

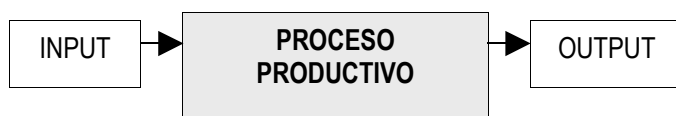
El sistema de producción de la empresa

El sistema de producción de la empresa es aquel en el que se realiza la actividad productiva. El concepto producción se puede entender como:

= conjunto de bienes económicos obtenidos

= conjunto de actividades que hay que desarrollar para obtener esos bienes. En este sentido se define como:

1. **En sentido específico o técnico** = proceso de transformación dirigido por hombres para modificar la cantidad o calidad de determinados bienes de forma que aumente su capacidad para satisfacer necesidades humanas.



2. **En sentido económico** = toda operación que tenga como consecuencia un aumento de la utilidad de un bien. Serían actividades productivas no sólo las de transformación sino las de transporte, almacenamiento, comerciales.....

Producir en economía es casi sinónimo de crear utilidad o aumentar la utilidad de los bienes, es decir, la capacidad de satisfacer necesidades humanas (Aguirre, 1992). El concepto más propio sería éste último, en sentido económico. Sin embargo de esta forma todas las actividades que se realizan en la empresa formarían parte de la actividad productiva pues toda la cadena de valor contribuye a aumentar la utilidad de los productos fabricados. Por lo tanto concretaremos que el desarrollo de la actividad productiva en sentido específico corresponde al llamado subsistema de producción.

El subsistema de producción se ocupa de todos los planes, decisiones, actividades y controles que permiten el proceso de conversión de las entradas o inputs (factores) en salidas o outputs (productos)

FUENTES DE APROVISIONAMIENTO	INPUTS	PROCESO	OUTPUTS	MERCADO
Proveedores Acreedores Trabajadores Directivos...	Mano de obra Know-how Materias primas Tierra Capital....	Procesos productivos Tecnología Instalaciones	Bienes y servicios	Mercado

Fuente: Aguirre, 1992

Clases de procesos productivos

Según Aguirre (1992) podemos distinguir distintas clasificaciones de los procesos productivos atendiendo a los siguientes criterios:

1. Según la extensión temporal del proceso:

Producción **continua**: se realiza en un flujo ininterrumpido en el tiempo.

Producción **intermitente**

2. Según la gama de productos obtenida:

Producción **simple**: un único producto

Producción múltiple:

- Producción **múltiple independiente**
- Producción **múltiple alternativa**: alternando su fabricación en el tiempo
- Producción **múltiple compuesta** o conjunta, que consta de varios procesos técnicamente interdependientes en todas o algunas de sus fases, de los que se obtienen varios productos o productos y subproductos.

3. Según la configuración del proceso productivo:

Producción **por talleres**: el bien se desplaza de un taller a otro, según el tipo de operaciones que requiera

Producción **en cadena**: es aquella en la cual los elementos que componen el proceso productivo están ordenados supeditados a la secuencia lógica de operaciones sucesivas

durante el proceso de fabricación (fabricación de buques de gran tonelaje, construcción de edificios, etc.)

4. Según la forma en que se satisface la demanda:

Producción **para el mercado** o para almacén: la empresa, en función de sus expectativas decide qué productos fabricar

Producción **sobre pedido o por encargo**: la empresa produce a partir de pedidos firmes.

3. Objetivos y decisiones en la administración de la producción.

Las decisiones sobre selección y diseño de productos y los pronósticos sobre volumen de demanda son prerequisites indispensables para las subsecuentes decisiones de diseño del sistema de producción.

El diseño del sistema productivo implica todas las decisiones destinadas a configurar el número, tipo y tamaño de los elementos constitutivos de la estructura fija de la empresa, por lo que son decisiones de carácter estructural, es decir, difícilmente reversibles y de largo plazo.

Por su parte, las decisiones tácticas o de funcionamiento se refieren a la mejor utilización posible de los factores corrientes dentro de una estructura productiva dada previamente diseñada. En este nivel de decisiones se pretende lograr la combinación óptima de factores productivos, de manera que se consiga la máxima eficiencia posible, esto es, el mayor rendimiento del sistema.

Decisiones en el sistema de producción

Área	Plan de producción Decisiones de diseño (estratégicas)	Programa de producción Decisiones de utilización (tácticas)
Proceso.	Selección y diseño de productos. Selección de procesos y tecnologías. Elección del equipo. Diseño del sistema de mantenimiento. Distribución en planta.	Mantenimiento del equipo. Análisis del flujo del proceso. Equilibrado de líneas.
Capacidad.	Dimensión de las unidades productivas. Localización de explotaciones.	Programación de actividades. Subcontrataciones. Ocupación.
Mano de obra.	Sistema de incentivos. Diseño de tareas Diseño del sistema de control y supervisión.	Determinación de necesidades de personal. Fijación de niveles de rendimiento. Control productividad.
Calidad y costes.	Diseño del sistema de gestión de la calidad. Fijación de normas y niveles de calidad. Diseño del sistema de control de costes.	Control de calidad. Control de costes de producción (consumos y precios de factores).

