

# Proposta de Projeto 2025-2026

LICENCIATURA EM ENGENHARIA INFORMÁTICA

PROPOSTA N.º

TÍTULO*	AskUTAD: Chatbot de Apoio aos Estudantes da UTAD
ORIENTADOR PRINCIPAL*	Tiago Pinto
COORDENADORES	Arsénio Reis; José Cravino
ALUNOS(S)	1 aluno
ÁREA DE INVESTIGAÇÃO	Inteligência artificial; processamento de linguagem natural; sistemas conversacionais; sistemas de informação; interação humano-computador.
CENTRO DE INVESTIGAÇÃO	N/A
DEPENDÊNCIAS	N/A
APRESENTAÇÃO*	<p>A presente proposta visa o desenvolvimento de um chatbot institucional para o website da UTAD, concebido como um assistente virtual de apoio aos estudantes. O chatbot terá como principal objetivo facilitar o acesso à informação académica e administrativa, atualmente dispersa por diferentes secções do website institucional, contribuindo para uma experiência de utilização mais simples, rápida e eficaz.</p> <p>O assistente virtual permitirá responder a questões frequentes relacionadas com processos académicos, como matrículas e inscrições, reingressos, provas e avaliações, calendários académicos, prazos administrativos, regulamentos e outros procedimentos relevantes para a vida académica dos estudantes. A interação será realizada através de linguagem natural, promovendo um acesso mais intuitivo à informação e reduzindo a necessidade de pesquisa manual no website ou de contacto direto com os serviços.</p>
OBJETIVOS*	<p>Desenvolver um chatbot institucional integrado no website da UTAD que funcione como assistente virtual de apoio à informação académica e administrativa dos estudantes. Em concreto, o projeto pretende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Centralizar e estruturar informação académica e administrativa atualmente dispersa no website da UTAD;</li><li>- Desenvolver um sistema conversacional baseado em linguagem natural, capaz de responder a perguntas frequentes dos estudantes;</li><li>- Apoiar processos como matrículas, inscrições, reingressos, provas, avaliações, calendários académicos e prazos administrativos;</li><li>- Integrar o chatbot no website institucional, assegurando uma interface simples e acessível;</li><li>- Implementar mecanismos de atualização e manutenção da base de conhecimento.</li></ul>

\* Campos de preenchimento obrigatório

NOTA: a totalidade deste documento (exceto esta linha) não deve exceder uma página.