

- Expediente N°: PS/00043/2021

RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTO SANCIONADOR

Del procedimiento instruido por la Agencia Española de Protección de Datos y en base a los siguientes

ANTECEDENTES

PRIMERO: D. **A.A.A.** (en lo sucesivo, el reclamante) con fecha 1 de septiembre de 2020 interpuso reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. La reclamación se dirige contra la **COMUNIDAD PROPIETARIOS ***DIRECCIÓN.1**, con CIF *****CIF.1** (en adelante, la reclamada).

Los motivos en que basa la reclamación son que se ha procedido, por parte de la Presidencia de la Comunidad de Propietarios, a colocar en los tableros de anuncios una lista de propietarios deudores, entre los que se encuentra el reclamante. Concretamente, el primero de la lista. La razón de su publicación es discrecional, porque no obedece a ninguna convocatoria de Asamblea, ni ninguna publicación de cualquier Acta de Asamblea pasada.

La Comunidad de Propietarios consta de tres bloques, con sus respectivos tableros de anuncios. Estas publicaciones han sido en los 3 tableros de la comunidad. La ubicación de los respectivos tableros de anuncios está en el interior de los portales, todos los tableros están cerrados con llave y expuestos al visionado de terceras personas ajenas a esta comunidad.

Junto a la reclamación aporta fotografía del tablón de anuncios de la comunidad, con los listados de propietarios de todos los bloques (deudores y no deudores) en el que consta nombre y apellidos, bloque, piso y letra. También aporta otras fotografías en las que se aprecia que el tablón de anuncios se encuentra situado en la planta baja, que correspondería al portal del edificio.

SEGUNDO: A la vista de los hechos denunciados en la reclamación y de los documentos aportados por el reclamante, se trasladó a la reclamada la reclamación, el 7 de octubre de 2020 (reiterada el 19 de octubre de 2020), requiriéndole para que:

“En el plazo máximo de un mes, desde la recepción de este escrito, deberá analizar la reclamación y remitir a esta Agencia la siguiente información:

La decisión adoptada a propósito de esta reclamación.

En el supuesto de ejercicio de los derechos regulados en los artículos 15 a 22 del RGPD, acreditación de la respuesta facilitada al reclamante.

Informe sobre las causas que han motivado la incidencia que ha originado la reclamación.

Informe sobre las medidas adoptadas para evitar que se produzcan incidencias similares, fechas de implantación y controles efectuados para comprobar su eficacia.

Cualquier otra que considere relevante.”

En respuesta al citado requerimiento, el Administrador de la Comunidad de Propietarios manifiesta que “... consideramos que, con carácter general, la publicación

en el tablón de avisos de la comunidad de una relación de propietarios que no se encuentran al corriente en pago de sus cuotas no está amparada por la normativa de protección de datos.”

“Que, en fecha 12 de agosto de 2020, se envió Carta a todos los propietarios de esta Comunidad donde se les hacía saber: “Debido a la situación creada por la pandemia del COVID-19 no hemos podido convocar la reunión ordinaria a efectos de presentar las cuentas anuales, renovación de cargos, temas pendientes etc. No obstante hemos decidido, a efectos de una mayor información de los propietarios, hacer publica las cuentas de todo el año 2019, y desde Enero hasta Julio de 2020, y dejar los otros temas para una próxima reunión ordinaria.”

“Que, de conformidad con lo establecido por la Ley de Propiedad Horizontal se hace pública, en esas cuantas anuales, la identidad de los deudores y de sus deudas con la comunidad, permitiendo esta misma Ley su publicación en el Tablón de Anuncios de la Comunidad, (...). No obstante, la mencionada publicación se ha realizado en cumplimiento de un acuerdo expreso adoptado por la Junta de propietarios, por lo que humildemente creemos que nos encontraremos ante una cesión de datos con consentimiento previo de los interesados, lo que en principio no vulneraría la normativa sobre protección de datos personales.”

El Administrador de la Comunidad de Propietarios aporta copia de la carta que dice haber remitido a todos los propietarios, sin que en la misma se indique que la publicación en el Tablón de Anuncios de la Comunidad se vaya a realizar en cumplimiento de un acuerdo expreso de la Junta de propietarios. Dicha carta está firmada por el Administrador, aunque también constan los nombres del Presidente y de dos vocales, uno del bloque 3-4 y otro del bloque 6-7, no así un vocal del bloque 5. Por otra parte, si bien la carta tiene fecha de 12 de agosto de 2020, la firma del Administrador en dicha carta es de 9 de noviembre de 2020, fecha que coincide con la firma de la contestación al requerimiento de esta Agencia.

