

Cambios y Garantías:

1. Devoluciones

La devolución deberá solicitarse dentro de los primeros 60 días posteriores a la fecha del pedido.

Ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente al:

Teléfono: 55-6577-1520

Correo electrónico: vshoes053@gmail.mx

2. Empaqueta tu devolución

Coloca tu (s) artículo (s) en su caja original y asegúrate de incluir tu recibo de entrega original. Además, escribe tu número de pedido P1000 ** en la caja.

Recuerda que cuentas con una semana para devolver el producto después de haber recibido la guía de devolución.

No se hacen cambios ni devoluciones en mercancía que haya sido personalizada (estampados, engomados, etc.)

3. Reembolso procesado

Una vez recibidos tus artículos, se ejecutará el reembolso al método de pago original dentro un estimado de 14 días, una vez que nuestro almacén a evaluado tu devolución de acuerdo con nuestra Política de devoluciones, puede demorar de 3 a 5 días para que regrese a nuestro almacén.

4. Para cambios deberá realizar la devolución del producto intacto y en buenas condiciones, y realizar una nueva compra del producto deseado.

5. Garantía

En V-SHOES.com estamos acogidos a tu derecho de garantía legal, por lo que si recibes un producto con falla de fábrica o dañado, puedes cambiarlo por otro o recibir un reembolso de tu compra. Sin embargo, estas condiciones no aplican si cambias de idea luego de realizar la compra, ya que no nos apegamos a la Garantía de Satisfacción, esto quiere decir que, no realizaremos reembolsos o devoluciones "a todo evento".