

Schéma de données des lieux de médiation numérique

Présentation 30 juin 2022

Ontributeur

Découvrez le schéma de données de l'offre de médiation numérique!

Le jeudi 30 juin à 14h45 en visio





AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



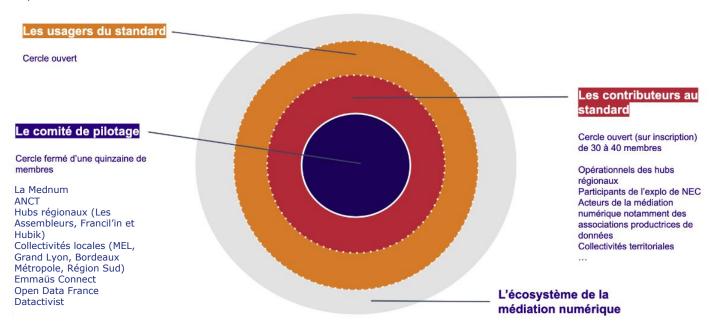


Ordre du jour

- Introduction ANCT & La MedNum
- Retour sur une construction collaborative
- Présentation du schéma
- Prochaines étapes
- Adoption du schéma : freins & moteurs
- Annexes

Rappel de la démarche

Nous avons construit ensemble le nouveau schéma de données des lieux de médiation numérique pour répondre au besoin d'une vision nationale, complète et actualisée de l'offre de médiation numérique!













Quelques chiffres

Le schéma est le fruit d'une collaboration intense avec de nombreux acteurs de la médiation numérique.

→ Merci à toutes et à tous pour votre engagement pour cette lère phase
→

3 Ateliers ouverts

+40 Participants à chaque atelier

+20 Commentateurs du schéma bêta

122 Commentaires









Dans les épisodes précédents...



Copil #1 - Atelier #1

Copil #2 - Ateliers #2 & 3

Appel à comm' & Copil#3











Rappel du contexte et des cas d'usage

Il existe un réel besoin d'une vision nationale, complète et actualisée de l'offre de médiation numérique.

De nombreuses données sur les lieux existent mais elles **ne respectent pas le même format,** rendant impossible une vision complète de l'offre de médiation numérique.

Enfin, les lieux doivent renseigner trop de formulaires et demandent de **décrire une fois leur offre**.









4 cas d'usage identifiés



Connaître l'offre de médiation numérique de son territoire



Orienter simplement et efficacement les personnes accompagnées vers des structures de médiation numérique proches



Pouvoir prendre rdv en direct pour la personne accompagnée auprès d'une structure de médiation numérique



Améliorer le pilotage de l'action publique du territoire en matière de médiation numérique

Un contexte national favorable



ANCT : cartographie de la médiation numérique

Visualiser l'offre de médiation numérique locale et nationale

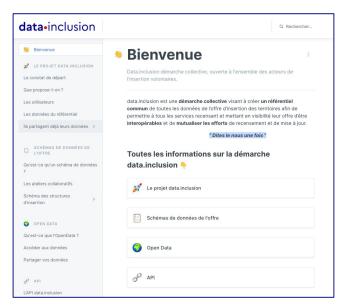












GIP Plateforme de l'inclusion : data.inclusion

Créer un référentiel commun de toutes les données de l'offre d'insertion des territoires

Présentation du schéma



→ Vue globale

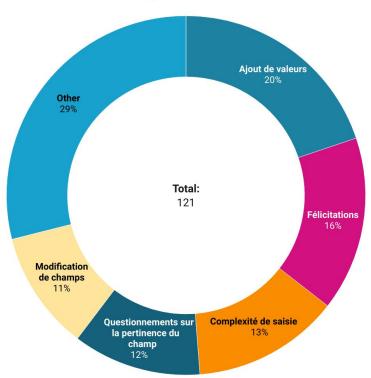
- → Champs, description et valeurs
- → Enjeux soulevés pendant la phase de commentaires et arbitrages

