

LA MEDNUM

Ensemble pour un **numérique**
d'intérêt général

Standard de données des lieux de
médiation numérique

avec

DATAACTIVIST 

et



**CARTOGRAPHIE
NATIONALE**
des lieux d'inclusion
numérique



Ordre du jour

- 1 Point de situation sur l'utilisation du standard
- 2 Lien établi avec les outils connexes : DORA, la cartographie nationale
- 3 Arbitrage sur les demandes d'évolution du standard
- 4 Gouvernance du standard

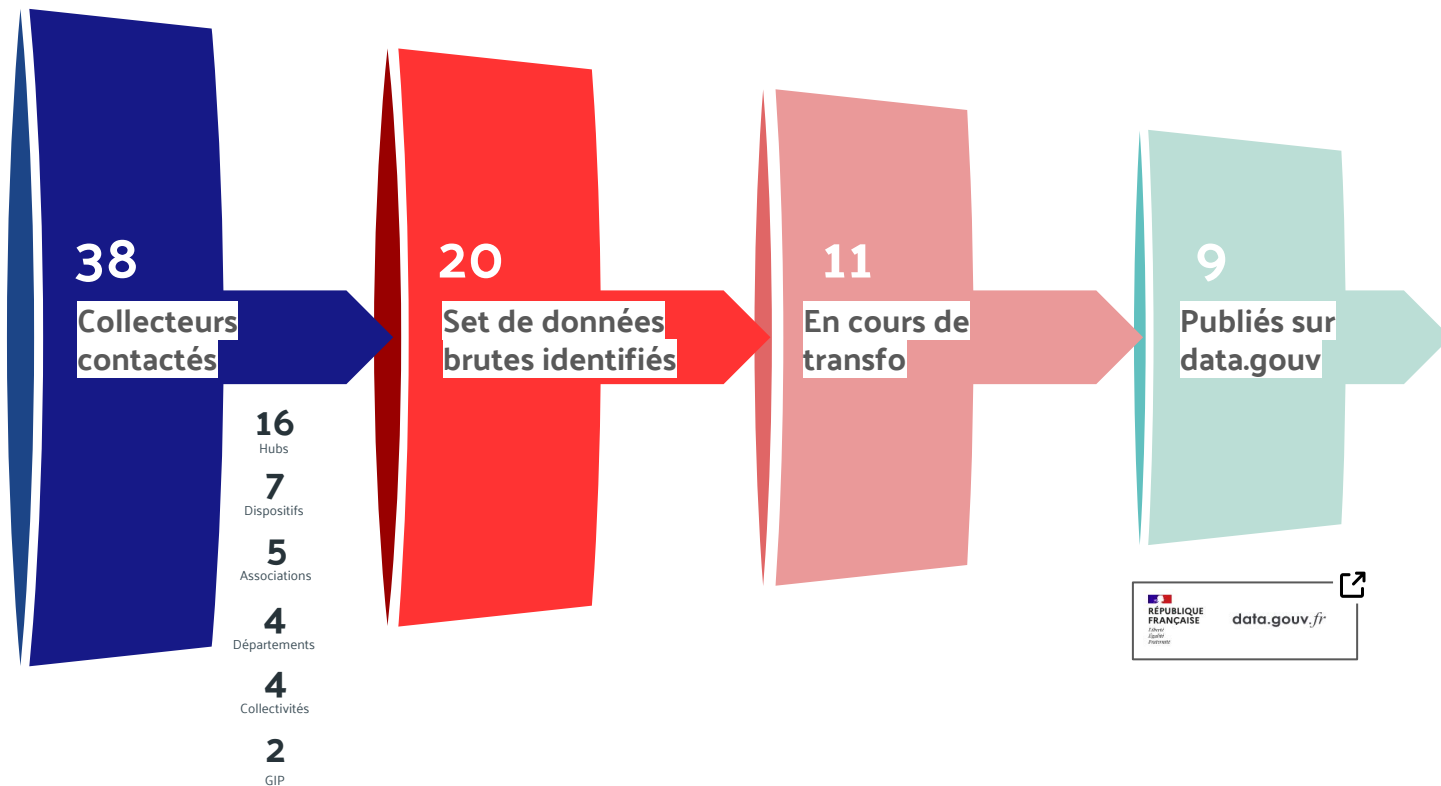
Etat des lieux

LA→MEDNUM

www.lamednum.coop



Data data carto - état des lieux

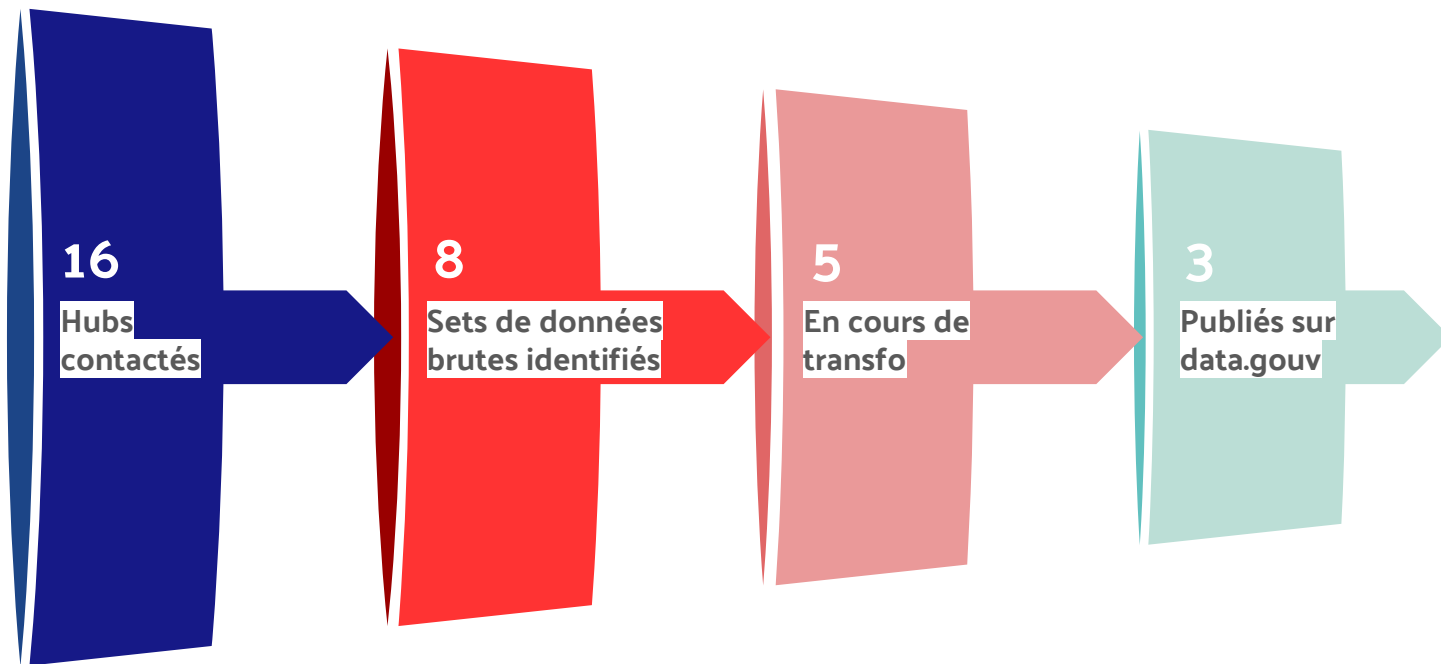


**CARTOGRAPHIE
NATIONALE**
des lieux d'inclusion
numérique

