

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de stages de sport, de coaching individuel de sport.

## Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Services, effectuées au travers du site <https://otennistour.com>, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur (la Personne en charge de la Réservation) et le Vendeur (l'Académie). Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptés avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante :

<https://otennistour.com/general-terms>

## Conclusion du contrat en ligne ou Réservation

Lorsqu'un utilisateur effectue une Réservation, il lui est demandé de donner un nom et prénom de référence. L'individu ci-nommé est considéré comme la **Personne en charge de la Réservation**. L'utilisateur doit être âgé(e) d'au moins 18 ans pour être la Personne en charge de la Réservation.

### Réservation au nom de personnes majeures

En cas de Réservation au nom de personnes majeures tierces, la Personne en charge de la Réservation certifie avoir l'accord des Stagiaires pour :

- Accepter les présentes conditions générales au nom des Stagiaires figurant dans la Réservation ;
- Être chargé(e) de recevoir et transmettre toutes les communications/correspondances (y compris les modifications et les annulations) de notre part ou de nos fournisseurs relatifs à la Réservation, à tous les Stagiaires inclus dans la Réservation ;

- Si la personne en charge de la Réservation n'est pas un Stagiaire, Vous acceptez de nous fournir sur demande les coordonnées du Stagiaire principal de la Réservation que nous pourrions joindre pour l'informer des perturbations, notamment les retards et les annulations ;
- Recevoir un remboursement et, le cas échéant, les frais accessoires ou les indemnités dues ou payables dans le cadre de la Réservation. Lorsqu'une Réservation est effectuée par un tiers, le tiers agit en tant que Personne en charge de la Réservation et assume tous les droits et obligations de la personne en charge de la Réservation au nom des Stagiaires figurant dans la Réservation.
- Reconnaître que tous les autres Stagiaires figurant dans la même Réservation peuvent effectuer des modifications ultérieures à cette dernière, en ayant répondu aux questions de sécurité liées à la protection des données nécessaires et en nous ayant confirmé qu'ils ont votre accord pour effectuer ces modifications. Agissant en bonne foi à la suite des réponses à nos questions de sécurité liée à la protection des données, nous ne pourrions pas être tenus responsables pour avoir effectué ces modifications si, à notre insu, votre consentement n'a pas été donné.
- Reconnaître avoir pris connaissance de l'article Droit à l'image présent dans les présentes conditions générales de vente et avoir reçu le consentement de l'ensemble des Stagiaires concernés par la Réservation.

## **Réservation au nom de mineurs**

Dans le cadre d'une Réservation au nom d'un Stagiaire mineur, la personne en charge de la Réservation certifie soit être le représentant légal de l'enfant, soit avoir l'accord d'un représentant légal de l'enfant pour :

- Accepter les présentes conditions générales au nom des Stagiaires figurant dans la Réservation ;
- Être chargé(e) de recevoir et transmettre toutes les communications/correspondances (y compris les modifications et les annulations) de notre part ou de nos fournisseurs relatifs à la Réservation, à tous les Stagiaires inclus dans la Réservation ;
- Recevoir un remboursement et, le cas échéant, les frais accessoires ou les indemnités dues ou payables dans le cadre de la Réservation. Lorsqu'une Réservation est effectuée par un tiers, le tiers agit en tant que Personne en charge de la Réservation et assume tous les droits et obligations de la personne en charge de la Réservation au nom des Stagiaires figurant dans la Réservation.
- Reconnaître avoir pris connaissance de l'article Droit à l'image présent dans les présentes conditions générales de vente et avoir

reçu le consentement du responsable légal des Stagiaires mineurs concernés par la Réservation.

## **Modification de Réservation**

Aucun Stagiaire mineur ne pourra effectuer de modification à la Réservation. Aucun Stagiaire majeur ne pourra effectuer de modification à la Réservation qui pourrait affecter un autre Stagiaire mineur seulement à la condition de pouvoir prouver qu'il ou elle a l'autorisation du responsable légal de l'enfant.

