

RELATÓRIO DE PROJETO

Licenciatura em Engenharia Informática Laboratório de Aplicações WEB e Bases de Dados

Trabalho Realizado por:

Beatriz Pinheiro, 78505

Diogo Pinto 78734

Fábio Mota, 79089

Filipa Monteiro 78231

João Esteves 78411

1. Introdução

No âmbito da unidade curricular de Laboratório de Aplicações Web e Bases de Dados, foi-nos proposto o desenvolvimento de uma aplicação web destinada à gestão de uma biblioteca. Esta aplicação permitirá aos utilizadores não autenticados consultar informações detalhadas sobre a biblioteca, bem como sobre os livros disponíveis.

Os leitores, após autenticarem-se, tem a possibilidade de pesquisar livros por título, autor ou género, requisitar exemplares e aceder ao seu histórico de requisições. Já os bibliotecários terão acesso aos detalhes de cada livro e respetivos empréstimos, sendo notificados, ao efetuar login, acerca dos leitores com entregas em atraso.

Adicionalmente, a aplicação conta com a presença de administradores, que terão à sua disposição funcionalidades de gestão, como a criação de novos utilizadores, bem como a administração de leitores e bibliotecários. Estes poderão visualizar e atualizar informações de perfil, além de ativar ou bloquear contas.

Na fase inicial do projeto, procedemos à análise dos requisitos de dados do sistema, especificação do modelo conceptual através de diagramas Entidade-Relacionamento (E-R), análise dos requisitos funcionais e especificação do modelo funcional, utilizando diagramas de Casos de Uso.

2. Desenvolvimento

2.1. Fase de Implementação 1

2.1.1. Análise dos requisitos de dados para o Sistema de Gestão da Biblioteca LEI-UTAD

A análise dos requisitos de dados é essencial para garantir que todas as funcionalidades descritas sejam implementadas corretamente. Com base no enunciado do trabalho, considerámos os seguintes requisitos de dados:

1. Parte Pública: Permite que os utilizadores não autenticados consultem informações sobre a biblioteca e visualizem os livros disponíveis.

• Dados sobre a Biblioteca:

- o Nome
- Localização
- Email
- o Telefone
- o Horário de Funcionamento

• Dados sobre os Livros (Edição):

- Título
- Autor(es)
- Género
- ISBN
- Número de exemplares disponíveis
- o Descrição ou sinopse
- o Idioma
- Ano de publicação

0	Capa

Descrição física

2. Parte Privada (Utilizadores Autenticados): Fornece funcionalidades adicionais para leitores e bibliotecários após o login.

Leitores:

	_	_	_		
•	Dag	dae	dΩ	Leitor	٠
•	Day	a U O	uu	LCILUI	•

- o Nome
- o Email
- Username
- Password
- Morada
- Contactos (telefone, outros)
- Notificações

• Dados Relacionados à Requisição de Livros (Unidade):

- o ID do livro requisitado
- o ID do leitor requisitante
- Data de requisição
- Data de devolução

• Dados do Histórico de Requisições:

- Lista de livros requisitados anteriormente
- Datas de requisição e devolução

Bibliotecários:

Dados do Bibliotecário:

o Nome

0	Username
0	Password
0	Contactos (telefone, outros)
0	Notificações
• [Dados para Gestão de Livros (Unidade):
0	ID do livro
0	ISBN
0	Preço
0	Data de aquisição
0	Estado do livro (disponível, emprestado, danificado, etc.)
0	Estado do empréstimo (ativo, devolvido, atrasado)
• [Dados para Gestão de Empréstimos:
0	Notificações sobre atrasos
	office (Administradores): Gerem utilizadores, bibliotecários e leitores, podem ministradores e atribuir permissões.
Dados	do Administrador:
• 1	Nome
• E	Email
• (Jsername
• F	Password
• 1	Notificações
Dados	de Registo e Aprovação de Bibliotecários:
• 5	Solicitações pendentes de aprovação

o ID do bibliotecário

- Data de solicitação
- o Administrador responsável pela aprovação

4. Registo de Utilizadores

Objetivo: Gerir o processo de inscrição e autenticação de leitores e bibliotecários, além de garantir a validação e aprovação por administradores.