9 000+
structures
affichées

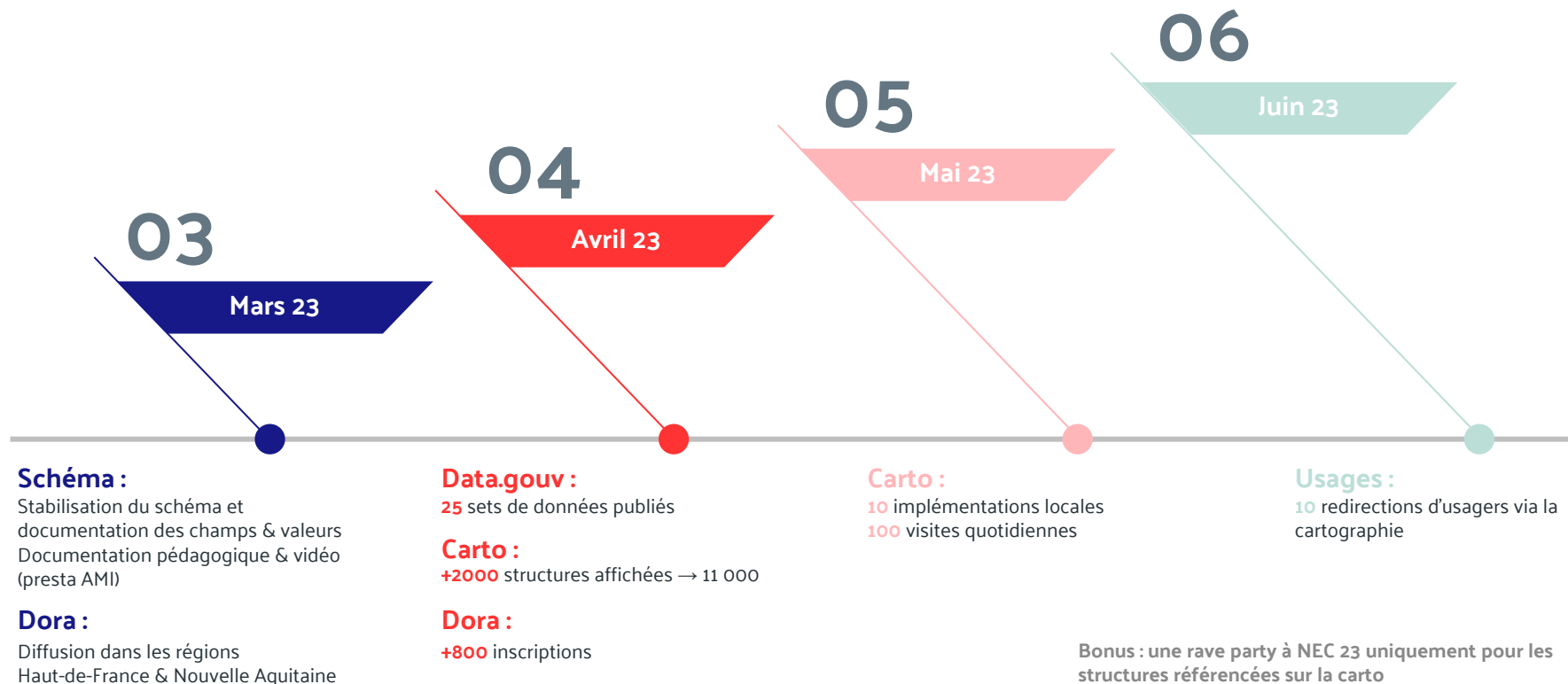


Data data carto - Focus hubs





Data data carto - objectifs à 4 mois



Comment utiliser le standard de données ?

LA→MEDNUM

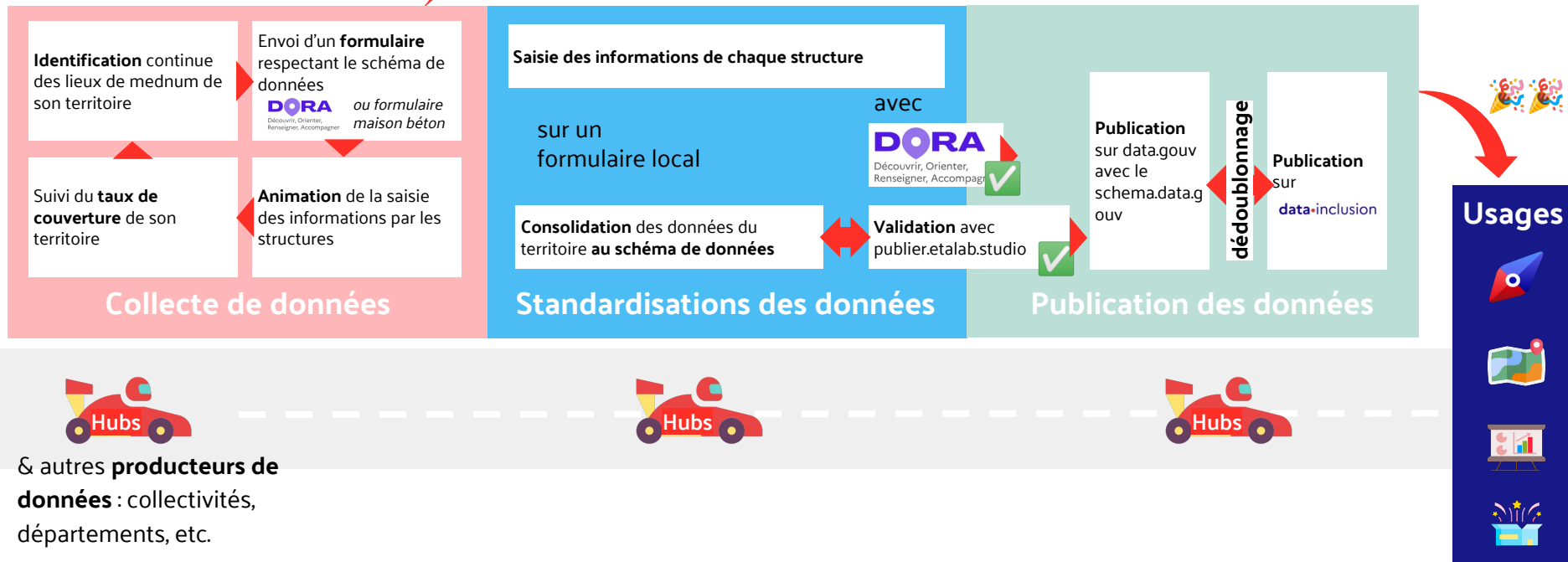
www.lamednum.coop



Process global



Lieux de médiation numérique



Les retours sur le standard à date

LA→MEDNUM

www.lamednum.coop



5 catégories & 29 champs

Définir la structure	Localiser la structure	Contacter la structure	Connaître l'offre de la structure	Champs techniques
Identifiant	Commune	Numéro de téléphone	Services	Structure collectant la donnée
Pivot	Code postal	Courriel	Publics accueillis	Date de mise à jour
Nom	Code officiel géographique	Site web	Conditions d'accès	
Structure parente	Adresse	Horaires	Labels nationaux	
Typologie	Complément d'adresse		Autres labels	
Présentation résumée	Latitude		Modalités d'accompagnement	
Présentation détaillée	Longitude		Accessibilité / accueil handicap	
	cle_ban		Prise de rendez-vous	



Petit avant-goût

10 champs concernés pour différents types d'arbitrage :

- Ajout de champs
- Fusion de champs
- Ajout de valeurs
- Niveau de validation des valeurs
- Modification de libellé
- Obligatoire vs facultatif
- Documentation de champs
- Documentation de valeurs



Préciser si accompagnement en ligne ?

