Sistemas de información funcionales: Sistemas de RR.HH. y Gestión Contable

José A. González

Curso 2018/2019

Esquema

1 Subsistema de gestión contable y financiera

- Subsistema de recursos humanos
 - Procesos
 - Documentos
 - Funcionalidad

- **Contabilidad:** registro de todas las operaciones financieras realizadas por la organización.
 - Proporciona información valiosa para la toma de decisiones dentro de la organización.
 - Es una herramienta básica para la empresa, además de una obligación legal.
- Gestión financiera: administración de los recursos económicos en una organización para asegurar el buen funcionamiento de la misma.
 - Es esencial a la hora de planificar el negocio

Responsabilidades:

Nivel operativo:

Comprende las actividades de contabilidad según la <u>legislación correspondiente</u>. Los datos y procedimientos son prácticamente estándar.

Funciones clásicas:

- Gestión de cobros
- Gestión de pagos
- Ejecución de la nómina
- Generación de informes y documentos ara la administración pública (p.ej. libro de inventarios y cuentas anuales, libro diario)

Responsabilidades:

• Nivel táctico:

- Gestión y control de presupuesto
- Información sobre el flujo de caja
- Control de los planes de gasto

Nivel estratégico:

Ayuda a previsiones financieras a largo plazo (endeudamiento, recuperación de inversión, objetivos financieros de gastos e ingresos, etc.).

Requiere información financiera, económica y social (inflación, tipos de interés), para análisis y simulaciones.

Características:

- Los sistemas contables suelen ser interactivos para tener siempre información actual.
- El análisis financiero y la simulación suelen ser muy complejos.
 Son también DSS.



Microsoft Dynamics 365

Subsistema de recursos humanos

Procesos principales:

- Gestión de la información relacionada con la plantilla La información está compuesta por:
 - Filiación completa
 - Datos médicos (sujetos a protección → L.O.P.D.)
 - Historial laboral (altas, bajas, cumplimiento de horarios, vacaciones, cargos, departamentos, categorías)
 - Datos de salario e incentivos
 - Datos sobre carrera profesional e historial formativo

Procesos

- Control de presencia:
 - Registro de entradas y salidas
 - Saldo de minutos
 - Turnos
 - Incidencias
- Control de vacaciones y permisos:
 - Solicitudes, validaciones
 - Saldo
 - Incidencias, interrupciones, compensaciones
- Solicitudes de ayudas, anticipos
- Calendario laboral

Procesos

- Ejecución de la nómina
 - Para determinar los conceptos se necesita:
 - Retribución bruta:
 - Datos contractuales
 - Historial laboral en el periodo (tiempo trabajado, comisiones, productividad,...)
 - Retribución neta: Pagos a SS, IRPF (en función de estado civil, número de hijos,...), etc.

Características:

- Debe ser un subsistema flexible por estar sujeto a frecuentes cambios legales
- Suelen adaptarse paquetes comerciales
- ullet Pago y registros contables o subsistema de gestión económica

Documentos

Nóminas:

- Datos personales
- Datos bancarios
- Cotización a la Seguridad Social:
 - Grupo de cotización
 - Contingencias comunes
 - Cuota desempleo
 - Cuota formación profesional
 - Horas extraordinarias: estructurales/no estructurales y de fuerza mayor
 - Otros conceptos: AT, EP y FOGASA
- Conceptos retributivos: sueldo base y complementos (por antigüedad, por destino, etc.)
- Descuentos (IRPF, etc.)
- Importe líquido a percibir

Ejemplo: Nómina



UNIVERSIDAD DE MALAGA EL EJIDO, S/N, 29071 Málaga

O2918001E Periodo de liquidacion: 10/2018 01/10/2018 - 31/10/2018

DATOS PERSONALES Nombre:XXXXXXXX

C/C/E: XXXXXXXX

Total dias: 31

N.I.F.: XXXXXXXX Centro destino: E.T.S.I. DE INFORMATICA N.R.P.: XXXXXXXXX F. ingreso: 01/01/2000

Num. matricula:

DATOS BANCARIOS

Firma y sello de la empresa

Banco / Sucursal: XXXXX IBAN: XXXX XX XXXXX

COTIZACION A LA SEGURIDAD SOCIAL Y CONCEPTOS DE RECAUDACION CONJUNTA Non. Patronal Num. Affliac. 8543 XXXXX XXXXX 0.00 APORTACIÓN DEL TRABAJADOR APORTACIÓN DE LA EMPRESA Porcentaie Porcentaie XXXX 4.70 XXXX 23.60 Contingencias comunes XXXX 1.55 XXX XXXX 5.50 XXX Desempleo I. profesional XXXX 0.10 XXXX 0.60 XXX AT v EP XXXX 1.00 XXX FOGASA XXXX 0.20 XXX Horas extraordinarias Fuerza mayor 0.00 0.00 0.00 0.00 Estructurales y no estructurales 0.00 0.00 0.00 Base suieta a ret, IRPF Base Rend, Especie suieta ret, IRPF 0.00 Ausencia por IT:

Paga Mensual			
CONCEPTOS RETRIBUTIVOS	Euros	DESCUENTOS	Euros
Saddo Trienos C. Design C. Especifico Graf.	XXXX XXXX	Costa comingencias comunes Cuota desemplos Cuota Formacion Profesional RPF (8.19%)	XXX XXX XXX XXX
	XXX		XXX
IMPORTE LIQUIDO A PERCIBIR XXXX Euros			

Documentos

- Tesorería de la Seguridad Social:
 - TC2: relación nominal de los trabajadores con sus bases de cotización. No implica pago pero sí presentación de documentos.
 - TC1: boletín de cotización:
 - Refleja las cuotas correspondientes a la empresa y a los trabajadores
 - Determina el importe a ingresar
- Agencia Tributaria:
 - Modelo 190: Resumen anual de retenciones e ingresos a cuenta

Funciones por niveles de utilización

Nivel operativo:

- Mantenimiento de datos de empleados
- Inventario de cualificaciones de empleados
- Inventario de puestos de trabajo
- Evaluación de los empleados (por superiores, objetivos)
- Generación de documentos (TC1, TC2, mod. 190) e informes para la administración pública (fijos, minusválidos, en prácticas)
- Gestión de solicitudes de empleo
- Cálculo de nóminas
- Envío a Gestión Contable y Financiera de los datos exactos de pago de salarios.
- Control de presencia
- Flujos de trabajo de solicitudes de permisos, vacaciones, ayudas sociales

Funciones por niveles de utilización

- Nivel táctico (soporte a):
 - Análisis y diseño de perfiles para puestos de trabajo
 - Análisis de necesidades de contratación para cubrir objetivos
 - Generación de planes de beneficios e incentivos a empleados
 - Análisis de necesidades de formación y planes de mejora en plantilla.
- Nivel estratégico:

Similares al anterior pero a largo plazo (instalación en nuevos mercados, etc.)

Bibliografía

- O'Brien, J. y Marakas, G. Management Information Systems, 10^a Ed. McGraw Hill. 2011
- Marakas, G. y O'Brien, J. Introduction to Information Systems, 16^a Ed. McGraw Hill, 2014
- Piattini, M. Análisis y Diseño Detallado de Aplicaciones Informáticas de Gestión. Ra-Ma. 2004