

# CAHIER DE CHARGE

SITE E-COMMERCE

## PRESENTATION :

Le commerce électronique désigne toute transaction sur Internet.

Dans le marketing en ligne, un panier d'achat est un logiciel de commerce électronique sur un serveur Web qui permet aux visiteurs d'un site Internet de sélectionner des articles pour un achat éventuel, analogue au terme anglais américain « panier d'achat ». En anglais britannique, il est généralement connu sous le nom de panier d'achat, presque exclusivement abrégé sur les sites Web en "panier".

Le logiciel permet aux clients des achats en ligne d'accumuler une liste d'articles à acheter, décrite métaphoriquement comme « placer des articles dans le panier » ou « ajouter au panier ». Lors du paiement, le logiciel calcule généralement le total de la commande, y compris les frais d'expédition et de manutention (c'est-à-dire les frais de port et d'emballage) et les taxes associées, le cas échéant.

## Présentation du Projet :

### PRESENTATION DU SITE ET L'IDENTITÉ VISUELLE :

Le site internet de **YOUSHOP** est une boutique digitale, actuellement en construction, et le site sera son atout pour faire connaître son activité et ses ventes en ligne.

### L'OBJECTIF DU SITE :

Le système de portail d'achat en ligne est une application Web. Le but de l'application est d'automatiser et de faciliter l'ensemble du processus d'achat. Cette application corrige les limitations et les problèmes des processus papier. L'objectif principal est d'augmenter la quantité de ventes en rendant la nouvelle technologie de conception de pages Web plus attrayante et de rechercher un grand nombre de clients et d'entreprises à leur emplacement. Grâce à ce système, nous pouvons faire de la publicité et envoyer des achats à de nombreux clients en envoyant un courrier électronique.

### PÉRIMÈTRE DU PROJET :

- L'activité vise le marché marocain
- Le site sera disponible en français et Darija
- Le site sera en RESPONSIVE
- Le site contiendra une partie administration afin de gérer les produits et le client

## FUNCTIONAL REQUIREMENTS :

Le système proposé nécessite les exigences suivantes :

### Caractéristiques du portail d'achat en ligne :

- Enregistrement de l'utilisateur
- Système de connexion utilisateur
- Changer le mot de passe
- Mot de passe oublié
- Système de gestion de profil.
- Panier
- Liste de souhaits
- Historique des commandes

### Fonctionnalités de l'administrateur :

- Gestion des produits (Ajouter, Mettre à jour, Supprimer)
- Système de gestion des commandes
- Gestion des utilisateurs
- Création de catégories / sous-catégories et bien d'autres

## DESCRIPTION FONCTIONNELLE DU SITE WEB :

### 1. Exigences d'interface

Le système sera professionnel dans son apparence et il dispose d'une interface conviviale permettant à l'utilisateur de saisir les données pertinentes et d'obtenir les résultats correspondants.

### 2. Exigences d'utilisabilité

- Facilité d'utilisation
- Facilité d'apprentissage
- Conditions d'accessibilité

### 3. Exigences de performances

- Exigences de vitesse et de latence
- Exigences critiques en matière de sécurité
- Exigences de fiabilité et de disponibilité
- Exigences de robustesse
- Exigences d'évolutivité ou d'extensibilité

### 4. Exigences de maintenabilité et de support

- Maintenance du système
- Supportabilité
- Exigences de portabilité

## 5. Exigences de sécurité

- Conditions d'accès
- Exigences d'intégrité
- Exigences de confidentialité

## 6. Espace Client

Un utilisateur sera dans l'obligation de créer un compte client pour compléter un achat.

Afin de créer un compte, l'utilisateur devra seulement fournir son adresse email et définir un mot de passe.

La création d'un compte est indispensable afin de pouvoir finaliser une commande.

## DESCRIPTION FONCTIONNELLE DU BACK-OFFICE:

Le back-office de la solution sera gérer par un seul utilisateur, vu les circonstances du projet, le client du site a demandé qu'il faut appuyer sur la gestion du client et les produits en général, ci-dessous la liste des fonctionnalités possibles :

- Analytics sur le stock et les produits
- Analytics sur les clients
- Ajouter supprimer et mettre   jour les categories
- Ajouter supprimer et mettre   jour les produits
- Gestion du modules best sales
- Gestion des articles

## Exigence du Projet

### CHOIX TECHNOLOGIQUES

Exigence	Caractéristique
System opérateur	Mozilla, Google Chrome, OPÉRA
Front-end	HTML , CSS , Bootstrap , React
Back-end	Express & MongoDB

## Prestation attendues :

- Design : Réalisation de maquettes pour chacune des pages principales listées dans l'arborescence du site
- Intégration : Intégration de ces maquettes après validation
- Développement du site et du back-office
- -Création et paramétrage de la base de données du site
- Formation à la gestion du site : Le prestataire devra organiser une formation pour ainsi qu'un document d'aide décrivant les actions à effectuer pour la bonne gestion des activités courantes.
- Accompagnement marketing : Le prestataire peut être force de proposition. Tous les éléments relatifs à l'accompagnement marketing (SEO, SEA, webanalyse, Social Media)