Vue globale

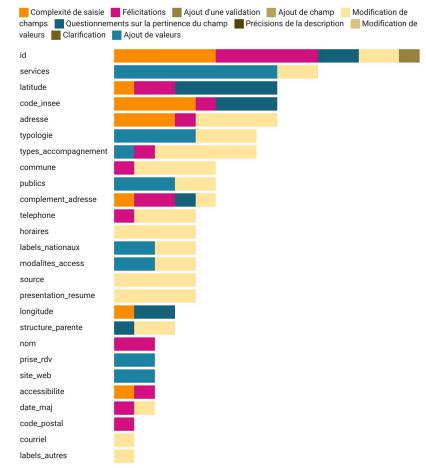
Définir la structure	Localiser la structure	Contacter la structure	Connaître l'offre de la structure	Champs techniques
Identifiant	Commune	Numéro de téléphone	Services	Structure collectant la donnée
Pivot	Code postal	Courriel	Publics accueillis	Date de mise à jour
Nom	Code officiel géographique	Site web	Conditions d'accès	
Structure parente	Adresse	Horaires	Labels nationaux	
Typologie	Complément d'adresse		Autres labels	
Présentation résumée	Latitude		Modalités d'accompagnement	
Présentation détaillée	Longitude		Accessibilité / accueil handicap	
	cle_ban		Prise de rendez-vous	
	MED RÉPUBLIQUE FRANÇAISE NUM	E AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES	DATACTIVIST	

Des données sur les commentaires

Type de commentaires apportés



Synthèse des commentaires apportés par champ



Created with Datawrapper

Définir la structure

Champs	Description	Valeurs	Remplissage obligatoire?
Identifiant	cf focus slide suivante		
Siret ou RNA	cf focus slide suivante		
Nom	Ce champ contient le nom du lieu.	Chaîne de caractères	Obligatoire
Structure parente		Chaîne de caractères	Facultatif
Typologie	La valeur de ce champ indique le type du lieu : CCAS, ASSO, COMMUNE, etc. Les valeurs possibles (il est possible d'en renseigner plusieurs) sont restreintes au vocabulaire décrivant les types de structures : https://www.data.inclusion.beta.gouv.fr/schemas-de-donnees-de-loffre/schema-des-structures-dinsertion/typologies-de-structure	https://www.data.in clusion.beta.gouv.fr/ schemas-de-donne es-de-loffre/schema -des-structures-dins ertion/typologies-de -structure	Facultatif
Présentation résumée	Ce champ contient une courte description du lieu (500 caractères maximum).	Chaîne de caractères	Facultatif
Présentation détaillée	Ce champ contient une description plus détaillée du lieu. Il est par exemple possible de préciser si des aidants sont itinérants.	Chaîne de caractères	Facultatif

Zoom sur... identifiant & pivot

Identifiant

champ obligatoire

- > identifiant **unique** local
- > généré par le producteur de données
- > suite de lettres et /ou de chiffres ou UUID
- > permet de gérer les doublons si 2 lieux ont le même SIRET
- > pré-requis pour la compatibilité avec data.inclusion

SIRET ou RNA

champ obligatoire

- > **pivot** du schéma
- disponible sur l'<u>annuaire des</u>
 entreprises (SIRET) ou le <u>répertoire des</u>
 associations (RNA)
- > favorise la compatibilité avec d'autres bases de données
- > pré-requis pour la compatibilité avec data.inclusion

Localiser la structure - 1

Champs	Description	Valeurs	Remplissage obligatoire?
Commune	Ce champ contient le nom de la commune rattachée à l'adresse du lieu. Le site national des adresses permet de rechercher une adresse (voie, lieu-dit, commune, code postal) : adresse.data.gouv.fr	Chaîne de caractères	Obligatoire
Code postal	Ce champ contient le code postale rattaché à l'adresse du lieu. Le site national des adresses permet de rechercher une adresse (voie, lieu-dit, commune, code postal) : adresse.data.gouv.fr	Chaîne de caractères	Obligatoire
Code officiel géographique	Ce champ contient le code officiel géographique de la commune rattachée à l'adresse du lieu.	Chaîne de caractères	Facultatif
Adresse	Ce champ contient les éléments de l'adresse du lieu relatifs à la voie. Typiquement, <numero_voie> <indice_de_repetition> <type_voie> libelle_voie>.</type_voie></indice_de_repetition></numero_voie>	Chaîne de caractères	Obligatoire
	Le site national des adresses permet de rechercher une adresse (voie, lieu-dit, commune, code postal) : adresse.data.gouv.fr		











