



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

**ETTEKIRJUTUS-HOIATUS**  
**isikuandmete kaitse asjas nr 2.1.-6/20/29**

**Ettekirjutuse tegija** Andmekaitse Inspeksiooni vaneminspektor Raiko Kaur

**Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht** 08.09.2020, Tallinn

**Ettekirjutuse adressaat** BB Trade Estonia OÜ (14814864)  
contact@thompsonstein.com  
gdpr@bitbay.net

Kontaktisik: Thompson&Stein OÜ (12979503)  
contact@thompsonstein.com

**Adressaadi vastutav isik** Juhatuse liige

**RESOLUTSIOON:** Isikuandmete kaitse seaduse § 56 lõike 1, lõike 2 punkti 8, § 58 lõike 1 ning isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 58 lõike 1 punkti a ning arvestades sama lõike punktiga e teeme täitmiseks kohustusliku ettekirjutuse:

**vastata BB Trade Estonia OÜ-l Andmekaitse Inspeksiooni 10.08.2020 nr 2.1.-1/20/724 saadetud täiendavale järelepärimisele.**

Määrame ettekirjutuse täitmise tähtajaks **22.09.2020.a.** Ettekirjutuse täitmisest teatada hiljemalt selleks tähtajaks Andmekaitse Inspeksiooni e-posti aadressile [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee).

**VAIDLUSTAMISVIIDE:**

Käesoleva ettekirjutuse saab vaidlustada 30 päeva jooksul, esitades kas:

- haldusmenetluse seaduse kohase vaide Andmekaitse Inspeksioonile või
- halduskohtumenetluse seadustiku kohase kaebuse Tallinna Halduskohtusse (sel juhul ei saa enam samas asjas vaiet läbi vaadata).

Ettekirjutuse vaidlustamine ei peata selle täitmise kohustust ega täitmiseks vajalike abinõude rakendamist.

### **SUNNIRAHA HOIATUS:**

Kui ettekirjutus on jäetud määratud tähtjaks täitmata, määrab Andmekaitse Inspeksioon ettekirjutuse adressaadile isikuandmete kaitse seaduse § 60 alusel:

**Sunniraha 2000 eurot.**

Sunniraha võib määrata korduvalt – kuni ettekirjutus on täidetud. Kui adressaat ei tasu sunniraha, edastatakse see kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sel juhul lisanduvad sunnirahale kohtutäituri tasu ja muud täitekulud.

### **VÄÄRTEOKARISTUSE HOIATUS:**

Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 58 lõike 1 kohase ettekirjutuse täitmata jätmise eest võidakse alkatada väärteomenetlus isikuandmete kaitse seaduse § 70 tunnustel. Selle teo eest võidakse füüsilist isikut karistada rahatrahviga kuni 20 000 000 eurot ning juriidilist isikut võidakse karistada rahatrahviga kuni 20 000 000 eurot või kuni 4 protsenti tema eelmise majandusaasta ülemaailmsest aastasest kogukäibest, olenevalt sellest, kumb summa on suurem. Väärteo kohtuväline menetleja on Andmekaitse Inspeksioon.

### **FAKTILISED ASJAOLUD:**

Piiriülese menetsüsteemi IMI vahendusel esitatud kaebusest tuleneb, et kaebuse esitajal jääb arusaamatuks võrgulehe bitbay.net kaudu toimuv andmetöötlus, sh mis õiguslikul alusel ja eesmärgil on vajalik töödelda (sh koguda ja säilitada) isikut tõendavate dokumentide koopiaid. Võrgulehel bitbay.net oleva info kohaselt otsustab BB Trade Estonia OÜ selle üle, kuidas isikuandmeid töödeldakse.

Seoses sellega algatas inspeksioon järelevalvemenetluse, mille käigus on BB Trade Estonia OÜ inspeksioonile vastanud, et andmekaitse spetsialisti määramise kohustus neile ei rakendu. Samas puudus informatsioon selle osas, millest lähtuvalt sellele seisukohale on jõutud. Järelepärimise eesmärk on saada teave selle osas, kas BB Trade Estonia OÜ-l on vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruses sätestatud nõuetele kohustus määrata andmekaitse spetsialist või mitte. Inspeksioon saatis asjas nr 2.1.-1/20/724 BB Trade Estonia OÜ-le 10.08.2020 järelepärimise, mille vastamise tähtaeg oli 24.08.2020. Järelepärimise raames juhtis inspeksioon ka tähelepanu ettekirjutuse ja sunniraha määramisele juhul, kui inspeksiooni järelepärimisele tähtaegselt ei vastata.

