

Scenario 1: Kreiranje naloga

Naziv slučaja upotrebe	Kreiranje naloga
Opis slučaja upotrebe	Gost kreira nalog i postaje pacijent.
Vezani zahtjevi	Sistem pruža mogućnost gostu stranice da se registruje na istu, te nakon toga omogući prijavu na profil samo registrovanim korisnicima.
Preduslovi	Ukoliko gost želi da kreira novi profil prethodno ne smije da bude registrovan u sistem.
Posljedice - uspješan završetak	Sistem šalje e-mail potvrdu o registraciji. Gost postaje pacijent i može koristiti funkcionalnosti sistema dostupne samo registrovanom korisniku stranice.
Posljedice - neuspješan završetak	Sistem pokazuje poruku o grešci prilikom registracije ako: <ul style="list-style-type: none">- e-mail već postoji u bazi,- korisnik ne popuni obavezna polja,- korisnik ne potvrdi e-mail u roku od 24h nakon čega nalog ostaje neaktivan.
Primarni akteri	Gost
Ostali akteri	/
Glavni tok	Gost otvara stranicu klinike i klikne na "Kreiraj nalog". Unosi lične podatke. Sistem provjerava da li je e-mail već korišten i da li su sva obavezna polja popunjena. Ako su podaci ispravni, sistem kreira nalog i na navedeni e-mail šalje link za potvrdu. Nakon potvrde sistem aktivira nalog i gost postaje pacijent.
Alternative / proširenja	<ol style="list-style-type: none">1. Ako korisnik ostavi obavezna polja prazna, sistem prikazuje poruku: "Obavezna polja nisu popunjena"2. Ako korisnik ne dobije e-mail u roku od 5 minuta, sistem omogućava opciju za ponovno slanje e-maila.3. Ako e-mail već postoji, sistem prikazuje poruku: "E-mail adresa je već registrovana"

	4. Ako korisnik pokuša koristiti link za potvrdu nakon što on istekne (nakon 24h), sistem prikazuje poruku: “Link za potvrdu je istekao”
--	---

Tok događaja 1: Uspješan završetak (Kreiranje naloga)

Korisnik	Sistem
Gost otvara stranicu te ide na “Kreiraj nalog” .	
Gost popunjava formu za registraciju nakon koje pritisne dugme za “Kreiraj nalog” .	Sistem provjerava da li su uneseni podaci validni.
	Sistem kreira nalog i šalje e-mail sa linkom za potvrdu.
Gost otvara e-mail i klikne na link za potvrdu.	Sistem uspješno aktivira nalog i gost postaje pacijent.

Tok događaja 2: Neuspješan završetak (Kreiranje naloga)

Korisnik	Sistem
Gost otvara stranicu te ide na “Kreiraj nalog” .	
Gost popunjava formu za registraciju nakon koje pritisne dugme za “Registruj me” .	Sistem provjerava da li su uneseni podaci validni.
Greške:	
1. Obavezna polja ostala prazna.	Sistem prikaže poruku: “Obavezna polja nisu popunjena” .
2. E-mail već korišten	Sistem prikaže poruku: “E-mail adresa već korištena” .
3. Korisnik nije dobio e-mail u roku od 5 minuta.	Sistem omogućava opciju za ponovno slanje e-maila.
4. Korisnik nije potvrdio e-mail u roku od 24h.	Sistem prikaže poruku: “Link za potvrdu je istekao” .

	Korisnik može ispraviti podatke i ponovo poslati zahtjev za registraciju.
--	---

Tok događaja 3: Uspješan završetak (Log-in)

Korisnik	Sistem
Nakon što korisnik klikne na e-mail za potvrdu, on ga odvede na stranicu sa login formom.	
Korisnik unosi svoje podatke i pristupa svom novom profilu.	Sistem provjerava da li su podaci ispravni.
	Sistem uspješno otvara korisnikov račun.

Tok događaja 4: Neuspješan završetak (Log-in)

Korisnik	Sistem
Nakon što korisnik klikne na e-mail za potvrdu, on ga odvede na stranicu sa login formom.	
Korisnik unosi svoje podatke i pristupa svom novom profilu.	Sistem provjerava da li su podaci ispravni.
	Sistem provjerava da li korisnik postoji u bazi.
	Nakon što sistem očita da korisnik sa unesenim podacima ne postoji u bazi ispiše poruku “Neispravan username ili password” .

