

# Pouvoir prendre rdv en direct pour la personne accompagnée auprès d'une structure de médiation numérique

**Pourquoi ?** Quel est l'irritant et/ou la problématique de départ ?

Notez vos idées  
sous la question  
correspondante

pour cerner les  
besoins et préparer  
l'accompagnement  
en amont

**Qui ?** Quels sont les types d'acteurs concernés par cette problématique ?

tous les publics ou  
types d'utilisateurs un  
minimum à l'aise  
avec des recherches  
internet

**Quoi ?** Quelle solution pour y répondre ?

permettre  
l'appel juste  
en cliquant  
sur la carte

**Avec quoi ?** Quelles informations (données) sont nécessaires pour développer cette solution ?

l'utilisateur devrait pouvoir  
cliquer sur des options  
comme rang d'âge,  
connaissances  
numériques, besoins,  
disponibilité pour les  
accompagnements