3 options :

- Ajout d'une valeur "en ligne" dans modalités d'accompagnement
- ~~Autre option : ajouter d'un champ "en ligne : oui/non"~~
- ~~Statu quo~~

Arbitrage :

- Ajout d'une valeur "par internet" avec le détail en documentation
- Ajout d'une valeur "par téléphone"

→ voir rappel des échanges (page suivante)

LA MEDNUM

Modalités d'accompagnement

- ID : modalites_accompagnement
- Type : chaîne de caractères avec liste contrainte
- Remplissage : facultatif

Ce champ indique les types d'accompagnement proposés par le lieu. Il est possible de renseigner plusieurs valeurs.

Valeurs possibles :

- Seul : j'ai accès à du matériel et une connexion
- Avec de l'aide : je suis accompagné seul dans l'usage du numérique
- Dans un atelier : j'apprends collectivement à utiliser le numérique
- A ma place : une personne habilitée fait les démarches à ma place.

Exemple : « Seul : j'ai accès à du matériel et une connexion; Avec de l'aide : je suis accompagné seul dans l'usage du numérique »



Accompagnement en ligne : rappel des échanges

3) Le standard de données ne doit pas permettre le recensement de services de médiation en ligne

Schéma de données de l'offre de médiation numérique
Compte rendu COPIL #2 - 05/04/2022

Synthèse des réponses : Les opérateurs de la médiation numérique doivent disposer de toute l'offre de services de manière à orienter au mieux les usagers

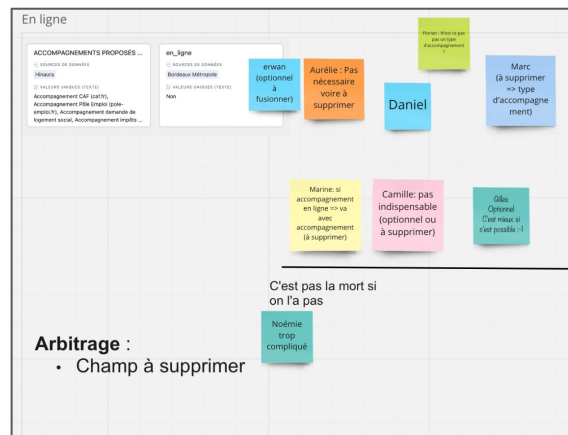
3) Le standard de données ne doit pas permettre le recensement de services de médiation en ligne

Les avis sont moins tranchés. Il ressort de la discussion que l'utilité d'une **liste exhaustive de l'offre de service dépend des cas d'usage** (et donc des conclusions de l'atelier 1) → Si le schéma est pensé pour les opérateurs de la médiation numérique, alors il serait important qu'ils disposent de toute l'offre de services de manière à orienter au mieux les usagers (par ailleurs,

4

Schéma de données de l'offre de médiation numérique
Compte rendu Atelier ouvert #1 - 08/04/2022

certain usagers, par exemple les étudiants disposant d'un minimum de compétences numériques, pourraient eux-mêmes être intéressés par ces infos).
Pour faciliter la publication d'un jeu de données en utilisant le schéma, **une valeur "oui/non" dans le champ "services en ligne"** vaudrait mieux qu'une liste exhaustive de l'offre de services.



Arbitrage :

- Champ à supprimer

Copil #2 : à faire figurer

Atelier ouvert #1 : vers un champ en_ligne : oui/non

Atelier ouvert #2 : valeur à supprimer des modalités d'accompagnement



Modifs : services

Modification des valeurs :

- “créer et développer mon entreprise” → “créer et développer **une activité**”
- Harmoniser (ou expliciter) les deux valeurs : “Accéder à du **matériel informatique en libre service**” et “S’équiper en **matériel informatique**”
- Changer les tournures possessives ? (ex : favoriser **l’insertion professionnelle**)
- Approfondir **sa** culture numérique
- Réaliser des démarches administratives **avec un accompagnement**

Ajout d’une valeur ?

