

## Contato

Rua: Santa Isabel  
Nº: 2153  
Bairro: Pirajá  
Juazeiro do Norte CE  
88 9 9200-4177 (Mobile)  
laeciofillho@gmail.com

[www.linkedin.com/in/laeciofillho](https://www.linkedin.com/in/laeciofillho)  
(LinkedIn)  
[laeciofillho.github.io/test/](https://laeciofillho.github.io/test/)  
(Personal)

## Principais competências

Automação  
Desenvolvimento de software  
Desenvolvimento web

# Laecio Filho

Agente especialista na AeC | Customer Support | SaaS FullStack  
Develope | JavaScript | React | Node.js | TypeScript  
Juazeiro do Norte, Ceará, Brasil

## Resumo

Olá, eu sou Francisco Laécio, tenho 23 anos, natural do Ceará, pertencente à terra maravilhosa do nordeste.

Minha carreira profissional inicialmente foi como Operador de Supermercado na distribuidora Laredo (Comercio e distribuição de alimentos), onde atuei por 10 meses, em seguida tive a oportunidade na empresa de telecomunicações AeC como operador de Telemarketing, onde atuo até o momento, realizando atendimentos via chat, phone, e-mail e com grande atuação em suporte aos agentes.

Continuo em busca de uma oportunidade para desenvolver e melhorar meus conhecimentos, e também algo que possa me instruir de forma crescente e contínua, visando sempre o crescimento entre mim e a Empresa, sendo um profissional responsável planejando a execução e elaboração de um bom futuro para todos.

---

## Experiência

### AeC

Agente de atendimento ao cliente  
agosto de 2021 - Present (2 anos 10 meses)  
Juazeiro do Norte, Ceará, Brasil

- Atendimento e suporte ao cliente, esclarecendo dúvidas e fornecendo orientações;
- Atendimento via Chat, E-mail, e voz;
- Suporte Interno em auxilio aos agentes e aos gestores em demandas especiais.
- Comunicação B2B;
- Acompanhamento da fila de chamados e priorização.

Laredo Atacado e Varejo  
Operador de Supermercado  
outubro de 2020 - agosto de 2021 (11 meses)  
Juazeiro do Norte, Ceará, Brasil

- Organização das prateleiras;
- Reposição as mercadorias;
- Separação dos produtos para as rotas de distribuição;
- Trabalho em equipe;
- Acompanhamento em demandas especiais da gerencia.

---

## Formação acadêmica

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará  
Tecnologia em Automação Industrial, Tecnologia em Tecnologia Industrial · (fevereiro de 2020 - 2026)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará  
Curso Técnico Integrado, Técnico em Edificações · (fevereiro de 2017 - dezembro de 2019)

Dev Samurai

Tecnologia da Informação, Desenvolvimento Website · (julho de 2023)