Tok događaja 5: Resetovanje lozinke

Korisnik	Sistem
Na stranici za log-in korisnik klikne na	Sistem prikaže formu za unos e-mail adrese.

"Zaboravljena lozinka".	
Korisnik unosi svoju e-mail adresu.	Sistem provjerava da li e-mail adresa postoji u bazi.
Ako e-mail postoji, na isti sistem šalje link za resetovanje lozinke.	Korisnik na svom e-mailu klikne na link i sistem ga vodi na stranicu sa formom za unos nove lozinke.
Korisnik unosi novu lozinku i potvrđuje je.	Lozinka se uspješno mijenja i korisnik se prijavljuje na svoj profil.

Scenario 2: Zakazivanje, otkazivanje i izmjena termina

Naziv slučaja upotrebe	Zakazivanje, otkazivanje i izmjena termina
Opis slučaja upotrebe	Pacijent se prijavljuje na sistem, bira doktora i pregleda dostupne termine. Nakon što odabere željeni termin, rezervira ga, a sistem bilježi tu rezervaciju i ažurira raspored doktora. Pacijent također ima mogućnost otkazivanja ili izmjene termina unutar ograničenog vremena (do 24h prije zakazanog termina).
Vezani zahtjevi	
Preduslovi	Pacijent mora biti registrovan u sistemu i prijavljen na svoj korisnički profil.
Posljedice - uspješan završetak	Pacijent uspješno zakazuje, mijenja ili otkazuje termin i dobija potvrdu putem notifikacije ili e-maila. Na ekranu se ispisuje poruka "Uspješno ste zakazli termin" Raspored doktora je automatski ažuriran.
Posljedice - neuspješan završetak	Ako je termin već zauzet, sistem prikazuje obavijest o nedostupnosti termina i ispisuje poruku "Odabrani termin nije dostupan" i traži od pacijenta da odabere drugi termin. Ako pacijent pokušava otkazati ili promijeniti termin manje od 24h prije zakazanog

	vremena, prikazuje mu se obavijest o nemogućnosti izmjene i ispisuje se poruka “Nije moguće izvršiti izmjenu termina” .
Primarni akteri	Pacijent
Ostali akteri	Doktor i administrator

Tok događaja 1: Uspješno zakazivanje termina

Korisnik	Sistem
Pacijent se prijavljuje na sistem sa svojim korisničkim podacima.	Sistem verifikuje identitet pacijenta i prikazuje glavnu stranicu sa mogućnostima.
Pacijent bira opciju “Zakaži pregled” za zakazivanje pregleda.	Sistem prikazuje formu za zakazivanje pregleda.
Pacijent odabire doktora.	Sistem prikazuje kalendar sa slobodnim terminima za izabranog doktora.
Pacijent odabire željeni termin.	Sistem potvrđuje dostupnost termina i prikazuje poruku “Uspješno ste zakazali pregled” . Nakon toga sistem ažurira raspored doktora.
Pacijent dobija e-mail sa potvrdom termina.	Sistem šalje e-mail sa potvrdom termina pacijentu.

Tok događaja 2: Greška pri odabiru termina

Korisnik	Sistem
Pacijent se prijavljuje na sistem sa svojim korisničkim podacima.	Sistem verifikuje identitet pacijenta i prikazuje glavnu stranicu sa mogućnostima.
Pacijent bira opciju “Zakaži pregled” za zakazivanje pregleda.	Sistem prikazuje formu za zakazivanje pregleda.
Pacijent odabire doktora.	Sistem prikazuje kalendar sa slobodnim terminima za izabranog doktora.
Pacijent odabire termin koji je već zauzet.	Sistem prikazuje obavijest o nedostupnosti termina i poruku “Odabrani termin nije dostupan”

Pacijent bira drugi slobodan termin.	Sistem potvrđuje dostupnost termina i prikazuje poruku “Uspješno ste zakazali pregled” . Nakon toga sistem ažurira raspored doktora.
Pacijent dobija e-mail sa potvrdom termina.	Sistem šalje e-mail sa potvrdom termina pacijentu.