Dados de Registo de Leitores:

- Nome
- Email (necessário para envio de confirmação)
- Username
- Password
- Morada
- Contactos (telefone, outros)
- Data de registo
- Estado do registo (pendente de confirmação via email, validado)

2.2. Fase de Implementação 2

Nesta fase, foi-nos pedida a realização do mapeamento entre o modelo conceptual dos dados e o modelo relacional e usar esses dados para implementar o modelo físico da base de dados em linguagem SQL. Foi mencionado também a especificação das interfaces com o utilizador para o backoffice e o frontoffice recorrendo a mockups.

2.2.1. Mapeamento entre o modelo conceptual de dados e o modelo relacional

UTILIZADOR (<u>ID</u>, NOME, USERNAME, EMAIL, PASSWD, DATA_ATIVACAO, ANOTACOES)

LEITOR (<u>ID</u>, CONTACTO, MORADA)

ID referencia UTILIZADOR

BIBLIOTECARIO (<u>ID</u>, CONTACTO, DATA_ATIVACAO, ADMIN_ATIVACAO)
ID referencia UTILIZADOR

ADMINISTRADOR (<u>ID</u>, ID_CRIADOR, DATA_CRIACAO)
ID referencia UTILIZADOR

BLOQUEIA (<u>ID</u>, <u>USERID</u>, ADMINID, DATA_INICIO, DATA_FIM, MOTIVO)

USERID referencia UTILIZADOR

NOTIFICACOES (<u>ID</u>, <u>USERID</u>, TIPO, CONTENT, DATA_GEN, DATA_READ)
USERID referencia UTILIZADOR

BIBLIOTECA (ID, NOME, LOCALIZAÇÃO, EMAIL, TELEFONE, HORARIO)

EDITOR (ID, NOME, FOTO, DESCRICAO)

EDICAO_LIVRO (<u>ISBN</u>, TITULO, SINOPSE, CAPA, IDIOMA, DESCFISICA, ID_EDITOR, DATA_PUB)

AUTOR (ID, NOME, FOTO, DESCRICAO)

GENERO (ID, NOME)

AUTORES_LIVROS (<u>ISBN</u>, <u>ID_AUTOR</u>)

ISBN referencia EDICAO_LIVRO,
ID_AUTOR referencia AUTOR

GENEROS_LIVROS (<u>ISBN</u>, <u>ID_GENERO</u>)
ISBN referencia EDICAO_LIVRO,
ID_GENERO referencia GENERO

UNIT_LIVRO (<u>ISBN</u>, <u>ID</u>, ESTADO, PRECO_AQUISICAO, DATA_AQUISICAO, REQUISITADO, ANOTACOES)

ISBN referencia EDICAO LIVRO

EMPRESTIMO (ID, LEITOR, ID_LIVRO, DATA_REQ, DATA_LEV, DATA_LIM, BIBLIOTECARIO_LEV, DATA_ENTR, BIBLIOTECARIO_ENTR)

ID_LIVRO referencia UNIT_LIVRO,

LEITOR referencia UTILIZADOR

```
COMMENT (<u>ID</u>, <u>LEITOR</u>, <u>LIVRO</u>, TEXTO, DATA_POST, NOTA)

LIVRO referencia EDICAO_LIVRO,

LEITOR referencia UTILIZADOR
```

