

Cartographie et patrimoine commun de l'offre sociale et professionnelle d'insertion

Mai 2022



Sommaire

- Le contexte
- Les services numériques
- La situation à date
- La proposition technique de data.inclusion

Le contexte

LE PROBLÈME

“Si l’offre d’accompagnement sur les territoires est plutôt satisfaisante, elle manque souvent de lisibilité et de visibilité pour les professionnels de l’accompagnement, comme pour les personnes accompagnées, les entreprises et les institutions”

– la concertation SPIE

Le problème de l'offre d'insertion

- Une multitude portails en ligne ou simulateurs, mais pas de langage commun pour décrire l'offre d'insertion et peu de partage des informations
- Des informations sur les aides ou dispositifs qui deviennent obsolètes et des porteurs de solutions peu impliqués dans la mise à jour.
- Un désajustement offre / demande d'insertion sur certains territoires



LA MISSION

POURQUOI ?

Rendre accessible l'offre d'accompagnement aux personnes afin de faciliter la résolution des difficultés freinant l'insertion sociale ou professionnelle.

LA STRATÉGIE

COMMENT ?

1. Rendre l'offre d'insertion mobilisable

- faciliter le recensement numérique et le maintien à jour des services d'insertion,
- faire en sorte qu'ils soient **accessibles et actionnables** sur le terrain

2. Créer un patrimoine commun

- respecter la promesse du **dites le nous une fois**,
- rendre les **services interopérables** afin que les données soient affichées là où elles sont utiles.

LA VISION DES SERVICES

data•inclusion

Un **patrimoine commun** d'offres en *open data* où chaque acteur est invité à partager ses données d'offre, qui seront dédoublées et consolidées en base de donnée pour être réutilisable par tous les services numériques intéressés.

DORA

Un **outil pour collecter et mettre à jour les informations**, à la main des acteurs sur les territoires. Permet également la prescription pour les travailleurs sociaux et autres accompagnateurs de personnes en parcours d'insertion.

Les services

data.inclusion

Le référentiel commun de l'offre d'insertion

Cibles

Consommateurs : récupèrent les données de data.inclusion (téléchargement ou connexion)

Agrégateurs : collectent les données de l'insertion sur des territoires ou des thématiques

Producteurs de catalogues : acteurs nationaux qui partagent leur offre de service en format catalogue (excel, exports)

Fonctionnalités

* **Schémas** : la définition des données, leur description, les informations nécessaires, les typologies de structures

* **OpenData** : un grand tableau excel regroupant toutes les données partagées par les partenaires. Téléchargeable en quelques clics

* **API** : la possibilité de se connecter à data.inclusion afin de récupérer l'ensemble des données en flux direct.

Objectifs

* **Dites le nous une fois** : permettre aux acteurs de l'insertion de ne pas répéter plusieurs fois un effort de recensement ou de mise à jour.

* **Des services interopérables** afin que les données soient affichées là où elles sont utiles.

* Une **granularité d'information** et une **qualité des données** qui permettent la réalisation de la cartographie



Le service public numérique de recensement et mise à jour de l'offre d'insertion

Cibles

Porteurs d'une offre de service à destination des personnes en difficulté.

Accompagnateurs, au contact des publics

Réseaux d'acteurs publics et de l'insertion

Fonctionnalités

***Recherche par thématique**

***Résultats par services**

***Fiches services** : modalités d'orientation, publics concernés, critères d'accès, zone de diffusion (Agglo, EPCI, département, région, national)

