

LabTrip - gerenciamento de viagens



O que iremos abordar?

1. Apresentação da equipe;
2. Objetivo da ferramenta;
3. Principais funcionalidades;
4. Análise comparativa;
5. Tecnologias a serem utilizadas.

1. Apresentação da equipe

Conhecendo um pouco sobre cada um.



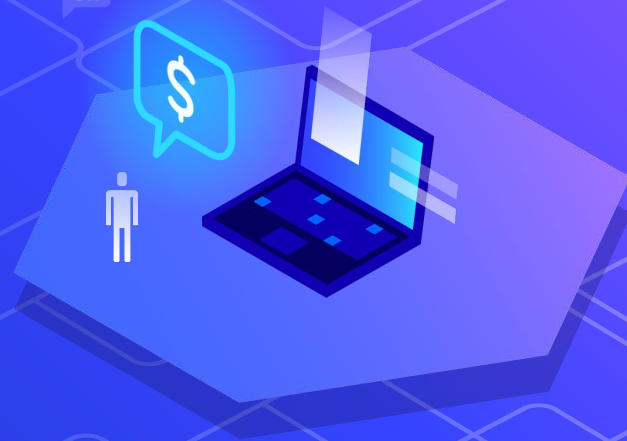
Equipe

- Gabriel Batista;
- Guilherme Dantas;
- Jefferson Souza;
- Matheus Reis;
- Renan Tiengo.



2. Objetivo da ferramenta

Entendendo qual o propósito
do Labtrip.



Travel Boutiques

- ⬡ Diferente de agências de viagens convencionais;
- ⬡ Oferece viagens luxuosas e exclusividade na prestação de serviços;
- ⬡ Roteiros únicos e personalizados para cada cliente;
- ⬡ Grande maioria de clientes são de classe média e alta;
- ⬡ Destaques no Brasil:
 - Teresa Perez;
 - Azurro Travel;
 - Travel Workers.

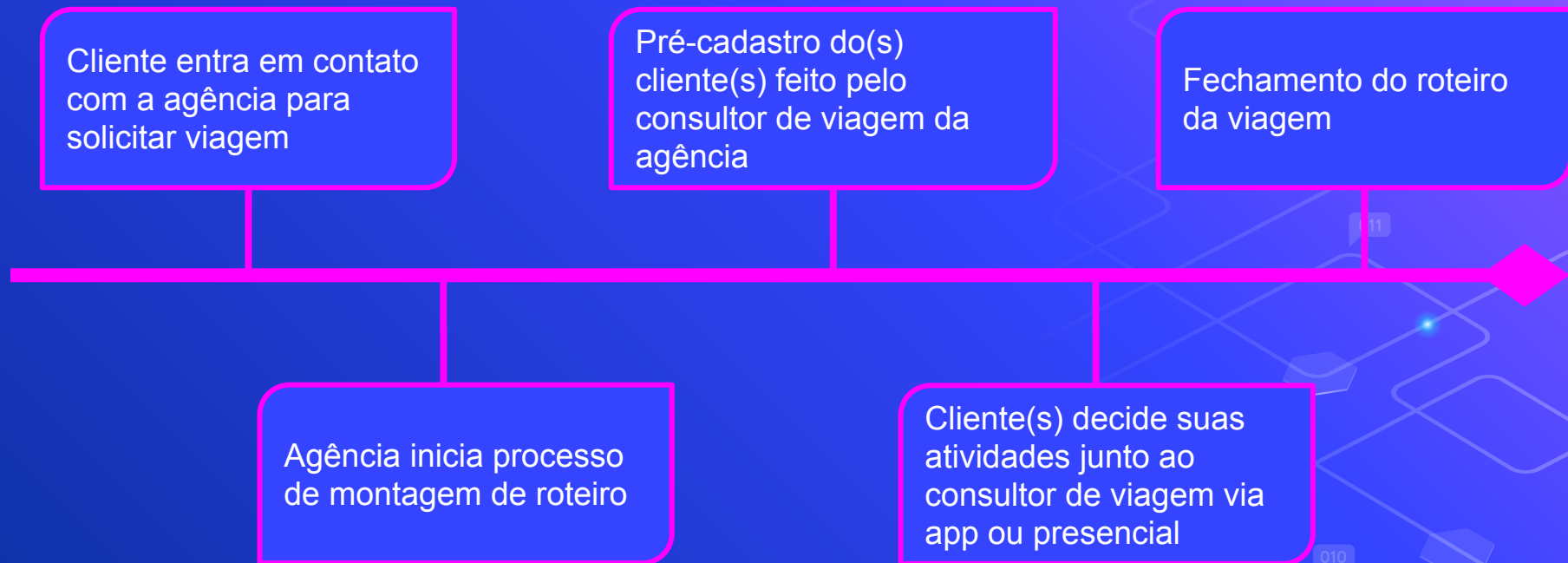
Problematização

- ⬡ Falta de centralização no armazenamento de documentos;
- ⬡ Diálogo entre consultor de viagem - cliente através de e-mail e aplicativos de mensagem;
- ⬡ Dificuldade no controle de orçamento.

