



Procedimiento N°: PS/00040/2018

**RESOLUCIÓN R/00484/2018 DE TERMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO POR  
PAGO VOLUNTARIO**

En el procedimiento sancionador **PS/00040/2018**, instruido por la Agencia Española de Protección de Datos a la entidad **AVIS ALQUILE UN COCHE S.A.**, vista la denuncia presentada por D<sup>a</sup>. **A.A.A.**, y en virtud de los siguientes,

**ANTECEDENTES**

**PRIMERO:** Con fecha 19 de febrero de 2018, la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos acordó iniciar procedimiento sancionador a la entidad **AVIS ALQUILE UN COCHE S.A.**, mediante el Acuerdo que se transcribe:

*"Procedimiento N°: PS/00040/2018*

**ACUERDO DE INICIO DE PROCEDIMIENTO SANCIONADOR**

*De las actuaciones practicadas por la Agencia Española de Protección de Datos ante la entidad AVIS ALQUILE UN COCHE S.A. en virtud de denuncia presentada ante la misma por D<sup>a</sup>. A.A.A. y de acuerdo con los siguientes,*

**HECHOS**

***PRIMERO:** Con fecha 9 de enero de 2018, tiene entrada en esta Agencia un escrito de D<sup>a</sup>. A.A.A. (en adelante la denunciante), en el que expone que, con fecha 24 de diciembre de 2016, ha recibido un aviso de la publicación de un edicto en el Boletín Oficial del Estado por el Ayuntamiento de Madrid por una multa de tráfico cometida el 13 de agosto de 2016. Expone que puesta en contacto con la empresa AVIS, reconocen el error cometido e indican que solucionarán el problema con el Organismo emisor de la sanción.*

*Manifiesta que sus datos se han comunicado al Ayuntamiento de Madrid y se han publicado en el BOE como titular de una infracción no cometida, que ha recibido la sanción y el posterior apremio con posible embargo de cuenta. Se ha puesto de nuevo en contacto con AVIS y le indican que vuelva a reiterar la reclamación al Organismo, pero le recomiendan abonar la multa y después reclamar la devolución del dinero. Aporta la constancia del ingreso de la sanción para evitar embargos.*

*Anexa a su escrito, la siguiente documentación:*

*La denuncia recibida el 24 de diciembre de 2016, la reclamación ante el Ayuntamiento y la denegación de éste de sus alegaciones*

*Correo electrónico a atención al cliente de AVIS el 22 de mayo de 2017, reclamando la rectificación de sus datos.*

*Correo electrónico de AVIS de 2 de junio de 2017 informando de que el 29 de mayo facilitaron los datos correctos al organismo y pidiéndole disculpas.*

*Carta de pago de la providencia de apremio recibida el 13 de diciembre de 2017.*

*Tres correos electrónicos enviados a AVIS y su respuesta de 2 de enero de 2018 donde le informan de que reclaman de nuevo la incidencia al organismo y recomiendan el abono de la multa y la reclamación posterior al organismo.*

*Abono de la carta de pago de la multa el día 4 de enero de 2018.*

### FUNDAMENTOS DE DERECHO

*Los hechos expuestos podrían suponer infracción, por parte de la entidad AVIS ALQUILE UN COCHE S.A., del artículo 4.3 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en lo sucesivo LOPD), que señala que: “Los datos de carácter personal serán exactos y puestos al día de forma que respondan con veracidad a la situación actual del afectado”, infracción tipificada como grave en el artículo 44.3.c) de dicha norma, que considera como tal: “Tratar datos de carácter personal o usarlos posteriormente con conculcación de los principios y garantías establecidos en el artículo 4 de la presente Ley y las disposiciones que lo desarrollan, salvo cuando sea constitutivo de infracción muy grave”; pudiendo ser sancionada con multa de 40.001 € a 300.000 €, de acuerdo con el artículo 45.2 de la citada Ley Orgánica.*

*De conformidad con las evidencias de las que se dispone en el presente momento de acuerdo de inicio del procedimiento sancionador, se considera que la entidad AVIS ALQUILE UN COCHE S.A. ha tratado los datos personales de la denunciante sin que estuvieran puestos al día, de forma que no respondían con veracidad a su situación, tal como exige el art. 4.3 de la LOPD.*

*Tras las evidencias obtenidas, y sin perjuicio de lo que resulte de la instrucción, se considera, de conformidad con el art. 45.5 LOPD, que procede la aplicación de la escala de sanciones que precede inmediatamente en gravedad a aquella en que se integra la considerada en el presente caso, por la concurrencia del supuesto previsto en el punto a) del citado artículo que establece: “Cuando se aprecie una cualificada disminución de la culpabilidad del imputado o de la antijuridicidad del hecho como consecuencia de la concurrencia significativa de varios de los criterios enunciados en el apartado 4 de este artículo”.*

