

Proposta de Projeto 2025-2026

LICENCIATURA EM ENGENHARIA INFORMÁTICA

PROPOSTA N.º

| | |
|------------------------|---|
| TÍTULO* | AskUTAD: Chatbot de Apoio aos Estudantes da UTAD |
| ORIENTADOR | Tiago Pinto |
| PRINCIPAL* | |
| COORIENTADORES | Arsénio Reis; José Cravino |
| ALUNOS(s) | 1 aluno |
| ÁREA DE INVESTIGAÇÃO | <i>Inteligência artificial; processamento de linguagem natural; sistemas conversacionais; sistemas de informação; interação humano-computador.</i> |
| CENTRO DE INVESTIGAÇÃO | N/A |
| DEPENDÊNCIAS | N/A |
| APRESENTAÇÃO* | <p>A presente proposta visa o desenvolvimento de um chatbot institucional para o website da UTAD, concebido como um assistente virtual de apoio aos estudantes. O chatbot terá como principal objetivo facilitar o acesso à informação académica e administrativa, atualmente dispersa por diferentes secções do website institucional, contribuindo para uma experiência de utilização mais simples, rápida e eficaz.</p> <p>O assistente virtual permitirá responder a questões frequentes relacionadas com processos académicos, como matrículas e inscrições, reingressos, provas e avaliações, calendários académicos, prazos administrativos, regulamentos e outros procedimentos relevantes para a vida académica dos estudantes. A interação será realizada através de linguagem natural, promovendo um acesso mais intuitivo à informação e reduzindo a necessidade de pesquisa manual no website ou de contacto direto com os serviços.</p> |
| OBJETIVOS* | <p>Desenvolver um chatbot institucional integrado no website da UTAD que funcione como assistente virtual de apoio à informação académica e administrativa dos estudantes. Em concreto, o projeto pretende:</p> <ul style="list-style-type: none">- Centralizar e estruturar informação académica e administrativa atualmente dispersa no website da UTAD;- Desenvolver um sistema conversacional baseado em linguagem natural, capaz de responder a perguntas frequentes dos estudantes;- Apoiar processos como matrículas, inscrições, reingressos, provas, avaliações, calendários académicos e prazos administrativos;- Integrar o chatbot no website institucional, assegurando uma interface simples e acessível;- Implementar mecanismos de atualização e manutenção da base de conhecimento. |

* Campos de preenchimento obrigatório

NOTA: a totalidade deste documento (exceto esta linha) não deve exceder uma página.