

**Соглашение
об использовании личного кабинета пациента
ФГБУ «Поликлиника № 4»**

1. Понятия и термины

ФГБУ «Поликлиника № 4» - федеральное государственное бюджетное учреждение «Поликлиника № 4» Управления делами Президента Российской Федерации, ОГРН 1027739765349, ИНН 7730064088, адрес по месту нахождения: 121151, Российская Федерация, г. Москва, Кутузовский проспект, д. 20, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии от 12.11.2018 № Л041-00110-77/00340908, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, является правообладателем и оператором личного кабинета пациента, определяющее условия настоящего Соглашения об использовании личного кабинета пациента ФГБУ «Поликлиника № 4» (далее – Соглашение) и являющееся стороной настоящего Соглашения.

Личный кабинет пациента ФГБУ «Поликлиника № 4» (Личный кабинет) – программные продукты в виде мобильных приложений для телефонов (с операционной системой «iOS» и «Android») и web-версии (размещенной на <https://medudp.ru>), интегрированные с медицинской информационной системой ФГБУ «Поликлиника № 4», предоставляющие пользователю возможность посредством функционала Личного кабинета получать информацию от ФГБУ «Поликлиника № 4».

Пациент – физическое лицо (потребитель), которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи в ФГБУ «Поликлиника № 4» независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Пользователь – правоспособное и дееспособное физическое лицо, изъявившее желание пользоваться Личным кабинетом, прошедшее процедуры регистрации и авторизации в Личном кабинете и пользующееся Личным кабинетом.

Пользователь является пациентом, если получает медицинскую помощь лично.

Законные представители пациента – его родители, усыновители, опекуны или попечители, выступающие в защиту прав и интересов несовершеннолетнего пациента (либо в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации) в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами без специальных полномочий. Родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся законными представителями пациента, удостоверяются документами, предусмотренными законом. Представители, действующие по поручению

пациента, в том числе на основании доверенности, не являются законными представителями и не могут выступать пользователями Личного кабинета.

Регистрация – осуществление комплекса действий в Личном кабинете в целях регистрации конкретного пользователя в системе Личного кабинета и получения доступа к функционалу Личного кабинета.

Авторизация – осуществление комплекса действий в целях идентификации конкретного пользователя в системе Личного кабинета и получения доступа к функционалу Личного кабинета.

Интернет-сайт – сайт ФГБУ «Поликлиника № 4» <https://medudp.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия получения пользователями с использованием функционала Личного кабинета доступа к информации, размещенной ФГБУ «Поликлиника № 4».

2.2. Настоящее Соглашение (его действующая редакция) размещено для ознакомления на сайте, а также в Личном кабинете пациента.

2.3. Настоящее Соглашение может быть изменено ФГБУ «Поликлиника № 4» в любое время в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте, а также в Личном кабинете пациента, если иная более поздняя дата не установлена новой редакцией Соглашения.

2.4. Настоящее Соглашение регулирует отношения между пользователями и ФГБУ «Поликлиника № 4» и подлежит применению в части оказания услуг ФГБУ «Поликлиника № 4».

2.5. Соглашение обязательно к применению для ФГБУ «Поликлиника № 4» и пользователя с момента выражения пользователем согласия с его условиями путем регистрации в Личном кабинете».

2.6. Отношения между пользователем и ФГБУ «Поликлиника № 4» регулируются законодательством Российской Федерации.

2.7. ФГБУ «Поликлиника № 4» при наличии технической и иной возможности предоставляет пользователю право использования Личного кабинета следующими способами: использование сервисов и функционала Личного кабинета, осуществляемое в режиме удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», по запросу пользователя на устройстве пользователя. При этом ФГБУ «Поликлиника № 4» оставляет за собой право прекратить указанное право использования в любое время по своему усмотрению.

3. Регистрация и авторизация

3.1. Для того чтобы использовать Личный кабинет пользователю требуется: компьютер, мобильный телефон или иное устройство, позволяющее работать с веб-сайтами или мобильными приложениями (далее – устройство), доступ в сеть «Интернет», установленный на устройстве Личный кабинет.

Все вопросы приобретения прав доступа в сеть «Интернет», покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются пользователем самостоятельно, не за счет ФГБУ «Поликлиника № 4».

3.2. Процедура регистрации в Личном кабинете включает выполнение пользователем следующих действий:

пользователь открывает либо устанавливает на своем устройстве Личный кабинет и проходит регистрацию, заполняя специальные поля Личного кабинета:

- указывает свои данные: номер мобильного телефона, а также вводит самостоятельно придуманный пароль (для пользователя, который на момент регистрации в Личном кабинете является пациентом ФГБУ «Поликлиника № 4» (законным представителем пациента);

- указывает свои данные: номер мобильного телефона, фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, адрес электронной почты (E-mail), а также вводит самостоятельно придуманный пароль (для пользователя, который на момент регистрации в Личном кабинете не является пациентом ФГБУ «Поликлиника № 4» (законным представителем пациента).

Для подтверждения номера мобильного телефона пользователь вводит специальный код, направленный ему в виде SMS- сообщения на указанный пользователем номер его мобильного телефона, после чего получает доступ к функционалу Личного кабинета.

3.3. Совершая действия, предусмотренные п. 3.2 настоящего Соглашения, пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми его условиями в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется соблюдать их.

Если пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения либо он не желает в дальнейшем использовать информацию, размещенную в Личном кабинете, пользователю следует обратиться в ФГБУ «Поликлиника № 4» с заявлением в свободной форме о прекращении использования функционала Личного кабинета. Заявление подается в письменной форме на адрес ФГБУ «Поликлиника № 4» (121151, г. Москва, Кутузовский проспект, д. 20), должно содержать наименование, адрес ФГБУ «Поликлиника № 4», фамилию, имя, отчество пользователя, данные, указанные им при регистрации, число, подпись пользователя.