***Tableau de bord** : gestion des services et des collaborateurs, création d'antennes

***Formulaire contributif** (création structure & service)

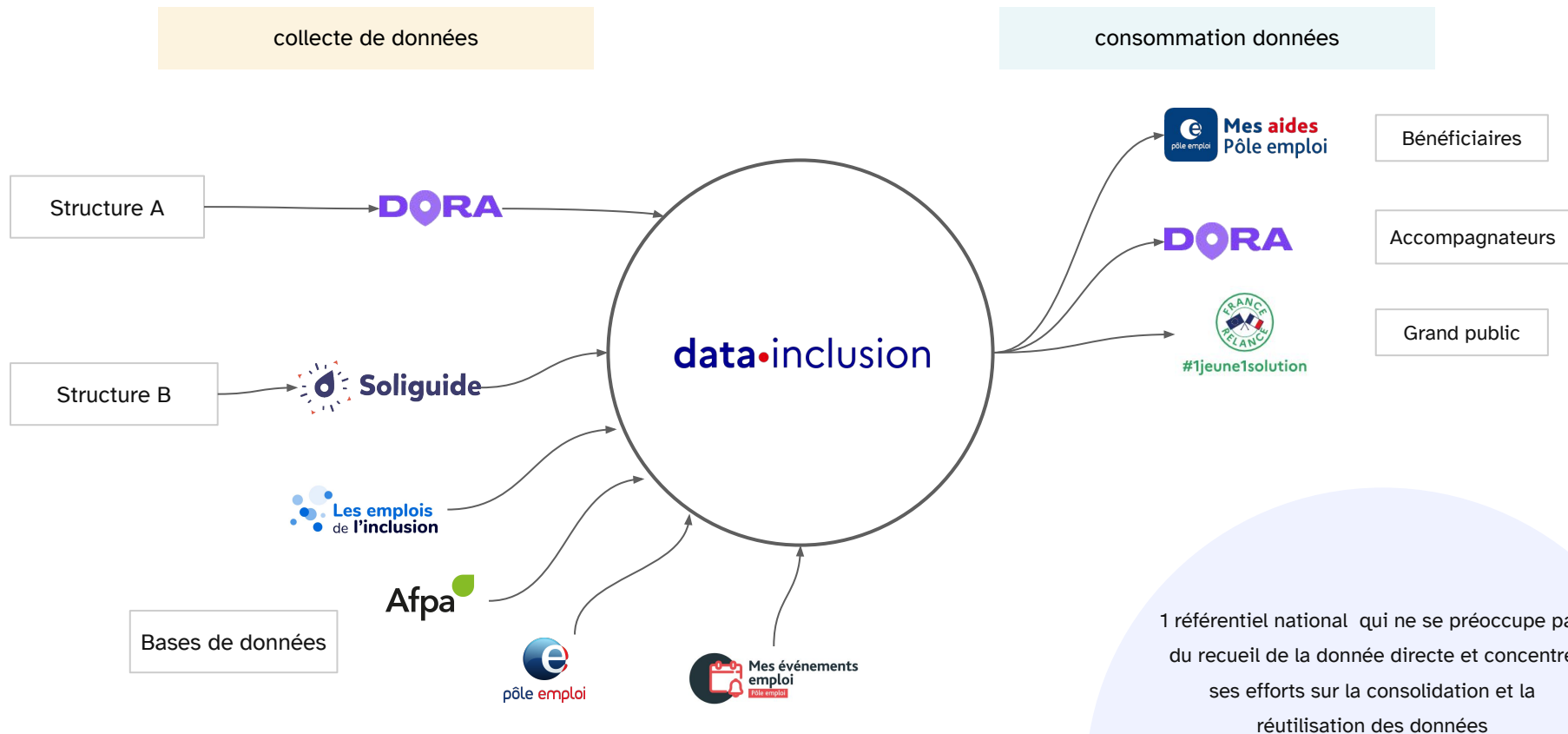
Objectifs

* **Recensement et mise à jour** de l'offre d'insertion de l'offre

* **Gain de temps** dans l'identification et la mobilisation des services

* Une **granularité d'information** et une **qualité des données** qui permettent la réalisation de la cartographie

data.inclusion : un exemple pour comprendre



Recenser l'offre : un formulaire contributif sur dora pour référencer les services et les mettre à jour

Participez à notre démarche collective en identifiant vos partenaires

Vous pouvez dès à présent contribuer à la construction de la première base de données publique de l'offre d'insertion nationale.

