





06.33.43.17.62



cecile.blin@hotmail.fr

# Cécile Blin Marketing / Social média

Avide d'aventures et de découvertes, j'ai toujours préféré apprendre par la pratique au sein d'entreprises afin que ces nouvelles connaissances soient utiles à des projets immédiats. Je souhaite aujourd'hui, valider ces connaissances, sans cesser d'apprendre, par le biais d'une formation en alternance.

## Expériences professionnelles

2018-2020 SPBI JEANNEAU

Mise en place outil ticketing (Zendesk) Codage FAQ (Guide) Aide mise en place e-shop (Prestashop) Mise en place parcours client digital Création de support formation hôtesses

2017-2018 SPBI JEANNEAU

Gestion relation client Gestion e-shop Soutien à l'organisation d'événements Création de book hôtesses

O 2015-2017 Hôtel de France

Gestion hôtelière Service Création de supports communication Création d'un site web Création et animation d'une page facebook

2014-2015 Cultural Care au pair
 Fille au pair aux Etats-Unis

### **Formations**

2018-2020 BTS NDRC

Négociation et digitalisation de la relation client

2012-2013 Bachelor CCM

Commerce, communication et management

2009-2011 Licence lettres modernes

Obtention des 2 premières années

2009- BAC SES

Sciences économiques et sociales scpécialisation mathématiques

# Compétences

Esprit critique

Organisation

Flexibilité

Négociation

Envie d'apprendre

Raisonnement analytique

Esprit d'équipe

Créativité

# Compétences techniques

PHOTOSHOP INTERMEDIAIRE

INDESIGN BASIQUE

ILLUSTRATOR BASIQUE

HTML / CSS INTERMEDIAIRE

JAVASCRIPT BASIQUE

PHP BASIQUE

SELLIGENT AVANCE

Langues

Français















Centres d'intérêt