Soluções

- ⬡ Possibilidade de armazenar documentos na plataforma;
- ⬡ Oferecer uma ferramenta para controle de orçamento;
- ⬡ Gerenciamento de roteiro em tempo real;
- ⬡ *Chat* entre agências e viajantes;
- ⬡ Notificações *push*.

Fluxo planejado



3. Principais funcionalidades

O que nossa ferramenta poderá fazer.



Projeto de um aplicativo mobile:

Entendemos que para maior conforto dos clientes finais, um aplicativo mobile seria o melhor formato para disponibilizar nossos serviços.



Níveis de acesso

- ⬡ Administrador;
- ⬡ Gerente da agência;
- ⬡ Agente;
- ⬡ Cliente:
 - Proprietário;
 - Membro.

Como usuário administrador

- Gerenciar acesso de usuários, com qualquer função definida nos níveis de acesso;
- Acesso a todas as funcionalidades descritas para a permissão de agente de viagens.

Como agente de viagens

- ⬡ Realizar o pré cadastro de clientes;
- ⬡ Criar viagens;
- ⬡ Modificar estado da viagem;
- ⬡ Modificar atributos da viagem.

Como agente de viagens

- Adicionar participantes na viagem (em caso de amigos, família e etc.);
- Definir as permissões de cada participante da viagem (membro ou proprietário).

Como agente de viagens

- Conversar via *chat* com clientes:
 - Possibilita comunicação com o cliente.
- Adicionar pessoas em sua lista de contato:
 - Lista de contatos salvos pelo usuário.

Como agente de viagens

- Sugerir *playlists* de acordo com o destino da viagem:
 - O agente da viagem poderá recomendar *playlists* pré-montadas (via *Spotify*) que considere pertinente ao destino.

Como usuário final

- Poder de escolha nas atividades da viagem:
 - Opções de atividades adicionadas pelo agente de viagem, disponibilizadas para visualização como *cards*;
 - Votação das atividades através de marcações “gostei” e “não gostei”;
 - Por padrão, o cliente terá a permissão de realizar essas escolhas, mas no caso dele não queira, poderá entrar em contato com o consultor para que ele faça as escolhas das atividades.

Como usuário final

- Versionamento de propostas de roteiros:
 - Registro de propostas de roteiros;
 - Consulta e seleção de propostas antigas.
- Consultar viagens futuras e já realizadas.

Como usuário final

- ❏ Convidar outras pessoas para participarem da viagem (em caso de viagens em família, casais, amigos, etc.);
- ❏ Orçamento para controle de despesas (ativação opcional).

Como usuário final

- ✧ Editar dados pessoais;
- ✧ Consultar roteiro de atividades;
- ✧ Consultar dados de itens essenciais da viagem, como: reserva(s) em geral, ingressos, passagem(s) e observações.

Como usuário final

- Visualizar condições climáticas do próximo destino;
- Conversar via *chat* com outros usuários.

Como usuário final

- Avaliar viagens já realizadas:
 - Ranking de 0 a 5 estrelas;
 - Comentários adicionais.
- Habilitar notificações por *push*:
 - Recurso opcional para clientes.

4. Análise Comparativa



Análise Comparativa

Features	Minha CVC	TripAdvisor	Lambus	LabTrip
Integração entre agências e usuários	Sim	Não	Não	Sim
Planejar viagens	Parcialmente	Sim	Sim	Sim
Controle de orçamento	Não	Não	Sim	Sim
Viagens em grupo	Não	Não	Sim	Sim
Chat entre usuários	Não	Não	Sim	Sim
Histórico de atividades	Não	Não	Não	Sim
Avaliação de atividades	Sim	Sim	Sim	Sim
Chat com consultor de viagem	Não	Não	Não	Sim

5. Tecnologias a serem utilizadas



Tecnologias de desenvolvimento

- ⬡ *Node;*
- ⬡ *React/React-Native;*
- ⬡ *SQL;*
- ⬡ *REST APIs.*



Obrigado!

Perguntas?

