

Инструкция для водителя:

Работа в мобильном приложении «Твоё Такси»

1. Начало работы

1.1. Установка и регистрация



1. Скачайте приложение «Твоё Такси»:
 - Android: Play Market
 - iPhone: App Store
2. Зарегистрируйтесь:
 - Введите номер телефона → подтвердите SMS-код
 - Заполните профиль: ФИО, фото, данные авто (модель, номер, цвет)
 - Загрузите документы: водительское удостоверение, СТС, страховку.
3. Дождитесь проверки (обычно 1–2 часа).

1.2. Выход на линию

- Откройте приложение → нажмите «Выйти на линию» (кнопка загорится зеленым).
 - Выберите тариф:
 - Эконом
 - Комфорт
 - Бизнес (если доступно)
-

2. Прием и выполнение заказов

2.1. Как принять заказ

1. Приложение начнёт искать заказы, сначала в вашем районе. При поступлении прозвучит уведомление (звук + вибрация).
2. На экране отобразится:
 -  Адрес подачи (и метка на карте)
 -  Примерная стоимость поездки

- 🕒 Время и расстояние до клиента
3. У вас 10 секунд → нажмите «Принять».

2.2. Движение к пассажиру

- Автоматически включится навигатор (можно выбрать: Яндекс.Карты/Google Maps).
- Совет: Позвоните клиенту, если:
 - Адрес неочевиден (например, «Во дворе за белым забором»).
 - Нужно уточнить детали («Вы с детским креслом?»).

2.3. Начало поездки

1. Подъезжайте к точке, на расстоянии не более 200 метров нажмите «На месте».
 2. Подтвердите посадку:
 - Нажмите «Пассажир в машине» → «Начать поездку».
 3. Следуйте маршруту до точки назначения, при необходимости – через навигатор.
-

3. Завершение поездки

1. Остановитесь в точке назначения → нажмите «Завершить поездку».
 2. Сумма к оплате отобразится автоматически. Виды оплаты:
 - 🇪🇺 Безналичная: Списание автоматическое.
 - 💵 Наличные: Возьмите сумму у клиента → введите ее вручную в приложении.
 3. Попросите пассажира оценить поездку.
-

4. Дополнительные функции

4.1. Чат и звонки

- 💬 Чат: Общение без раскрытия номеров.
- 🆘 Экстренная кнопка: Находится в меню → связь с поддержкой.

4.2. Финансы

- Вывод денег: Доступен ежедневно на карту (комиссия 1–3%).
- История поездок: Раздел «Финансы» → «Мои заказы».

4.3. Поддержка

- Проблемы с заказом? Нажмите «Помощь» → выберите причину:
 - «Клиент не вышел»
 - «Ошибка в оплате»
-

5. Внимание!

1. Держите телефон заряженным и используйте надёжный держатель..
2. Проверяйте адрес подачи – если он вызывает подозрения, уточните у клиента до подъезда.
3. Используйте функцию «Перерыв» для временного выхода из системы.
4. Будьте вежливы с клиентом – высокий рейтинг = больше заказов.