**1. úkol: 2\_Behaviorální kompetence**

**Předmět: Projektový manažer**

akademický rok: 2019/2020

Termín odevzdání:  **2. 3. 2020**

Max. počet dosažitelných bodů: **15**

Minimální počet bodů pro zápočet: **1**

**Příjmení** a jméno: Buchal Petr

Login: xbucha02 Datum: 2.3.2020

**Nevyplňujte - vyplní učitel:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Test** | **Otevřené**  **otázky** | **Celkem** |
|  |  |  |

**Zde vyplňte řešení testu:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| C | C | B | B | A | A | A | C | A | D |

**Hodnocení testu:** Otázek je 10. Na každou otázku je pouze 1 správná odpověď. Za každou správnou odpověď je 1 bod. Chybná odpověď bude hodnocena -0,5 bodu. Uvedení 2 a více odpovědí na jednu otázku bude hodnoceno -0,5 bodu, bez ohledu na to, zda některá volba byla správná. Neuvedení odpovědi na otázku bude hodnoceno 0 body. Minimální počet bodů, který je možno získat za jednu otázku, je -0,5 bodu. Minimální počet bodů, které lze získat za celý test, je 0 bodů.

**Test (uzavřené otázky):**

1. Co je konflikt a krize?

A. Krize je střet zájmů nebo osobností, konflikt je období závažných potíží.

B. Oba pojmy znamenají střet zájmů nebo osobností.

C. Konflikt je střet zájmů nebo osobností, krize je období závažných potíží.

D. Oba pojmy znamenají období závažných potíží.

1. Peníze:

A. Nefungují jako motivace, pouze jako faktor hygieny, tedy stimulace.

B. Jsou stimulantem, protože nemohou vyvolat pocit motivace.

C. Mohou motivovat i stimulovat, byť je schopnost motivace omezena.

D. Fungují jako nejsilnější faktor motivace i stimulace zároveň.

1. U stresových situací musí manažer projektu:

A. Zaujmout pasivní postoj, situace předvídat pouze proto, aby nebyly nečekané.

B. Zaujmout proaktivní postoj, situace předvídat a minimalizovat dopad.

C. Situace předvídat, aby mohl zvolit aktivní nebo pasivní postoj.

D. Reagovat až v případě nastalé stresové situace a minimalizovat její dopady.

1. Čtyři faktory vyjednávání jsou:

A. Síla, čas, informace, důslednost.

B. Síla, čas, informace, dovednosti.

C. Čas, informace, dovednosti, odměna.

D. Síla, čas, dovednosti, náklady.

1. Která možnost nepatří mezi výhody facilitované firemní porady?

A. Utlumení případných osobních konfliktů ve skupině.

B. Zvýšení produktivity a efektivnosti diskutující skupiny.

C. Zlepšení komunikace v rámci dané skupiny.

D. Zvýšení sounáležitosti se skupinou.

1. Spolehlivost:

A. Je důležitou vlastností projektového manažera.

B. Je důležitá jen u pracovníků na nižších pozicích.

C. Váže se jen na fyzickou práci, nikoliv duševní.

D. Netýká se lidí, ale pouze zařízení (strojů, počítačů, apod.).

1. Porozumění hodnotám znamená:

A. Vnímat vnitřní kvality ostatních a rozumět jejich úhlu pohledu.

B. Umět určit, které projekty jsou přínosné.

C. Znát cenu odborných znalostí lidí ve svém týmu.

D. Umět správně určit cenu práce svého týmu.

1. Ke které behaviorální kompetenci se vztahuje následující chování? "Kritika ho uráží anebo pobuřuje, na útoky reaguje agresivně, často reaguje emocionálně a nekontroluje se, proti ostatním je zaujatý."?

A. Diskuze.

B. Asertivita.

C. Sebekontrola.

D. Otevřenost.

1. Které dvě hlavní součásti má holistický management?

A. Řízení a vedení.

B. Plánování a vedení.

C. Komunikace a plánování.

D. Řízení a plánování.

1. Výkonnost:

A. Ovlivňuje projekt, ale nelze ji řídit.

B. Má smysl řídit až u velkých týmů (nad 24 osob).

C. Je jednou z metodik kvality projektu.

D. Je základní komponentou řízení projektů.

**Otevřené otázky:**

1. Uveďte jednotlivé úrovně (osmiúrovňový model) Maslowovy hierarchické pyramidy lidských potřeb. Pro každou úroveň uveďte minimálně jeden příklad určité potřeby a charakterizujte vlastní pocity při jejím nenaplnění.

3 body

**Řešení:**

Sebetranscendence – odkaz – cítím naplnění smyslu života

Seberealizace, sebenaplnění – osobní růst – cítím flow

Estetické potřeby – krása – cítím se tak, že jsem příjemný na pohled

Poznávací (kognitivní) potřeby – znalosti – cítím, že jsem kvalifikovaný pro určité činnosti

Potřeba úcty a uznání – prestiž – cítím, že jsem vnímaný jako důležitý

Sociální potřeba – láska – cítím, že na mně někdo čeká

Potřeba jistoty a bezpečí – dodržovaní zákonů – cítím se bezpečně

Biologické a fyziologické potřeby – příjem jídlo – cítím se najezeně

1. Jste členem projektového týmu. V týmu vázne komunikace. Projektový manažer se snaží na poradě týmu, pomocí brainstormingu, získat nápady od členů týmu, jak komunikaci zlepšit. Uveďte minimálně 6 nápadů jako podklad pro vytvoření zásad efektivní komunikace v týmu.

**Řešení:**

2 body

* uspořádat teambuilding mimo pracovní prostředí, klást větší důraz na trpělivost, toleranci a asertivitu, získávání zpětné vazby od členů týmu ohledně komunikace s jednotlivými lidmi, oddělit problematické lidi, vyhodit problematické lidi,