



**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

-----o0o-----

**HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ**

**Số: 16000153-02/2022/HDDV-VSEC**

*Căn cứ:*

- *Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 được Quốc hội nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam thông qua ngày 24/11/2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành; và*
- *Nhu cầu và năng lực của Hai Bên.*

Hợp Đồng Dịch Vụ này (sau đây được gọi tắt là "**Hợp đồng**") được lập vào 12/09/2022 giữa:

**BÊN A : CÔNG TY CỔ PHẦN AN NINH MẠNG VIỆT NAM**

**Địa chỉ :** Phòng 206-02 tầng 2, toà nhà N01A Golden Land, 275 Nguyễn Trãi, Phường Thanh Xuân Trung, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

**Mã số DN :** 0101724513

**Đại diện bởi :** Ông Trần Thanh Long

**Chức vụ :** Giám đốc điều hành

*(Theo Giấy ủy quyền số 02/2022/GUQ-VSEC ngày 01/01/2022 của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần An ninh mạng Việt Nam)*

*(Sau đây gọi là "**Bên A**")*

**Và**

**BÊN B : PHẠM XUÂN HOÀI NAM**

**Sinh ngày :** 24/06/2001 **Quốc tịch:** Việt Nam

**Giới tính :** Nam

**CMND/CCCD/Hộ :** 001201022809 **Ngày cấp:** 24/06/2001 **Nơi cấp:** Cục Cảnh sát  
**chiếu số** **QLHC về trật tự xã hội**

**Địa chỉ nơi cư trú :** Văn Sơn, Hoàng Văn Thụ, Chương Mỹ, Hà Nội

*(Sau đây gọi là "**Bên B**")*





Bên A và Bên B gọi riêng là “**Bên**” và gọi chung là “**Các Bên**” hoặc “**Hai Bên**”, tùy từng trường hợp cụ thể. Hai Bên thỏa thuận ký kết Hợp đồng này và cam kết thực hiện đúng những điều khoản sau đây:

## **ĐIỀU 1. NỘI DUNG HỢP ĐỒNG**

1. Bên A đồng ý thuê Bên B và Bên B đồng ý cung cấp dịch vụ tư vấn liên quan đến công nghệ thông tin (“**Dịch vụ**”) cho Bên A theo quy định tại Hợp đồng này.
2. Dịch vụ Bên B cung cấp cho Bên A bao gồm nhưng không giới hạn:
  - a. Tư vấn hoạt động giám sát, phát hiện sự cố 24/7 cho Bên A;
  - b. Phân tích và tư vấn, cảnh báo từ hệ thống giám sát của Bên A;
  - c. Hỗ trợ ứng phó sự cố sơ bộ khi được phát hiện và chuyển tới các nhà phân tích bảo mật của Bên A để phân tích và điều tra sâu hơn theo quy trình;
  - d. Theo dõi, cung cấp các báo cáo và trạng thái an ninh mạng kịp thời cho việc phản ứng trước những nguy cơ an ninh mạng;
  - e. Phản hồi các cảnh báo một cách nhất quán và đảm bảo thông tin được xử lý tối ưu;
  - f. Cung cấp báo cáo về các mối đe dọa chưa biết cho các Nhà phân tích bảo mật của Bên A khi cần thiết;
  - g. Phát triển và duy trì công cụ, tài liệu để đảm bảo thông tin chất lượng, thực hiện các báo cáo sự cố và hoạt động;
  - h. Các hoạt động tư vấn khác theo thỏa thuận của hai Bên.
3. Thời hạn Hợp đồng: Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày hai Bên ký kết Hợp đồng cho đến ngày các Bên xác lập và ký Biên bản thanh lý Hợp đồng.

## **ĐIỀU 2. PHÍ DỊCH VỤ VÀ THANH TOÁN**

1. Phí dịch vụ sẽ được Bên A thanh toán hàng tháng cho Bên B dựa trên đơn giá và chất lượng Dịch vụ mà Bên B cung cấp cho Bên A.
2. Đơn giá Dịch vụ

<b>Nội dung</b>	<b>Đơn giá (VNĐ)</b>
Gói Dịch vụ CNTT01	<b>170.000</b>
Gói Dịch vụ CNTT02	<b>220.000</b>

Đơn giá trên bao gồm các loại thuế, phí theo quy định của pháp luật.

3. Phí dịch vụ được trả hàng tháng theo Biên bản đối soát Dịch vụ giữa hai Bên.
4. Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc đầu tiên của tháng dương lịch, hai Bên tiến hành đánh giá, đối soát và xác nhận Biên bản đối soát Dịch vụ của tháng trước đó. Trong vòng 05

(năm) ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày hai Bên xác nhận Biên bản đối soát, Bên A có nghĩa vụ thanh toán Phí dịch vụ cho Bên B.

5. Phí dịch vụ này đã bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các khoản phải thu khác theo quy định của pháp luật. Theo yêu cầu của Bên B và quy định pháp luật, Bên A sẽ giữ lại phần thuế thu nhập cá nhân mà Bên B phải nộp và nộp thay cho Bên B.
6. Hình thức thanh toán: Tiền mặt hoặc Chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng của Bên B.

