

EVALUACIÓN TECNOLÓGICA DE SOLUCIONES DE GESTIÓN COMERCIAL PARA PYMES

IMAN HASNAOUIA MESKINI
ÁLVARO FERNÁNDEZ PALMA
ALINA ALTYNGUZHINA
CRISTINA DÍAZ GARCÍA



INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

OCTUBRE 2018

QUIÉNES SOMOS

Iman Hasnaouia Meskini
Álvaro Fernández Palma
Alina Altynguzhina
Cristina Díaz García

1. Divide y vencerás
2. Deadlines

SOFTWARE PROPIETARIO

	Criterios de Evaluación	Ponderación	Valoración Sage50	Calificación Sage50
Funcionales	TPV	2	75	150
	Gestión del Catálogo y Precios	2	90	180
	Gestión de devoluciones y cancelaciones	3	45	135
	Facturación	4	83	332
	Reserva de Productos	3	56	168
	Generación de Informes	2	89	178
	Soporte para métodos de pago	2	89	178
No Funcionales	Coste	4	60	240
	Evolución	3	50	150
	Posibilidad de personalización	1	55	55
	Casos de Éxito	2	50	100
	Facilidad de uso	3	90	270
				2138

	Criterios de Evaluación	Ponderación	Valoración ZFactura 2019	Calificación ZFactura 2019
Funcionales	TPV	3	30	90
	Gestión del Catálogo y Precios	2	50	100
	Gestión de Devoluciones y Cancelaciones	4	10	40
	Facturación	4	70	280
	Reserva de Productos	2	56	112
	Generación de Informes	2	76	152
	Soporte para Métodos de Pago	4	84	336
No Funcionales	Coste	4	40	160
	Evolución	2	70	140
	Posibilidad de Personalización	3	40	120
	Casos de Éxito	3	87	261
	Facilidad de Uso	3	79	237
				2028

	Criterios de Evaluación	Ponderación	Valoración <u>Odog</u>	Calificación <u>Odog</u>
Funcionales	TPV	2	90	180
	Gestión del Catálogo y Precios	2	70	140
	Gestión de Devoluciones y Cancelaciones	3	70	210
	Facturación	4	70	280
	Reserva de Productos	3	70	210
	Generación de Informes	2	90	180
	Soporte para Métodos de Pago	2	90	180
No Funcionales	Coste	4	95	380
	Evolución	3	80	240
	Posibilidad de Personalización	1	80	80
	Casos de Éxito	2	85	170
	Facilidad de Uso	3	90	270
				2520

	Criterios de Evaluación	Ponderación	Valoración <u>Gespymes</u>	Calificación <u>Gespymes</u>
Funcionales	TPV	3	60	180
	Gestión del Catálogo y Precios	2	70	140
	Gestión de Devoluciones y Cancelaciones	4	65	260
	Facturación	4	89	356
	Reserva de Productos	2	39	78
	Generación de Informes	2	80	160
	Soporte para Métodos de Pago	4	60	240
No Funcionales	Coste	4	68	272
	Evolución	2	60	120
	Posibilidad de Personalización	3	49	147
	Casos de Éxito	3	35	105
	Facilidad de Uso	3	83	249
				2307

SOFTWARE SAAS

Modelo de calificación:

1.0 Procesamiento de pedidos 1.1 Recepción de pedidos

Ponderación: 3 / Valoración Galdon: 68 / Calificación Galdon: 250

1.2 Gestión de precios

Ponderación: 4 / Valoración Galdon: 92 / Calificación Galdon: 360

1.3 Revisión de inventario

Ponderación: 3 / Valoración Galdon: 65 / Calificación Galdon: 210

1.4 Verificación de crédito de cliente

Ponderación: 2 / Valoración Galdon: 77 / Calificación Galdon: 280

1.5 Facturación

Ponderación: 3 / Valoración Galdon: 91 / Calificación Galdon: 305

Subtotal procesamiento de pedidos 1405

2.0 Administración de inventarios 2.1 Pronósticos de producción

Ponderación: 3 / Valoración Galdon: 87 / Calificación Galdon: 330

2.2 Planificación de producción

Ponderación: 3 / Valoración Galdon: 78 / Calificación Galdon: 322

2.3 Control de inventarios

Ponderación: 3 / Valoración Galdon: 72 / Calificación Galdon: 290

2.4 Informes

Ponderación: 1 / Valoración Galdon: 42 / Calificación Galdon: 156

Subtotal de administración de inventarios 1098

3.0 Almacén 3.1 Recepción

Ponderación: 3 / Valoración Galdon: 72 / Calificación Galdon: 300

3.2 Recolección/empaquetado

Ponderación: 1 / Valoración Galdon: 35 / Calificación Galdon: 80

3.3 Embarque

Ponderación: 2 / Valoración Galdon: 54 / Calificación Galdon: 140

Subtotal de almacenamiento 520

Total 3023

SOFTWARE MOVILIDAD

	Criterios de Evaluación	Ponderación	Valoración Repcamp	Calificación Repcamp
Funcionales	TPV	2	45	90
	Gestión del Catálogo y Precios	2	90	180
	Gestión de devoluciones y cancelaciones	3	50	150
	Facturación	4	67	268
	Reserva de Productos	3	56	168
	Generación de Informes	2	79	158
	Soporte para métodos de pago	2	65	130
				0
No Funcionales	Coste	4	85	340
	Evolución	3	78	234
	Posibilidad de personalización	1	65	65
	Casos de Éxito	2	85	170
	Facilidad de uso	3	82	246
				2199

1. Cada software estudiado, como todo, tiene unas ventajas y unas desventajas
2. La elección del software dependerá de qué busquemos
3. En nuestro caso, el elegido ha sido Galdon, un software de tipo SaaS

BIBLIOGRAFÍA

-  50 SAGE CLOUD, <https://www.sage.com/es-es/productos/sage-50-cloud/>.
-  CASOS DE ÉXITO 50 SAGE, <http://partnews.sage.es/2018/01/caso-de-exito-sage-50c-con-office-365/>.
-  TPV 50 SAGE, <http://www.alcatic.com/sage-50-cloud/sage-50-cloud-tpv/>.
-  DIFERENCIAS ERP TRADICIONAL Y SAAS, <https://www.gestionar-facil.com/software-de-gestion-erp-tradicional-vs-saas/>.
-  DEFINICIÓN ERP, <https://www.galdon.com/erp-gestion-comercial-y-distribucion/>.
-  REPCAMP, <http://www.repcamp.com/es/index>.
-  REPCAMP, <http://www.repcamp.com/es/plans>.
-  REPCAMP, http://www.repcamp.com/public/files/partners_es.pdf.