Proposer un service +



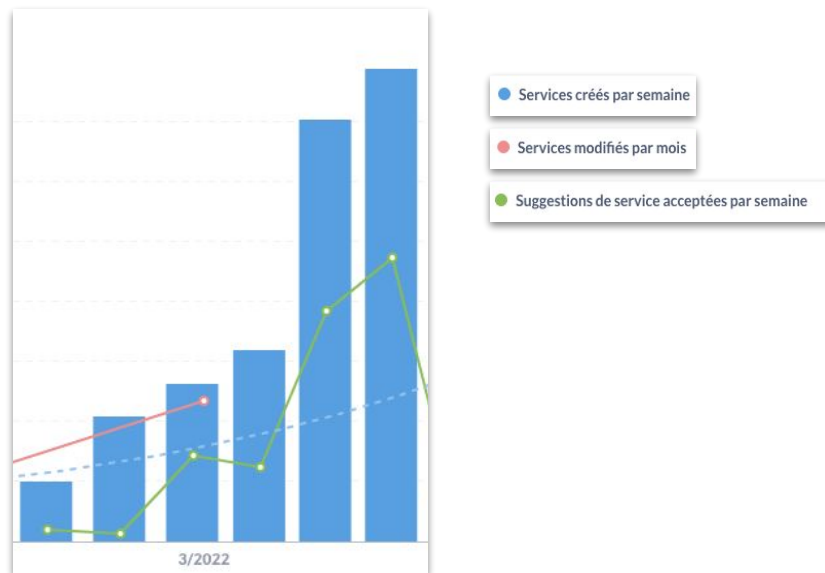
Deux minutes suffisent pour partager votre expertise !



Complétez uniquement les informations que vous possédez sur le service proposé. Seuls les champs marqués d'un astérisque* sont obligatoires.



Les services renseignés sont enregistrés dans la base de données DORA, en attendant leur validation.



Lien vers le formulaire de recensement :
<https://dora.fabrique.social.gouv.fr/contribuer>

Plus de 1 000 services déjà recensés, en croissance
chaque semaine

Réutiliser les données : les données mises au patrimoine commun sont réutilisables par tous les logiciels et outils métier

The screenshot shows the data.gouv.fr website interface. At the top, there's a header with the French Republic logo and 'data.gouv.fr'. A user profile for 'Arnaud Denoix' is visible with links to 'Administration' and 'Se déconnecter'. Below the header is a navigation bar with links: 'Données', 'Réutilisations', 'Organisations', 'Actualités', 'À propos', and 'Nous contacter'. A search bar labeled 'Rechercher des données' is on the right. The main content area displays the dataset 'Référentiel de l'offre d'insertion - Liste des Structures et Services d'insertion'. It includes a breadcrumb trail 'Accueil > Jeux de données > Référentiel de l'offre d'insertion - Lis...', a '0 favoris' button, and a 'Mis à jour le 29 mars 2022 — Licence Ouverte / Open Licence version 2.0' note. Below this are tabs for 'Producteur', 'Métadonnées', and 'Actions'. The 'Métadonnées' tab is active, showing a 'Data inclusion' dataset with a description: 'Data inclusion est une démarche collective destinée à rassembler sous un référentiel commun toutes les données de l'offre d'insertion des territoires afin de permettre à tous les acteurs recensant et mettant en visibilité ces offres d'être interopérables et de mutualiser les efforts de recensement...'. It also indicates '1 jeux de données'. To the right, a 'SOMMAIRE' (Summary) section lists: 1. Description, 2. Ressources ⁽¹⁶⁾, 3. Ressources communautaires ⁽⁰⁾, 4. Réutilisations ⁽⁰⁾, and 5. Discussions ⁽⁰⁾.

Données brutes
téléchargeables au format
csv, json, xls sur
data.gouv.fr

Visualiser l'offre : le service dora permet aux professionnels de consulter l'offre d'insertion sur leur territoire

**Tous les services
d'insertion de votre
territoire à un seul endroit.
Mobilisables en 1 clic.**

Trouvez et mobilisez rapidement le service adapté au besoin de votre bénéficiaire.



⚠ Les premiers départements accessibles à la recherche sont les Ardennes et l'île de la Réunion. [Suivez l'ouverture des autres territoires.](#)

Thématique * Besoin(s) Lieu * Rayon

Choisissez x Choisissez x Ville du bénéficiaire x 10 km x Q. Trouver

- Mobilité
- Logement - Hébergement
- Garde d'enfant
- Apprendre le Français NOUV.
- Illettrisme NOUV.
- Création d'activité NOUV.
- Numérique NOUV.
- Difficultés financières NOUV.
- Acco. global individualisé NOUV.

