

Scenario 1: Kreiranje naloga

Naziv slučaja upotrebe	Kreiranje naloga
Opis slučaja upotrebe	Gost kreira nalog i postaje pacijent.
Vezani zahtjevi	Sistem pruža mogućnost gostu stranice da se registruje na istu, te nakon toga omogući prijavu na profil samo registrovanim korisnicima.
Preduslovi	Ukoliko gost želi da kreira novi profil prethodno ne smije da bude registrovan u sistem.
Posljedice - uspješan završetak	Sistem šalje e-mail potvrdu o registraciji. Gost postaje pacijent i može koristiti funkcionalnosti sistema dostupne samo registrovanom korisniku stranice.
Posljedice - neuspješan završetak	Sistem pokazuje poruku o grešci prilikom registracije ako: <ul style="list-style-type: none">- e-mail već postoji u bazi,- korisnik ne popuni obavezna polja,- korisnik ne potvrdi e-mail u roku od 24h nakon čega nalog ostaje neaktivan.
Primarni akteri	Gost
Ostali akteri	/
Glavni tok	Gost otvara stranicu klinike i klikne na "Kreiraj nalog" . Unosi lične podatke. Sistem provjerava da li je e-mail već korišten i da li su sva obavezna polja popunjena. Ako su podaci ispravni, sistem kreira nalog i na navedeni e-mail šalje link za potvrdu. Nakon potvrde sistem aktivira nalog i gost postaje pacijent.
Alternative / proširenja	<ol style="list-style-type: none">1. Ako korisnik ostavi obavezna polja prazna, sistem prikazuje poruku: "Obavezna polja nisu popunjena"2. Ako korisnik ne dobije e-mail u roku od 5 minuta, sistem omogućava opciju za ponovno slanje e-maila.

	3. Ako e-mail već postoji, sistem prikazuje poruku: “E-mail adresa je već registrovana” 4. Ako korisnik pokuša koristiti link za potvrdu nakon što on istekne (nakon 24h), sistem prikazuje poruku: “Link za potvrdu je istekao”
--	---

Tok događaja 1: Uspješan završetak (Kreiranje naloga)

Korisnik	Sistem
1. Gost otvara stranicu te ide na “Kreiraj nalog” .	
2. Gost popunjava formu za registraciju nakon koje pritisne dugme za “Kreiraj nalog” .	1. Sistem provjerava da li su uneseni podaci validni.
	2. Sistem kreira nalog i šalje e-mail sa linkom za potvrdu.
3. Gost otvara e-mail i klikne na link za potvrdu.	3. Sistem uspješno aktivira nalog i gost postaje pacijent.

Tok događaja 2: Neuspješan završetak (Kreiranje naloga)

Korisnik	Sistem
1. Gost otvara stranicu te ide na “Kreiraj nalog” .	
2. Gost popunjava formu za registraciju nakon koje pritisne dugme za “Registruj me” .	2. Sistem provjerava da li su uneseni podaci validni.
Greške:	
1. Obavezna polja ostala prazna.	3. Sistem prikaže poruku: ”Obavezna polja

	nisu popunjena”.
2. E-mail već korišten	4. Sistem prikaže poruku: ”E-mail adresa već korištena”.
3. Korisnik nije dobio e-mail u roku od 5 minuta.	5. Sistem omogućava opciju za ponovno slanje e-maila.
4. Korisnik nije potvrdio e-mail u roku od 24h.	6. Sistem prikaže poruku: “Link za potvrdu je istekao”.
	7. Korisnik može ispraviti podatke i ponovo poslati zahtjev za registraciju.

Tok događaja 3: Uspješan završetak (Log-in)

Korisnik	Sistem
1. Nakon što korisnik klikne na e-mail za potvrdu, on ga odvede na stranicu sa login formom.	
2. Korisnik unosi svoje podatke i pristupa svom novom profilu.	2. Sistem provjerava da li su podaci ispravni.
	3. Sistem uspješno otvara korisnikov račun.