## **Description du programme**

L'Académie propose des stages de sport, du coaching sportif tout au long de l'année. Toute personne inscrite à un stage ou à une leçon individuelle par la personne en charge de la Réservation sera appelée Stagiaire. L'Académie propose pour ses stages la prise en charge complète du Stagiaire et ceci inclut : l'entraînement tennis et physique, l'encadrement, le transport (départ de Paris), l'hébergement en pension complète dans un centre agréé jeunesse et sport et enfin les activités extra sportives.

## **Suivi tournoi**

Le suivi tournoi est propre aux formules OTT 1000 compétition et OTT Grand Chelem, les compétitions se déroulent partout en France selon le stage choisi. Le suivi de l'Académie comprend le transport du joueur ainsi que le coaching en tournoi. En cas d'option suivi tournoi choisie, le Stagiaire doit fournir à l'Académie un certificat médical avant son arrivée. Sans ce certificat, l'Académie ne peut pas être tenue responsable de la non-participation du Stagiaire au(x) tournoi(s).

## **Inscription et prix**

Les prix des produits vendus au travers de la plateforme <https://otennistour.com> sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Les prix sont susceptibles de varier d'une période à l'autre et uniquement le tarif affiché au moment de la Réservation fait foi. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition. Aucune inscription ne sera validée avant que le paiement des frais dus à l'académie ne soit effectué.

## **Règlement intérieur et comportement**

Chaque Stagiaire comprend qu'il représente l'Académie à chaque instant, que ce soit au sein de l'Académie ou en déplacement, et qu'il s'engage ainsi à représenter l'Académie et ses valeurs.

## **Vols**

L'Académie ne peut en aucun cas être considérée responsable en cas de vol. Il est par ailleurs fortement déconseillé d'amener avec soi des objets de valeur à l'Académie.

## **Utilisation de produits illicites**

L'introduction et/ou la consommation de produits illicites est totalement interdite au sein de l'Académie. La liste des produits illicites comprend :

- Alcool
- Tabac (pour les mineurs)
- Cigarettes électroniques (pour les mineurs)
- Stupéfiants

Toute preuve d'introduction et/ou d'utilisation entraînera l'exclusion immédiate du Stagiaire. Une exclusion pour utilisation de produits illicites ne donnera pas lieu au remboursement des frais d'inscription.

## **Responsabilité Civile**

L'inscription assure au Stagiaire le bénéfice d'une assurance 'Responsabilité civile' souscrite par l'Académie pour ses activités. En aucun cas, l'assurance incluse ne s'applique hors des activités ou programmes de l'Académie. En conséquence, il appartient aux parents de souscrire à des garanties complémentaires le cas échéant.

## **Annulation et remboursement**

La personne en charge de la Réservation a la possibilité, durant le processus de Réservation, de souscrire à l'assurance annulation proposée par l'Académie. L'annulation d'une Réservation ne peut se faire que par la personne en charge de la Réservation.

La Personne en charge de la Réservation est éligible à un remboursement à hauteur de :

### **Pour les stages**

- 75% du montant total de la Réservation si l'annulation est demandée plus de 30 jours calendaires avant la date de début de la Réservation.
- 50% du montant total de la Réservation si l'annulation est demandée entre 15 et 30 jours calendaires avant la date de début de la Réservation.
- Attention, l'annulation de la Réservation à moins de 15 jours calendaires de la date de début de la Réservation ne rend éligible à aucun remboursement.

### **Pour le coaching individuel**

- 100% du montant total de la Réservation si l'annulation est demandée 48h avant la date de début de la Réservation.
- Attention, l'annulation de la Réservation à moins de 24h de la date du début de la Réservation ne rend éligible à aucun remboursement.

## **Conditions météorologiques**

### **Pour les stages**

Les mauvaises conditions météorologiques ne sont pas un motif d'annulation donnant lieu à un remboursement. En cas de mauvaises conditions météorologiques empêchant la pratique du tennis sur des terrains non-couverts, l'Académie répondra à ses obligations en faisant jouer sur terrain couvert le Stagiaire pour un volume horaire égal à celui contenu dans la commande. En cas de mauvaises conditions météorologiques empêchant la pratique du tennis sur des terrains non-couverts, l'Académie se réserve le droit de modifier les plannings des Stagiaires dans la limite des jours calendaires réservés par le Stagiaire ainsi que le droit de faire jouer plus de 4 joueurs par terrain.