*A este respecto puede apreciarse la concurrencia de los siguientes criterios:*

*De conformidad con las evidencias de las que se dispone en el presente momento de acuerdo de inicio del procedimiento sancionador, y sin perjuicio de lo que resulte de la instrucción, se considera, de conformidad con el art. 45.5 LOPD, que procede la aplicación de la escala de sanciones que precede inmediatamente en gravedad a aquella en que se integra la considerada en el presente caso, por la concurrencia del supuesto previsto en el punto a) del citado artículo que establece: “Cuando se aprecie una cualificada disminución de la culpabilidad del imputado o de la*

*antijuridicidad del hecho como consecuencia de la concurrencia significativa de varios de los criterios enunciados en el apartado 4 de este artículo”.*

*A este respecto puede apreciarse la concurrencia de los siguientes criterios:*

*a) El carácter continuado de la infracción, que en esta ocasión no concurre porque se trató de un hecho puntual.*

*b) El volumen de los tratamientos efectuados. Se considera que no se trata de un elevado volumen de tratamientos de datos.*

*e) Los beneficios obtenidos como consecuencia de la comisión de la infracción. En este caso no constan beneficios obtenidos como consecuencia de la comisión de la infracción*

*f) El grado de intencionalidad. Se tiene en cuenta en esta ocasión que no hay constancia de actuación intencionada.*

*Teniendo en cuenta la concurrencia de los citados criterios del artículo 45.4 de la LOPD, se considera que procede graduar la sanción a imponer a la entidad AVIS ALQUILE UN COCHE S.A. y fijarla en la cuantía de 10.000 € por la infracción del artículo 4.3 de la LOPD.*

*Por lo tanto, de acuerdo con lo señalado,*

*Por la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos,*

**SE ACUERDA:**

**1. INICIAR PROCEDIMIENTO SANCIONADOR** a la entidad AVIS ALQUILE UN COCHE S.A., con arreglo a lo dispuesto en el artículo 127 del Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, (RLOPD) por la presunta infracción del artículo 4.3 de la LOPD, tipificada como grave en el artículo 44.3.c) de la citada Ley Orgánica.

**2. NOMBRAR** como Instructora a XXX y como Secretaria a YYY indicando que cualquiera de ellas podrá ser recusada, en su caso, conforme a lo establecido en los artículos 23 y 24 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público (LRJSP), y de acuerdo con lo establecido en el artículo 127 del RLOPD.

**3. INCORPORAR** al expediente sancionador, a efectos probatorios, la denuncia interpuesta por la denunciante y su documentación.

**4. QUE** a los efectos previstos en el art. 64.2 b) de la ley 39/2015, de 1 de octubre y art. 127 letra b) del RLOPD, la sanción que pudiera corresponder sería de 10.000 euros, sin perjuicio de lo que resulte de la instrucción.

**5. NOTIFICAR** el presente Acuerdo a la entidad AVIS ALQUILE UN COCHE S.A. indicándole expresamente su derecho a la audiencia en el procedimiento y otorgándole un plazo de DIEZ DÍAS HÁBILES para que formule las alegaciones y proponga las pruebas que considere procedentes, de acuerdo con lo preceptuado en el apartado f) del artículo 127 del RLOPD.

*Asimismo, de conformidad con los artículos 64.2.f) y 85 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (LPACAP), se le informa de que si no efectuara alegaciones en plazo a este acuerdo de inicio, el mismo podrá ser considerado propuesta de resolución.*

*También se le informa de que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 85.1 LPACAP, podrá reconocer su responsabilidad dentro del plazo otorgado para la formulación de alegaciones al presente acuerdo de inicio; lo que llevará aparejada una reducción de un 20% de la sanción que proceda imponer en el presente procedimiento, equivalente en este caso a 2.000 Euros. Con la aplicación de esta reducción, la sanción quedaría establecida en 8.000 Euros, resolviéndose el procedimiento con la imposición de esta sanción.*

*Del mismo modo podrá, en cualquier momento anterior a la resolución del presente procedimiento, llevar a cabo el pago voluntario de la sanción propuesta, de conformidad con lo establecido en el artículo 85.2 LPACAP, lo que supondrá una reducción de un 20% del importe de la misma, equivalente en este caso a 2.000 euros. Con la aplicación de esta reducción, la sanción quedaría establecida en 8.000 Euros y su pago implicará la terminación del procedimiento.*

*La reducción por el pago voluntario de la sanción es acumulable a la que corresponde aplicar por el reconocimiento de la responsabilidad, siempre que este reconocimiento de la responsabilidad se ponga de manifiesto dentro del plazo concedido para formular alegaciones a la apertura del procedimiento. El pago voluntario de la cantidad referida en el párrafo anterior podrá hacerse en cualquier momento anterior a la resolución. En este caso, si procediera aplicar ambas reducciones, el importe de la sanción quedaría establecido en 6.000 Euros.*