Tok događaja 4: Neuspješan završetak (Log-in)

Korisnik	Sistem
1. Nakon što korisnik klikne na e-mail za potvrdu, on ga odvede na stranicu sa login formom.	
2. Korisnik unosi svoje podatke i pristupa svom novom profilu.	2. Sistem provjerava da li su podaci ispravni.
	3. Sistem provjerava da li korisnik postoji u bazi.
	4. Nakon što sistem očita da korisnik sa

	unesenim podacima ne postoji u bazi ispiše poruku “Neispravan username ili password” .
--	---

Tok događaja 5: Resetovanje lozinke

Korisnik	Sistem
1. Na stranici za log-in korisnik klikne na "Zaboravljena lozinka" .	1. Sistem prikaže formu za unos e-mail adrese.
2. Korisnik unosi svoju e-mail adresu.	2. Sistem provjerava da li e-mail adresa postoji u bazi.
3. Ako e-mail postoji, na isti sistem šalje link za resetovanje lozinke.	3. Korisnik na svom e-mailu klikne na link i sistem ga vodi na stranicu sa formom za unos nove lozinke.
4. Korisnik unosi novu lozinku i potvrđuje je.	4. Lozinka se uspješno mijenja i korisnik se prijavljuje na svoj profil.

Scenario 2: Zakazivanje, otkazivanje i izmjena termina

Naziv slučaja upotrebe	Zakazivanje, otkazivanje i izmjena termina
Opis slučaja upotrebe	Pacijent se prijavljuje na sistem, bira doktora i pregleda dostupne termine. Nakon što odabere željeni termin, rezerviše ga, a sistem bilježi tu rezervaciju i ažurira raspored doktora. Pacijent također ima mogućnost otkazivanja ili izmjene termina unutar ograničenog vremena (do 24h prije zakazanog termina).
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Pacijent mora biti prijavljen na svoj korisnički profil.
Posljedice - uspješan završetak	Pacijent uspješno zakazuje, mijenja ili

	otkazuje termin i dobija potvrdu putem notifikacije ili e-maila. Na ekranu se ispisuje poruka “Uspješno ste zakazali termin” Raspored doktora je automatski ažuriran.
Posljedice - neuspješan završetak	Ako je termin već zauzet, sistem prikazuje obavijest o nedostupnosti termina i ispisuje poruku “Odabrani termin nije dostupan” i traži od pacijenta da odabere drugi termin. Ako pacijent pokušava otkazati ili promijeniti termin manje od 24h prije zakazanog vremena, prikazuje mu se obavijest o nemogućnosti izmjene i ispisuje se poruka “Nije moguće izvršiti izmjenu termina” .
Primarni akteri	Pacijent
Ostali akteri	/
Glavni tok	
Alternative / proširenja	/

Tok događaja 1: Uspješno zakazivanje termina

Korisnik	Sistem
1. Pacijent se prijavljuje na sistem sa svojim korisničkim podacima.	1. Sistem verifikuje identitet pacijenta i prikazuje glavnu stranicu sa mogućnostima.
2. Pacijent bira opciju “Zakaži pregled” za zakazivanje pregleda.	2. Sistem prikazuje formu za zakazivanje pregleda.
3. Pacijent odabire doktora.	3. Sistem prikazuje kalendar sa slobodnim terminima za izabranog doktora.
4. Pacijent odabire željeni termin.	4. Sistem potvrđuje dostupnost termina i prikazuje poruku “Uspješno ste zakazali pregled” . Nakon toga sistem ažurira raspored doktora.
5. Pacijent dobija e-mail sa potvrdom termina.	5. Sistem šalje e-mail sa potvrdom termina pacijentu.