Inspeksioon saatis järelepärimise e-posti aadressile [gdp@bitbay.net](mailto:gdp@bitbay.net), millelt eelnevalt on ka inspeksioonile vastatud.

14.08.2020 saatis BB Trade Estonia OÜ e-posti aadressilt [support@bitbay.net](mailto:support@bitbay.net) inspeksioonile kirja, milles märkis järgnevat „*Please write us a message in English. If you have any questions please check our FAQ <https://bitbay.net/en/helpdesk>“*. Ehk BB Trade Estonia OÜ ei süvenenud kirja sisusse, vaid vastas inspeksioonile, et järelepärimine saadetak inglise keeles ning täiendavat teavet saab ettevõtte võrgulehelt.

17.08.2020 saatis inspeksioon vastuse, milles märkis, et haldusmenetluse keel on eesti keel ning juhul, kui dokumendi tõlkimine inglise keelde on vajalik, tuleb see BB Trade Estonia OÜ-l ise teha. Inspeksioon saatis selle vastuse inglise keeles.

17.08.2020 vastas BB Trade Estonia OÜ järgnevalt: „*You are in contact with customer support. We provide support to our clients in English. For official and institutional matters, please contact us at [gdp@bitbay.net](mailto:gdp@bitbay.net). I have referred your case to the appropriate department.*“

Ehk BB Trade Estonia OÜ viitas sellele, et inspeksioon suhtleb klienditeenindajaga, kes suhtleb klientidega inglise keeles. Samuti viidati sellele, et ametlikud kirjad tuleb edastada e-posti aadressile [gdp@bitbay.net](mailto:gdp@bitbay.net). Samuti kinnitati, et pöördumine on suunatud asjakohasesse osakonda.

Seega lähtuvalt eeltoodust on BB Trade Estonia OÜ inspektsiooni täiendava järelepärimise kätte saanud, kuid on jätnud sellele tähtaegselt vastamata. Lisaks rõhutame, et inspektsioon saatiski täiendava järelepärimise e-posti aadressile [gdpr@bitbay.net](mailto:gdpr@bitbay.net) ning märkus selle osas, et inspektsioon suhtleb klienditeenindajaga ning oleks pidanud saatma ametliku järelepärimisele e-posti aadressile [gdpr@bitbat.net](mailto:gdpr@bitbat.net) ei olnud asjakohane.

Käesolevaks ajaks ei ole BB Trade Estonia OÜ esindaja vastanud inspektsiooni täiendavale järelepärimisele ega võtnud ühendust ka järelepärimisele vastamise tähtaja pikendamise osas.

Inspektsioon on andnud BB Trade Estonia OÜ-le vastamiseks mõistliku aja, sh on võimalik ka järelepärimise aadressaadil inspektsioonile tähtaegselt kirjutada ja põhjendada, kui järelepärimisele vastamise tähtaeg on liiga lühike ning põhjaliku vastuse esitamine nõuaks pikemat vastamise aega. Sellega on inspektsioon täitnud haldusmenetluse seaduse § 40 lõikest 1 tuleneva kohustuse anda menetlusosalisele enne haldusakti andmist võimaluse esitada asja kohta oma arvamus ja vastuväited.

### **ANDMEKAITSE INSPEKTSIOONI PÕHJENDUSED:**

Vastavalt isikuandmete kaitse seaduse § 58 lõikele 1 ning isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 58 lõike 1 punktile a ning arvestades sama lõike punktiga e, on inspektsioonil õigus nõuda selgitusi ja muud teavet, sh järelevalvemenetluse läbiviimiseks vajalike dokumentide esitamist.

Võttes arvesse faktilisi asjaolusid ja asjaolu, et haldusorgani järelevalvemenetluse raames tehtud järelepärimisele vastamine on kohustuslik, kuid BB Trade Estonia OÜ ei ole inspektsiooni 10.08.2020 täiendavale järelepärimisele vastanud, leiab inspektsioon, et kohustusliku ettekirjutuse tegemine antud asjas on vajalik järelevalveasja oluliste asjaolude väljaselgitamiseks ning haldusmenetluse efektiivselt, sh võimalikult kiirelt, läbi viimiseks.

Kui ettevõttel on probleeme määratud tähtjaks inspektsioonile vastamisega, on ettevõttel võimalik järelevalveasutusele selgitada, millised objektiivsed asjaolud olid takistuseks. Lihtsalt vastatama jätmine aga ei ole aktsepteeritav.

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Raiko Kaur  
vaneminspektor  
peadirektori volitusel