Localiser la structure - 2

Champs	Description	Valeurs	Remplissage obligatoire?
Complément d'adresse	Ce champ contient des éléments permettant de préciser l'adresse et la situation exactes du lieu, afin d'en permettre l'accès aux usagers. Cela peut être un numéro d'appartement, un étage, un lieu-dit, etc.	Chaîne de caractères	Facultatif
Latitude	Ce champ contient la latitude du lieu, dans le système WGS84 (GPS), typiquement issue du géocodage de son adresse et pouvant servir à la localiser. Il est possible de copier les coordonnées GPS depuis le site : adresse.data.gouv.fr	Nombre	Facultatif
Longitude	ldem, ce champ contient la longitude du lieu	Nombre	Facultatif
cle_ban	Cet identifiant est la clé nationale d'interopérabilité de la Base Adresse Nationale (BAN)qui distingue de manière fiable les lieux entre les bases, notamment quand le SIRET est identique à plusieurs lieux. Il désigne une valeur unique à chaque adresse, pouvant être récupéré facilement en recherchant l'adresse du lieu sur le site : adresse.data.gouv.fr	Chaîne de caractères	Facultatif











Contacter la structure

Champs	Description	Valeurs	Remplissage obligatoire?
Numéro de téléphone	Ce champ contient un numéro de téléphone du lieu. Le format international doit être respecté : le premier zéro suivant l'indicatif pays (+33) est supprimé et il n'y a pas d'espace.	Chaîne de caractères	Facultatif
Courriel	Ce champ contient l'adresse email générique de contact du lieu.	Chaîne de caractères	Facultatif
Site web	Ce champ contient une ou plusieurs URL vers le site internet du lieu et/ou les réseaux sociaux. Pour renseigner plusieurs URL, il est nécessaire de les séparer par une virgule, sans espace.	Chaîne de caractères	Facultatif
Horaires	Ce champ indique les jours et horaires d'ouverture du lieu, en respectant le format proposé par OpenStreetMap. L'outil YoHours permet de générer des horaires au bon format.Le format OSM permet d'indiquer des exceptions pendant certaines périodes (vacances, jours fériés). Pour les générer au bon format en utilisant YoHours, il suffit de les renseigner en cliquant sur le bouton "plus" vert, situé en haut à gauche.	Chaîne de caractères	Facultatif











Connaître l'offre de la structure - 1

Champs	Description	Valeurs	Remplissage obligatoire?
Services	Cf. focus slide suivante		
Publics accueillis	Ce champ permet d'informer sur les types de publics que le lieu est en mesure d'accueillir.	 Seniors (+ 65 ans) Familles/enfants Adultes Jeunes (16-26 ans) Public langues étrangères Déficience visuelle Surdité Handicaps psychiques Handicaps mentaux Uniquement femmes Personnes en situation d'illettrisme 	Facultatif
Conditions d'accès	Ce champ indique les conditions financières d'accès au lieu. REPUBLIQUE AGENCE RANCAISE NATIONALE NUMÉRIQUE NUMÉRIQUE DEL COHÉSION DES TERRITORES	 Gratuit Gratuit sous condition Payant Adhésion Accepte le pass numérique 	Facultatif

Zoom sur... services

Services champ obligatoire

- > Ce champ permet de décrire les types d'accompagnement proposés dans l'offre du lieu.
- > Chaîne de caractères avec liste contrainte :



Lors des ateliers et des COPIL, nous avons collectivement validé la granularité des catégories de services. Plusieurs commentaires suggéraient des ajouts. Certaines propositions de valeurs étaient trop précises pour faire l'objet d'une catégorie propre. Cela a cependant fait émerger le besoin de documenter chaque valeur, en précisant les sous-catégories qu'elle recouvre.

L'ajout des catégories en gras a été fait en concertation avec le COPIL.