2.2.2. Implementação do modelo físico da base de dados recorrendo à linguagem SQL

```
SE master
GO
CREATE DATABASE LAWBD
USE LAWBD
GO
BEGIN TRANSACTION
CREATE TABLE UTILIZADOR (
     ID INT NOT NULL IDENTITY (1,1),
     NOME VARCHAR(128) NOT NULL,
     USERNAME VARCHAR(32) NOT NULL,
     EMAIL VARCHAR(32) NOT NULL,
     PASSWD VARCHAR(128) NOT NULL, -- PASSWORD HASHED
     DATA_ATIVACAO DATE, -- CONTA ATIVADA (EMAIL) EM QUE DATA?
     ANOTACOES VARCHAR (1024) NOT NULL,
     PRIMARY KEY (ID)
     )
CREATE TABLE LEITOR (
     ID INT NOT NULL,
     CONTACTO VARCHAR(16), -- NÚMERO DE TELEMÓVEL TUGA = 13 CHARS C/
+351
     MORADA VARCHAR(128),
     FOREIGN KEY (ID) REFERENCES UTILIZADOR
     )
CREATE TABLE BIBLEOTECARIO (
     ID INT NOT NULL,
     CONTACTO VARCHAR(16),
     DATA_ATIVACAO DATE,
     ADMIN_ATIVACAO INT,
     FOREIGN KEY (ID) REFERENCES UTILIZADOR
     )
CREATE TABLE ADMINISTRADOR (
     ID INT NOT NULL,
```

```
ID_CRIADOR INT NOT NULL,
      DATA_CRIACAO DATE NOT NULL,
      FOREIGN KEY (ID) REFERENCES UTILIZADOR,
      -- FOREIGN KEY (ID_CRIADOR) REFERENCES UTILIZADOR
      )
CREATE TABLE BLOQUEIA (
      ID INT NOT NULL IDENTITY (1,1),
      USERID INT NOT NULL,
      ADMINID INT NOT NULL,
      DATA_INICIO DATE NOT NULL,
      DATA_FIM DATE,
      MOTIVO VARCHAR (1024),
      PRIMARY KEY (ID),
      FOREIGN KEY (USERID) REFERENCES UTILIZADOR
      )
CREATE TABLE NOTIFICACOES (
      ID INT NOT NULL IDENTITY (1,1),
      USERID INT NOT NULL,
      TIPO INT NOT NULL,
      CONTENT VARCHAR (512) NOT NULL,
      DATA_GEN DATE NOT NULL,
      DATA_READ DATE,
      PRIMARY KEY (ID),
      FOREIGN KEY (USERID) REFERENCES UTILIZADOR
      )
CREATE TABLE BIBLIOTECA (
      ID INT NOT NULL IDENTITY (1,1),
      NOME VARCHAR(32) NOT NULL,
      LOCALIZACAO VARCHAR(128) NOT NULL,
      EMAIL VARCHAR(32) NOT NULL,
      TELEFONE VARCHAR(16) NOT NULL,
      HORARIO VARCHAR(256) NOT NULL,
      PRIMARY KEY (ID)
      )
CREATE TABLE EDITOR (
      ID INT NOT NULL IDENTITY (1,1),
      NOME VARCHAR(128) NOT NULL,
      FOTO VARCHAR (256),
      DESCRICAO VARCHAR(1024),
      PRIMARY KEY (ID)
      )
CREATE TABLE EDICAO_LIVRO (
      ISBN VARCHAR(13) NOT NULL,
```

```
TITULO VARCHAR (64) NOT NULL,
     SINOPSE VARCHAR(1024) NOT NULL,
     CAPA VARCHAR(256), -- FILENAME DA IMAGEM
     IDIOMA VARCHAR(2), -- ISO 639 LANGUAGE CODES
     DESCFISICA VARCHAR(256), -- TAMANHO, CAPA DURA, ETC
     ID_EDITOR INT NOT NULL,
     DATA_PUB DATE NOT NULL,
     PRIMARY KEY (ISBN),
CREATE TABLE AUTOR (
     ID INT NOT NULL IDENTITY (1,1),
     NOME VARCHAR(128) NOT NULL,
     FOTO VARCHAR(256),
     DESCRICAO VARCHAR (1024),
     PRIMARY KEY (ID)
     )
CREATE TABLE GENERO (
     ID INT NOT NULL IDENTITY (1,1),
     NOME VARCHAR(128) NOT NULL,
     PRIMARY KEY (ID)
     )
CREATE TABLE AUTORES_LIVROS (
     ISBN VARCHAR(13) NOT NULL,
     ID_AUTOR INT NOT NULL,
     FOREIGN KEY (ISBN) REFERENCES EDICAO_LIVRO,
     FOREIGN KEY (ID_AUTOR) REFERENCES AUTOR
     )
CREATE TABLE GENEROS_LIVROS (
     ISBN VARCHAR(13) NOT NULL,
     ID_GENERO INT NOT NULL,
     FOREIGN KEY (ISBN) REFERENCES EDICAO_LIVRO,
     FOREIGN KEY (ID_GENERO) REFERENCES GENERO
     )
CREATE TABLE UNIT_LIVRO (
     ISBN VARCHAR(13) NOT NULL,
     ID INT NOT NULL IDENTITY (1,1),
     ESTADO VARCHAR(512), -- COMO ESTÁ O LIVRO FISICAMENTE, VISÍVEL
NA PLATAFORMA?
     PRECO_AQUISICAO FLOAT,
     DATA_AQUISICAO DATE,
     REQUISITADO BIT NOT NULL,
     ANOTACOES VARCHAR (1024) NOT NULL,
```

```
PRIMARY KEY (ID),
     FOREIGN KEY (ISBN) REFERENCES EDICAO_LIVRO
     )
CREATE TABLE EMPRESTIMO (
     ID INT NOT NULL IDENTITY (1,1),
     LEITOR INT NOT NULL,
     ID_LIVRO INT NOT NULL,
     DATA_REQ DATE NOT NULL, -- NO SITE
     DATA_LEV DATE NOT NULL, -- FISICAMENTE
     DATA_LIM DATE NOT NULL, -- DATA ATÉ TER DE DEVOLVER
     BIBLIOTECARIO_LEV INT NOT NULL, -- QUEM ENTREGOU O LIVRO
     DATA_ENTR DATE, -- DATA DE ENTREGA
     BIBLIOTECARIO_ENTR INT, -- QUEM RECEBEU O LIVRO
     PRIMARY KEY (ID, DATA_REQ),
     FOREIGN KEY (ID_LIVRO) REFERENCES UNIT_LIVRO,
     FOREIGN KEY (LEITOR) REFERENCES UTILIZADOR,
)
CREATE TABLE COMMENT (
     ID INT NOT NULL IDENTITY (1,1),
     LEITOR INT NOT NULL,
     LIVRO VARCHAR(13) NOT NULL,
     TEXTO VARCHAR(1024) NOT NULL,
     DATA_POST DATE NOT NULL,
     NOTA INT NOT NULL,
     PRIMARY KEY (ID),
     FOREIGN KEY (LIVRO) REFERENCES EDICAO_LIVRO,
     FOREIGN KEY (LEITOR) REFERENCES UTILIZADOR
)
COMMIT TRANSACTION
```