Tok događaja 3: Izmjena termina(izmjena termina moguća)

Korisnik	Sistem
Pacijent se prijavljuje na sistem sa svojim korisničkim podacima.	Sistem verifikuje identitet pacijenta i prikazuje glavnu stranicu sa mogućnostima.
Pacijent bira opciju “Zakazani pregledi” za pregled nadolazećih pregleda.	Sistem prikazuje listu zakaznih pregleda pacijenta.
Pacijent odlučuje izmijeniti zakazni pregled.	Sistem prikazuje kalendar sa slobodnim terminima za izabranog doktora.
Pacijent odabire novi termin.	Ako je promjena termina moguća, sistem potvrđuje dostupnost termina i prikazuje poruku “Uspješno ste izmijenili pregled” . Nakon toga sistem ažurira raspored doktora.
Pacijent dobija e-mail sa potvrdom termina.	Sistem šalje e-mail sa potvrdom termina pacijentu.

Tok događaja 4: Izmjena termina(izmjena termina nije moguća)

Korisnik	Sistem
Pacijent se prijavljuje na sistem sa svojim korisničkim podacima.	Sistem verifikuje identitet pacijenta i prikazuje glavnu stranicu sa mogućnostima.
Pacijent bira opciju “Zakazani pregledi” za pregled nadolazećih pregleda.	Sistem prikazuje listu zakaznih pregleda pacijenta.
Pacijent odlučuje izmijeniti zakazni pregled i bira opciju “Izmijeni pregled” .	Sistem provjerava da li je izmjena moguća, prikazuje se poruka “Pregled nije moguće izmijeniti manje od 24h prije termina” .

Tok događaja 5: Otkazivanje termina (otkazivanje moguće)

Korisnik	Sistem
Pacijent se prijavljuje na sistem sa svojim korisničkim podacima.	Sistem verifikuje identitet pacijenta i prikazuje glavnu stranicu sa mogućnostima.
Pacijent bira opciju “Zakazani pregledi” za pregled nadolazećih pregleda.	Sistem prikazuje listu zakaznih pregleda pacijenta.
Pacijent odlučuje otkazati termin.	Sistem provjerava da li je otkazivanje moguće, ako jeste prikazuje se opcija “Otkazi pregled” .
Pacijent otkazuje termin	Sistem prikazuje poruku “Uspješno ste otkazali pregled” i ažurira raspored doktora.

Tok događaja 6: Otkazivanje termina (Otkazivanje nije moguće)

Korisnik	Sistem
Pacijent se prijavljuje na sistem sa svojim korisničkim podacima.	Sistem verifikuje identitet pacijenta i prikazuje glavnu stranicu sa mogućnostima.
Pacijent bira opciju “Zakazani pregledi” za pregled nadolazećih pregleda.	Sistem prikazuje listu zakaznih pregleda pacijenta.
Pacijent odlučuje otkazati termin.	Sistem provjerava da li je otkazivanje moguće, prikazuje se poruka “Pregled nije moguće otkazati manje od 24h prije termina” .

Scenario 3: Slanje e-mail obavještenja 24h prije termina

Naziv slučaja upotrebe	Slanje e-mail obavještenja 24h prije termina.
Opis slučaja upotrebe	Sistem automatski provjerava termine zakazane za narednih 24h i šalje e-mail podsjetnike pacijentim o njihovim zakazanim terminima.
Vezani zahtjevi	Sistem treba automatski provjeriti zakazane

	termine i poslati obavještenja pacijentima 24h prije samoh termina.
Preduslovi	Postojanje termina koji su zakazani za narađenih 24h.
Posljedice - uspješan završetak	Sistem automatski šalje e-mail podsjetnik pacijentima sa informacijama o njihovim terminima. Doktor dobija notifikaciju unutar sistema o novom ili otkazanom terminu.
Posljedice - neuspješan završetak	Ako nema zakazanih termina, sistem ne šalje e-mail.
Primarni akteri	Pacijent
Ostali akteri	/
Glavni tok	Sistem automatski provjerava listu zakazanih termina 24h unaprijed. Ako postoje zakazani termini, sistem generiše e-mail obavijesti sa informacijama o terminu. Sistem šalje e-mail pacijentima čiji termini su u narednih 24h. Ako je termin izmijenjen u međuvremenu, sistem generiše novi e-mail sa ažuriranim informacijama. Sistem kreira internu notifikaciju doktoru o promjeni ili otkazivanju termina.
Alternative / proširenja	/

