BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Castor Jérémy					N° candidat : 02203367321		
Centre de formation : SAINT-MICHEL					Option :	X SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://ladiffxx.gitl	hub.io/Portfo	olio/			,		
Compétences mises en œuvre	M/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	*Exploiter des referenties, nomes et sandards adoptés par le prestatient les, nomes et sandards adoptés par le prestatie informatique prestatier informatique prestatier informatique service et verifier les sonnites de la confinité du resvice informatique Gener des sauvagardes Vérifier le respect des régards Vérifier le respect des régards Verifier le respect des régards	*Collecter, suivre et orienter des demandes *Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applications *Traiter des demandes concernant les applications	• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques. Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur vise	Analyser les objectifs et les modalitès d'organisation d'un projet Panifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel •Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle •Cérer son identité professionnelle •Développer son projet professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sou	*Exploiter des fettenties. normes res res responser et defenties. normes prestateire informer. *Mattre en place et definer les novements et des des la contron de la contron de la contron de la contron de sanches des services de se sond des éties et des salvants de la contron de la	• Collecter, suiv • Traiter des demandes cor • Traiter des deman	➤ Participer à la valorisati médias numériques en le enje ➤ Référencer les services e ➤ Participer à l'évolution d'	• Analyser les objectifs et Pla • Évaluer les indicateurs d	• Réaliser les tests d'int • De • Accompagner les utilisat	• Mettre en place son env • Mettre en œuvre des outil • Gérer sor • Développe
	Réalis 4/09/23 au	ation en cours d	e formation				
Mise en place d'une infrastucture gérant un musée Projet Musée	24/05/24 4/09/23 au	X	X	X	X	X	
	24/05/24 4/09/23 au	^		^	^		
Traitement de tickets sur GLPI Création d'une documentation technique et utilisateur lors de projet	24/05/24 4/09/23 au		Х			X	X
Projet Vermeer	10/03/25 04/09/23 au	X		X		X	^
PV de recette	24/05/24 04/09/23 au	, A		^		X	
Certification ANSSI	24/05/24 6/12/2024 au					^	X
Entretien d'embauche IPAC	13/01/2025 02/09/24 au 30/05/25						Х
Mise en place et utilisation d'un Ms Project et d'un Trello lors de projet	02/09/24 au 30/05/25				Х		
Projet Eco-Mobile	02/09/24 au 30/05/25	х	х	х	х	х	
Réalis	ations en milieu	professionnel e	n cours de pren	nière année			
Traitement de problèmes d'utilisateurs depuis Glpi ou Outlook	27/05/24 au 28/06/24		Х				
Mise en place d'un Glpi	27/05/24 au 28/06/24		х		х	х	
Documentation utilisateurs pour leur montrer comment utiliser la dernière version de Outlook	28/06/24					Х	
Identification de la structure informatique du Secours Populaire Francais	27/05/24 au 28/06/24	Х					
Démonstration d'utilisation de la nouvelle version de Outlook	27/05/24 au 28/06/24					X	X
Sauvegarde d'un sharepoint avec Veeam Backup	27/05/24 au 28/06/24	х			Х	х	
	27/05/24 au 28/06/24	_					
	ations en milieu 20/01/25 au	ı professionnel e		onde année			
Assemblage et configuration de postes informatiques	21/02/25 20/01/25 au	X	X			X	
Migration de données et installation de Windows Server 2022	21/02/25 20/01/25 au	X				X	
Prise en Charge de clients	21/02/25 20/01/25 au					X	X
Traitement D'achats sur le site vitrine de l'entreprise Mise en place d'un système de sauvegarde automatisé avec Veeam	21/02/25 20/01/25 au		X	X			
Backup	21/02/25 20/01/25 au	X				X	
Mise en place d'une salle de réunion pour l'ambassade de suisse	21/02/25	X					