La mission DORA

Découvrir, orienter, renseigner, accompagner

La solution DORA est un service public numérique alimenté par les offreurs de services d'insertion — locaux, nationaux et numériques. Base de données contrôlée. DORA permet de

Recherche par thématique

Résultats par services

[Fiches services](#) : modalités d'orientation, publics concernés, critères d'accès, zone de diffusion (Agglo, EPCI, département, région, national)

Tableau de bord : gestion des services et des collaborateurs, création d'antennes

La situation

Pour suivre le développement du patrimoine commun sur l'offre d'insertion, rendez-vous sur la page statistiques de dora et la documentation data.inclusion



32

départements
en cours de
déploiement

1466

Utilisateurs

437

structures
actives

809

services
publiés

3800

nb de
recherche

471

nb de clic sur
le bouton
« mobiliser »

[Lien vers les Statistiques | DORA \(social.gouv.fr\)](#)

data•inclusion

2

base de données
consolidées

5

consommateurs
accompagnés

plus de 40

acteurs de l'insertion
avec qui nous sommes
en cours de discussion

1

schéma de données en cours de publication (structure)

2

jeux de données publiés en Open Data

1

API en cours de construction

[Lien vers Bienvenue - data.inclusion.beta.gouv \(gitbook.com\)](#)

**La proposition
technique de
data.inclusion**

Les ateliers des schémas de données : un RDV mensuel ouvert à tous permettant une construction collaborative du schéma de données des structures d'insertion

Les ateliers passés :

- Atelier #1 : La démarche
- Atelier #2 : Le partage des schémas de données
- Atelier #3 : réflexion sur l'identifiant unique et recensement des typologies des structures
- Atelier #4 : réflexion sur les informations "d'identification et traitement de la qualité"

Le prochain atelier :

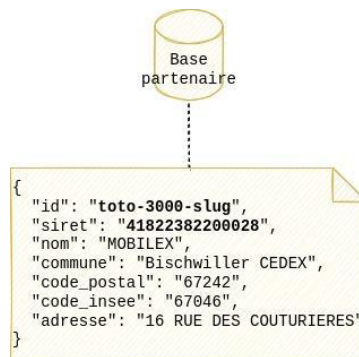
- Atelier #5 : réflexion sur les horaires

```
{
  "id": "c3d15659-8de9-4fd6-b283-04d50f6ace57",
  "siret": "60487647500499",
  "rna": "W123456789",
  "nom": "MOBILETTE",
  "commune": "Robinboeuf CEDEX",
  "code_postal": "09891",
  "code_insee": "09890",
  "adresse": "RUE DE LECLERCQ",
  "date_maj": "2022-04-28T16:53:11Z",
  "complement_adresse": "HOTEL DE VILLE",
  "longitude": 7.848133,
  "latitude": 48.7703,
  "typologie": "ASSO",
  "telephone": "0102030405",
  "courriel": "julie@example.net",
  "site_web": "https://www.asso-gonzalez.net/",
  "presentation_resume": "L'association Mobilette propose des solutions de déplacement aux personnes pour qui la non mobilité est un frein à l'insertion professionnelle :  
- connaissance de l'offre de transport du territoire - accès à un véhicule 2 ou 4 roues - transport solidaire - accès au permis",
  "presentation_detail": "",
  "source": "solidagregateur"
}
```

[Lien vers le schéma de données](#)

L'identifiant unique : la base de l'interopérabilité

1. Un **champs obligatoire "id"** dans le schéma
2. L'id correspond à **l'identifiant de la structure dans une base donnée**
3. Pour faire le lien entre 2 bases, des données dites "pivots" sont actionnées (identifiants de référentiels "standardisés" ouverts (e.g. SIRET))
4. La présence d'au moins **1 pivot est obligatoire**



Le champs "id" dans la base consolidée data-inclusion pourra être réutilisé par tous. Son unicité sera garanti (nous éliminerons les doublons) et il sera facilement accessible via l'API et les fichiers en open data

L'intégration des données et le retraitement dans le patrimoine commun est une priorité de data.inclusion pour permettre la visualisation de la donnée la plus pertinente et la plus qualitative pour tous

1. Toutes les données sont potentiellement pertinentes et la convergence automatique est complexe : data.inclusion **collecte de manière non destructive**.
2. Pour une structure donnée, le maintien de la **représentation** (i.e. vision) **de chaque acteur** sur cette structure reste impératif.
3. Plusieurs représentations seront donc, disponibles via API et **récupération fine** au travers de filtres (source, date de mäj, etc.)
4. En parallèle, data.inclusion fera une proposition de la meilleure représentation possible.

L'intégration technique des données