Tok događaja 2: Greška pri odabiru termina

Korisnik	Sistem
1. Pacijent se prijavljuje na sistem sa svojim korisničkim podacima.	1. Sistem verifikuje identitet pacijenta i prikazuje glavnu stranicu sa mogućnostima.
2. Pacijent bira opciju “Zakaži pregled” .	2. Sistem prikazuje formu za zakazivanje pregleda.
3. Pacijent odabire doktora.	3. Sistem prikazuje kalendar sa slobodnim terminima za izabranog doktora.
4. Pacijent odabire termin koji je već zauzet.	4. Sistem prikazuje obavijest o nedostupnosti termina i poruku “Odabrani termin nije dostupan”
5. Pacijent bira drugi slobodan termin.	5. Sistem potvrđuje dostupnost termina i prikazuje poruku “Uspješno ste zakazali pregled” . Nakon toga sistem ažurira raspored doktora.
6. Pacijent dobija e-mail sa potvrdom termina.	6. Sistem šalje e-mail sa potvrdom termina pacijentu.

Tok događaja 3: Izmjena termina (izmjena termina moguća)

Korisnik	Sistem
1. Pacijent se prijavljuje na sistem sa svojim korisničkim podacima.	1. Sistem verifikuje identitet pacijenta i prikazuje glavnu stranicu sa mogućnostima.
2. Pacijent bira opciju “Zakazani pregledi” za pregled nadolazećih pregleda.	2. Sistem prikazuje listu zakazanih pregleda pacijenta.
3. Pacijent odlučuje izmijeniti zakazni pregled.	3. Sistem prikazuje kalendar sa slobodnim terminima za izabranog doktora.
4. Pacijent odabire novi termin.	4. Ako je promjena termina moguća, sistem potvrđuje dostupnost termina i prikazuje poruku “Uspješno ste izmijenili pregled” .

	Nakon toga sistem ažurira raspored doktora.
5. Pacijent dobija e-mail sa potvrdom termina.	5. Sistem šalje e-mail sa potvrdom termina pacijentu.

Tok događaja 4: Izmjena termina (izmjena termina nije moguća)

Korisnik	Sistem
1. Pacijent se prijavljuje na sistem sa svojim korisničkim podacima.	1. Sistem verifikuje identitet pacijenta i prikazuje glavnu stranicu sa mogućnostima.
2. Pacijent bira opciju “Zakazani pregledi” za pregled nadolazećih pregleda.	2. Sistem prikazuje listu zakaznih pregleda pacijenta.
3. Pacijent odlučuje izmijeniti zakazni pregled i bira opciju “Izmijeni pregled” .	3. Sistem provjerava da li je izmjena moguća, prikazuje se poruka “Pregled nije moguće izmijeniti manje od 24h prije termina” .

Tok događaja 5: Otkazivanje termina (otkazivanje moguće)

Korisnik	Sistem
1. Pacijent se prijavljuje na sistem sa svojim korisničkim podacima.	1. Sistem verifikuje identitet pacijenta i prikazuje glavnu stranicu sa mogućnostima.
2. Pacijent bira opciju “Zakazani pregledi” za pregled nadolazećih pregleda.	2. Sistem prikazuje listu zakaznih pregleda pacijenta.
3. Pacijent odlučuje otkazati termin.	3. Sistem provjerava da li je otkazivanje moguće, ako jeste prikazuje se opcija “Otkazi pregled” .
4. Pacijent otkazuje termin	4. Sistem prikazuje poruku “Uspješno ste otkazali pregled” i ažurira raspored doktora.

Tok događaja 6: Otkazivanje termina (Otkazivanje nije moguće)

Korisnik	Sistem
1. Pacijent se prijavljuje na sistem sa svojim korisničkim podacima.	1. Sistem verifikuje identitet pacijenta i prikazuje glavnu stranicu sa mogućnostima.
2. Pacijent bira opciju “Zakazani pregledi” za pregled nadolazećih pregleda.	2. Sistem prikazuje listu zakazanih pregleda pacijenta.
3. Pacijent odlučuje otkazati termin.	3. Sistem provjerava da li je otkazivanje moguće, prikazuje se poruka “Pregled nije moguće otkazati manje od 24h prije termina” .