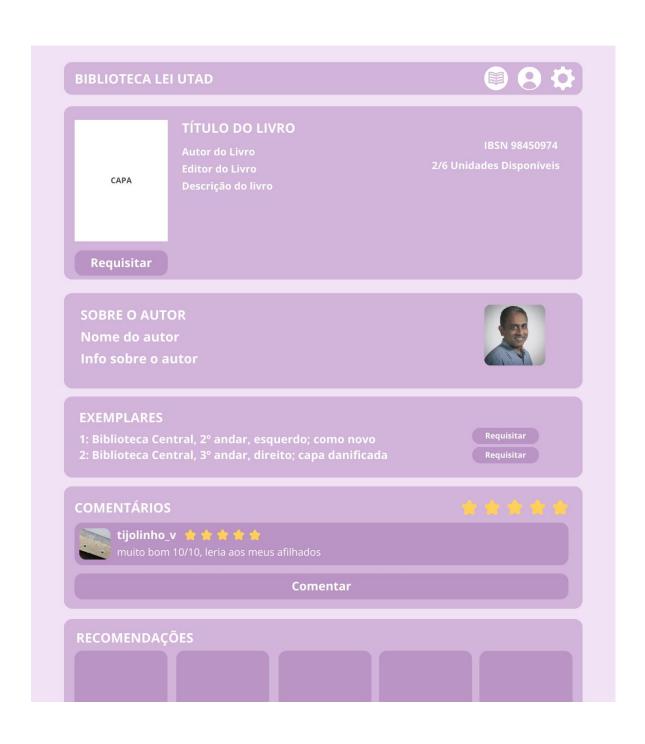
GO

11

2.2.3. Especificação das interfaces com o utilizador para o *backoffice* e o *frontoffice*



BIBLIOTI	ECA LEI UTAD	
ratos		Q
<u>Pesquisa Avai</u>	<u>nçada</u>	12 Resultados
САРА	Título do Livro IBSN 98450974 Autor do Livro Editor do Livro Descrição do livro	2/6 Unidades Disponíveis + Ver Mais
	Título do Livro IBSN 98450974	2/6 Unidades Disponíveis
САРА	Autor do Livro Editor do Livro Descrição do livro	+ Ver Mais









2.3. Fase de Implementação 3

Na fase de Implementação três foram implementados a integridade da base de dados do sistema e a lógica funcional do sistema, permitindo ligar as interfaces com o utilizador à base de dados.

