

Orienter simplement et efficacement les personnes qu'elle accompagne vers des structures de médiation numérique proches

Pourquoi ? Quel est l'irritant et/ou la problématique de départ ?

Qui ? Quels sont les types d'acteurs concernés par cette problématique ?

Quoi ? Quelle solution pour y répondre ?

Avec quoi ? Quelles informations (données) sont nécessaires pour développer cette solution ?

L'acteur social en face d'une personne en difficulté n'a pas le temps ni les compétences d'accompagner la personne sur des sujets numériques (exemple : la création et l'utilisation d'un mail)

évaluation numérique pour bien orienter

Action sociale

Agent de mairie

Acteur social

Agent FRANCE SERVICES

Cartographie des acteurs de la médiation numérique

orienter, le plus précisément possible (coup de téléphone par exemple) vers un lieux ressource numérique proche

Agent d'accueil

cartographie avec des personnes

Tableau avec type d'accompagnement proposé, lieu, horaire, coût...

données relevées pendant le diagnostic et l'accompagnement

Décrire la demande de la personne adressée et son besoin (par mail, par téléphone ou autre solution donnée par le lieux-ressource numérique (agenda partagé par exemple))

Besoins du bénéficiaire

Description des Thématiques traitées par les structures de médiation numérique et des types d'accompagnement proposés