

Nome: Wellington Olimpio Carvalho de Rezende

RGM: 21863733

Projeto Integrador Transdisciplinar I

Histórias do Usuário

ID: 0001
Título: Cadastro de usuário.
Requerente: Usuário.
Ação: Cadastrar usuário.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre o cadastro de um novo usuário.
Critérios de aceitação: CA 01 - Usuário cadastrado.
Regras de negócio: RN 01 - Usuário deverá realizar o cadastro com um e-mail válido. RN 02 - Usuário deverá realizar a confirmação de e-mail através do e-mail enviado. RN 03 - Verificar o e-mail informado para checar se já consta no banco de dados.
Requisito não funcional: RN F 01 - Validar as informações de cadastro inseridas pelo usuário. RN F 02 - Enviar e-mail de verificação ao usuário. RN F 03 - Validar a verificação de e-mail realizada pelo usuário.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8



ID: 0002
Título: Descadastro de usuário.
Requerente: Usuário.
Ação: Descadastrar usuário.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre o descadastro de um usuário já cadastrado.
Critérios de aceitação: CA 01 - Usuário descadastrado.
Regras de negócio: RN 01 - Após o usuário fazer o descadastramento o sistema deverá enviar um email confirmando a ação realizada pelo usuário.
Requisito não funcional: RN F 01 - O sistema deverá enviar um email confirmando a ação de exclusão da conta do usuário. RN F 02 - O sistema deverá acessar as informações de cadastro do usuário logado e excluir o cadastro no banco de dados.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: 0003
Título: Fazer login.
Requerente: Usuário.
Ação: Fazer login.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre o login realizado pelo usuário.
Critérios de aceitação: CA 01 - Usuário faz login no sistema.
Regras de negócio: RN 01 - O sistema deverá validar as informações de login fornecidas pelo usuário.
Requisito não funcional: RN F 01 - O sistema deverá validar as informações de login fornecidas pelo usuário no banco de dados. RN F 02 - O sistema deverá registrar as informações de login fornecidas pelo usuário até o momento em que o usuário selecionar a opção "sair" do sistema.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 6



ID: 0004
Título: Editar o cadastro.
Requerente: Usuário.
Ação: Editar informações do cadastro.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre a edição de cadastro do usuário.
Critérios de aceitação: CA 01 - Usuário faz a edição do seu cadastro no sistema.
Regras de negócio: RN 01 - Após a alteração do cadastro o sistema deverá exibir uma mensagem de confirmação ao usuário informando que a ação foi realizada com sucesso.
Requisito não funcional: RN F 01 - O sistema deverá exibir uma mensagem confirmando a ação realizada pelo usuário. RN F 02 - O sistema deverá registrar a ação realizada pelo usuário e salvar essas alterações no banco de dados.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 6



ID: 0005
Título: Visualizar pedidos realizados.
Requerente: Usuário.
Ação: Visualizar pedidos realizados no sistema.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre a visualização dos pedidos realizados pelo usuário.
Critérios de aceitação: CA 01 - Usuário visualiza seus pedidos realizados no sistema.
Regras de negócio: RN 01 - O usuário deverá visualizar todos os pedidos já realizados no sistema.
Requisito não funcional: RN F 01 - O sistema deverá acessar o banco de dados e retornar todos os pedidos realizados pelo usuário em ordem decrescente de data.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



ID: 0006
Título: Visualizar detalhes dos produtos.
Requerente: Usuário.
Ação: Visualizar detalhes dos produtos no sistema.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre a visualização dos detalhes dos produtos pelo usuário.
Critérios de aceitação: CA 01 - Usuário visualiza os detalhes dos produtos no sistema.
Regras de negócio: RN 01 - O usuário deverá selecionar o produto para conseguir visualizar seus detalhes.
Requisito não funcional: RN F 01 - O sistema deverá acessar o banco de dados e retornar o detalhe do produto selecionado.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 2



ID: 0007
Título: Visualizar carrinho de compras.
Requerente: Usuário.
Ação: Visualizar carrinho de compras no sistema.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre a visualização do carrinho de compras do usuário.
Critérios de aceitação: CA 01 - Usuário visualiza seu carrinho de compras no sistema.
Regras de negócio: RN 01 - O usuário deverá exibir o carrinho de compras do usuário com as informações detalhadas como: nome do produto, quantidade e preço.
Requisito não funcional: RN F 01 - O sistema deverá acessar o banco de dados e retornar o carrinho de compras do usuário.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: 0008
Título: Visualizar opções de pagamento.
Requerente: Usuário.
Ação: Visualizar opções de pagamento disponíveis no sistema.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre a visualização das opções de pagamento disponíveis no sistema.
Critérios de aceitação: CA 01 - Usuário visualiza as opções de pagamento disponíveis no sistema.
Regras de negócio: RN 01 - O sistema deverá disponibilizar as opções de pagamento disponíveis, sendo por padrão inicial a opção de cartão de crédito.
Requisito não funcional: RN F 01 - O sistema deverá disponibilizar as opções de pagamento disponíveis por caixa de listagem.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 2



ID: 0009
Título: Cadastrar um novo endereço.
Requerente: Usuário.
Ação: Cadastrar um novo endereço do usuário.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre o cadastro de um novo endereço do usuário.
Critérios de aceitação: CA 01 - O novo endereço é cadastrado.
Regras de negócio: RN 01 - O sistema deverá permitir a opção do usuário digitar o cep para buscar as informações de entrega como: rua, bairro, cidade e estado. RN 02 - O sistema deverá completar as informações de entrega à partir do cep, porém o usuário deverá obrigatoriamente informar o número e, quando aplicável, seu respectivo complemento.
Requisito não funcional: RN F 01 - O sistema deverá salvar as informações do endereço cadastrado no banco de dados.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: 0010
Título: Visualizar endereços cadastrados.
Requerente: Usuário.
Ação: Visualizar os endereços cadastrados no sistema.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre a visualização dos endereços cadastrados pelo usuário.
Critérios de aceitação: CA 01 - Usuário visualiza seus endereços cadastrados no sistema.
Regras de negócio: RN 01 - O usuário deverá visualizar todos endereços cadastrados no sistema.
Requisito não funcional: RN F 01 - O sistema deverá acessar o banco de dados e retornar todos os endereços cadastrados pelo usuário.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



