**Guía de entrevista**

Entrevista de producto:

Hola, muy buenos días, mi nombre es Elizabeth Vega, soy alumna de desarrollo web de laboratorio y estoy realizando una investigación sobre plataformas que conectan a profesores/autoridades y alumnos.

Para esta entrevista, es necesario grabarla solo para fines académico, me darías tu consentimiento al respecto SÍ .

Primero cuéntanos un poco de ti:

* Nombre: Camila Jaime
* Edad: 28
* Domicilio: Puente Alto
* Rutina Diaria: no aplica
* Establecimiento
  + PROFE (trabaja): Colegio Araucarias Cordillera
* Curso
  + PROFES (en los que hace clases): Primero a Cuarto medio
* Pasatiempos, Hobbies, actividades: participa en la directiva de curso de su hija

Conexión Profesores

* ¿Cómo es la comunicación con los alumnos dentro y fuera del horario de clases?
  + ¿Conversan después de clases?: a veces
  + Medios que utilizan: grupo de whatsapp de cada curso
  + Motivos: consultas antes de una prueba
  + Frecuencia: sólo en esos casos
* ¿Cómo es la comunicación con los apoderados fuera y dentro de tu horario?
  + ¿Conversan después de clases?: sí
  + Medios que utilizan: grupo de whatsapp de apoderados
  + Motivos: consultas
  + Frecuencia: sólo casos puntuales
* Te acomodo utilizar Whatsapp (otro medio) para comunicarte con alumnos y apoderados después de las horas pedagógicas:
  + Beneficios: no da
  + Contras: la información se pierde en el tiempo ya que los alumnos/apoderados no se devuelven a leer mensajes anteriores
* Si tienes que dar una información de emergencia a tus alumnos o apoderados fuera de horario ¿cómo lo haces?
  + Motivos: no da
  + Medio: whatsapp y que entre ellos se pasen la información
* Qué opinas respecto a mantener abierta la comunicación entre profes/alumnado hoy en día.
  + Es muy importante pero con límites establecidos para evitar problemas con las partes.
* Como sería el medio de comunicación ideal para ti para poder contactarte con tus alumnos y/o profesores.

R: una plataforma en donde se pueda dejar la información, que sea accesible para alumnos y apoderados, donde puedan ver notas e información importante.

TESTING:

https://app.atomic.io/d/RLB9ITmHek4Z?page=c70e8e3a-d76f-4317-ab68-f9a29b229957

Conclusiones:

Es importante para Camila como profesora el mantener una conversación fluida y establecida con sus alumnos y apoderados, pero que no sobrepase los límites de relación docente/alumnado. Es popular el uso de WhatsApp para comunicarse con los alumnos/apoderados a pesar de no ser la mejor plataforma para ella para poder dar avisos y/o responder dudas. Se ve la necesidad de optimizar el medio con el que se comunica con sus estudiantes de manera que esta sea visible por todos y que no se pierda en el tiempo.