Scenario 3: Slanje e-mail obavještenja 24h prije termina

Naziv slučaja upotrebe	Slanje e-mail obavještenja 24h prije termina.
Opis slučaja upotrebe	Sistem automatski provjerava termine zakazane za narednih 24h i šalje e-mail podsjetnike pacijentima o njihovim zakazanim terminima.
Vezani zahtjevi	Sistem treba automatski provjeriti zakazane termine i poslati obavještenja pacijentima 24h prije samih termina.
Preduslovi	Postojanje termina koji su zakazani za narednih 24h.
Posljedice - uspješan završetak	Sistem automatski šalje e-mail podsjetnik pacijentima sa informacijama o njihovim terminima. Doktor dobija notifikaciju unutar sistema o novom ili otkazanom terminu.
Posljedice - neuspješan završetak	Ako nema zakazanih termina, sistem ne šalje e-mail.
Primarni akteri	Pacijent
Ostali akteri	/
Glavni tok	Sistem automatski provjerava listu

	zakazanih termina 24h unaprijed. Ako postoje zakazani termini, sistem generiše e-mail obavijesti sa informacijama o terminu. Sistem šalje e-mail pacijentima čiji termini su u narednih 24h. Ako je termin izmijenjen u međuvremenu, sistem generiše novi e-mail sa ažuriranim informacijama. Sistem kreira internu notifikaciju doktoru o promjeni ili otkazivanju termina.
Alternative / proširenja	/

Tok događaja 1: Uspješno slanje e-maila pacijentu

Korisnik	Sistem
	1. Automatski provjerava zakazane termine 24h prije.
	2. Generiše e-mail o terminu.
	3. Šalje e-mail pacijentima sa detaljima o nadolazećim terminima.
	4. Izmjenom termina, generiše se novi e-mail sa novim informacijama.
	5. Doktor dobija notifikaciju ukoliko dođe do bilo kakve promjene sa terminima.

Tok događaja 2: Neuspješno slanje e-maila pacijentu.

Korisnik	Sistem
	1. Automatski provjerava zakazane termine 24h prije.
	2. Ne pronalazi zakazane termine za

	narednih 24h.
	3. Ne generiše e-mail obavještenja.
	4. Ne šalje e-mail pacijentima.

Tok događaja 3: Neuspješno slanje e-maila zbog tehničkog problema

Korisnik	Sistem
	1. Automatski provjerava zakazane termine 24h prije.
	2. Generiše e-mail o terminu.
	3. Pokušava poslati e-mail pacijentu, ali nailazi na tehnički problem.
	4. Sistem bilježi neuspješno slanje e-maila.

Scenario 4: Ostavljanje i pregled povratnih informacija (recenzija)

Naziv slučaja upotrebe	Ostavljanje i pregled povratnih informacija (recenzija)
Opis slučaja upotrebe	Pacijent se prijavljuje na svoj nalog. Nakon završetka termin koji je pacijent zakazao, ima mogućnost da ostavi recenziju i komentar za doktora ili kliniku, koji će biti javno dostupni drugim korisnicima.
Vezani zahtjevi	Kreiranje recenzija, prikaz recenzija uz doktorske profile.
Preduslovi	Pacijent mora biti prijavljen na sistem. Pacijent mora imati prethodno obavljen pregled u klinici.