ID: 0011
Título: Salvar dados de pagamento.
Requerente: Usuário.
Ação: Salvar dados de pagamento para as próximas compras.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre salvar os dados de pagamento inseridos pelo usuário.
Critérios de aceitação: CA 01 - Usuário salva seus dados de pagamento no sistema.
Regras de negócio: RN 01 - O sistema deverá apresentar a opção para salvar os dados de cartão de crédito ou débito para pagamento.
Requisito não funcional: RN F 01 - O sistema deverá salvar os dados de pagamento inseridos pelo usuário no banco de dados.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4



ID: 0012
Título: Receber email do pedido.
Requerente: Usuário.
Ação: Receber email de confirmação do pedido feito.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre o recebimento do email de confirmação do pedido feito pelo usuário.
Critérios de aceitação: CA 01 - Usuário recebe email de confirmação do pedido feito no sistema.
Regras de negócio: RN 01 - O sistema deverá enviar um email de confirmação do pedido feito no sistema.
Requisito não funcional: RN F 01 - O sistema deverá enviar um email de confirmação do pedido feito no sistema ao usuário, através do email cadastrado.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 6



ID: 0013
Título: Visualizar opções de contato.
Requerente: Usuário.
Ação: Visualizar opções de contato disponíveis no sistema.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre a visualização das opções de contato disponíveis no sistema.
Critérios de aceitação: CA 01 - Usuário visualiza as opções de contato disponíveis no sistema.
Regras de negócio: RN 01 - O sistema deverá disponibilizar as opções de contato disponíveis, sendo acessíveis através de hiperlinks embedded.
Requisito não funcional: RN F 01 - O sistema deverá disponibilizar as opções de contato disponíveis, sendo acessíveis através de hiperlinks embedded.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 1



ID: 0014
Título: Recuperar a senha.
Requerente: Usuário.
Ação: Recuperar a senha do usuário.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre a recuperação de senha do usuário.
Critérios de aceitação: CA 01 - Usuário consegue recuperar sua senha de acesso ao sistema.
Regras de negócio: RN 01 - O usuário deverá informar o seu email cadastrado. RN 02 - O sistema deverá validar o email inserido pelo usuário. RN 03 - O sistema deverá enviar um email para recuperação de senha.
Requisito não funcional: RN F 01 - Validar o email cadastrado inserido pelo usuário. RN F 02 - Enviar e-mail de recuperação de senha ao usuário.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: 0015
Título: Receber NFE do pedido.
Requerente: Usuário.
Ação: Receber NFE do pedido feito via email.
Comentários: Este cartão de história do usuário ocorre sobre o recebimento da NFE do pedido feito pelo usuário.
Critérios de aceitação: CA 01 - Usuário recebe email da NFE do pedido feito no sistema.
Regras de negócio: RN 01 - O sistema deverá enviar um email contendo a NFE do pedido feito no sistema.
Requisito não funcional: RN F 01 - O sistema deverá enviar um email contendo a NFE do pedido feito no sistema ao usuário, através do email cadastrado.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4

Backlog de Produto Priorizado

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
0001	Como usuário não cadastrado eu quero me cadastrar.	8	A
0001	Escrever o código de validação no front-end da aplicação.	3	A
0001	Escrever o código de implementação do web service.	2	A
0001	Escrever o código de envio e validação de email.	2	A
0001	Escrever os códigos de teste.	1	A
0002	Como usuário cadastrado eu quero me descadastrar.	5	A
0002	Escrever o código de validação no front-end da aplicação.	2	A
0002	Escrever o código de implementação do web service.	2	A
0002	Escrever os códigos de teste.	1	A
0003	Como usuário cadastrado eu quero efetuar login.	6	A
0003	Escrever o código de validação no front-end da aplicação.	3	A
0003	Escrever o código de implementação do web service.	2	A
0003	Escrever os códigos de teste.	1	A
0004	Como usuário cadastrado eu quero editar minhas informações de cadastro.	6	A
0004	Escrever o código de validação no front-end da aplicação.	3	A
0004	Escrever o código de implementação do web service.	2	A
0004	Escrever os códigos de teste.	1	A
0005	Como usuário cadastrado eu quero visualizar meus pedidos já realizados.	3	B
0005	Escrever o código de implementação do web service.	2	B
0005	Escrever os códigos de teste.	1	B
0006	Como usuário cadastrado eu quero visualizar os detalhes dos produtos.	2	C
0006	Escrever o código de implementação do web service.	1	C
0006	Escrever os códigos de teste.	1	C

0007	Como usuário cadastrado eu quero visualizar meu carrinho de compras.	5	B
0007	Escrever o código de implementação do web service.	3	B
0007	Escrever os códigos de teste.	2	B
0008	Como usuário cadastrado eu quero visualizar as opções de pagamento disponíveis.	2	C
0008	Escrever o código de validação no front-end da aplicação.	1	C
0008	Escrever os códigos de teste.	1	C
0009	Como usuário cadastrado eu quero cadastrar e salvar um novo endereço.	5	A
0009	Escrever o código de validação no front-end da aplicação.	2	A
0009	Escrever o código de implementação do web service.	2	A
0009	Escrever os códigos de teste.	1	A
0010	Como usuário cadastrado eu quero visualizar meus endereços cadastrados.	3	B
0010	Escrever o código de validação no front-end da aplicação.	1	B
0010	Escrever o código de implementação do web service.	1	B
0010	Escrever os códigos de teste.	1	B
0011	Como usuário cadastrado eu quero salvar meus dados de pagamento para as próximas compras.	4	B
0011	Escrever o código de validação no front-end da aplicação.	1	B
0011	Escrever o código de implementação do web service.	2	B
0011	Escrever os códigos de teste.	1	B
0012	Como usuário cadastrado eu quero receber um e-mail com a confirmação do meu pedido.	6	A
0012	Escrever o código de implementação do web service.	2	A
0012	Escrever o código de envio de email com a confirmação do pedido.	3	A
0012	Escrever os códigos de teste.	1	A