Tok događaja 1: Uspješno slanje e-maila pacijentu

Korisnik	Sistem
	Automatski provjerava zakazane termine 24h prije.
	Generiše e-mail o terminu.
	Šalje e-mail pacijentima sa detaljima o nadolazećim terminima.
	Izmjenom termina, generiše se novi e-mail sa novim informacijama.
	Doktor dobija notifikaciju ukoliko dođe do bilo kakve promjene sa terminima.

Tok događaja 2: Neuspješno slanje e-maila pacijentu.

Korisnik	Sistem
	Automatski provjerava zakazane termine 24h prije.
	Ne pronalazi zakazane termine za narednih 24h.
	Ne generiše e-mail obavještenja.
	Ne šalje e-mail pacijentima.

Tok događaja 3: Neuspješno slanje e-maila zbog tehničkog problema

Korisnik	Sistem
	Automatski provjerava zakazane termine 24h prije.
	Generiše e-mail o terminu.
	Pokušava poslati e-mail pacijentu, ali nailazi na tehnički problem.
	Sistem bilježi neuspješno slanje e-maila.

Scenario 4: Ostavljanje i pregled povratnih informacija (recenzija)

Naziv slučaja upotrebe	Ostavljanje i pregled povratnih informacija (recenzija)
Opis slučaja upotrebe	gost se prijavljuje na nalog i postaje pacijent , te ostavlja recenziju i svoj komentar za kliniku
Vezani zahtjevi	Kreiranje recenzija, prikaz recenzija uz doktorske profile
Preduslovi	Da bi pacijent mogao ostaviti recenziju on mora biti prijavljen na starnicu kao pacijent, a ne kao gost
Posljedice - uspješan završetak	Recenzije su vidljive drugim korisnicima i mogu pomoći u odabiru doktora
Posljedice - neuspješan završetak	Recenzije mogu biti ružne i pogrдне tako da mogu naštetiti klinici
Primarni akteri	pacijent
Ostali akteri	gost, doktor, admin
Glavni tok	pacijent se prijavljuje na svoj nalog i ulazi na dio starnice za ostavljanje recenzija, utisaka i komentara. Pacijent može napisati svoju subjektivnu recenziju i ona će ostati na stranici, ali administrator je može jedini izbrisati ukoliko ima razloga za

	to(vulgarne i neumjerene riječi)
Alternative / proširenja	<p>Ako pacijent nije prijavljen, sistem mu prikazuje obavijest da mora kreirati nalog ili se prijaviti prije nego što ostavi recenziju.</p> <p>Ako admin detektuje vulgarnosti, govor mržnje ili neprimjerene komentare, recenzija može biti uklonjena.</p>

Tok događaja 1: Uspješan završetak (Ostavljanje recenzije)

Korisnik	Sistem
Pacijent se prijavljuje na svoj nalog i odlazi na sekciju za ostavljanje recenzija.	
Pacijent unosi ocjenu (npr. broj zvjezdica) i komentar, zatim klikne na dugme "Objavi recenziju"	
	sistem sprema recenziju i prikazuje je na stranici.
	Sistem šalje obavijest administratoru u slučaju da recenzija sadrži osjetljive riječi.
Sistem šalje obavijest administratoru u slučaju da recenzija sadrži osjetljive riječi.	

Tok događaja 2: Neuspješan završetak (Ostavljanje recenzije)

Korisnik	Sistem
Pacijent se prijavljuje na svoj nalog i odlazi na sekciju za ostavljanje recenzija.	
	Ako osoba nije prijavljena kao pacijent., sistem ne dozvoljava ostavljanje

	recenzije
	Ako recenzija sadrži neprimjeren sadržaj: Sistem upozorava pacijenta da je unos neprimjeren i traži izmjenu.
	Ako dođe do tehničke greške (npr. problem sa bazom podataka): Sistem prikazuje poruku "Došlo je do greške. Pokušajte ponovo kasnije."
Pacijent ne može objaviti recenziju dok ne ispuni sve uslove.	