- Favoriser l’Éducation aux médias et à l’information

Services*

- ID : services
- Type : chaîne de caractères avec liste contrainte
- Remplissage : obligatoire

Ce champ permet de décrire les types d’accompagnement proposés dans l’offre du

Valeurs possibles :

- Devenir autonome dans les démarches administratives
- Réaliser des démarches administratives avec un accompagnement
- Prendre en main un smartphone ou une tablette
- Prendre en main un ordinateur
- Utiliser le numérique au quotidien
- Approfondir ma culture numérique
- Favoriser mon insertion professionnelle
- Accéder à une connexion internet
- Accéder à du matériel
- S’équiper en matériel informatique
- Créer et développer mon entreprise
- Créer avec le numérique
- Accompagner les démarches de santé
- Promouvoir la citoyenneté numérique
- Soutenir la parentalité et l’éducation avec le numérique



Modifs : labels nationaux

Ajout d'une valeur ?

- ~~“Ligue de l'enseignement”~~ → plutôt un réseau, pas un label
- ~~“Territoires numériques éducatifs”~~ → ce sont des départements
- ~~“Canopé”~~ → réseau
- **“Étapes numériques”** → dispositif de la Poste : 100 lieux mis à dispo des médiateurs num
- **“PIX”** : ABC Pix
- **Grandes Ecoles du numérique : formation pro**
- **French Tech**
- d'autres labels oubliés ?
- à vérifier : points numérique CAF + relais CAF + ABC Pix

Labels nationaux

- ID : labels_nationaux
- Type : chaîne de caractères avec liste contrainte
- Remplissage : facultatif

Ce champ indique si le lieu a obtenu un ou plusieurs labels nationaux.

Valeurs possibles :

- France Services
- CNFS
- APTIC
- Aidants Connect
- Fabriques de Territoire
- Grandes écoles du numérique
- Point relais CAF
- Point numérique CAF
- Relais pôle emploi
- French Tech
- Campus connecté

Exemple : « France Services;APTIC;Point relais CAF »



Modifs : modalités d'accompagnement

Valeur “à ma place”

● dans le cadre de l'accompagnement aux démarches, besoin de mentionner “Aidant Connect” ?



Modalités d'accompagnement

- ID : modalites_accompagnement
- Type : chaîne de caractères avec liste contrainte
- Remplissage : facultatif

Ce champ indique les types d'accompagnement proposés par le lieu. Il est possible de renseigner plusieurs valeurs.

Valeurs possibles :

- Seul : j'ai accès à du matériel et une connexion
- Avec de l'aide : je suis accompagné seul dans l'usage du numérique
- Dans un atelier : j'apprends collectivement à utiliser le numérique
- A ma place : une personne habilitée fait les démarches à ma place.

Exemple : « Seul : j'ai accès à du matériel et une connexion; Avec de l'aide : je suis accompagné seul dans l'usage du numérique »



Modifs : publics accueillis

Modification des valeurs :

- Femmes uniquement → “destiné aux femmes”
- Handicaps mentaux / psychiques : à simplifier en une seule valeur
- Mélange des notions de handicap et de seniorité qui prètent à confusion
- Public langue étrangère : besoin de préciser quelles langues dans la description détaillée

Publics accueillis

- ID : `publics_accueillis`
- Type : chaîne de caractères avec liste contrainte
- Remplissage : facultatif

Ce champ permet d'informer sur les types de `publics` qu'un lieu est en mesure d'accueillir.

Valeurs possibles :

- Seniors (+ 65 ans)
- Familles/enfants
- Adultes
- Jeunes (16-26 ans)
- Public langues étrangères
- Déficience visuelle
- Surdité
- Handicaps psychiques : troubles psychiatriques donnant lieu à des atteintes comportementales
- Handicaps mentaux : déficiences limitant les activités d'une personne
- Uniquement femmes
- Personnes en situation d'illettrisme

Exemple : « Familles/enfants;Adultes;Déficience visuelle »



Modifs : coordonnées géographiques

Fusionner les champs latitude et longitude ?

(= créer un champ "location": lat,lon de type geopoint)



johanricher commented on Oct 3, 2022 • edited



Contexte

Le schéma a deux champs distincts (`latitude` et `longitude`) pour indiquer les coordonnées d'un lieu. Chaque champ ne met pas d'autre contrainte que d'être un nombre.

Table Schema propose un type `geopoint` qui permet de spécifier de façon structurée une coordonnée géographique.

Différents schémas (IRVE, Stations de taxi, Stationnement cyclable...) utilisent ce formatage et d'autres sont amenés à le faire (cf. [etalab/schema.data.gouv.fr#191](https://etalab.schema.data.gouv.fr/#191)).