0013	Como usuário cadastrado eu quero visualizar as opções de contato disponíveis.	1	D
0013	Escrever os códigos de teste.	1	D
0014	Como usuário cadastrado eu quero recuperar minha senha caso eu me esqueça.	5	A
0014	Escrever o código de validação no front-end da aplicação.	2	A
0014	Escrever o código de implementação do web service.	1	A
0014	Escrever o código de envio de email para recuperar senha.	1	A
0014	Escrever os códigos de teste.	1	
0015	Como usuário cadastrado eu quero receber a NFE do meu pedido feito.	4	B
0015	Escrever o código de implementação do web service.	2	B
0015	Escrever o código de envio de email com a NFE correspondente ao pedido feito.	1	B
0015	Escrever os códigos de teste.	1	B

Mapa de Histórias do Usuário

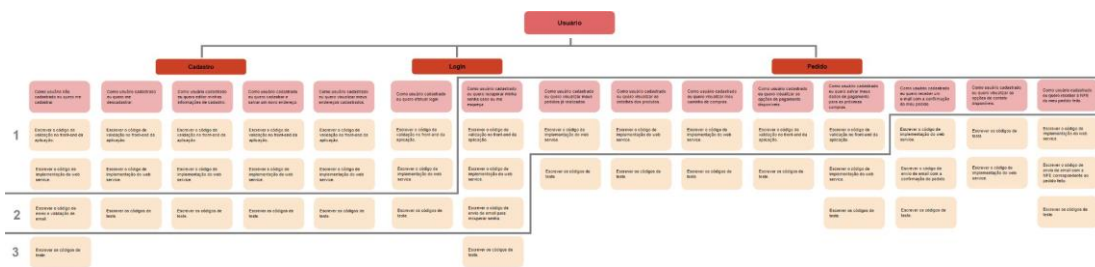




Diagrama de Caso de Uso Geral

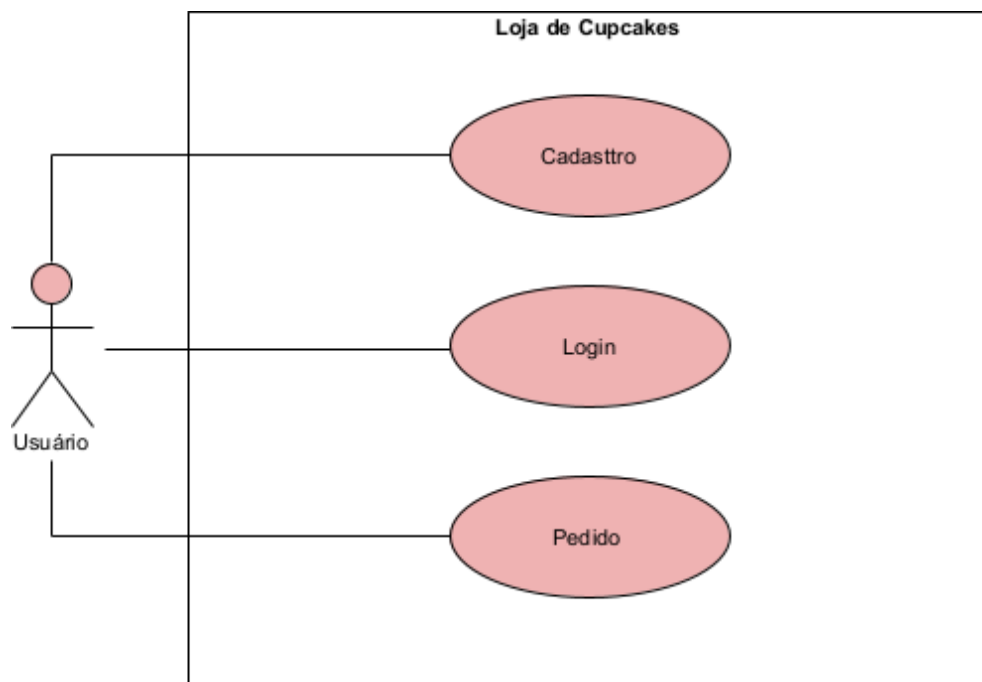
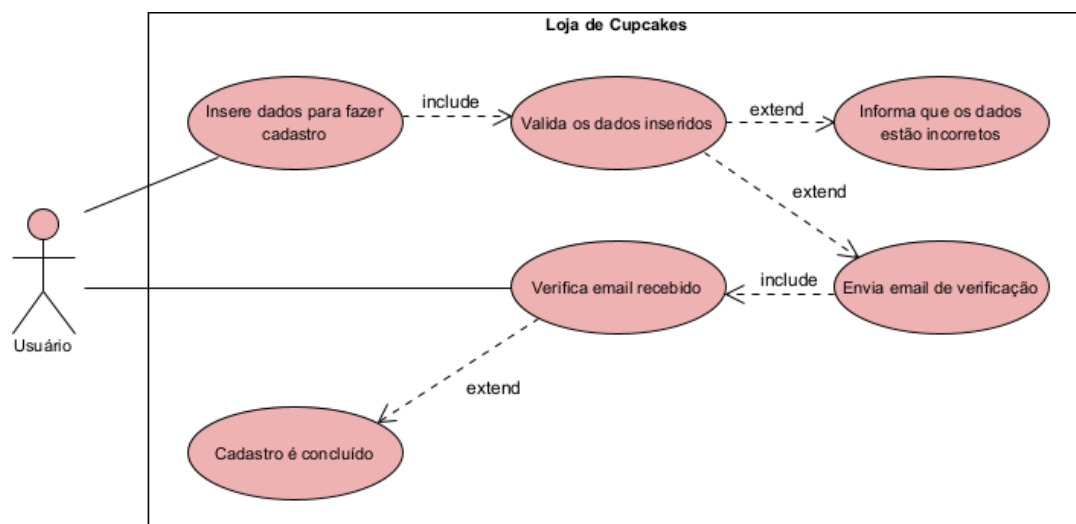