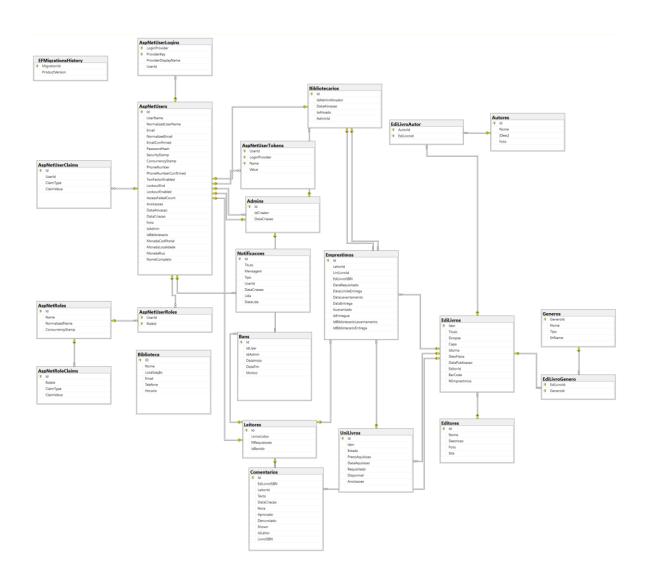
Ao longo desta fase, foram modificados alguns elementos estipulados nas fases anteriores, em relação à base de dados e em relação aos *mokups* desenvolvidos.

A interface da aplicação foi desenvolvida em HTML, CSS, Razor e JavaScript, o que possibilitou a criação de páginas responsivas, visualmente atrativas e interativas. O CSS foi essencial para garantir um design consistente, enquanto o JavaScript e Razor permitiram adicionar dinamismo às páginas, como a exibição condicional de conteúdos e validações no lado do cliente.

No back-end, a aplicação foi implementada em C# no ambiente do ASP.NET Core Framework, permitindo um desenvolvimento estruturado e eficiente. Esta escolha proporcionou uma integração fluida com a base de dados e garantiu a implementação de lógica funcional sólida, como o processamento de requisições de livros e a gestão de utilizadores. A conexão entre a interface do utilizador e a base de dados foi realizada de forma segura, assegurando a integridade e a confiabilidade dos dados.

2.3.1. Lógica Funcional e Base de Dados

Em termos de lógica, é importante considerar a base de dados a ser usada. O modelo de dados, como mencionado anteriormente, sofreu modificações significativas em relação ao que previmos nas fases anteriores, sendo agora composto pelas tabelas padrão do ASP.NET Core e por tabelas criadas por nós, que incluem os dados necessários ao funcionamento da aplicação.



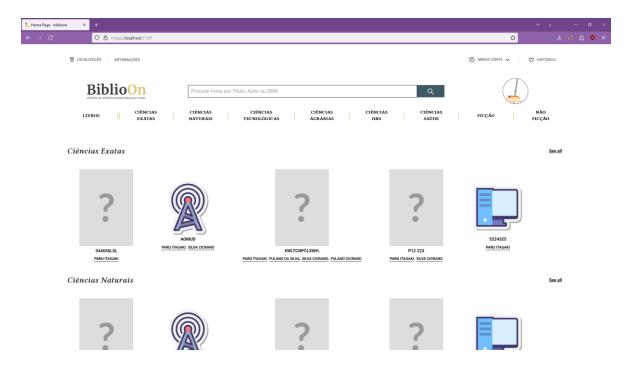
Como é possível constatar pelo diagrama acima, a tabela AspNetUsers contém os dados básicos comuns a todos os utilizadores do programa. Esta tabela faz ligação com as tabelas Leitores, Bibliotecários e Admins para armazenar as informações específicas a estes grupos e para ajudar com a gestão de cargos na aplicação, em conjunto com os Roles do ASP.NET. Quando um utilizador se regista, é-lhe atribuído o role utilizador, que controla o acesso a páginas com o histórico de requisições e a página para requisitar um livro; este cargo pode ser tirado ao utilizador se este for banido, situação em que ganha o cargo LeitorBanido, perdendo assim o acesso a estas páginas.

Quando um bibliotecário se regista, usando a página Identity/Account/RegisterBibliotecario, é-lhe atribuído o cargo PreBibliotecario, que é substituído pelo cargo Bibliotecario quando o Administrador ativa a sua conta; é também neste momento que a relação na tabela Bibliotecario é criada. Quando o primeiro bibliotecário se regista, é criado um Administrador por Padrão, cujo login é o par Admin/GajoPadrão@1111; este serve apenas para criar uma conta de administrador com a relação Admin corretamente configurada, não podendo banir utilizadores, e a palavra-passe da mesma deve ser mudada após este passo.