[Validata](#) (grâce à [Frictionless Framework](#)) profite de ce formatage pour :

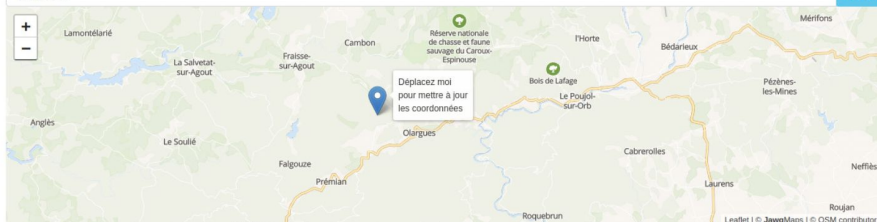
- vérifier qu'une coordonnée de type `geopoint` est valide
- vérifier qu'une coordonnée de type `geopoint` est bien située en France (à condition que le "custom check" `french_gps_coordinates` soit utilisé par le schéma)

[publier.etalab.studio](#) profite de ce formatage pour aider à la saisie, en proposant une carte sur lequel l'utilisateur met un point. Exemple avec le schéma IRVE :

geopoint

2.8743.57

carte



La longitude, latitude au format Table Schema (<https://specs.frictionlessdata.io/table-schema/#geopoint>)



Modifs : ajout/modif d'une validation

Pour les champs :

- “telephone” : la custom check phone-number-value permet une validation plus souple
- “horaires” : la custom check “opening-hours-value” permet une validation

```
..
{
  "name": "telephone",
  "title": "Numéro de téléphone",
  "description": "Ce champ contient un numéro de téléphone du lieu. Le format international doit être respecté : le premier zéro su
  "example": "+33180059880",
  "type": "string",
  "constraints": {
    "required": false,
    "pattern": "^(\\+33|\\+590|\\+594|\\+262|\\+596|\\+269|\\+687|\\+689|\\+508|\\+681)(\\d){6,9}$"
  }
},
{
  ..
  ..
  ..
  ..
}
```

```
},
{
  "name": "horaires",
  "title": "Horaires",
  "description": "Ce champ indique les jours et horaires d'ouverture du lieu, en respectant le format proposé par OpenStreetMap (https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Key:opening\_hours),
  "example": "Mo-Fr 09:00-12:00,14:00-18:30; Sa 08:30-12:00",
  "type": "string",
  "constraints": {
    "required": false
  }
},
}
```



Autre : un besoin de documentation du schéma

En particulier :

- La valeur “accéder à du matériel” : quel matériel ?
- Les valeurs autour des démarches : quelles démarches ?
- Le champ “conditions d'accès” : les valeurs manquent de clarté (ex : s'agit-il de la gratuité du lieu et/ou des services ? Quid des outils de paiement autres qu'APTIC ?)
- → Conséquence : simplification de certaines valeurs (cf. slide suivante)

Proposition :

- Organiser un atelier collaboratif pour documenter les valeurs des champs “services” et “modalité d'accompagnement”

data.inclusion

Bienvenue

LE PROJET DATA.INCLUSION

Le constat de départ

Que propose-t-on ?

Les utilisateurs

Les données du référentiel

Ils partagent déjà leurs données >

Articles et publications

Statistiques

SCHEMAS DE DONNEES DE L'OFFRE

Qu'est-ce qu'un schéma de données ?

Les ateliers collaboratifs >

Schéma des structures et services d'insertion

- description : ce champ contient une url renvoyant vers le site de prise de rendez-vous en ligne avec les aidants du lieu.
- exemple : `https://www.rdv-solidarites.fr/...`

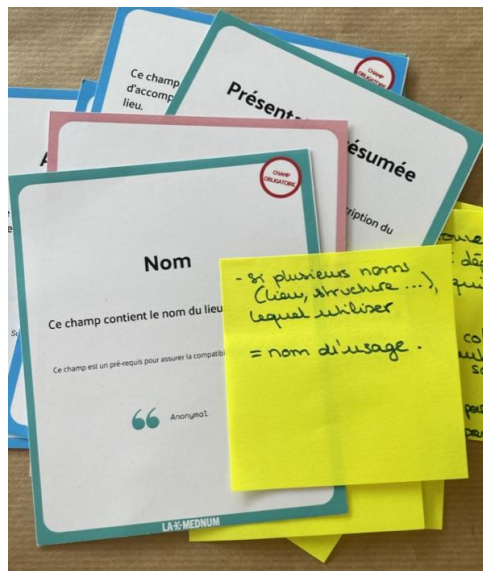
frais

- obligatoire : non
- type : liste de chaîne de caractères
- description : une liste précisant les différents frais requis pour avoir recours au service. La liste des valeurs possibles est restreintes au code du tableaux suivant.
- exemple : `["adhesion", "gratuit-sous-conditions"]`