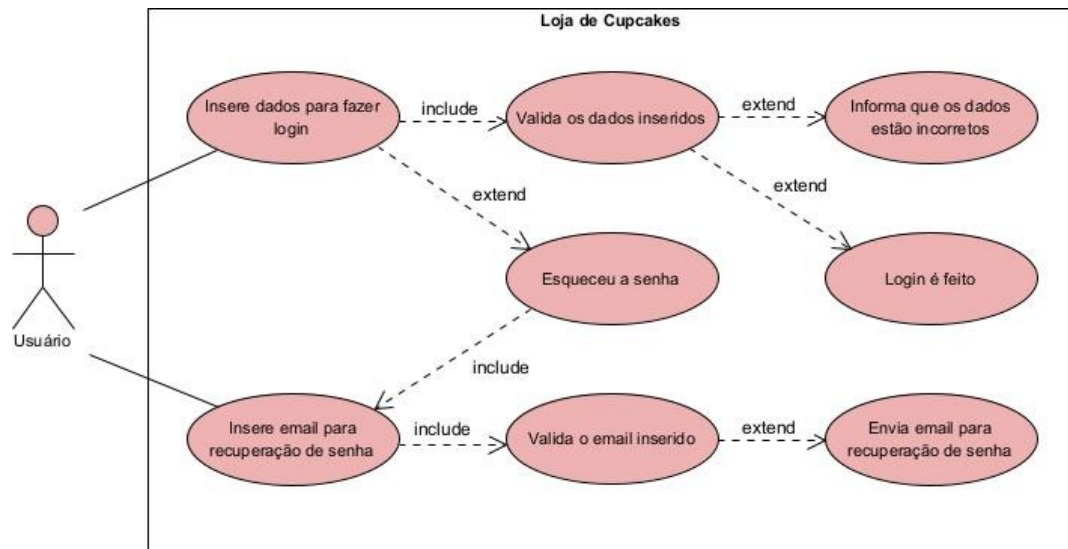
Diagrama de Caso de Uso Expandido - Fazer Cadastro



Caso de Uso Expandido Narrado - Fazer Cadastro

Nome: Fazer cadastro.
Identificador: 01
Descrição: Fazer cadastro para um novo usuário.
Pré-condições: O usuário precisa acessar o sistema, informar os dados solicitados, aceitar os termos de uso e a política de privacidade, além de realizar a verificação através do email enviado.
Pós-condições: O usuário faz o cadastro.
Curso Básico de Ação: 01 - O caso de uso inicia quando o usuário seleciona a opção “Não possui cadastro? Clique aqui!” a partir da tela de Login. 02 - O usuário insere o seu nome, email e senha, a confirmação de email e senha e aceita os termos de uso e a política de privacidade do sistema. 03 - O sistema faz a validação dos dados inseridos pelo usuário.<Curso Alternativo Alfa> 04 - O sistema envia um email de verificação. 05 - O usuário recebe o email e faz a verificação.<Curso Alternativo Beta> 06 - O caso de uso é encerrado.
Curso Alternativo Alfa: Alfa03 - O sistema identifica que os dados inseridos são inválidos. Alfa04 - O sistema informa ao usuário que os dados inseridos são inválidos. Alfa05 - O caso de uso é encerrado.
Curso Alternativo Beta: Beta05 - O usuário não faz a verificação de email. Beta06 - O sistema identifica que o usuário não realizou a verificação de email. Beta07 - O sistema informa ao usuário que ele precisa realizar a verificação de email para validar e concluir o seu cadastro.

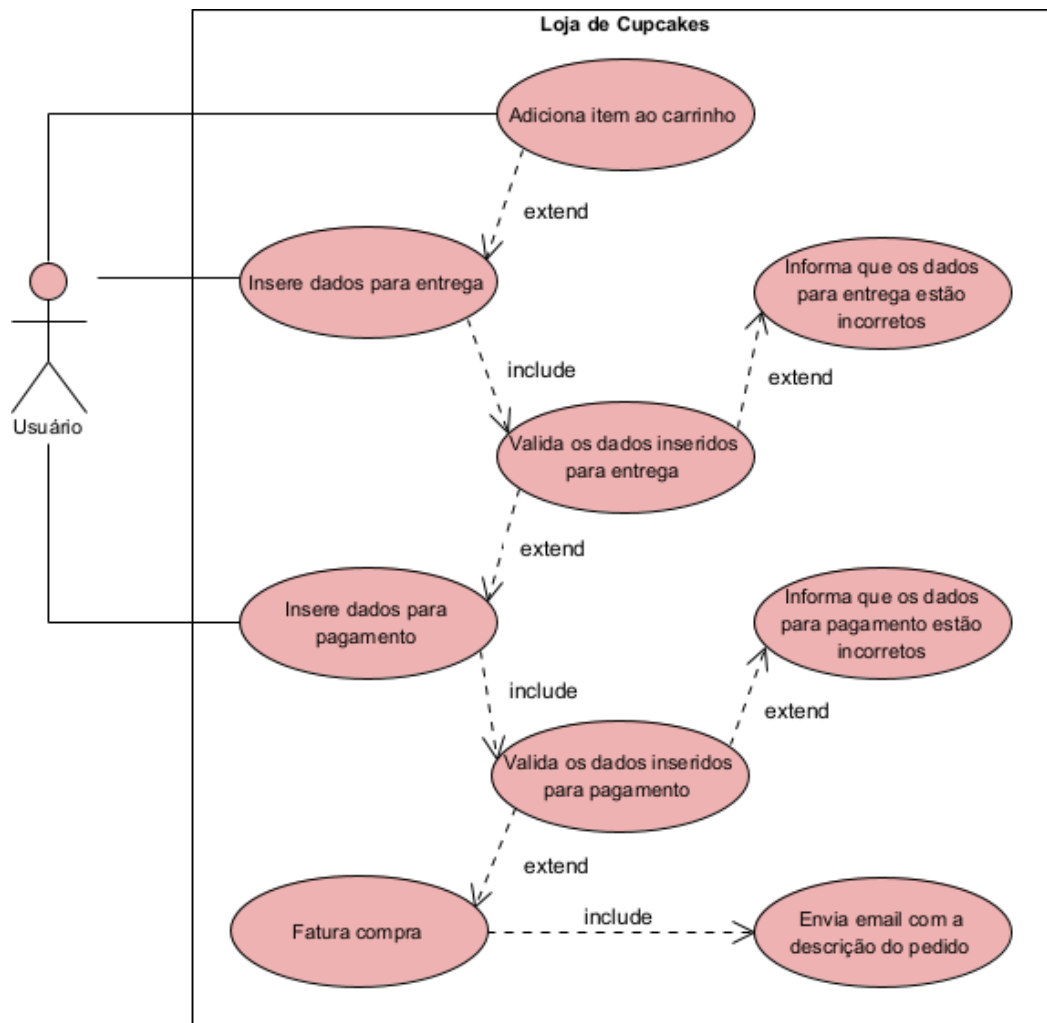
Diagrama de Caso de Uso Expandido - Fazer Login