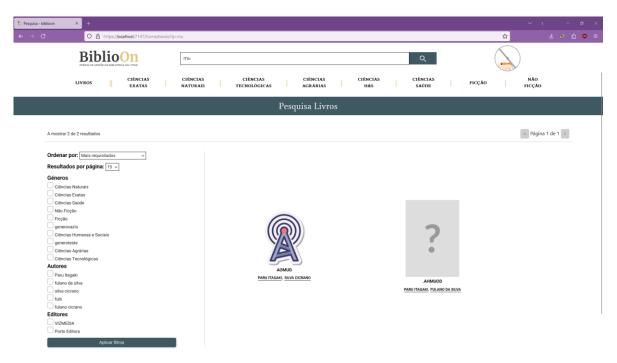
De resto, é importante também notar que os géneros que são visíveis na página inicial são criados na base de dados quando o primeiro leitor se regista, e não podem ser apagados por um Bibliotecário por possuírem uma propriedade Tipo diferente dos restantes.

2.3.2. Interfaces

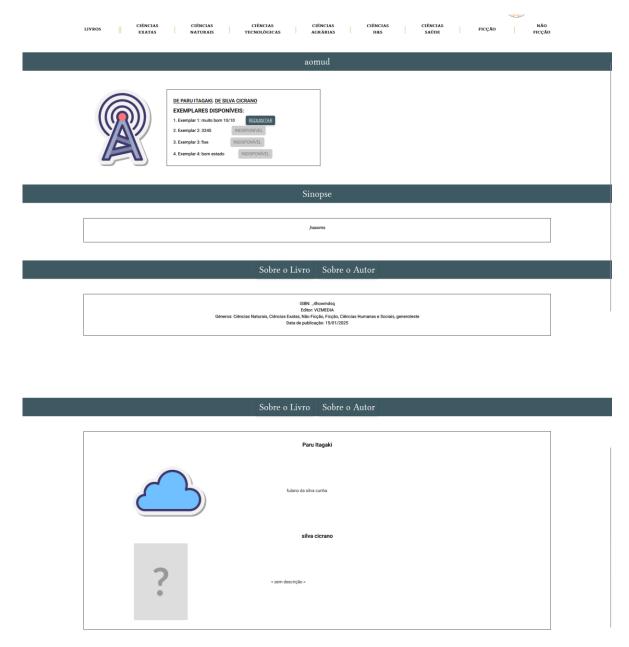
O funcionamento do site é simples, havendo três secções distintas que merecem ser mencionadas: a secção do utilizador, o painel do bibliotecário e o painel do administrador.



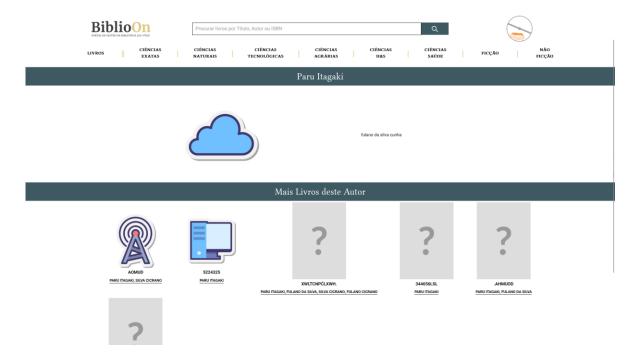
A página inicial da aplicação mostra um conjunto de livros, separados pelas categorias pré-definidas mencionadas anteriormente. Neste exemplo os livros apresentados aparecem repetidos porque estão em vários géneros, algo que é possível no nosso modelo de dados.