*En todo caso, la efectividad de cualquiera de las dos reducciones mencionadas estará condicionada al desistimiento o renuncia de cualquier acción o recurso en vía administrativa contra la sanción.*

*En caso de que optara por proceder al pago voluntario de cualquiera de las cantidades señaladas anteriormente (8.000 Euros o 6.000 Euros), de acuerdo con lo previsto en el artículo 85.2 referido, le indicamos que deberá hacerla efectiva mediante su ingreso en la cuenta restringida nº ES00 0000 0000 0000 0000 0000 abierta a nombre de la Agencia Española de Protección de Datos en el Banco CAIXABANK, S.A., indicando en el concepto el número de referencia del PS/00040/2018 y la causa de reducción del importe de la sanción a la que se acoge, y enviando el justificante del ingreso a la Subdirección General de Inspección para continuar con el procedimiento de acuerdo con la cantidad ingresada.*

*De conformidad con lo establecido en los artículos 37.g) y 36 de la LOPD, en relación con los artículos 120 y 127 del RLOPD, la competencia para resolver el presente Procedimiento Sancionador corresponde a la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos.*

*Conforme a lo establecido en el artículo 112.1 de la LPACAP, contra el presente acto no cabe recurso administrativo alguno.*

*Mar España Martí  
Directora de la Agencia Española de Protección de Datos"*

**SEGUNDO:** En fecha 6 de marzo de 2018, la entidad **AVIS ALQUILE UN COCHE S.A.** ha procedido al pago de la sanción en la cuantía de 6.000 euros haciendo uso de las reducciones previstas en el Acuerdo de inicio, que conlleva la renuncia a cualquier acción o recurso en vía administrativa contra la sanción y el reconocimiento de responsabilidad.

**TERCERO:** En fecha 7 de marzo de 2018 tuvo entrada en esta Agencia escrito de la entidad AVIS ALQUILE UN COCHE S.A., de fecha 6 de marzo de 2018, en que reconoce expresamente su responsabilidad en relación con los hechos a los que se refiere el Acuerdo de Inicio.

## **FUNDAMENTOS DE DERECHO**

### **I**

Es competente para resolver este procedimiento la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos, conforme a lo establecido en el artículo 37.g), en relación con el artículo 36, ambos de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

### **II**

El artículo 85 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (en lo sucesivo LPACAP), bajo la rúbrica “*Terminación en los procedimientos sancionadores*” dispone lo siguiente:

*“1. Iniciado un procedimiento sancionador, si el infractor reconoce su responsabilidad, se podrá resolver el procedimiento con la imposición de la sanción que proceda.*

*2. Cuando la sanción tenga únicamente carácter pecuniario o bien quepa imponer una sanción pecuniaria y otra de carácter no pecuniario pero se ha justificado la improcedencia de la segunda, el pago voluntario por el presunto responsable, en cualquier momento anterior a la resolución, implicará la terminación del procedimiento, salvo en lo relativo a la reposición de la situación alterada o a la determinación de la indemnización por los daños y perjuicios causados por la comisión de la infracción.*

*3. En ambos casos, cuando la sanción tenga únicamente carácter pecuniario, el órgano competente para resolver el procedimiento aplicará reducciones de, al menos, el 20 % sobre el importe de la sanción propuesta, siendo éstos acumulables entre sí. Las citadas reducciones, deberán estar determinadas en la notificación de iniciación del procedimiento y su efectividad estará condicionada al desistimiento o renuncia de cualquier acción o recurso en vía administrativa contra la sanción.*

*El porcentaje de reducción previsto en este apartado podrá ser incrementado reglamentariamente”*

De acuerdo con lo señalado,

la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos **RESUELVE:**

**PRIMERO: DECLARAR** la terminación del procedimiento **PS/00040/2018**, de conformidad con lo establecido en el artículo 85 de la LPACAP.

**SEGUNDO: NOTIFICAR** la presente resolución a la entidad AVIS ALQUILE UN COCHE S.A.

De conformidad con lo establecido en el apartado 2 del artículo 37 de la LOPD, el presente Acuerdo se hará público, una vez haya sido notificada a los interesados. La publicación se realizará conforme a lo previsto en la Instrucción 1/2004, de 22 de diciembre, de la Agencia Española de Protección de Datos sobre publicación de sus Resoluciones y con arreglo a lo dispuesto en el artículo 116 del reglamento de desarrollo de la LOPD aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 diciembre.

Podrán interponer recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso-administrativo de la Audiencia Nacional, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 25 y en el apartado 5 de la disposición adicional cuarta de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a la notificación de esta resolución, según lo previsto en el artículo 46.1 del referido texto legal.

Mar España Martí  
Directora de la Agencia Española de Protección de Datos