Posljedice - uspješan završetak	Recenzije su vidljive drugim korisnicima i mogu pomoći u odabiru doktora
Posljedice - neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Pacijent
Ostali akteri	/
Glavni tok	Pacijent se prijavljuje na svoj nalog i ulazi na dio stranice za ostavljanje recenzija i komentara. Kada pacijentov termin završi sistem mu dopušta opciju da napiše svoju subjektivnu recenziju i ona će ostati na stranici, ali administrator je može jedini izbrisati ukoliko ima razloga.
Alternative / proširenja	

Tok događaja 1: Uspješan završetak (Ostavljanje recenzije)

Korisnik	Sistem
1. Pacijent se prijavljuje na svoj nalog i odlazi na sekciju za ostavljanje recenzija.	
2. Pacijent unosi ocjenu i komentar, zatim klikne na " Objavi recenziju ".	2. Sistem sprema recenziju i prikazuje je na stranici.

Scenario 5: Pregled medicinskih usluga

Naziv slučaja upotrebe	Pregled medicinskih usluga
Opis slučaja upotrebe	Korisnici sistema imaju mogućnost da pregledaju sve medicinske usluge klinike. Svaka usluga je detaljno opisana, uključujući vrstu usluge, opis, specijalizacije doktora koji pružaju uslugu i cjenovnik.

Vezani zahtjevi	Sistem mora omogućiti pristup uslugama putem različitih uređaja (desktop, mobilni uređaji) i preglednika.
Preduslovi	Baza podataka mora biti ažurirana sa svim informacijama o medicinskim uslugama. Sistem mora omogućiti interaktivni prikaz medicinskih usluga (tekst, slike, cjenovnik).
Posljedice - uspješan završetak	Korisnik pregleda usluge i, ako želi, može ručno odabrati opciju za zakazivanje termina. Korisnik može nastaviti s pregledom drugih usluga bez obaveze zakazivanja.
Posljedice - neuspješan završetak	Ako podaci o medicinskim uslugama nisu dostupni zbog greške u bazi podataka ili problema sa mrežom, korisnik je obaviješten o grešci i upućen da pokušaju ponovo kasnije.
Primarni akteri	Gost, pacijent
Ostali akteri	/
Glavni tok	<ol style="list-style-type: none"> 1. Korisnik pristupa stranici sa pregledom medicinskih usluga. 2. Sistem prikazuje listu dostupnih usluga, uključujući specijalizacije, opis, cjenovnik, i doktore koji pružaju usluge. 3. Korisnik klikne na detalje odabrane usluge i vidi dodatne informacije. 4. Ako je zainteresovan, može otići na stranicu za zakazivanje termina i zakazati svoj.
Alternative / proširenja	Ako korisnik nije prijavljen na svoj korisnički račun može pregledati usluge kao gost, ali nema opciju zakazivanja.

Tok događaja 1: Pregled medicinskih usluga kao gost

Korisnik	Sistem
-----------------	---------------

1. Pristupa stranici sa pregledom medicinskih usluga.	1. Sistem prikazuje listu dostupnih usluga.
2. Pregleda listu medicinskih usluga.	2. Sistem prikazuje osnovne informacije (naziv, vrsta, osnovne karakteristike).
3. Odabirom specifične usluge, pristupa detaljima te usluge (detaljne informacije, cjenovnik...)	
4. Nastavlja sa pregledom ili napušta stranicu.	

Tok događaja 2: Pregled medicinskih usluga kao pacijent

Korisnik	Sistem
1. Pristupa stranici sa pregledom medicinskih usluga.	1. Prikazuje početnu stranicu sa listom dostupnih usluga.
2. Pregleda listu medicinskih usluga.	2. Prikazuje osnovne informacije o svakoj usluzi (naziv, vrsta, osnovne karakteristike).
3. Odabirom specifične usluge, pristupa detaljima te usluge (detaljne informacije, cjenovnik...)	3. Prikazuje detalje o odabranoj usluzi.
4. Nastavlja sa pregledom ili bira opciju za zakazivanje termina.	4. Pruža opciju za odlazak na stranicu za zakazivanje termina.