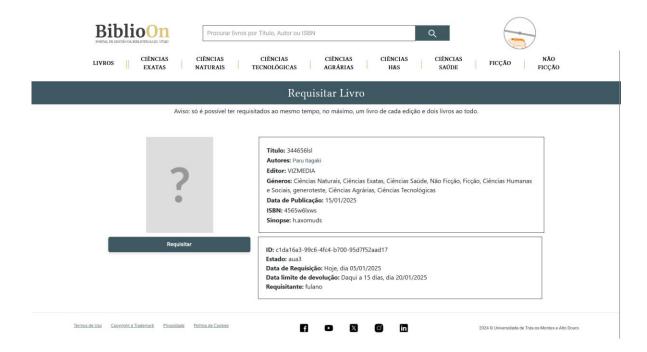
O utilizador tem a opção de pesquisar um livro, na barra superior que está presente em todas as páginas, sendo mostrados os livros que contém no seu nome, nome dos autores ou ISBN a string pedida. Na barra lateral o utilizador pode ainda configurar filtros, gerados dinamicamente conforme as informações da base de dados. Os botões "Livros", "Ciências Exatas", etc também levam a esta página, preenchendo os filtros necessários na query string.



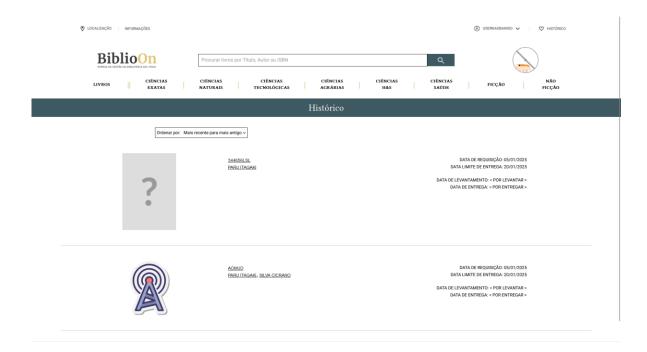
Ao clicar num livro, é apresentada ao utilizador a página do mesmo, em que é possível consultar as informações sobre o livro, as informações sobre os autores, bem como os exemplares disponíveis, que poderão ser requisitados.



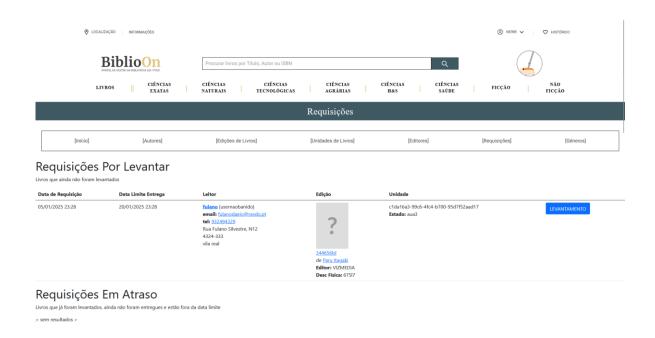
Também os autores têm direito a uma página, em que aparece novamente o seu nome e descrição, bem como todos os seus livros.

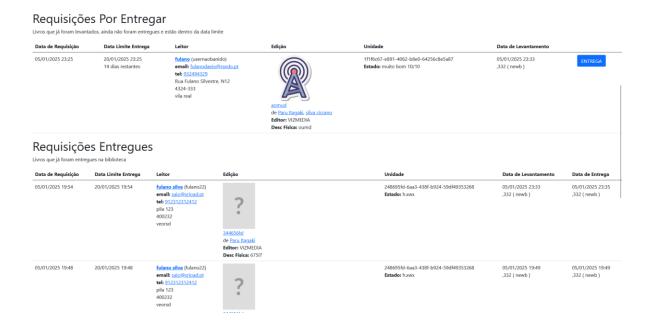


Ao clicar no botão Requisitar numa unidade, são apresentados novamente ao utilizador os dados do livro, da edição e da requisição, caso este decida avançar com a mesma. Ao clicar em Requisitar novamente, o pedido é criado e o utilizador é redirecionado para a página de histórico de requisições.

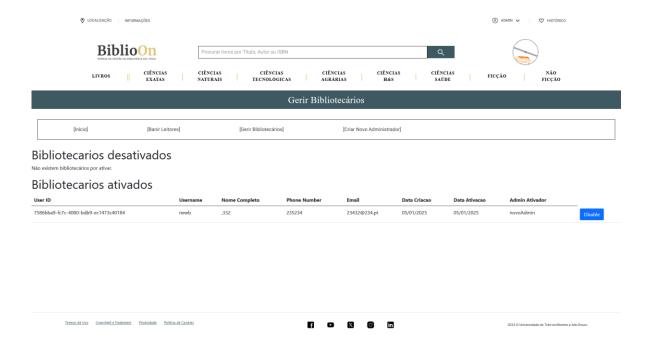


Nesta página, o utilizador consegue ver todas as suas requisições, bem como o seu estado, através das datas de levantamento e entrega.