### **ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN B**

#### **1. Quyền của Bên B**

- a. Được hưởng Phí dịch vụ theo quy định tại Điều 2 Hợp đồng này.
- b. Được Bên A cung cấp thiết bị công cụ, thông tin và tài liệu cần thiết để thực hiện Dịch vụ theo quy định tại Hợp đồng này.

#### **2. Nghĩa vụ của Bên B**

- a. Thực hiện đúng và đầy đủ các công việc của mình với trách nhiệm và hiệu quả cao nhất theo quy định của Hợp đồng và yêu cầu của Bên A.
- b. Chịu trách nhiệm với Bên A về Dịch vụ theo nội dung công việc quy định tại Điều 1 Hợp đồng này.
- c. Không tham gia vào các hoạt động có thể ảnh hưởng không tốt tới hiệu quả thực hiện công việc của mình quy định tại Hợp đồng. Không thực hiện các hoạt động gây ảnh hưởng bất lợi đến lợi ích, uy tín, thương hiệu của Bên A.
- d. Tuân thủ các cam kết của mình trong bản Thỏa thuận bảo mật thông tin, sở hữu trí tuệ và không cạnh tranh số 16000153/2022/TTBMTT- VSEC ký kết ngày 28/06/2022 với Bên A khi Bên B bắt đầu cộng tác và/ hoặc cung cấp dịch vụ cho Bên A theo các thỏa thuận dân sự ký kết giữa hai Bên (sau đây gọi tắt là “Thỏa thuận”).
- e. Không giao cho người khác thực hiện thay công việc của mình khi chưa nhận được sự đồng ý từ Bên A.
- f. Bảo quản và giao lại cho Bên A các tài liệu và phương tiện thực hiện công việc được giao sau khi hoàn thành Dịch vụ theo Hợp đồng này. Nếu Bên B làm mất, hư hỏng tài liệu, phương tiện được giao thì phải bồi thường cho Bên A.
- g. Thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của Hợp đồng và pháp luật.

### **ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN A**

#### **1. Quyền của Bên A**

- a. Yêu cầu Bên B thực hiện đúng, đầy đủ và đúng hạn Dịch vụ theo quy định tại Hợp đồng này cho Bên A. Hai Bên có quyền thay đổi phạm vi Dịch vụ quy định tại Điều 1 của Hợp



đồng này nhưng việc thay đổi phạm vi Dịch vụ phải được lập thành văn bản và là một phần không thể tách rời Hợp đồng này.

- b. Được phép tạm giữ Phí dịch vụ mà Bên A còn phải thanh toán cho Bên B trong trường hợp Bên B chưa hoàn thành các công việc được giao hoặc chưa giao trả tài sản của Bên B cho Bên A sau khi kết thúc Dịch vụ.

## **2. Nghĩa vụ của Bên A**

- a. Thực hiện đúng và đầy đủ các điều khoản của Hợp đồng này.
- b. Bảo đảm tạo các điều kiện thực hiện Dịch vụ cho Bên B theo các điều khoản của Hợp đồng này.
- c. Thanh toán đầy đủ và đúng thời hạn Phí dịch vụ cho Bên B theo quy định của Hợp đồng này.

## **ĐIỀU 4. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG**

### **1. Hợp đồng chấm dứt trong các trường hợp sau:**

- a. Hai Bên thỏa thuận bằng văn bản về việc chấm dứt Hợp đồng.
- b. Do thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh, hoặc những lý do bất khả kháng khác mà Bên A đã tìm mọi biện pháp khắc phục nhưng vẫn buộc phải chấm dứt Hợp đồng này.
- c. Bên A bị giải thể, phá sản hoặc bị sáp nhập, hợp nhất với một tổ chức, pháp nhân khác mà các quyền và nghĩa vụ của Bên A không được tổ chức, pháp nhân mới kế thừa;
- d. Bên B có hành vi gây thiệt hại nghiêm trọng về tài sản và lợi ích, uy tín, thương hiệu của Bên A.
- e. Trường hợp đơn phương chấm dứt theo quy định tại Khoản 2 Điều này.

### **2. Đơn phương chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn**

Một trong Các Bên có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng này với điều kiện phải báo trước cho Bên còn lại bằng văn bản ít nhất 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày dự định chấm dứt. Trong trường hợp Bên nào vi phạm thời gian báo trước quy định Điều này, Bên đó bị xem là vi phạm Hợp đồng và phải bồi thường và chịu phạt vi phạm theo quy định tại Điều 5 Hợp đồng này.