Connaître l'offre de la structure - 2

Champs	Description	Valeurs	Remplissage obligatoire?
Labels nationaux	Ce champ indique si le lieu a obtenu un ou plusieurs labels nationaux.	 France Services APTIC Aldants Connect Fabriques de Territoire Grandes écoles du numérique Point relais CAF Point numérique CAF Relais pôle emploi French Tech Campus connecté 	Facultatif
Autres labels	Ce champ permet de préciser si le lieu a obtenu d'autres labels (régionaux, locaux)	Chaîne de caractères	Facultatif
Modalités d'accompagnement	Ce champ indique les types d'accompagnement proposés par le lieu. Il est possible de renseigner plusieurs valeurs.	SeulAvec de l'aideDans un atelierA ma place	Facultatif











Connaître l'offre de la structure - 3

Champs	Description	Valeurs	Remplissage obligatoire?
Accessibilité / accueil handicap	cf. slide focus		
Prise de rendez-vous	Ce champ contient une url renvoyant vers le site de prise de rendez-vous en ligne avec les aidants du lieu.	Chaîne de caractères	Facultatif









Zoom sur... accessibilité / accueil handicap

Accessibilité / accueil handicap champ facultatif

> Ce champ contient une url renvoyant vers le profil acceslibre du lieu : https://acceslibre.beta.gouv.fr/.



acceslibre a pour objectif de recenser l'accessibilité de tous les lieux recevant du public et de partager ces informations le plus largement possible.







Enrichir les informations se fait en quelques clics Les données d'accessibilités sont indispensables

Des échanges avec l'équipe d'acceslibre ont fait émerger le besoin, pour les personnes en situation de handicap, d'avoir accès à beaucoup d'informations sur les lieux recevant du public. Un champ "accessibilité PMR" ne suffit pas et conduit nécessairement la personne à téléphoner au lieu pour un complément d'information.

Afin de répondre aux besoins des publics concernés, un atelier ouvert à validé le fait d'encourager les lieux à remplir leur profil sur acceslibre et à en mettre le lien dans le schéma de données.

Ce remplissage prend quelques minutes et le champ n'est pas obligatoire.

Champs techniques

Champs	Description	Valeurs	Remplissage obligatoire?
Structure collectant la donnée	La valeur de ce champ détaille la structure qui a collecté les données sur le lieu. Cela peut être la structure elle-même ou une structure tierce (une collectivité territoriale, un réseau de médiation numérique)	Chaîne de caractères	Facultatif
Date de mise à jour	Ce champ contient la date à laquelle la donnée considérée a été mise à jour. Il respecte le format ISO 8601 : année-mois-jour (YYYY-MM-DD).	Date	Facultatif









Et maintenant?



Prochaines étapes

(1)

Masterclass pendant NEC 2022 @Lens

Accompagnement à la standardisation de données

animation de temps de travail auprès de structures **ayant déjà produit** des données de médiation numérique mais non standardisées Accompagnement à la production de données standardisées

animation de temps de travail auprès de structures **n'ayant pas encore produit** de données de lieux de médiation numérique

- → Animation des présentations et des temps d'ateliers
- → Publication et ouverture des jeux de données standardisées
- > Publication d'une documentation ouverte avec une méthodologie duplicable



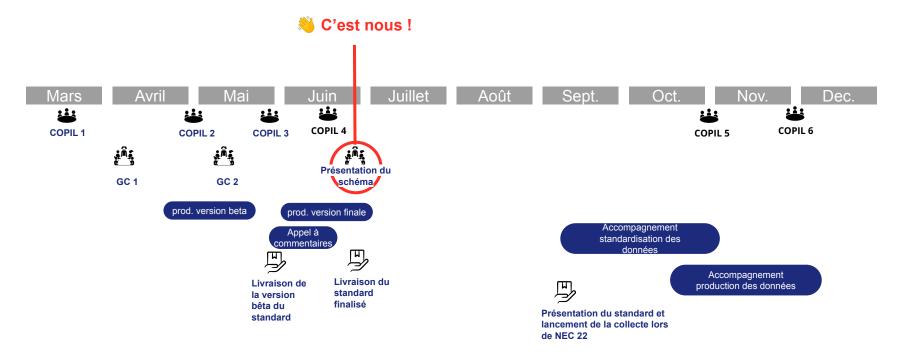








Calendrier















Rejoignez-vous sur Miro:

https://miro.com/app/board/uXjVOpH2lbg=/