O bibliotecário, na sua página de gestão de levantamentos, pode então marcar o livro como levantado ou entregue, conforme seja necessário. Esta interface é semelhante às restantes interfaces de gestão do bibliotecário e do administrador.



LIVROS	CIÊNCIAS CIÊNC EXATAS NATUR		CIÊNCIAS FECNOLÓGICAS	CIÊNCIAS AGRÁRIAS	CIÊNCIAS H&S	CIÊNC SAÚE		FICÇÃO	NÃO FICÇÃO	
			Gerir Ba	ns de Leitores	:					
[Início]	[Banir Leitores]	[Gerir	Bibliotecários]	[Criar Novo	Administrador]					
_eitores ativos										
User ID	Username		Nome Completo	Phone Number	Email		Morada		Data Criacao	
003de169-d57b-4690-bf3d-98676262b5f3	al 78411@alunos.i	utad.pt	eaoae	23456	aoeao@rsado.p	t	eaoaeo eoaeao ,.heao		03/01/2025	Banir
f3369bdc-ec8c-4162-859d-8bdd67d348be	userna obanido		fulano	932494329	fulanodaeio@rs	edo.pt	Rua Fulano 4324-333 vila real	Silvestre, N12	05/01/2025	Banir
eitores banidos										
User ID	Username	Nome Complete	Phone Number	Email	Morada	Data Cria	cao E	Ban		
31dd99a2-ea4a-4f09-bbc6-ec771de314e5	aoeum	eaioe	23242	eoea@aeoe.p	eoeoae eaoaeo eaoae	05/01/202	n In	Banido por um admini newa - newa nício: 05/01/2025 23:3 řím: N/A		Desbanir
Bans anteriores										
User ID	Username	Nome Com	oleto Phone Nu	ımber Email		Morada	Data Criacao	Ban		
31dd99a2-ea4a-4f09-bbc6-ec771de314e5	aoeum	eaioe	23242	eoea@	∂aeoe.pt	eoeoae eaoaeo eaoae	05/01/2025	novoAdmin	um administrador n - fulano administrador 1/2025 21:14 (2025 21:15	
31dd99a2-ea4a·4f09-bbc6-ec771de314e5	aoeum	eaioe	23242	ecea@	aeoe.pt	eoeoae eaoaeo eaoae	05/01/2025	novoAdmin	um administrador n - fulano administrador 1/2025 21:18 12025 21:18	

O administrador tem a opção de ativar e desativar bibliotecários, bem como de banir e desbanir utilizadores. Pode ainda consultar todos os bans anteriores.

3. Considerações Finais

O desenvolvimento do portal de gestão da Biblioteca LEI-UTAD representou um desafio abrangente e enriquecedor, que integrou os conhecimentos adquiridos nas áreas de Engenharia de Software, Bases de Dados e Engenharia Web. Este projeto destacou a importância da aplicação prática de conceitos fundamentais: como o levantamento de requisitos, modelagem de dados, e desenvolvimento de interfaces funcionais, para a criação de uma solução robusta e eficiente.

A implementação do sistema foi realizada através de um conjunto de tecnologias que permitiu alcançar um equilíbrio entre funcionalidade, desempenho e facilidade de uso. Esta abrangeu três vertentes principais: a parte pública, a área privada para utilizadores autenticados e o *backoffice* para administradores. Esta abordagem modular garantiu que as funcionalidades fossem direcionadas às necessidades específicas de cada tipo de utilizador, como leitores, bibliotecários e administradores. Além disso, a gestão eficiente de permissões e o uso de notificações automatizadas promoveram um sistema seguro e intuitivo.

Outro destaque foi o processo de validação dos utilizadores, especialmente no registo de leitores e aprovação de bibliotecários. Este mecanismo reforça a confiabilidade do sistema e a integridade das operações realizadas. A funcionalidade de avaliação e comentários dos livros adicionou um componente social ao portal, incentivando a interação dos leitores e melhorando a experiência geral do utilizador.

Em síntese, a experiência adquirida neste trabalho será valiosa não apenas para a conclusão desta unidade curricular, mas também para futuras aplicações no mercado profissional.