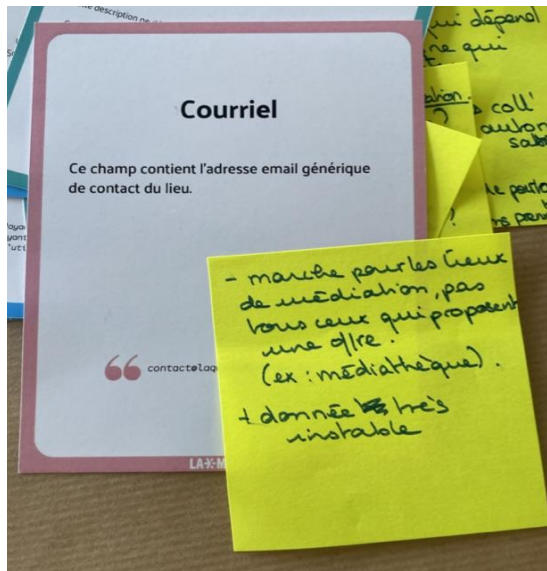
code	description
gratuit	
gratuit-sous-conditions	
payant	
adhesion	
pass-numerique	



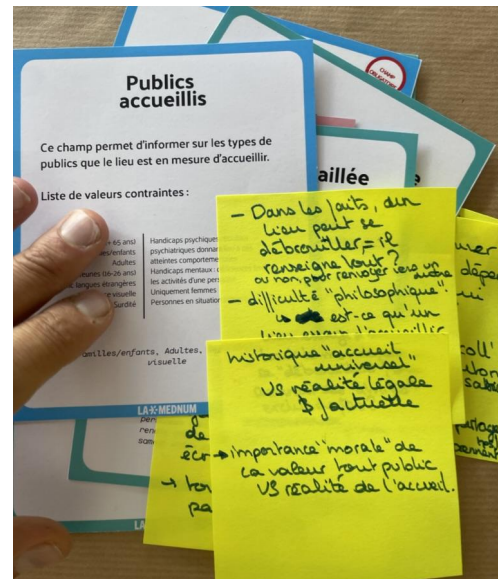
Ce que la documentation (et/ou l'évolution d'une description de champ) pourrait résoudre :



Documenter le choix du nom



Guider dans le choix de l'adresse mail



Expliquer l'absence de valeur "tous publics"



Conséquence de la documentation : simplification de certaines valeurs

Conditions d'accès

- ID : conditions_acces
- Type : chaîne de caractères avec liste contrainte
- Remplissage : facultatif

Ce champ indique les conditions financières d'accès au lieu.

Valeurs possibles :

- Gratuit : Je peux accéder gratuitement au lieu et à ses services
- Gratuit sous condition : La gratuité est conditionnée à des critères (situation familiale, convention avec un organisme social...)
- Payant : L'accès au lieu et/ou à ses services est payant
- Adhésion : L'accès au lieu et/ou à ses services nécessite d'y adhérer
- Accepte le Pass numérique : Il est possible d'utiliser un Pass numérique pour accéder au lieu

Exemple : « Payant : L'accès au lieu et/ou à ses services est payant; Accepte le Pass numérique : Il est possible d'utiliser un Pass numérique pour accéder au lieu »

Exemple :

- “Gratuit : Je peux accéder gratuitement au lieu et à ses services”
→ “Gratuit”

Publics accueillis

- ID : publics_accueillis
- Type : chaîne de caractères avec liste contrainte
- Remplissage : facultatif

Ce champ permet d'informer sur les types de publics que le lieu est en mesure d'accueillir.

Valeurs possibles :

- Seniors (+ 65 ans)
- Familles/enfants
- Adultes
- Jeunes (16-26 ans)
- Public langues étrangères
- Déficience visuelle
- Surdité
- Handicaps psychiques : troubles psychiatriques donnant lieu à des atteintes comportementales
- Handicaps mentaux : déficiences limitant les activités d'une personne
- Uniquement femmes
- Personnes en situation d'illettrisme

Exemple : « Familles/enfants; Adultes; Déficience visuelle »



Autre : documenter date de mise à jour

Si date de mise à jour inconnue : indiquer la date de récupération des données

Date de mise à jour*

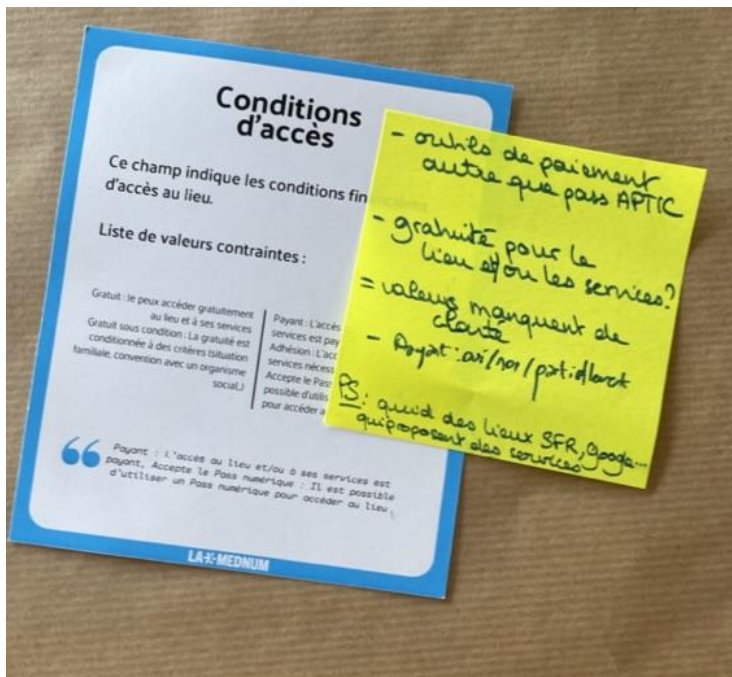
- ID : date_maj
- Type : date
- Remplissage : obligatoire
- Ce champ est en lien avec le schéma de données data.inclusion