Scenario 6: Generisanje medicinskih nalaza

Naziv slučaja upotrebe	Pregled medicinskih usluga
Opis slučaja upotrebe	Doktor nakon pregleda popunjava online formu u kojoj unosi relevantne medicinske podatke, dijagnostičke rezultate, preporuke za liječenje i druge potrebne informacije. Nakon unosa svih podataka,

	nalaz se generiše i šalje pacijentu na e-mail.
Vezani zahtjevi	<ul style="list-style-type: none"> - Sistem treba omogućiti unos medicinskih podataka. - Sistem mora automatski slati generisane nalaze pacijentima.
Preduslovi	<ul style="list-style-type: none"> -Doktor mora biti prijavljen u sistem -Pacijent mora biti registrovan i imati kreiran profil
Posljedice - uspješan završetak	<ul style="list-style-type: none"> -Doktor uspješno kreirao nalaz -Pacijent uspješno dobio nalaz na e-mail
Posljedice -neuspješan završetak	<ul style="list-style-type: none"> - Ako dođe do greške prilikom slanja nalaza, doktor je obaviješten o grešci. - Pacijent ne prima nalaz na e-mail, a greška mora biti riješena.
Primarni akteri	Doktor
Ostali akteri	Pacijent
Glavni tok	<ol style="list-style-type: none"> 1. Doktor se prijavljuje u sistem i pristupa svom profilu. 2. Doktor unosi podatke u online formu (medicinske informacije, dijagnoze, preporuke za liječenje). 3. Nakon unosa svih podataka, doktor potvrđuje generisanje nalaza. 4. Sistem generiše medicinski nalaz na osnovu unesenih podataka. 5. Nalaz se šalje pacijentu na e-mail adresu koja je povezana sa njegovim profilom. 6. Sistem obavještava doktora da je nalaz uspješno poslan pacijentu.

Alternative / proširenja	1. Ako pacijent nema validnu e-mail adresu, sistem traži unos ispravne e-mail adrese. 2. Ako dođe do greške u procesu slanja nalaza, sistem nudi opciju ponovnog slanja nalaza. 3. Ako doktor nije unio sve potrebne podatke, sistem ga obavještava o nedostajućim informacijama prije generisanja nalaza
---------------------------------	---

Tok događaja 1: Uspješno generisanje medicinskih nalaza

Korisnik	Sistem
1. Doktor pristupa svom profilu	Prikazuje profil doktora sa opcijom za unos medicinskih podataka. Doktor unosi potrebne medicinske podatke (dijagnoza, rezultati testova, preporuke za liječenje).
2. Validira unos podataka i omogućava spremanje unesenih informacija.	Doktor potvrđuje generisanje nalaza. Sistem generiše medicinski nalaz na osnovu unesenih podataka.
3. Doktor šalje nalaz pacijentu.	Sistem šalje nalaz pacijentu na e-mail.
4. Nakon što je nalaz uspješno poslan, sistem obavještava doktora o uspjehu.	4. Pacijent prima e-mail sa medicinskim nalazom. E-mail sa nalazom je poslan pacijentu.

Tok događaja 2: Neuspješno generisanje medicinskih nalaza

Korisnik	Sistem
1. Doktor pristupa svom profilu.	1. Prikazuje profil doktora sa opcijom za unos medicinskih podataka.
2. Doktor unosi potrebne medicinske podatke (dijagnoza, rezultati testova, preporuke za liječenje).	2. Validira unos podataka i omogućava spremanje unesenih informacija.
3. Doktor potvrđuje generisanje nalaza.	3. Sistem javlja grešku i nudi ponovnu opciju generisanja nalaza.