Caso de Uso Expandido Narrado - Fazer Login

Nome: Fazer login.
Identificador: 02
Descrição: Fazer login no sistema.
Pré-condições: O usuário precisa possuir cadastro.
Pós-condições: O usuário faz o login e acessa o sistema.
Curso Básico de Ação: 01 - O caso de uso inicia quando o usuário acessa o sistema e é direcionado para a tela de Login. 02 - O usuário insere os dados cadastrados de login.<Curso Alternativo Alfa> 03 - O sistema faz a validação dos dados de login inseridos pelo usuário. <Curso Alternativo Beta> 04 - O caso de uso é encerrado.
Curso Alternativo Alfa: Alfa02 - O usuário esqueceu a senha. Alfa03 - O usuário seleciona a opção “Esqueci minha senha!”. Alfa04 - O sistema solicita o email cadastrado para enviar a recuperação de senha. Alfa05 - O sistema envia um email com o link para recuperação de senha. Alfa06 - O usuário recebe o email para recuperação de senha. Alfa07 - O caso de uso é encerrado.
Curso Alternativo Beta: Beta03 - O usuário insere os dados de login incorretos. Beta04 - O sistema identifica que os dados de login do usuário estão incorretos. Beta05 - O sistema informa ao usuário que os dados de login estão incorretos. Beta06 - O caso de uso é encerrado.

Diagrama de Caso de Uso Expandido - Fazer Pedido



Caso de Uso Expandido Narrado - Fazer Pedido

Nome: Fazer pedido.
Identificador: 03
Descrição: Fazer pedido no sistema.
Pré-condições: O usuário precisa acessar o sistema, adicionar o produto ao carrinho de compras, inserir os dados para entrega e fazer o pagamento.
Pós-condições: O usuário consegue fazer o pedido.
Curso Básico de Ação: 01 - O caso de uso inicia quando o usuário adiciona algum produto ao seu carrinho de compras. 02 - O usuário insere seus dados para entrega. 03 - O sistema faz a validação dos dados para entrega inseridos pelo usuário. <Curso Alternativo Alfa> 04 - O usuário insere seus dados para pagamento. 05 - O sistema faz a validação dos dados para pagamento inseridos pelo usuário. <Curso Alternativo Beta> 06 - O sistema faz o faturamento da compra. 07 - O sistema envia um email com a descrição do pedido feito. 08 - O caso de uso é encerrado.
Curso Alternativo Alfa: Alfa03 - O usuário insere os dados para entrega inválidos. Alfa04 - O sistema identifica que os dados para entrega inseridos pelo usuário são inválidos. Alfa05 - O sistema informa ao usuário que os dados para entrega são inválidos. Alfa06 - O caso de uso é encerrado.
Curso Alternativo Beta: Beta05 - O usuário insere os dados para pagamento inválidos. Beta06 - O sistema identifica que os dados para pagamento inseridos pelo usuário são inválidos. Beta07 - O sistema informa ao usuário que os dados para pagamento são inválidos. Beta08 - O caso de uso é encerrado.

