

MANUAL DE COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE CRISIS

Catástrofes Atmosféricas y Medioambientales

1 PRINCIPIOS GENERALES

1. **Calma, ante todo:** la población responde mejor a instrucciones claras y repetidas que a alarmas exageradas.
2. **Información centralizada y local simultánea:** RNE + radios locales + tableros públicos.
3. **Redundancia:** si un canal falla, otro toma el relevo.
4. **Transparencia parcial:** se comunica lo que se sabe sin generar pánico ni prometer imposibles.
5. **Participación comunitaria:** cada barrio/pueblo debe saber qué hacer sin esperar a órdenes lejanas.

2 ROLES Y RESPONSABLES

Rol	Responsable	Función principal
Coordinación nacional	Ministerio de Emergencias	Plan global, coordinación de servicios esenciales
Comunicaciones centrales	RNE y TVE	Mensajes a toda España, actualización de protocolos
Comunidades locales	Ayuntamientos, radios locales, policía local	Transmisión de directrices, asistencia a vulnerables
Salud	Ministerio de Sanidad + hospitales	Información sobre servicios médicos disponibles
Energía y agua	Ministerio de Transición Energética + operadoras	Gestión de reservas críticas y suministro mínimo

✦ Cada rol debe tener un **plan de respaldo analógico** (teléfono cobre, radio, mensajeros).

3 CANALES DE COMUNICACIÓN

3.1 Primarios

- RNE (radio nacional)

- Radios locales comunitarias
- Teléfono analógico de emergencia (cobre)
- Mensajes en tabloneros físicos de ayuntamientos

3.2 Secundarios / Redundantes

- Mensajeros a pie o bicicleta
- Voluntariado organizado para distribución de boletines impresos
- Puntos de reunión vecinal seguros

MENSAJES POR FASES

Fase 0 – Detección inicial (primeras horas)

- Objetivo: **informar sin alarma**
- Mensaje central:

“Se ha detectado una incidencia solar/medioambiental. No hay riesgo inmediato para la población. Mantenga la calma. Siga instrucciones oficiales.”

- Directrices: quedarse donde se está, conservar recursos, mantener radio encendida.

Fase 1 – Primeras 24 horas

- Actualización sobre: electricidad, agua, comunicaciones
- Recordatorio de **recursos locales**: puntos de agua, alimentos, asistencia sanitaria
- Mensaje de cooperación comunitaria: atención a mayores, enfermos y vecinos

Fase 2 – Días 2–7

- Estado de servicios básicos
- Instrucciones sobre **uso racional de alimentos, combustible, medicinas**
- Información sobre mercados locales, trueque y vales temporales
- Consejos de salud: primeros auxilios, cuidado de niños y ancianos

Fase 3 – Semanas 1–4

- Evaluación de daños locales
- Activación de **redes de producción local** (huertos, talleres, conservación de alimentos)
- Coordinación de servicios esenciales con comunidades

Fase 4 – Meses 1+

- Reconstrucción gradual de infraestructura digital
- Evaluación y ajuste de protocolos

- Capacitación comunitaria en resiliencia para futuras contingencias
-

5 INSTRUCCIONES PRÁCTICAS PARA LA POBLACIÓN

1. Mantener radio o teléfono analógico encendido
 2. Evitar desplazamientos innecesarios
 3. Conservar agua y alimentos
 4. Apoyar a vecinos vulnerables
 5. Registrar en papel deudas, trueque y recursos
 6. Seguir únicamente canales oficiales
 7. Documentar daños para futuras ayudas
-

6 RECETARIO ANALÓGICO PARA LOS SERVICIOS CRÍTICOS

Servicio	Procedimiento analógico
Agua potable	Bombas manuales, cisternas comunitarias
Electricidad	Generadores de emergencia, paneles solares desconectados
Salud	Botiquines comunitarios, historiales en papel, fitoterapia
Alimentación	Huertos, conservación tradicional, almacenes municipales
Comunicaciones	Radios, teléfonos de cobre, tableros

7 ECONOMÍA LOCAL EN CRISIS

- Reconocimiento oficial de **efectivo como bien estratégico**
 - Sistema de **vales públicos temporales**
 - Registro manual de deudas y trueques
 - Protección de mercados físicos y actividades esenciales
-

8 FORMACIÓN Y CULTURA

- Capacitación ciudadana en primeros auxilios y técnicas de supervivencia urbana
 - Talleres sobre oficios tradicionales y autosuficiencia
 - Creación de **bibliotecas comunitarias de emergencia** con manuales en papel
-

PROTOCOLO DE MENSAJES A RNE

1. Primer mensaje (0–30 min)

Calma, información, instrucciones básicas

2. Actualizaciones periódicas (cada 1 h)

Estado servicios esenciales, novedades, recordatorios

3. Resumen diario

Estado del país, consejos de autosuficiencia, coordinación comunitaria

4. Mensajes específicos según zona

Evacuaciones, corte de rutas, puntos de distribución

1@ CONTROL Y EVALUACIÓN

- Registro continuo de incidentes, daños y recursos
 - Coordinación con ayuntamientos para ajustes
 - Informe diario a población y al gobierno central
 - Evaluación post-crisis para mejorar el plan
-

EPÍLOGO FILOSÓFICO PARA EL PROGRAMA ELECTORAL

Un país preparado no teme al Sol ni a la tormenta.

Un país preparado confía en su gente, en sus recursos y en su memoria.

Este plan no es solo prevención: es **soberanía, resiliencia y comunidad**.