

## Projet client Toys and Cie

**Equipe projet** : 3 data analysts juniors

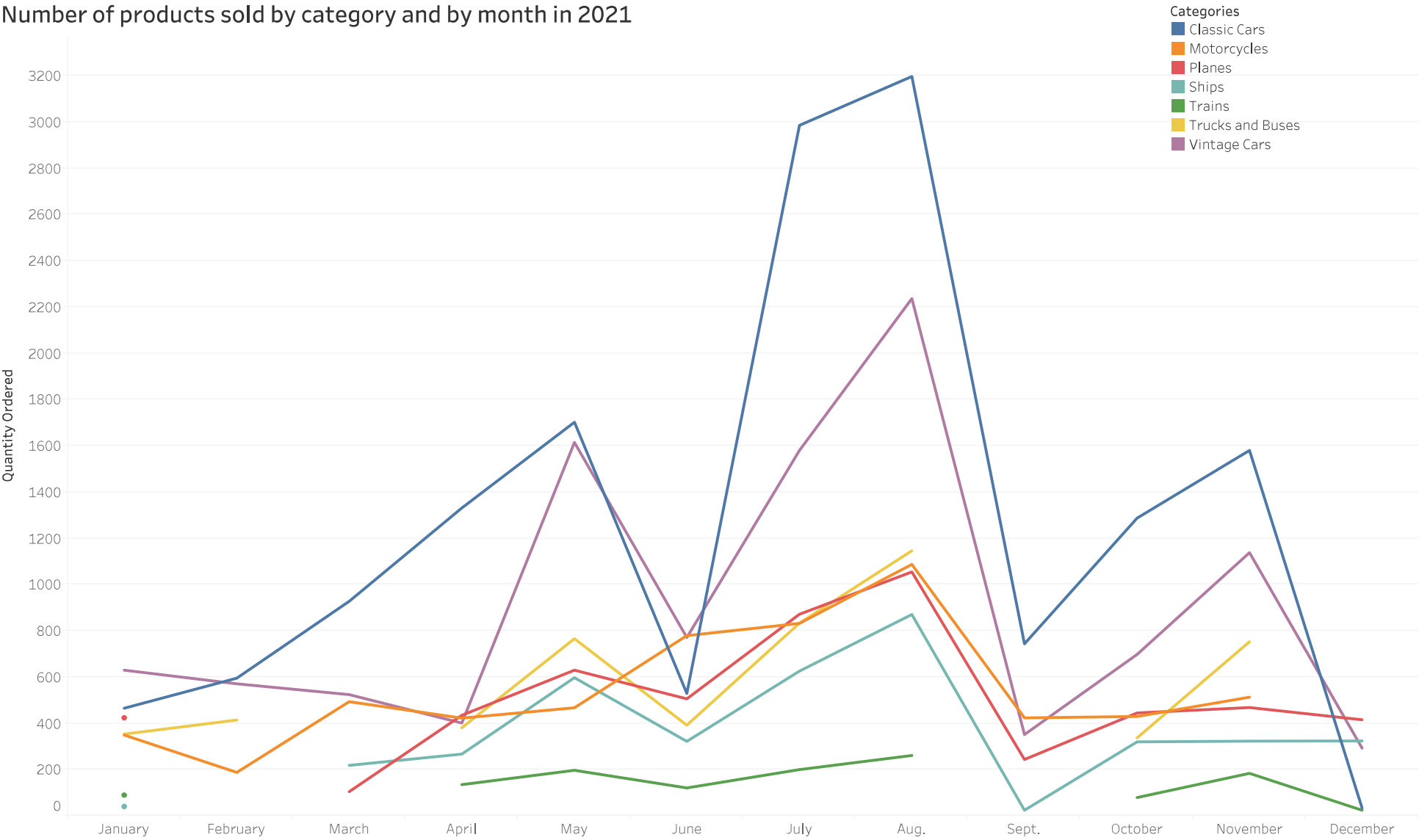
**Contexte** : un client qui a une **base de données conséquente** et avec une bonne architecture mais qui a besoin d'avoir un **tableau de bord** sur des critères spécifiques afin de prendre des **décisions importantes** pour l'avenir, tout en assurant une **veille quotidienne**.