TERCERO: En fecha 1 de febrero de 2021, de conformidad con el artículo 65 de la LOPDGGD, la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos acordó admitir a trámite la reclamación presentada por el reclamante contra la entidad reclamada.

CUARTO: En fecha 11 de junio de 2021, la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos acordó iniciar procedimiento sancionador a la entidad reclamada, con arreglo a lo dispuesto en los artículos 63 y 64 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (en adelante, LPACAP), por la presunta infracción del artículo 5.1.f) del RGPD, tipificada en el artículo 83.5 del RGPD.

QUINTO: Notificado el citado acuerdo de inicio, la entidad reclamada presentó escrito de alegaciones en el que, en síntesis, manifestaba que reconoce expresamente que se han infringido los preceptos legales establecidos, pero sin ningún ánimo de ocasionar daño al propietario, al reclamante. La comunidad en ningún momento quiso dañar el honor ni actuó con dolo hacia el reclamante, prueba de ello, es que el administrador y representante de la comunidad, se puso en contacto con él y le dio todas las explicaciones posibles, además de pedirle disculpas personalmente, le explicó que los hechos que mencionaba en su reclamación en ningún caso existía mala fe por parte de la comunidad y que en futuras convocatorias la comunidad se retractará por ese incumplimiento públicamente, incumplimiento que viene derivado de

una situación excepcional por la imposibilidad de llevar acabo la reunión ordinaria programada. Ha ordenado que se retiren automáticamente los listados objeto de la reclamación, como se acredita en el documento adjunto (Fotografías de los tabloneros).

SEXTO: Con fecha 19 de enero de 2022 se formuló propuesta de resolución, proponiendo que la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos sancione a la **COMUNIDAD PROPIETARIOS ***DIRECCIÓN.1**, con CIF *****CIF.1**, por una infracción del Artículo 5.1.f) del RGPD, tipificada en el Artículo 83.5 del RGPD, con una multa de QUINIENTOS € (500 euros).

SÉPTIMO: En fecha 30 de enero de 2022, transcurridos diez días naturales desde la puesta a disposición de la notificación, sin que la parte reclamada haya accedido a su contenido, se entiende rechazada, de conformidad con el artículo 43.2 de la LPACAP.

De las actuaciones practicadas en el presente procedimiento y de la documentación obrante en el expediente, han quedado acreditados los siguientes:

HECHOS

PRIMERO: Se ha procedido, por parte de la Presidencia de la Comunidad de Propietarios, a colocar en los tabloneros de anuncios una lista de propietarios deudores, entre los que se encuentra la parte reclamante (el primero de la lista), y no deudores. La Comunidad de Propietarios consta de tres bloques, con sus respectivos tabloneros de anuncios. Estas publicaciones han sido en los 3 tabloneros de la comunidad. La ubicación de los respectivos tabloneros de anuncios está en el interior de los portales, todos los tabloneros están cerrados con llave y expuestos al visionado de terceras personas ajenas a esta comunidad. En los listados de propietarios de todos los bloques (deudores y no deudores) consta nombre y apellidos, bloque, piso y letra. El tablón de anuncios se encuentra situado en la planta baja, que correspondería al portal del edificio.

SEGUNDO: La entidad reclamada reconoce expresamente que se han infringido los preceptos legales establecidos, pero sin ningún ánimo de ocasionar daño al propietario, a la parte reclamante. La comunidad en ningún momento quiso dañar el honor ni actuó con dolo hacia la parte reclamante, prueba de ello, es que el administrador y representante de la comunidad, se puso en contacto con él y le dio todas las explicaciones posibles, además de pedirle disculpas personalmente, le explicó que los hechos que mencionaba en su reclamación en ningún caso existiría mala fe por parte de la comunidad y que en futuras convocatorias la comunidad se retractará por ese incumplimiento públicamente, incumplimiento que viene derivado de una situación excepcional por la imposibilidad de llevar acabo la reunión ordinaria programada. Ha ordenado que se retiren automáticamente los listados objeto de la reclamación, como se acredita en el documento adjunto (Fotografías de los tabloneros).

