

Rendre lisible l'offre de médiation numérique du territoire pour améliorer le pilotage de l'action sociale de la collectivité

Pourquoi ? Quel est l'irritant et/ou la problématique de départ ?

Qui ? Quels sont les types d'acteurs concernés par cette problématique ?

Quoi ? Quelle solution pour y répondre ?

Avec quoi ? Quelles informations (données) sont nécessaires pour développer cette solution ?

se pose toujours la question de la mise à jour des données et de "l'animation" de la base de données

Nécessité d'avoir des données exhaustives et à jour de l'offre globale sur un territoire afin de pouvoir la réorienter (publics cibles, thématiques, quartiers touchés, modalité d'accompagnement, horaires d'accueil)

être suffisamment explicite pour que l'usager "lambda" comprenne quel est le service qui lui correspond

Instances de coordination de l'inclusion numérique

Des données exploitables dans une optique pro, angle analyse avec indicateurs et carto

Toutes données d'offre

données de bilan des actions menées sur le territoire
nombre et caractéristiques des publics accueillis

de nombreux acteurs, de nombreuses offres mais pas de vision globale

de nombreux dispositifs de soutien à l'inclusion numérique et sources de financement des acteurs mais pas de vision globale à l'échelle d'un territoire

un outil qui soit utile aussi bien à l'habitant qu'aux professionnels

1 les professionnels directement en contact avec le public
2. le public

des données sur le service rendu dans le lieu (niveaux de services)

Mots clés adaptés aux spécificités

Préciser les spécificités de chaque structure

difficulté à mesurer si l'offre est bien dimensionnée par rapport aux besoins

Beaucoup d'acteurs, beaucoup de plateformes, beaucoup d'interlocuteurs

les acteurs au sein de la collectivité qui finance des acteurs de l'inclusion numérique

Support simple d'utilisation (et unique?)