Ce champ contient la date à laquelle la donnée considérée a été mise à jour. respecte le format ISO 8601 : année-mois-jour.

Exemple : « 2022-06-02 »



Une question : le champ “conditions d'accès” doit-il refléter la complexité ?



Conditions d'accès

- ID : conditions_acces
- Type : chaîne de caractères avec liste contrainte
- Remplissage : facultatif

Ce champ indique les conditions financières d'accès au lieu.

Valeurs possibles :

- Gratuit : Je peux accéder gratuitement au lieu et à ses services
- Gratuit sous condition : La gratuité est conditionnée à des critères (situation familiale, convention avec un organisme social...)
- Payant : L'accès au lieu et/ou à ses services est payant
- Adhésion : L'accès au lieu et/ou à ses services nécessite d'y adhérer
- Accepte le Pass numérique : Il est possible d'utiliser un Pass numérique pour accéder au lieu

Exemple : « Payant : L'accès au lieu et/ou à ses services est payant; Accepte le Pass numérique : Il est possible d'utiliser un Pass numérique pour accéder au lieu »



Autre : un besoin de documentation de l'adoption & de retours d'expérience

data.inclusion

Rechercher...

Les utilisateurs

Les données du référentiel

Ils partagent déjà leurs données

Les emplois de l'inclusion

Mes.aides.pole-emploi

Dora

Cartographie des lieux d'inclusion numériques

Département d'Ille-et-Vilaine

Département de la Sarthe

Pôle emploi

SI SIAO

FINESS

Service-public.fr - Annuaire de l'administration

Articles et publications

data.inclusion



Propulsé par GitBook

Les emplois de l'inclusion

Présentation de l'outil :

Les emplois de l'inclusion est un service numérique de délivrance des PASS IAE et de mise en relation d'employeurs solidaires avec des candidats éloignés de l'emploi par le biais de tiers (prescripteurs habilités et orienteurs) ou en auto-prescription

Notre mantra issu du Pacte Ambition IAE : permettre à chacun de trouver sa place. Libérons notre potentiel d'inclusion pour créer 100 000 emplois de plus.

- Typologie d'utilisateurs : tous acteurs de l'inclusion → [Employeurs solidaires](#), [Orienteurs](#) et [prescripteurs habilités](#)

Statistiques d'usage

Voir la [page statistique publique](#)

Les données partagées

- Niveau de données : structures

État de l'ouverture des données en France

Ce site est le Point d'Accès National aux données de transport (PAN).

Retrouvez l'état de l'ouverture des données de transport (nombre de jeux de données ouverts et carte des territoires à avoir référencé des données en open data), par mode de transport, et par la nature des données mises à disposition (statiques ou dynamiques, et par format). Les informations transmises par ces cartes sont mises à jour en temps réel, en fonction des données référencées sur la plateforme [transport.data.gouv.fr](#).

Nous publions également des informations sur le nombre de réutilisations faites des données mises à disposition sur la plateforme, ainsi que le nombre de réutilisateurs uniques (pouvant être auteurs de multiples réutilisations).

448 Jeux de données ouverts

45 Réutilisateurs déclarés

252 Réutilisations déclarées

Transports en commun - horaires théoriques



Par région

L'offre de transport en commun urbain et interurbain, regroupée par région.



Célestin : lien avec Accès libre pour faire remonter les données d'accès libre sur data.inclusion & la cartographie



Bonus : quelques ambitions

1. Prise en compte des dispositifs itinérants
2. Viser l'interopérabilité avec le standard des tiers-lieux
3. Dissocier le standard en 2 : “standard de données des structures” + “standard de données des services” à l'image de data inclusion
 - a. Niveau de détail plus fin
 - b. Interopérabilité avec les filières connexes
 - c. “Dites-le nous une fois”
4. Et de votre côté ?

La suite

LA→MEDNUM

www.lamednum.coop



Conclusion : quand est-ce qu'on se revoit ?



Un **copil annuel** pour arbitrer sur les évolutions suggérées comme aujourd'hui - avec une emphase sur les évolutions de notre métier et sur l'enjeu de stabilité du standard



Un **suivi ouvert** de l'adoption du standard sur les territoires (avec une visibilité en live grâce à la carto)



La **rave party** à Nec 23 avec toutes les structures référencées grâce au standard