FUNDAMENTOS DE DERECHO

I

De acuerdo con los poderes que el artículo 58.2 del (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos, en adelante RGPD), otorga a cada autoridad de

control y según lo establecido en los artículos 47 y 48.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD), es competente para iniciar y resolver este procedimiento la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos.

Asimismo, el artículo 63.2 de la LOPDGDD determina que: *“Los procedimientos tramitados por la Agencia Española de Protección de Datos se registrarán por lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, en la presente ley orgánica, por las disposiciones reglamentarias dictadas en su desarrollo y, en cuanto no las contradigan, con carácter subsidiario, por las normas generales sobre los procedimientos administrativos.”*

II

De conformidad con las evidencias de las que se dispone en el presente momento del procedimiento sancionador, se considera que los hechos probados son constitutivos de infracción.

Se imputa a la parte reclamada la comisión de una infracción por vulneración del Artículo 5.1.f) del RGPD, que señala que:

“1. Los datos personales serán:

“f) tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su transcripción”.

La infracción se tipifica en el Artículo 83.5.a) del RGPD, que considera como tal:

“los principios básicos para el tratamiento, incluidas las condiciones para el consentimiento a tenor de los artículos 5, 6, 7 y 9”.

III

Esta infracción puede ser sancionada con multa de 20.000.000 € como máximo o, tratándose de una empresa, de una cuantía equivalente al 4% como máximo del volumen de negocio total anual global del ejercicio financiero anterior, optándose por la de mayor cuantía, de acuerdo con el artículo 83.5 del RGPD.

En este sentido, cobran relevancia las acciones que haya tomado la parte reclamada al conocer la reclamación de la que fue informada por esta AEPD y las medidas adoptadas, debiendo informar de las mismas en el seno del procedimiento, pudiendo en la resolución adoptarse las convenientes para su ajuste a la normativa.

IV

Asimismo, se considera que procede graduar la sanción a imponer de acuerdo con los siguientes criterios que establece el artículo 83.2 del RGPD:

2. Las multas administrativas se impondrán, en función de las circunstancias de cada caso individual, a título adicional o sustitutivo de las medidas contempladas en el artículo 58, apartado 2, letras a) a h) y j). Al decidir la imposición de una multa administrativa y su cuantía en cada caso individual se tendrá debidamente en cuenta:

a) la naturaleza, gravedad y duración de la infracción, teniendo en cuenta la naturaleza, alcance o propósito de la operación de tratamiento de que se trate, así como el número de interesados afectados y el nivel de los daños y perjuicios que hayan sufrido;

- b) la intencionalidad o negligencia en la infracción;*
- c) cualquier medida tomada por el responsable o encargado del tratamiento para paliar los daños y perjuicios sufridos por los interesados;*
- d) el grado de responsabilidad del responsable o del encargado del tratamiento, habida cuenta de las medidas técnicas u organizativas que hayan aplicado en virtud de los artículos 25 y 32;*
- e) toda infracción anterior cometida por el responsable o el encargado del tratamiento;*
- f) el grado de cooperación con la autoridad de control con el fin de poner remedio a la infracción y mitigar los posibles efectos adversos de la infracción;*
- g) las categorías de los datos de carácter personal afectados por la infracción;*
- h) la forma en que la autoridad de control tuvo conocimiento de la infracción, en particular si el responsable o el encargado notificó la infracción y, en tal caso, en qué medida;*
- i) cuando las medidas indicadas en el artículo 58, apartado 2, hayan sido ordenadas previamente contra el responsable o el encargado de que se trate en relación con el mismo asunto, el cumplimiento de dichas medidas;*
- j) la adhesión a códigos de conducta en virtud del artículo 40 o a mecanismos de certificación aprobados con arreglo al artículo 42,*
- k) cualquier otro factor agravante o atenuante aplicable a las circunstancias del caso, como los beneficios financieros obtenidos o las pérdidas evitadas, directa o indirectamente, a través de la infracción."*

V

De acuerdo con los preceptos transcritos, a efectos de fijar el importe de la sanción por infracción del artículo 5.1 f) a la parte reclamada, como responsable de la citada infracción tipificada en el artículo 83.5 del RGPD, y estimadas las alegaciones presentadas por la parte reclamada, por las circunstancias del caso, procede graduar la multa teniendo en consideración las siguientes atenuantes:

- . Inexistencia de antecedentes.
- . Reconocimiento de la infracción, que ha sido subsanada en su totalidad una vez recibido el acuerdo de inicio de este procedimiento, eliminando todos los datos personales del tablón de anuncios.
- . Cumplimiento de las medidas impuestas en el Acuerdo de Inicio, por el responsable o encargado del tratamiento, para que las operaciones de tratamiento se ajusten a las disposiciones del RGPD.
- . Medidas tomadas para paliar daños y perjuicios sufridos: el administrador y representante de la comunidad, se puso en contacto con la parte reclamante y le dio todas las explicaciones posibles, además de pedirle disculpas personalmente, le explicó que los hechos que mencionaba en su reclamación en ningún caso existía mala fe por parte de la comunidad y que en futuras convocatorias la comunidad se retractará por ese incumplimiento públicamente.
- . El incumplimiento viene derivado de una situación excepcional por la imposibilidad de llevar a cabo la reunión ordinaria programada de la Comunidad de Propietarios.

Considerando los factores expuestos, la valoración que alcanza la cuantía de la multa es de 500 € por infracción del artículo 5.1 f) del RGPD.

Por lo tanto, de acuerdo con la legislación aplicable y valorados los criterios de graduación de las sanciones cuya existencia ha quedado acreditada, la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos **RESUELVE**:

PRIMERO: IMPONER a la **COMUNIDAD PROPIETARIOS ***DIRECCIÓN.1**, con CIF *****CIF.1**, por una infracción del Artículo 5.1.f) del RGPD, tipificada en el Artículo 83.5 del RGPD, una multa de 500 € (QUINIENTOS euros).

SEGUNDO: NOTIFICAR la presente resolución a la **COMUNIDAD PROPIETARIOS ***DIRECCIÓN.1**.

TERCERO: Advertir al sancionado que deberá hacer efectiva la sanción impuesta una vez que la presente resolución sea ejecutiva, de conformidad con lo dispuesto en el art. 98.1.b) de la ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (en adelante LPACAP), en el plazo de pago voluntario establecido en el art. 68 del Reglamento General de Recaudación, aprobado por Real Decreto 939/2005, de 29 de julio, en relación con el art. 62 de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, mediante su ingreso, indicando el NIF del sancionado y el número de procedimiento que figura en el encabezamiento de este documento, en la cuenta restringida nº **ES00 0000 0000 0000 0000 0000**, abierta a nombre de la Agencia Española de Protección de Datos en la entidad bancaria CAIXABANK, S.A.. En caso contrario, se procederá a su recaudación en período ejecutivo.

Recibida la notificación y una vez ejecutiva, si la fecha de ejecutividad se encuentra entre los días 1 y 15 de cada mes, ambos inclusive, el plazo para efectuar el pago voluntario será hasta el día 20 del mes siguiente o inmediato hábil posterior, y si se encuentra entre los días 16 y último de cada mes, ambos inclusive, el plazo del pago será hasta el 5 del segundo mes siguiente o inmediato hábil posterior.

De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la LOPDGDD, la presente Resolución se hará pública una vez haya sido notificada a los interesados.

Contra esta resolución, que pone fin a la vía administrativa conforme al art. 48.6 de la LOPDGDD, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 123 de la LPACAP, los interesados podrán interponer, potestativamente, recurso de reposición ante la Directora de la Agencia Española de Protección de Datos en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente a la notificación de esta resolución o directamente recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo Contencioso-administrativo de la Audiencia Nacional, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 25 y en el apartado 5 de la disposición adicional cuarta de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a la notificación de este acto, según lo previsto en el artículo 46.1 de la referida Ley.

Finalmente, se señala que conforme a lo previsto en el art. 90.3 a) de la LPACAP, se podrá suspender cautelarmente la resolución firme en vía administrativa si el interesado manifiesta su intención de interponer recurso contencioso-administrativo. De ser éste el caso, el interesado deberá comunicar formalmente este hecho mediante escrito dirigido a la Agencia Española de Protección de Datos, presentándolo a través

del Registro Electrónico de la Agencia [<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>], o a través de alguno de los restantes registros previstos en el art. 16.4 de la citada Ley 39/2015, de 1 de octubre. También deberá trasladar a la Agencia la documentación que acredite la interposición efectiva del recurso contencioso-administrativo. Si la Agencia no tuviese conocimiento de la interposición del recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses desde el día siguiente a la notificación de la presente resolución, daría por finalizada la suspensión cautelar.

938-270122

Mar España Martí
Directora de la Agencia Española de Protección de Datos