**Outils choisis** : MySQL pour les requêtes et Tableau pour le tableau de bord.

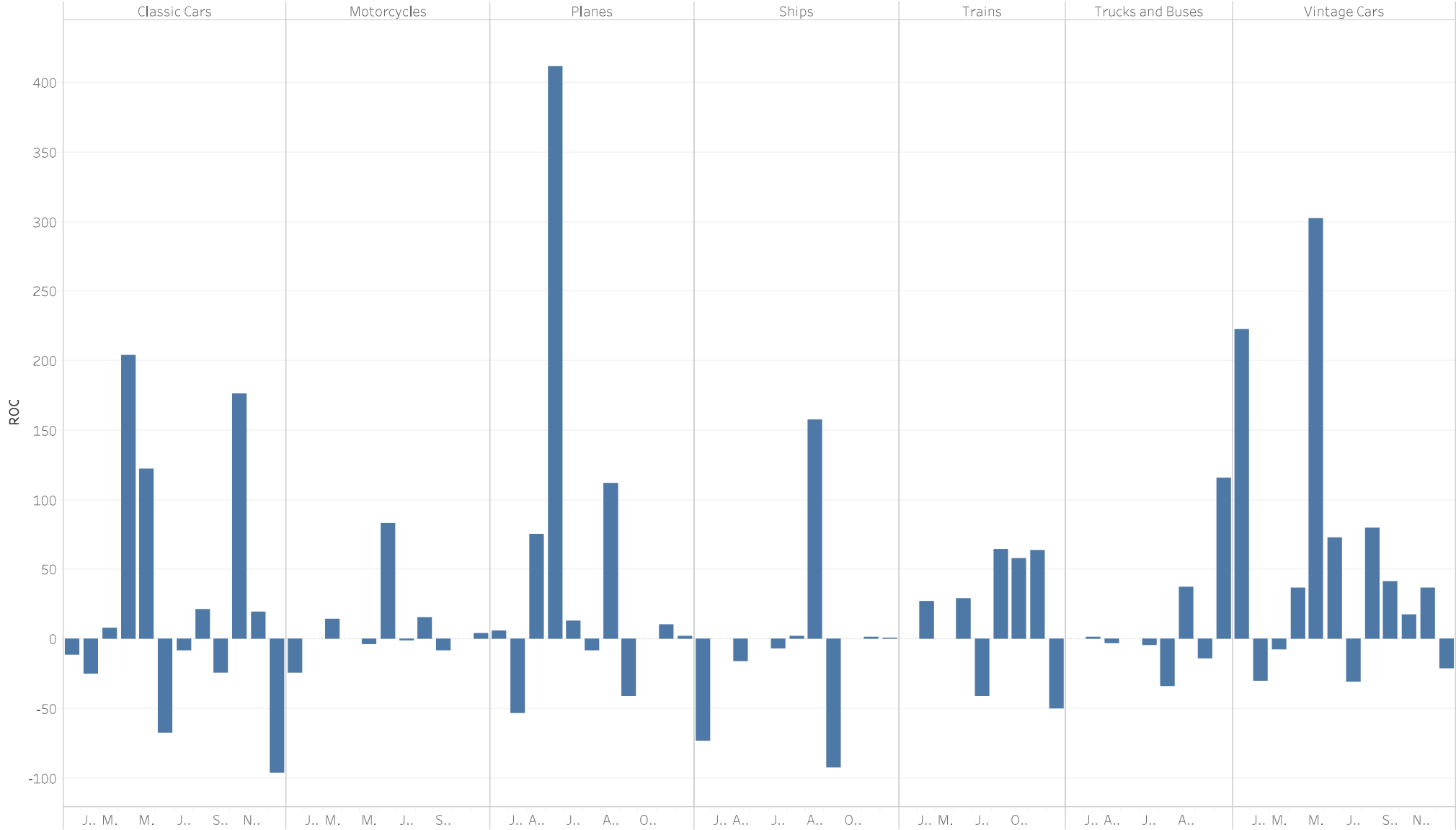
**Objectifs** :

