

**1. úkol: 2\_Behaviorální kompetence****Předmět: Projektový manažer**

akademický rok: 2019/2020

Termín odevzdání: **2. 3. 2020**Max. počet dosažitelných bodů: **15**Minimální počet bodů pro zápočet: **1****Příjmení a jméno:** Buchal Petr

Login: xbucha02

Datum: 2.3.2020

Nevyplňujte - vyplní učitel:

Test	Otevřené otázky	Celkem

**Zde vyplňte řešení testu:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	C	B	B	A	A	A	C	A	D

**Hodnocení testu:** Otázek je 10. Na každou otázku je pouze 1 správná odpověď. Za každou správnou odpověď je 1 bod. Chybná odpověď bude hodnocena -0,5 bodu. Uvedení 2 a více odpovědí na jednu otázku bude hodnoceno -0,5 bodu, bez ohledu na to, zda některá volba byla správná. Neuvedení odpovědi na otázku bude hodnoceno 0 body. Minimální počet bodů, který je možno získat za jednu otázku, je -0,5 bodu. Minimální počet bodů, které lze získat za celý test, je 0 bodů.

**Test (uzavřené otázky):**

- Co je konflikt a krize?
  - Krize je střet zájmů nebo osobností, konflikt je období závažných potíží.
  - Oba pojmy znamenají střet zájmů nebo osobností.
  - Konflikt je střet zájmů nebo osobností, krize je období závažných potíží.
  - Oba pojmy znamenají období závažných potíží.
- Peníze:
  - Nefungují jako motivace, pouze jako faktor hygieny, tedy stimulace.
  - Jsou stimulantem, protože nemohou vyvolat pocit motivace.
  - Mohou motivovat i stimulovat, byť je schopnost motivace omezena.
  - Fungují jako nejsilnější faktor motivace i stimulace zároveň.
- U stresových situací musí manažer projektu:
  - Zaujmout pasivní postoj, situace předvídat pouze proto, aby nebyly nečekané.
  - Zaujmout proaktivní postoj, situace předvídat a minimalizovat dopad.
  - Situace předvídat, aby mohl zvolit aktivní nebo pasivní postoj.
  - Reagovat až v případě nastalé stresové situace a minimalizovat její dopady.
- Čtyři faktory vyjednávání jsou:
  - Síla, čas, informace, důslednost.
  - Síla, čas, informace, dovednosti.
  - Čas, informace, dovednosti, odměna.
  - Síla, čas, dovednosti, náklady.
- Která možnost nepatří mezi výhody facilitované firemní porady?
  - Utlumení případných osobních konfliktů ve skupině.
  - Zvýšení produktivity a efektivnosti diskutující skupiny.
  - Zlepšení komunikace v rámci dané skupiny.
  - Zvýšení sounáležitosti se skupinou.

6. Spolehlivost:
- A. Je důležitou vlastností projektového manažera.
  - B. Je důležitá jen u pracovníků na nižších pozicích.
  - C. Váže se jen na fyzickou práci, nikoliv duševní.
  - D. Netýká se lidí, ale pouze zařízení (strojů, počítačů, apod.).
7. Porozumění hodnotám znamená:
- A. Vnímat vnitřní kvality ostatních a rozumět jejich úhlu pohledu.
  - B. Umět určit, které projekty jsou přínosné.
  - C. Znat cenu odborných znalostí lidí ve svém týmu.
  - D. Umět správně určit cenu práce svého týmu.
8. Ke které behaviorální kompetenci se vztahuje následující chování? "Kritika ho uráží anebo pobuřuje, na útoky reaguje agresivně, často reaguje emocionálně a nekontroluje se, proti ostatním je zaujatý."?
- A. Diskuze.
  - B. Asertivita.
  - C. Sebekontrola.
  - D. Otevřenost.
9. Které dvě hlavní součásti má holistický management?
- A. Řízení a vedení.
  - B. Plánování a vedení.
  - C. Komunikace a plánování.
  - D. Řízení a plánování.
10. Výkonnost:
- A. Ovlivňuje projekt, ale nelze ji řídit.
  - B. Má smysl řídit až u velkých týmů (nad 24 osob).
  - C. Je jednou z metodik kvality projektu.
  - D. Je základní komponentou řízení projektů.

### Otevřené otázky:

1. Uveďte jednotlivé úrovně (osmiúrovňový model) Maslowovy hierarchické pyramidy lidských potřeb. Pro každou úroveň uveďte minimálně jeden příklad určité potřeby a charakterizujte vlastní pocity při jejím nenaplnění.

3 body

#### Řešení:

Sebetranscendence – odkaz – cítím naplnění smyslu života

Seberealizace, sebenaplnění – osobní růst – cítím flow

Estetické potřeby – krása – cítím se tak, že jsem příjemný na pohled

Poznávací (kognitivní) potřeby – znalosti – cítím, že jsem kvalifikovaný pro určité činnosti

Potřeba úcty a uznání – prestiž – cítím, že jsem vnímán jako důležitý

Sociální potřeba – láska – cítím, že na mně někdo čeká

Potřeba jistoty a bezpečí – dodržování zákonů – cítím se bezpečně

Biologické a fyziologické potřeby – příjem jídlo – cítím se najezeně

2. Jste členem projektového týmu. V týmu vázne komunikace. Projektový manažer se snaží na poradě týmu, pomocí brainstormingu, získat nápady od členů týmu, jak komunikaci zlepšit. Uveďte minimálně 6 nápadů jako podklad pro vytvoření zásad efektivní komunikace v týmu.

#### Řešení:

2 body

- uspořádat teambuilding mimo pracovní prostředí, klást větší důraz na trpělivost, toleranci a asertivitu, získávání zpětné vazby od členů týmu ohledně komunikace s jednotlivými lidmi, oddělit problematické lidi, vyhodit problematické lidi,