Scenario 7: Korištenje QR koda za prijavu pacijenta

Naziv slučaja upotrebe	Korištenje QR koda za prijavu pacijenta
Opis slučaja upotrebe	Pacijent koristi QR kod kako bi se brzo i jednostavno prijavio na sistem pri dolasku u kliniku. Skeniranjem QR koda sa svog mobilnog uređaja, pacijent automatski potvrđuje svoj dolazak i sistem ga evidentira kao prijavljenog. QR kod pacijent dobija putem e-maila prilikom potvrde zakazanog termina.
Vezani zahtjevi	Sistem mora omogućiti generisanje jedinstvenog QR koda za svakog korisnika.
Preduslov	Pacijent mora imati zakazan termin i mobilni uređaj.
Posljedice - uspješan završetak	QR kod uspješno skeniran, i time sistem potvrđuje dolazak pacijenta na svoj termin u kliniku.
Posljedice - neuspješan završetak	Ako sistem ima tehničkih problema, pacijent se mora ručno prijaviti.

Primarni akteri	Pacijent
Ostali akteri	/
Glavni tok	Sa uspješnom prijavom na sistem, generira se jedinstveni QR kod za svakog korisnika koji sadrži informacije o tom pacijentu, te služi da se pacijent može prijaviti uspješno pri dolasku na svoj termin u kliniku. QR kod dolazi na e-mail.
Alternative/proširenja	Ako pacijent nema QR kod, može se prijaviti ručno na recepciji. U slučaju tehničkih problema sa sistemom, recepcionar može evidentirati pacijenta ručno.

Tok događaja 1: Uspješna prijava putem QR koda

Korisnik	Sistem
1. Pacijent dolazi u kliniku i otvara QR kod na svom mobilnom uređaju.	
2. Pacijent skenira QR kod na prijemnom mjestu.	2. Sistem prepoznaje kod i evidentira pacijenta kao prijavljenog.
3. Sistem potvrđuje prijavu i obavještava osoblje klinike.	

Tok događaja 2: Neuspješna prijava putem QR koda

Korisnik	Sistem
1. Pacijent dolazi u kliniku i otvara QR kod na svom mobilnom uređaju.	1. Sistem ne može prepoznati ili validirati kod.
2. Sistem prikazuje obavijest da prijava nije uspjela.	2. Pacijent dobija uputstvo da se prijavi na recepciji.

Scenario 8: Statistika klinike

Naziv slučaja upotrebe	Statistika klinike
Opis slučaja upotrebe	Gosti i pacijenti mogu pregledati statistiku klinike, koja će biti prikazana putem preglednih grafikona ili tabela. Statistika uključuje podatke o specijalističkim pregledima, produktivnosti doktora i ukupnom broju pacijenata.
Vezani zahtjevi	Sistem mora omogućiti automatsko prikupljanje i ažuriranje statističkih podataka. Statistika mora biti dostupna u vizuelnom obliku (grafikoni, tabele) radi lakše interpretacije.
Preduslov	Podaci moraju biti redovno ažurirani kako bi bili tačni i relevantni.
Posljedice - uspješan završetak	Korisnik uspješno pristupa statistici klinike i dobija relevantne podatke u vidu grafikona ili tabela.
Posljedice - neuspješan završetak	Ako sistem ne može otvoriti stranicu sa statistikom klinike dobija obavijest da pokuša kasnije.
Primarni akteri	Korisnik (pacijent, gost, doktor)
Ostali akteri	/
Glavni tok	Korisnik pristupa stranici za statistiku klinike.
Alternativa/proširenje	/

Tok događaja 1: Uspješan završetak (statistika klinike)

Korisnik	Sistem
1. Korisnik odlazi na stranicu za	

statistiku klinike.	
2. Uspješno analizira podatke o produktivnosti doktora i ukupnom broju pacijenata.	2. Sistem prikazuje podatke u vidu tabela ili grafikona.

Tok događaja 2: Neuspješan završetak (statistika klinike)

Korisnik	Sistem
1. Korisnik odlazi na stranicu za statistiku klinike.	1. Sistem ne može učitati stranicu zbog tehničkog problema.
2. Prikazuje se poruka o grešci prilikom učitavanja stranice.	