- Proposer un tableau de bord qui répond aux problématiques clients
- Présenter l'outil de datavisualisation et faire des premières recommandations

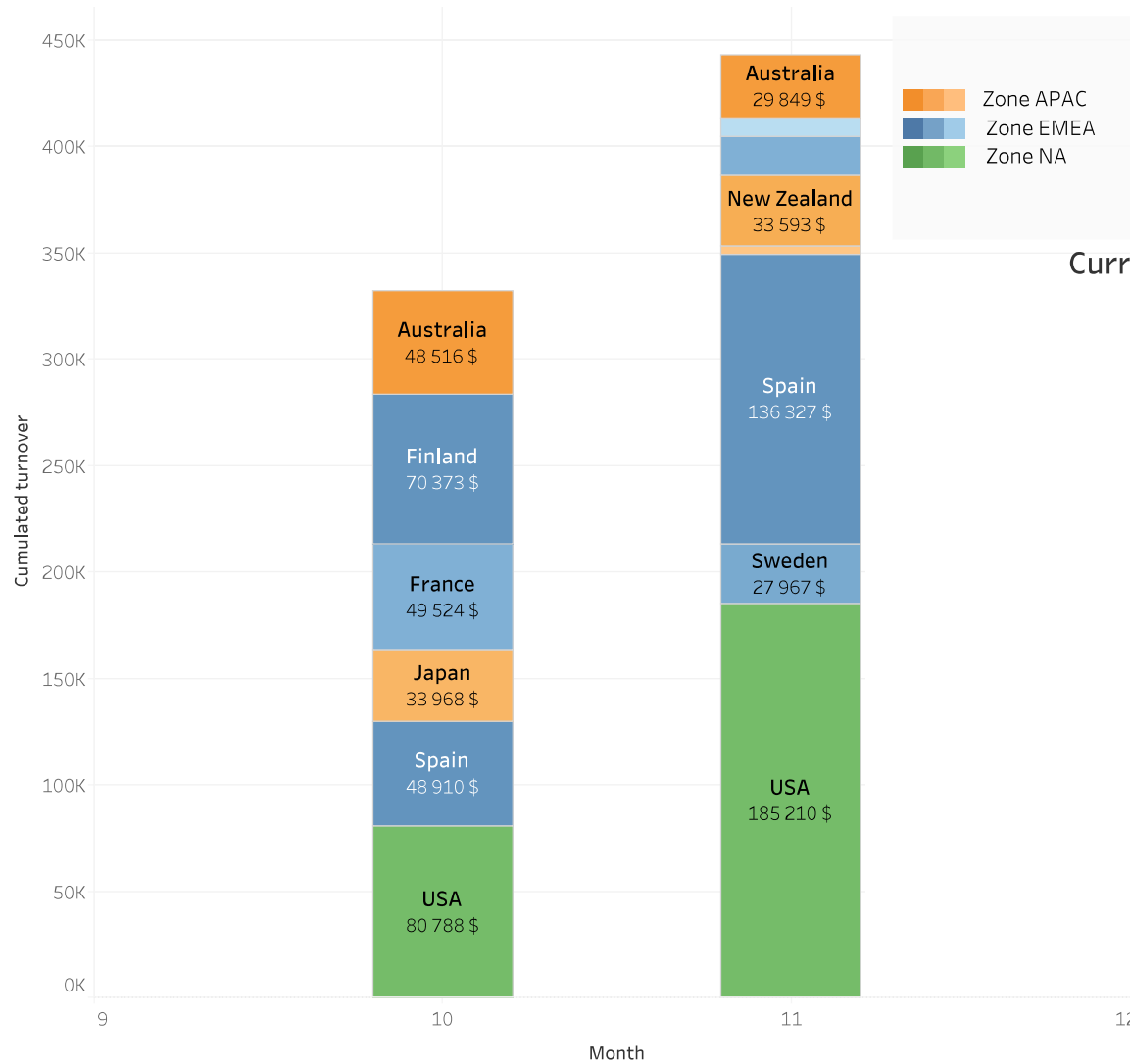
Number of products sold by category and by month in 2021