Diagrama de Classes

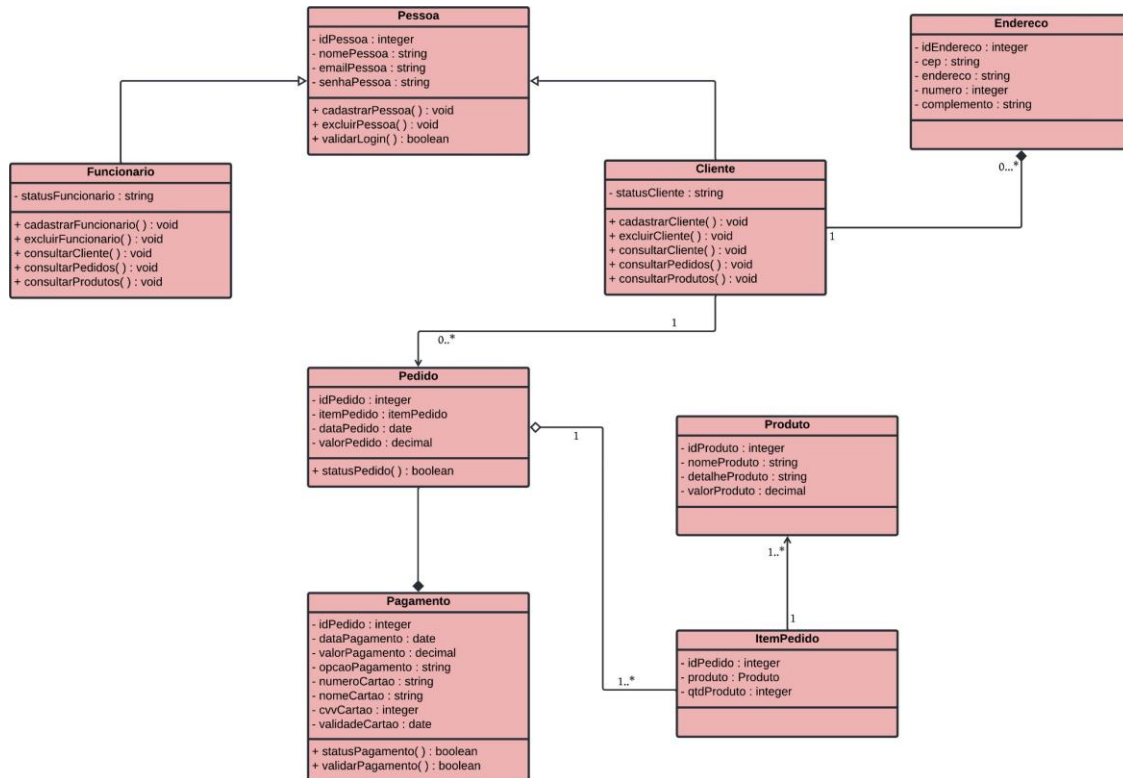


Diagrama de Sequência (Cadastrar Usuário)