## **ĐIỀU 5. BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI VÀ PHẠT VI PHẠM**

1. Nếu Bên nào không thực hiện hoặc thực hiện không đúng, không đầy đủ bất kỳ nghĩa vụ nào của Hợp đồng hoặc vi phạm nghiêm trọng Hợp đồng, Bên còn lại sẽ gửi thông báo bằng văn bản đến Bên vi phạm mô tả tính chất và phạm vi của vi phạm và yêu cầu Bên vi phạm, bằng chi phí của Bên vi phạm sửa chữa vi phạm trong một khoảng thời gian hợp lý được xác định trong thông báo.
2. Bên vi phạm không sửa chữa hoặc sửa chữa không đúng yêu cầu đối với các vi phạm trong thời gian đã được xác định trong thông báo, Bên còn lại có quyền chấm dứt thực hiện Hợp

đồng và yêu cầu Bên vi phạm bồi thường những thiệt hại phát sinh từ việc vi phạm cho Bên còn lại.

3. Ngoài trách nhiệm bồi thường thiệt hại nêu trên, Bên vi phạm sẽ phải trả cho Bên bị vi phạm một khoản tiền phạt tương đương với 8% (tám phần trăm) giá trị phần nghĩa vụ Hợp đồng bị vi phạm.

#### **ĐIỀU 6. CÁC QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ**

1. Tất cả các sáng chế, sáng kiến, giải pháp hữu ích, ý tưởng, bí quyết kinh doanh, khái niệm, bí mật thương mại, quy trình công nghệ và kỹ thuật, logo, thương hiệu, nhãn hiệu, hình thức thể hiện của các tác phẩm mỹ thuật ứng dụng, tác phẩm, bản ghi âm, bản ghi hình và các quyền sở hữu trí tuệ khác (sau đây gọi là **“Đối tượng SHTT”**) được Bên B tạo ra, dù là trực tiếp hay gián tiếp, một phần hay toàn bộ, trong quá trình thực hiện Hợp đồng này và/hoặc bằng một phần hay toàn bộ nguồn lực của Bên A đều thuộc quyền sở hữu của Bên A.
2. Bên B cam kết sẽ không khởi kiện, khiếu nại, phản đối, yêu cầu hủy bỏ và/hoặc chấm dứt quyền sở hữu của Bên A đối với Đối tượng SHTT trước tòa án, trọng tài, cơ quan nhà nước, hay bất kỳ một bên thứ ba có thẩm quyền nào khác. Bên B cam kết sẽ, bằng nỗ lực cao nhất, hỗ trợ Bên A đăng ký, ghi nhận các quyền sở hữu các Đối tượng SHTT này dưới tên của Bên A theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp có bất kỳ quyết định, bản án nào cơ quan nhà nước nhận định các Đối tượng SHTT trên không thuộc quyền sở hữu của Bên A thì Bên B cam kết sẽ thực hiện các thủ tục cần thiết để chuyển giao, chuyển nhượng miễn phí quyền sở hữu các Đối tượng SHTT trên cho Bên A và/hoặc bồi thường cho Bên A toàn bộ thiệt hại đối với việc Bên A không được sở hữu các Đối tượng SHTT theo cam kết của Bên B.

#### **ĐIỀU 7. LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

1. Hợp đồng này và tranh chấp hoặc yêu cầu phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng hoặc những vấn đề, sự tồn tại, việc thương lượng, tính hiệu lực, việc chấm dứt hoặc khả năng thi hành của nó (bao gồm cả tranh chấp hoặc khiếu nại chưa được thỏa thuận) sẽ được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật của Việt Nam.
2. Hai Bên cam kết thực hiện đúng những điều ghi trên Hợp đồng này. Nếu một trong hai Bên vi phạm các điều khoản của Hợp đồng này sẽ phải chịu trách nhiệm về các hành vi vi phạm đó.
3. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, hai Bên cố gắng cùng nhau bàn bạc các biện pháp giải quyết trên tinh thần hòa giải, có thiện chí và hợp tác. Nếu vẫn không thống nhất cách giải quyết thì hai Bên sẽ đưa vụ việc ra Tòa án có thẩm quyền giải quyết.







4. Trong trường hợp có bất kỳ điều khoản nào của Hợp đồng này bị Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền tuyên bố vô hiệu thì:
- Các điều khoản khác của Hợp đồng này sẽ không bị ảnh hưởng bởi việc tuyên bố vô hiệu đó và vẫn giữ nguyên hiệu lực và ràng buộc các Bên;
  - Các Bên sẽ thỏa thuận và thay thế điều khoản mới có hiệu lực theo quy định pháp luật Việt Nam và phù hợp để các lợi ích và quyền lợi của các Bên theo Hợp đồng này được bảo đảm.

#### **ĐIỀU 8. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC**

- Khi Hai Bên ký kết các Phụ lục cho Hợp đồng này thì các Phụ lục đó là một bộ phận không thể tách rời, được diễn giải phù hợp và có giá trị như các nội dung của bản Hợp đồng này.
- Bất kỳ sửa đổi nào đối với Hợp đồng này và/hoặc các Phụ lục của Hợp đồng này đều phải lập thành văn bản, có chữ ký của hai Bên và Bên A đóng dấu.
- Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản gốc bằng tiếng Việt có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản để thực hiện.

**BÊN B**

**PHẠM XUÂN HOÀI NAM**

**ĐẠI DIỆN BÊN A**

**GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH**



**TRẦN THANH LONG**