Tok događaja 3: Administrator uklanja neprimjerenu recenziju

Korisnik	Sistem
Administrator se prijavljuje u sistem i pregleda prijavljene recenzije.	
Administrator identificira neprimjerenu recenziju (npr. vrijeđanje, govor mržnje, spam)	
Administrator klikne na opciju "Obriši recenziju" ili "Uredi recenziju".	
	Sistem traži potvrdu brisanja ili omogućava administratoru da uredi neprimjereni sadržaj.
	Sistem obavještava pacijenta e-mailom da je njegova recenzija uklonjena ili izmijenjena zbog kršenja pravila.

Tok događaja 4: Recenzija je prijavljena od strane drugog korisnika

Korisnik	Sistem
Korisnik vidi recenziju koju smatra neprikladnom i klikne na opciju "Prijavi recenziju".	
Sistem traži od korisnika da navede razlog prijave (npr. uvredljiv sadržaj, lažna recenzija, spam).	

Korisnik potvrđuje prijavu.	Sistem šalje obavijest administratoru da pregleda recenziju.
	Ako administrator potvrdi da je recenzija neprimjerena, može je obrisati ili urediti.

Scenario 5: Pregled medicinskih usluga

Naziv slučaja upotrebe	Pregled medicinskih usluga
Opis slučaja upotrebe	Korisnici sistema (gosti i pacijenti) imaju mogućnost da pregledaju sve medicinske usluge koje klinika nudi. Svaka usluga je detaljno opisana, uključujući vrstu usluge, opis, specijalizacije doktora koji pružaju uslugu i cjenovnik. Ova funkcionalnost omogućava korisnicima da se informišu o dostupnim medicinskim uslugama prije nego što odluče zakazati pregled ili konsultacije.
Vezani zahtjevi	Sistem mora omogućiti pristup uslugama putem različitih uređaja (desktop, mobilni uređaji) i preglednika.
Preduslovi	Baza podataka mora biti ažurirana sa svim informacijama o medicinskim uslugama. Sistem mora omogućiti interaktivni prikaz medicinskih usluga (tekst, slike, cjenovnik).
Posljedice - uspješan završetak	Korisnik odabere neku medicinsku uslugu i odluči da rezerviše termin za nju. U tom slučaju, korisnik je preusmjeren na funkcionalnost za zakazivanje termina. Korisnik može odlučiti da se dalje informiše o dodatnim uslugama i nastavi pregled.
Posljedice - neuspješan završetak	Ako podaci o medicinskim uslugama nisu dostupni zbog greške u bazi podataka ili problema sa mrežom, korisnik je obaviješten o grešci i upućen da pokušaju ponovo kasnije.
Primarni akteri	Gost, pacijent
Ostali akteri	Administrator
Glavni tok	<ol style="list-style-type: none"> 1. Korisnik pristupa stranici sa pregledom medicinskih usluga. 2. Sistem prikazuje listu dostupnih usluga, uključujući specijalizacije, opis, cjenovnik, i doktore koji pružaju usluge. 3. Korisnik može pregledati više usluga i odabrati onu koja ga zanima. 4. Korisnik klikne na detalje odabrane usluge i vidi dodatne informacije. 5. Ako je zainteresovan, korisnik odlučuje da rezerviše termin za odabranu uslugu. 6. Sistem preusmjerava korisnika na funkcionalnost za zakazivanje termina.

Alternative / proširenja	Ako korisnik nije prijavljen na svoj korisnički račun može pregledati usluge kao gost ali ne može zakazivati termine.
---------------------------------	---

Tok događaja 1: **Pregled medicinskih usluga kao gost**

Korisnik	Sistem
Pristupa stranici sa pregledom medicinskih usluga.	Prikazuje početnu stranicu sa listom dostupnih usluga.
Pregleda listu medicinskih usluga.	Prikazuje osnovne informacije o svakoj usluzi (naziv, vrsta, osnovne karakteristike).
Odabirom specifične usluge, pristupa detaljima te usluge(detaljne informacije, cjenovnik...)	Prikazuje detalje o odabranoj usluzi.
Nastavlja sa pregledom ili napušta stranicu.	Održava stranicu sa mogućnostima za pregled drugih usluga ili napušta stranicu.