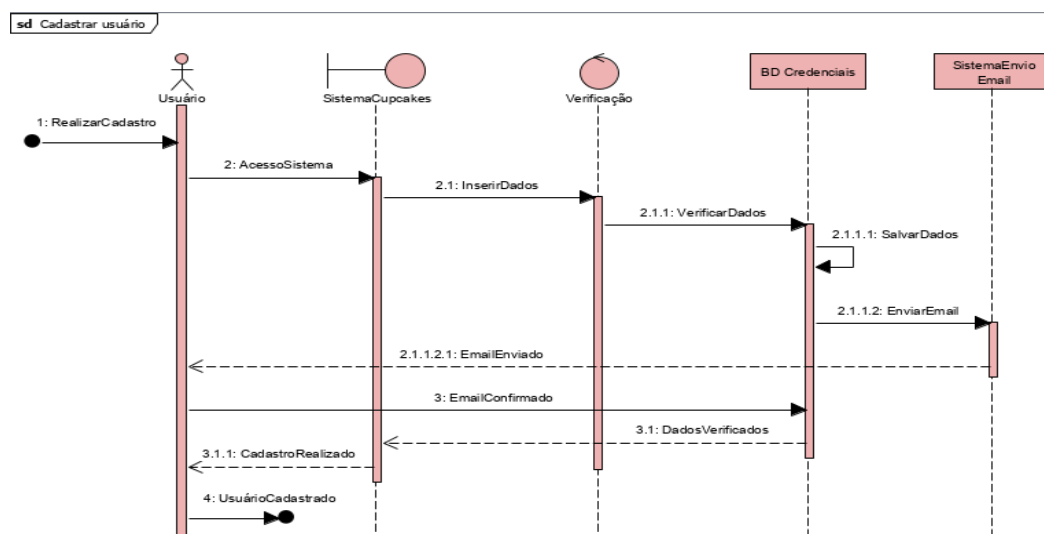
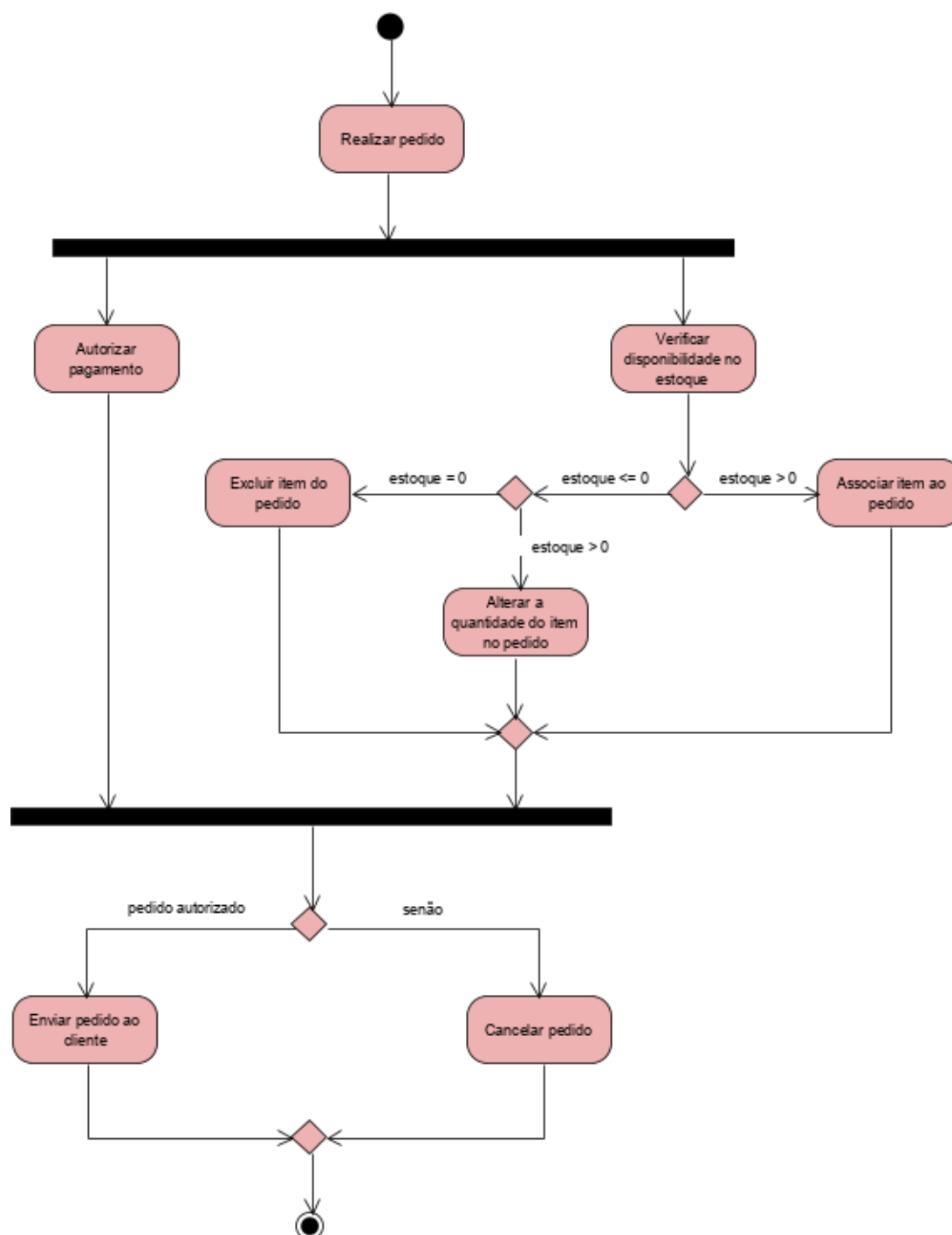
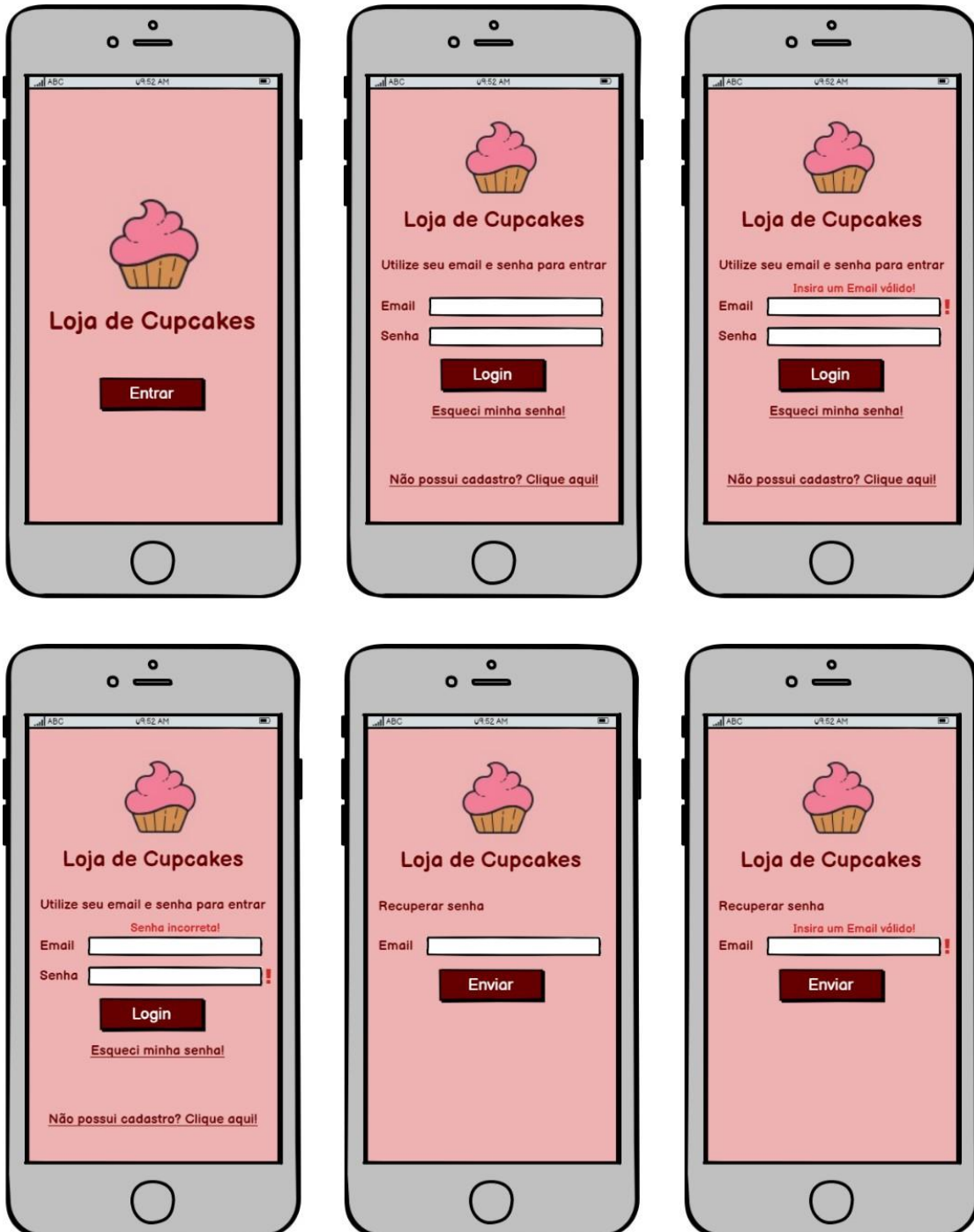


Diagrama de Atividade (Realizar Pedido)



Mockups



Loja de Cupcakes

Nome

Email

Senha

Confirmar Senha

☐ Declaro que li e aceito os [Termos de uso](#) e o [Política de Privacidade](#).

Cadastrar

Home

- Meu Cadastro →
- Meus Pedidos →
- Meus Endereços →
- Contato →
- FAQ →
- Configurações →

Entrar

Meu Cadastro

Nome

Email

Senha

Confirmar Senha

☐ Declaro que li e aceito os [Termos de Uso](#) e o [Política de Privacidade](#).

