



Mobile:

06 95 29 49 43



Email:

laetitia2288@gmail.com



9 lotissement le vignoble

82210 Castelmeyran

DIVERS

Permis B + Véhicule

Laëtitia LALANDE

Après 10 ans en tant que collaboratrice d'agence en assurances ,
je souhaite changer de vie et me reconvertir en tant que
développeuse web. Je suis motivée, curieuse et aime travailler en
équipe.

COMPÉTENCES

- Maîtrise de l'informatique
- Gestion des mails, courrier, téléphone
- Accueil et renseignement des clients
- Démarchage de clients potentiels par le biais d'appels téléphoniques.
- Prise de rendez-vous
- Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Octobre 2012
Juillet 2022

Collaboratrice d'agence | ALLIANZ

Bar le Duc - CDI

2012

Vendeuse en bijouterie | JULIEN D'ORCEL

Bar le Duc - CDD

Aout 2007
Septembre
2010

Conseillère commerciale en téléphonie | THE PHONE HOUSE

Nancy - CDI

DIPLOMES

2007

Bac + 1 informatique de gestion

Lycée Raymond Poincaré Bar le Duc

2006

BAC ES

Lycée Raymond Poincaré – Bar le Duc