3.4. Для авторизации (доступа к персонализированной части Личного кабинета) при дальнейшем использовании Личного кабинета пользователь использует номер своего мобильного телефона и пароль, указанные им при регистрации.

Пользователь несет ответственность за безопасность своих номера мобильного телефона и пароля и обеспечивает конфиденциальность этой информации, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь осуществляет безопасное завершение работы под своим паролем по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом.

Пользователь обязан немедленно уведомить ФГБУ «Поликлиника № 4» о любом случае неавторизованного (не разрешенного пользователем) доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

3.5. Пользователь обязуется поддерживать свою контактную информацию, предоставленную в процессе регистрации, в актуальном состоянии в течение всего срока использования Личного кабинета. В случае изменения своих контактных данных пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом ФГБУ «Поликлиника № 4». В случае если у ФГБУ «Поликлиника № 4» возникают серьезные основания полагать, что предоставленная пользователем информация неполна или недостоверна, ФГБУ «Поликлиника № 4» имеет право заблокировать доступ пользователя к информации, размещенной в Личном кабинете.

4. Порядок использования личного кабинета ФГБУ «Поликлиника № 4»

4.1. Использование информации, размещенной ФГБУ «Поликлиника № 4» в Личном кабинете, и функциональных возможностей Личного кабинета возможно после прохождения пользователем регистрации и авторизации согласно установленной настоящим Соглашением процедуре.

4.2. ФГБУ «Поликлиника № 4» в целях информирования предоставляют пользователю право безвозмездного использования персональной медицинской информации, размещенной в Личном кабинете. Такая информация не является медицинским документом и представляет собой электронные записи, формирующиеся в медицинской информационной системе ФГБУ «Поликлиника № 4» в связи с оказанием пациенту медицинской помощи.

4.3. При использовании Личного кабинета пользователь гарантирует, что:

4.3.1. Обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для получения медицинской информации, предоставляемой в Личном кабинете.

4.3.2. Использование Личного кабинета будет осуществляться исключительно по воле и в интересах пациента, по его желанию и требованию, с соблюдением положений настоящего Соглашения, а равно требований применимого права и общепринятой практики.

4.3.3. Использование Личного кабинета не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно каких-либо запретов и ограничений.

4.4. ФГБУ «Поликлиника № 4» вправе в любой момент прекратить работу Личного кабинета с или без предварительного уведомления пользователей. ФГБУ «Поликлиника № 4» не несет никакой ответственности перед пользователями за прекращение доступа к Личному кабинету.

4.5. Любые материалы и информация, полученные пользователем с использованием Личного кабинета, пользователь может использовать по своему усмотрению, на свой собственный риск. ФГБУ «Поликлиника № 4» не несет ответственности за любой ущерб, который может быть нанесен оборудованию пользователя и данным пользователя в результате загрузки Личного кабинета или материалов из Личного кабинета.

4.6. ФГБУ «Поликлиника № 4» не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо

невозможности использования Личного кабинета, несанкционированного доступа к коммуникациям пользователя.

4.7. Техническая поддержка и консультации по вопросам использования Личного кабинета осуществляются путем обращения пользователей в ФГБУ «Поликлиника № 4» посредством электронной почты: support@medudp.ru.

5. Персональные данные. Врачебная тайна

5.1. Регистрируясь в Личном кабинете, пользователь подтверждает согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных и персональных данных пациента, если он является его законным представителем, а также на обмен персональными данными между пользователем, ФГБУ «Поликлиника № 4» по открытым и защищённым каналам связи сети «Интернет».

5.2. Предоставляя свои контактные данные, пользователь подтверждает, что является законным владельцем и пользователем указанных контактных данных, в том числе номера мобильного телефона и адреса электронной почты. В случае изменения контактных данных, передачи другому лицу в постоянное или временное владение/пользование, расторжения (приостановления) договора оказания услуг связи на номер мобильного телефона, прекращения доступа к электронной почте, наступления иных обстоятельств, препятствующих получению информации посредством указанных контактных данных, пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом ФГБУ «Поликлиника № 4». До получения такого уведомления указанные контактные данные будут считаться достоверными, а согласие пользователя на получение информации по этим данным действующим.

5.3. Пользователь соглашается получать от ФГБУ «Поликлиника № 4» на свои контактные данные информационные сообщения о событиях, связанных с Личным кабинетом, а также информацию в целях улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ ФГБУ «Поликлиника № 4» и его партнеров.

5.4. Пользователь понимает и принимает условия о том, что посредством Личного кабинета будет осуществляться обмен информацией, составляющей врачебную тайну (в том числе сведения о факте обращения за оказанием медицинской помощи).

5.5. Пользователь обязуется обеспечить надлежащую защиту информации, получаемой посредством Личного кабинета, а также получаемой на контактные данные, и принимает на себя полную ответственность за возможное раскрытие третьим лицам персональных данных, в том числе информации, относящейся к врачебной тайне.

6. Прочие условия

6.1. Все вопросы, предложения, жалобы, претензии и прочие обращения, связанные с использованием Личного кабинета, подлежат урегулированию ФГБУ «Поликлиника № 4».

Обращения в связи с использованием Личного кабинета (предложения, жалобы и другие) подлежат направлению в ФГБУ «Поликлиника № 4» в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

- в письменной форме по адресу: 121151, г. Москва, Кутузовский проспект, д. 20, ФГБУ «Поликлиника № 4»,

- в форме электронного письма по адресу электронной почты: medudp@medudp.ru.

6.2. Споры, связанные с использованием Личного кабинета, не урегулированные путем переговоров, в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.