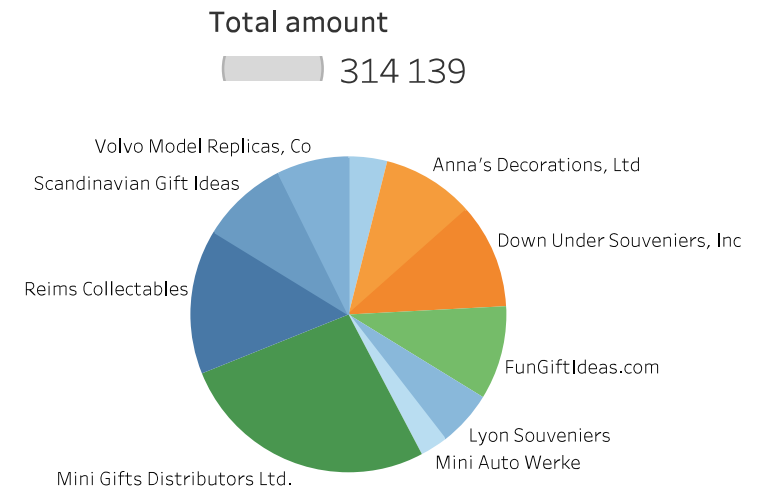
ROC by Category and by Month



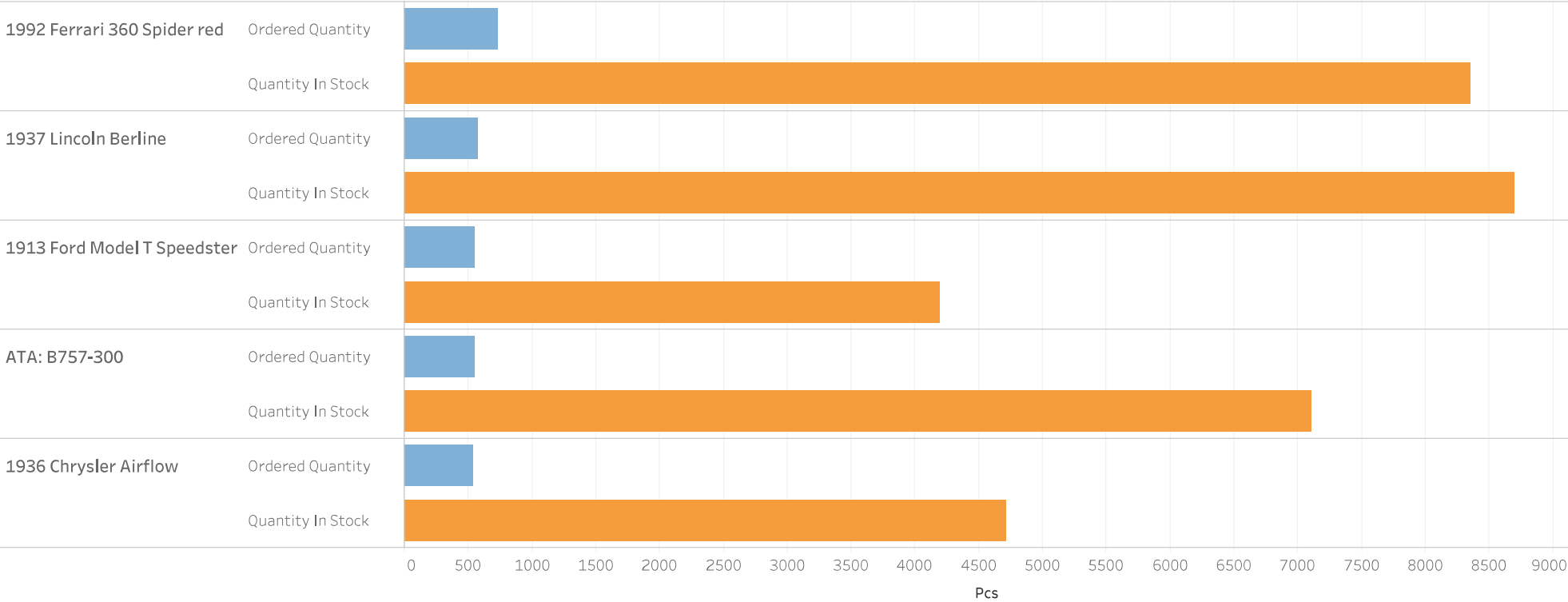
### Monthly cumulated turnover by country



