# Пояснительная записка по проекту подготовки данных для обучения и оценки диалоговых эмбеддеров

#### Введение

Проект направлен на создание платформы для обработки диалоговых данных, с целью обучения диалоговых эмбеддеров, генерации эмбеддингов и их последующего использования в диалоговых системах. Эмбеддинги представляют собой компактные и информативные представления диалогов, которые обеспечивают:

- Распознавание контекстов и намерений пользователей.
- Генерацию осмысленных ответов.
- Адаптацию к различным языкам и задачам.

За счёт использования диалоговых эмбеддингов в реальных продуктах (чат-боты, голосовые помощники, системы поддержки клиентов и пр.) бизнес получает следующие преимущества:

- Сокращение затрат на обслуживание: автоматизированные системы обрабатывают больший объём запросов без увеличения штата операторов, что снижает операционные издержки.
- Повышение удовлетворённости клиентов: более точное распознавание контекстов и намерений позволяет давать быстрые и релевантные ответы, повышая уровень сервиса.
- Ускорение time-to-market: готовые высококачественные эмбеддинги сокращают время на обучение и настройку диалоговых систем под нужды конкретной компании.
- **Масштабируемость решений**: возможность эффективно расширять функциональность и охватывать новые сценарии взаимодействия с клиентами.

Проект включает три основные задачи:

1. Формирования диалогового корпуса для предобучения моделей: формирование корпуса диалогов.

- 2. Подготовка данных для контрастивного обучения: сбор и подготовка пар реплик диалогов для подходов к обучению диалоговых эмбеддеров, основанных на контрастивном обучении.
- 3. **Подготовка данных для оценки эмбеддингов**: сбор и обработка данных для downstream-задач для оценки эмбеддингов.

# Цели проекта

- 1. Обеспечить высокое качество входных диалоговых данных.
- 2. Создать удобные инструменты для анализа данных.
- 3. Автоматизировать процессы обработки данных и формирования диалогового корпуса.
- 4. Предоставить возможность оценки качества эмбеддингов через downstream-задачи.

#### Подготовка данных

Процесс подготовки данных разделён на две основные части:

# 1. Предобучение (Pre-train)

- Обработка различных диалоговых датасетов, таких как MultiWOZ, CamRest676, Schema и другие.
- Формирование единого корпуса данных с диалогами и последовательностями реплик из диалогов для обучения моделей.
- о Генерация пар реплик для контрастивного обучения.

#### 2. Downstream-задачи

- Обработка популярных датасетов, таких как Banking77, CLINC150, MASSIVE и других.
- Объединение данных в единый формат с метками, языками, и разделением на тренировочные, тестовые и валидационные выборки.

 Формирование диалогового корпуса для задачи классификации намерений.

# Структура репозитория

Репозиторий структурирован следующим образом:

- 1. data\_for\_pretrain подготовка данных для предобучения:
  - Обработка данных из диалоговых датасетов.
  - о Генерация пар реплик для обучения моделей.
  - Скрипты для аналитики данных.
- 2. data\_for\_downstream подготовка данных для downstream-задач:
  - Скрипты обработки датасетов.
  - Объединение данных в общий формат.
  - Анализ данных в ноутбуке с использованием pandas и визуализаций.

# 3. Скрипты автоматизации:

- create\_db.py создание базы данных для хранения обработанных данных.
- o run\_pipeline.py запуск полного пайплайна обработки данных.
- o run\_dashboard.py запуск дашборда для визуализации метрик.

#### Метрики качества данных

Для обеспечения качества данных используются три ключевые таблицы:

- 1. Полные диалоги для предобучения:
  - Число записей, длина диалогов и реплик.
  - Распределение данных по split и dataset.
- 2. Пары реплик для контрастивного обучения:
  - Количество пар, длина реплик.
  - Распределение текстов по длине.
- 3. Данные для downstream-задач:
  - Количество записей, языков, меток.
  - Анализ распределения данных по сплитам.

# Автоматизация и дашборд

В рамках проекта создан автоматический пайплайн, включающий сбор данных, предобработку и формирование базы данных. Дополнительно разработан интерактивный дашборд на базе Streamlit для визуализации метрик.

# Использование репозитория

# 1. Предобучение данных

Для подготовки данных для предобучения выполните следующие команды:

python data\_for\_pretrain/pretrain\_collecting.py

python data\_for\_pretrain/pretrain\_preprocessing.py

# 2. Подготовка данных для downstream-задач

Для обработки данных и объединения их в единый формат выполните следующую команду:

python data\_for\_downstream/downstream\_collecting.py

#### 3. Создание базы данных

Для создания базы данных выполните команду:

python create\_db.py

# 4. Запуск пайплайна

Для автоматического запуска всего процесса обработки данных, включая, создание базы данных и обработку данных для предобучения модели downstream-задач, выполните команду:

python run\_pipeline.py

# 5. Запуск дашборда

Для визуализации данных и метрик в интерактивном дашборде выполните команду:

streamlit run run\_dashboard.py

Дашборд автоматически использует ранее созданную базу данных. Если база данных отсутствует, будет запущен процесс ее формирования.