Tok događaja 2: **Pregled medicinskih usluga kao pacijent**

Korisnik	Sistem
Pristupa stranici sa pregledom medicinskih usluga.	Prikazuje početnu stranicu sa listom dostupnih usluga.
Pregleda listu medicinskih usluga.	Prikazuje osnovne informacije o svakoj usluzi (naziv, vrsta, osnovne karakteristike).
Odabirom specifične usluge, pristupa detaljima te usluge(detaljne informacije, cjenovnik...)	Prikazuje detalje o odabranoj usluzi.
Nastavlja sa pregledom ili bira opciju za zakazivanje termina.	Održava stranicu sa mogućnostima za pregled drugih usluga ili preusmjerava na stranicu za zakazivanje termina.

Scenario 6: Generisanje medicinskih nalaza

Naziv slučaja upotrebe	Pregled medicinskih usluga
Opis slučaja upotrebe	Doktor nakon pregleda popunjava online formu u kojoj unosi relevantne medicinske podatke, dijagnostičke rezultate, preporuke za liječenje i druge potrebne informacije. Nakon unosa svih podataka, nalaz se generiše i šalje pacijentu na e-mail.
Vezani zahtjevi	<ul style="list-style-type: none"> - Sistem treba omogućiti unos medicinskih podataka. - Sistem mora automatski slati generisane nalaze pacijentima.
Preduslovi	<ul style="list-style-type: none"> -Doktor mora biti prijavljen u sistem -Pacijent mora biti registrovan i imati kreiran profil
Posljedice - uspješan završetak	<ul style="list-style-type: none"> -Doktor uspješno kreirao nalaz -Pacijent uspješno dobio nalaz na e-mail
Posljedice - neuspješan završetak	<ul style="list-style-type: none"> - Ako dođe do greške prilikom slanja nalaza, doktor je obaviješten o grešci. - Pacijent ne prima nalaz na e-mail, a greška mora biti riješena.
Primarni akteri	Doktor
Ostali akteri	Pacijent
Glavni tok	<ol style="list-style-type: none"> 1. Doktor se prijavljuje u sistem i pristupa svom profilu. 2. Doktor unosi podatke u online formu (medicinske informacije, dijagnoze, preporuke za liječenje). 3. Nakon unosa svih podataka, doktor potvrđuje generisanje nalaza. 4. Sistem generiše medicinski nalaz na osnovu unesenih podataka. 5. Nalaz se šalje pacijentu na e-mail adresu koja je povezana sa njegovim profilom. 6. Sistem obavještava doktora da je nalaz uspješno poslan pacijentu.
Alternative / proširenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ako pacijent nema validnu e-mail adresu, sistem traži unos ispravne e-mail adrese. 2. Ako dođe do greške u procesu slanja nalaza, sistem nudi opciju ponovnog slanja nalaza. 3. Ako doktor nije unio sve potrebne podatke, sistem ga obavještava o nedostajućim informacijama prije generisanja nalaza

Tok događaja 1: Uspješno generisanje medicinskih nalaza

Korisnik	Sistem
Doktor pristupa svom profilu.	Prikazuje profil doktora sa opcijom za unos medicinskih podataka.

Doktor unosi potrebne medicinske podatke (dijagnoza, rezultati testova, preporuke za liječenje).	Validira unos podataka i omogućava spremanje unesenih informacija.
Doktor potvrđuje generisanje nalaza.	Sistem generiše medicinski nalaz na osnovu unesenih podataka.
Doktor šalje nalaz pacijentu.	Sistem šalje nalaz pacijentu na e-mail.
	Nakon što je nalaz uspješno poslan, sistem obavještava doktora o uspjehu.
Pacijent prima e-mail sa medicinskim nalazom.	E-mail sa nalazom je poslan pacijentu.

Tok događaja 2: **Neuspješno generisanje medicinskih nalaza**

Korisnik	Sistem
Doktor pristupa svom profilu.	Prikazuje profil doktora sa opcijom za unos medicinskih podataka.
Doktor unosi potrebne medicinske podatke (dijagnoza, rezultati testova, preporuke za liječenje).	Validira unos podataka i omogućava spremanje unesenih informacija.
Doktor potvrđuje generisanje nalaza.	Sistem javlja grešku i nudi ponovnu opciju generisanja nalaza.