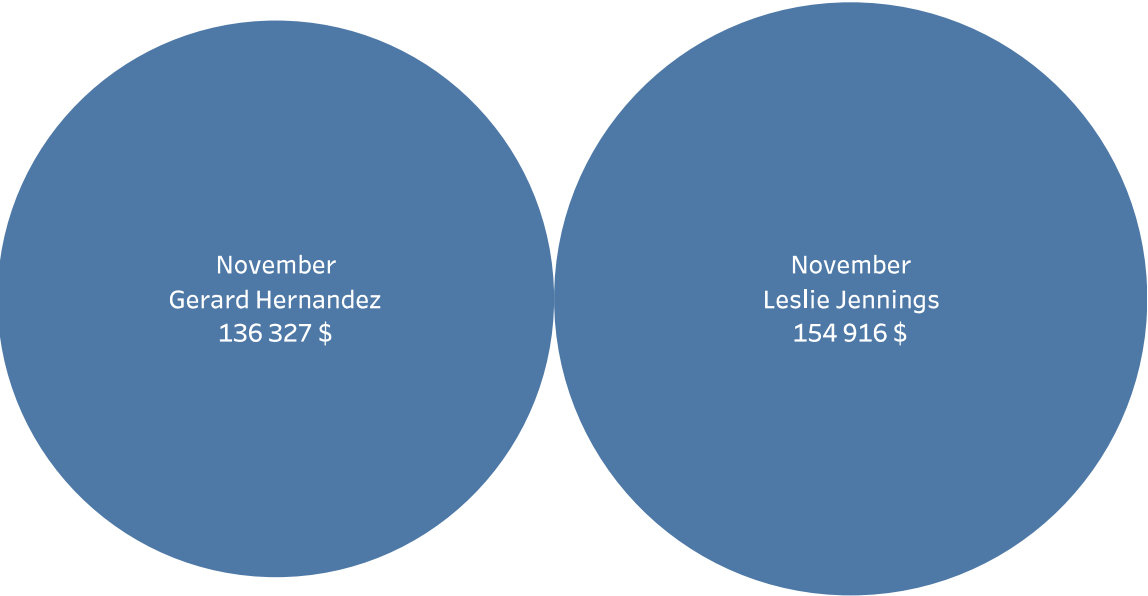
### Currently unpaid orders : total and distribution by customers



2021's most ordered products and current stock



The two sellers with the highest turnover



**Recommandations :**

- Observer la récurrence de la saisonnalité sur le long terme.
- Prendre des décisions par rapport aux catégories dont le ROC est stagnant ou déclinant en 2021 (pousser les gammes avec des prix plus attractifs ou les arrêter).
- Donner la liste des clients en impayé au manager de chaque zone.
- Rattacher les paiements aux commandes (modification de l'architecture de la base de données).
- Contrôler le stock.
- Attribuer un commercial à chaque client.
- Compléter les informations du podium mensuel par rapport aux mêmes résultats sur l'année.

**Evolution du projet :**

- Travail suite aux retours de l'utilisateur afin d'optimiser le tableau de bord.
- Suivi des recommandations.