risquerait de bloquer certains réutilisateurs.

## La gouvernance du projet

Le projet est articulé autour de cercles concentriques : un COPIL fermé, un atelier ouvert, le cercle des usagers du standard et celui et de l'écosystème de la médiation numérique.

Il repose donc sur **trois instances** :

- 4 COPIL pour orienter le travail de production du standard et faire des arbitrages stratégiques, bêta tester le standard (COPIL 2 : usages des données ; COPIL 3 : proto standard ; COPIL 4 : arbitraires sur les commentaires)
- 3 ateliers ouverts sur inscription avec pour objectif de transformer en choix techniques les orientations stratégiques décidées en COPIL
- Un appel à commentaires/consultation d'environ 3 semaines à partir duquel sera retravaillée la première version du standard.

Après l'été et la présentation du standard à NEC 2022 : **un deuxième volet du projet** s'ouvrira dans le but de 1) travailler sur les outils de production des données dans des formats standardisés ; 2) standardiser de données déjà existantes.

**L'ensemble du projet sera documenté et disponible en ligne** (à travers une [liste de diffusion](#) et [Github](#)).

## Les questions en suspens/points d'attention à traiter

Les participants sont invités à noter sur klaxoon puis à expliciter les questions qui devront être traitées en COPIL et en ateliers ouverts ainsi que les points d'attention. Une vingtaine d'idées sont notées (se recoupant parfois). Elles concernent notamment :

### **Les publics/réutilisateurs des données :**

- En fonction des acteurs les fonctionnalités nécessaires et la granularité sont différentes (certains ont besoin de données très larges, d'autres de données beaucoup plus précises et croisées avec d'autres jeux de données). Ce point renvoie à ce qui a été fait à NEC : en fonction des *persona* les champs et valeurs ne sont pas les mêmes, il faudra donc les prioriser.
- A Bordeaux Métropole, le choix a été fait de s'adresser aux professionnels qui doivent orienter les publics. Ce choix a une influence sur **le niveau de langage et sur le niveau de détail**. Ce dernier doit être suffisant pour orienter les personnes sans être laborieux à mettre à jour, ce qui correspond à une vingtaine de champs).
- En l'état, le référentiel APTIC est soit précis soit trop large (en fonction de l'utilisateur) et répond donc mal aux besoins.

### **L'acceptabilité des opérateurs de médiation :**

- Il faut s'assurer qu'ils partagent voient l'intérêt de partager les données exigées par le standard.

**Compte rendu COPIL #1 - 24/03/2022**

- Certains pourraient craindre l'afflux de nouveaux publics : pour s'assurer de l'intérêt des structures à l'ouverture de leurs données, il faut mener une véritable animation et pas seulement mettre à disposition des outils.
- Si les travailleurs sociaux utilisent le standard les structurent pourraient voir son intérêt (sauf si les champs sont trop éloignés des données à disposition et/ou demandent trop de mises à jour et donc un important travail).

**L'articulation numérique/papier :**

- Pour les publics en situation de fragilité numérique, le papier reste un support essentiel. Il serait donc intéressant d'avoir une fonction "imprimer" (Res'In propose l'impression de fiches sur les lieux comprenant des informations pour s'y rendre).

**L'accompagnement à long terme des producteurs de données :**

- Pour s'assurer de l'utilisation du standard il y a une nécessité d'animation. Le travail ne s'arrête pas à la production du standard, il faudra prévoir un accompagnement.
- L'ANCT a pour objectif de s'investir sur l'animation de long terme (en plus de communiquer sur les avancées du projet).

**La communication autour de ce projet de standardisation :**

- Il faut communiquer massivement sur les travaux et leurs avancées pour éviter que des acteurs avancent sur des projets liés de façon parallèle.
- L'ANCT s'investira dans la communication.

**Le vocabulaire/terminologie de la médiation numérique :**

- Il y a un enjeu à produire un standard non jargonneux.

**L'identification des lieux et leur localisation :**

- L'identification unique des lieux posera question (siren, siret, etc.).
- Quelle sera l'échelle de localisation ? Faudra-t-il un ou plusieurs champs ?

**L'encouragement des retours réutilisateurs :**

- Les producteurs de données/utilisateurs d'un standard sont souvent frustrés de ne pas savoir quelles sont les réutilisations faites de leurs jeux de données.
- Il faudrait trouver un moyen de motiver les réutilisateurs à faire des retours.

**Date des prochaines réunions (à confirmer) :**

Ateliers ouverts : 7 ou 8 avril 2022

COPIL : 5 ou 6 mai 2022

## Liens partagés pendant le comité de pilotage

Liste de diffusion : [https://framalistes.org/sympa/subscribe/schema\\_mediation\\_numerique](https://framalistes.org/sympa/subscribe/schema_mediation_numerique)

- Github du projet : <https://github.com/dataactivist/standard-mediation/>
- Synthèse atelier NEC :  
<https://numerique-en-communs.fr/exploration-donnees-territoires/>
- Cartographie des lieux d'inclusion numérique créée par Bordeaux métropole :  
<https://opendata.bordeaux-metropole.fr/pages/lieux-inclusion-numerique/>
- Guide pour les professionnels créé par Bordeaux métropole :  
[https://numeriquesolidaire.fr/wp-content/uploads/2021/04/Guide-numerique-WEB\\_042021.pdf](https://numeriquesolidaire.fr/wp-content/uploads/2021/04/Guide-numerique-WEB_042021.pdf)
- Questionnaire d'orientation des usagers créé par le Grand Lyon :  
<https://resin.grandlyon.com/orientation>
- GPS de l'orientation créé par la région Sud :  
<https://region-sud.explore.millionroads.com/situation>
- Recension des aides aux collectivités : <https://aides-territoires.beta.gouv.fr/>