## **Pour le coaching individuel**

En cas de mauvaises conditions météorologiques entraînant l'annulation du coaching, l'Académie sera dans l'obligation de rembourser les frais déjà versés ou trouver une solution alternative satisfaisante (report de la séance).

## **Force majeure**

Dans le cas d'événements exceptionnels entraînant l'impossibilité de continuer la pratique du sport, l'Académie ne sera pas dans l'obligation de rembourser les frais déjà versés par les parents. L'Académie devra en revanche trouver une solution alternative satisfaisante afin de remédier au plus vite à la situation.

## **Traitement médical**

Il appartient aux parents de ne dissimuler aucun dysfonctionnement du Stagiaire qui pourrait entraîner un dysfonctionnement majeur durant une pratique sportive. Les parents seront responsables de tels actes. Conformément à la section 'informations médicales', les parents donnent mandat à l'Académie pour accomplir les actes nécessaires en cas d'hospitalisation ou d'intervention chirurgicale.

## **Droit à l'image**

Tout Stagiaire présent dans le cadre d'un stage d'entraînement est informée qu'il est susceptible d'être photographiée et/ou filmée par les équipes de OTENNIS TOUR ou par tout tiers autorisé par OTENNIS TOUR, ainsi que par les opérateurs médias (équipes de télévisions, photographes, journalistes presse écrite et Internet, etc.), lors des retransmissions télévisées desdites manifestations. Par conséquent, les Stagiaires concernées autorisent expressément et gracieusement la captation de leur image par tout moyen et l'exploitation de leur image sur tous supports (presse, affiche, prospectus, numérique, analogique, ... sans limitation de quantité) et pour tous types de diffusion (télévision, cinéma, exposition, site Internet, réseaux sociaux, etc.), par OTENNIS TOUR (et tout tiers autorisé par elle), par les opérateurs médias et par les partenaires/fournisseurs officiels de la manifestation et de , à des fins de promotion et/ou de représentation desdites manifestations, de OTENNIS TOUR, de la qualité de partenaires/fournisseurs officiels ainsi qu'à l'occasion de la retransmission télévisée des manifestations.

Cette autorisation est valable pour une exploitation dans le monde entier et pour toute la durée légale de protection des droits d'auteur afférent aux

supports mentionnés ci-avant. S'agissant la Personne en charge de la Réservation a pris connaissance des termes du présent Article, et avoir recueilli leur consentement préalable.

## **Vos données personnelles**

Dans le cadre de la protection de vos données personnelles (RGPD et Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 N° 78/17), nous vous informons que nous collectons les données (que vous nous fournissez) minimales, nécessaires et suffisantes, pour vous permettre de bénéficier des services de vente fournis par l'Académie : votre information générale et d'avant-vente, vos Réservations et données médicales. Ces données ne sont fournies qu'aux personnes en rapport avec les activités contenues dans vos Réservations. Aucune de ces données personnelles ne sont fournies à des tiers hors contrôle de l'Académie, par exemple à des fins de démarches publicitaires ou marketing, ni au sein ni en dehors de l'Union Européenne.

### **Durée de conservation des données**

Pour une personne qui n'a jamais conclu de contrat avec l'Académie pour un séjour, les données personnelles sont conservées trois ans après le dernier contact (de l'initiative de la personne concernée) entre la personne concernée et l'Académie (Cf norme prorogée par la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/declaration/ns-048-fichiers-clients-prospects-et-vente-en-ligne>). A l'issue de ces trois ans, une demande explicite de consentement lui sera adressée, sous forme de campagne annuelle de recueil de consentement. Pour une personne qui a conclu au moins un contrat avec l'Académie pour un stage, les données personnelles sont conservées 10 ans après la réalisation de la prestation (Cf Article L213- 1 du code de la consommation). Si vous voulez faire valoir vos droits sur la protection de vos données personnelles, merci d'envoyer une demande au Délégué à la Protection des Données de l'Académie, par mail à [contact.otennistour@gmail.com](mailto:contact.otennistour@gmail.com)

Droit de recours à une autorité de contrôle : Si vous souhaitez faire un recours auprès de l'autorité de contrôle française, vous pouvez contacter la CNIL : <https://www.cnil.fr>.