Salvar Alterações

Meus Pedidos

Pedido PD0012022 ▼

Pedido PD0012022 ▲

 Cupcake Chocolate
05 unidades
R\$ 7,00 cada

 Cupcake Morango
05 unidades
R\$ 7,00 cada

Total do Pedido: R\$ 70,00
Data do Pedido: 22/03/2022

Meus Endereços

Endereço 1 ▼

Endereço 2 ▲

Cep

Endereço

Número

Complemento

Cadastrar Novo

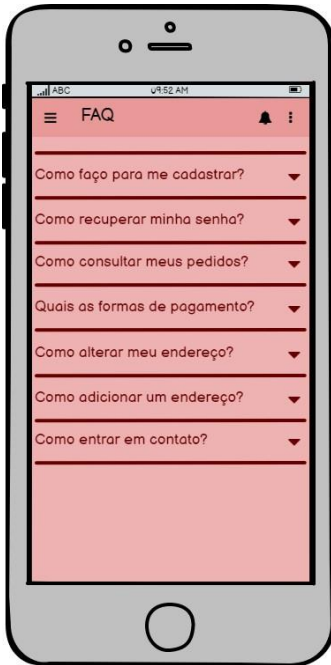
Contato

 (00) 98765-4321

 @CupcakesGourmet

 \CupcakesGourmet

 @CupcakesGourmet



Entrega

Endereço 1 ▶

Endereço 2 ▶

Novo Endereço +

Cep

Endereço

Número

Complemento

Cadastrar

Entrega

Endereço 1 ▶

Endereço 2 ▶

Novo Endereço +

Cep Cep Inválido!

Endereço

Número

Complemento

Cadastrar

Pagamento

Forma de Pagamento



Número do Cartão

Nome Titular

Validade

CVV

Salvar dados do cartão ☐

Valor do Frete: R\$ 0,00

Valor Total do Pedido: R\$ 14,00

Parcelas

Finalizar Pedido

Pagamento

Forma de Pagamento

 **Dados de Pagamento Inválidos!**

Número do Cartão

Nome Titular

Validade

CVV

Salvar dados do cartão ☐

Valor do Frete: R\$ 0,00

Valor Total do Pedido: R\$ 14,00

Parcelas

Finalizar Pedido

Pagamento

Pedido realizado com sucesso!!!



Pagamento

Erro ao finalizar o pedido!



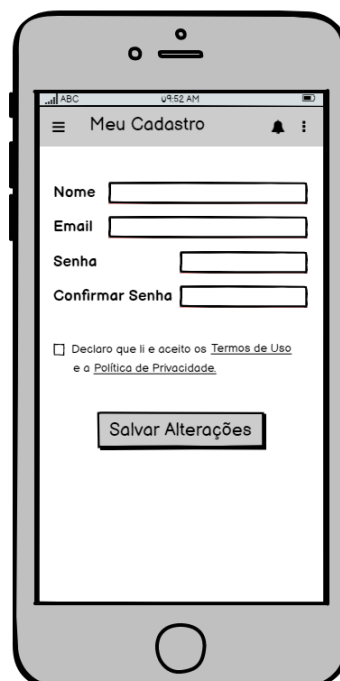
Verifique as informações de pagamento e tente novamente!

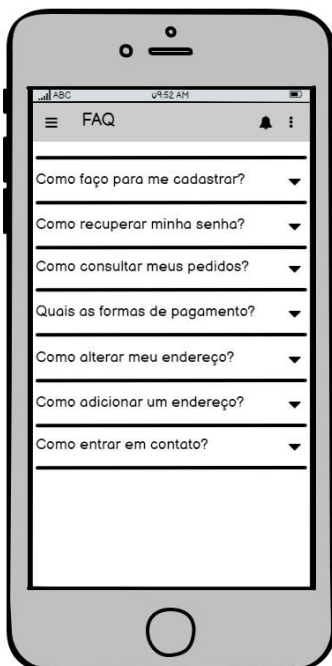
[Retornar ao Pagamento](#)

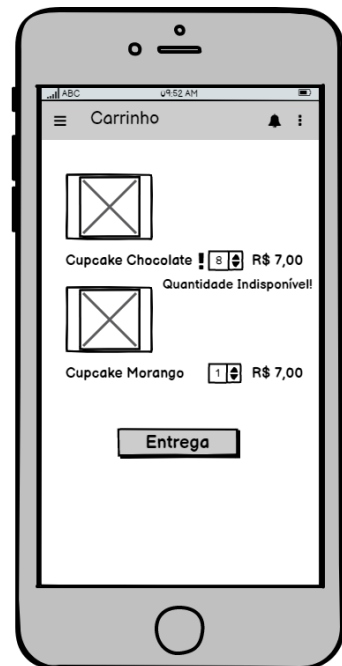
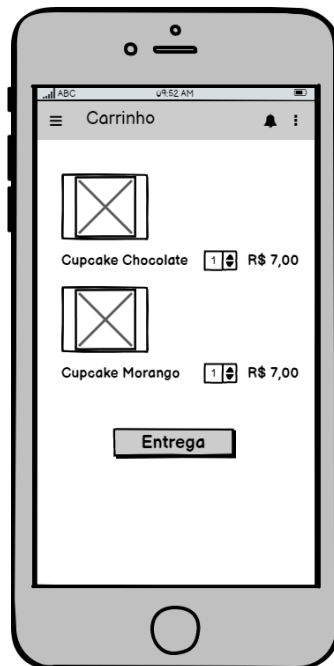


Wireframes









ABC 9:52 AM

☰ Pagamento 🛒 ⋮

Forma de Pagamento Crédito ▾

 Dados de Pagamento Inválidos!

Número do Cartão

Nome Titular

Validade

CVV

Salvar dados do cartão ☐

Valor do Frete: R\$ 0,00

Valor Total do Pedido: R\$ 14,00

Parcelas 2 X sem juros ▾

[Finalizar Pedido](#)

ABC 9:52 AM

☰ Pagamento 🔔 ⋮


Pedido realizado com sucesso!!!



ABC 9:52 AM

☰ Pagamento 🔔 ⋮

Erro ao finalizar o pedido!



Verifique as informações de pagamento e tente novamente!

[Retornar ao Pagamento](#)

ABC 9:52 AM

☰ Feedback 🛒 ⋮

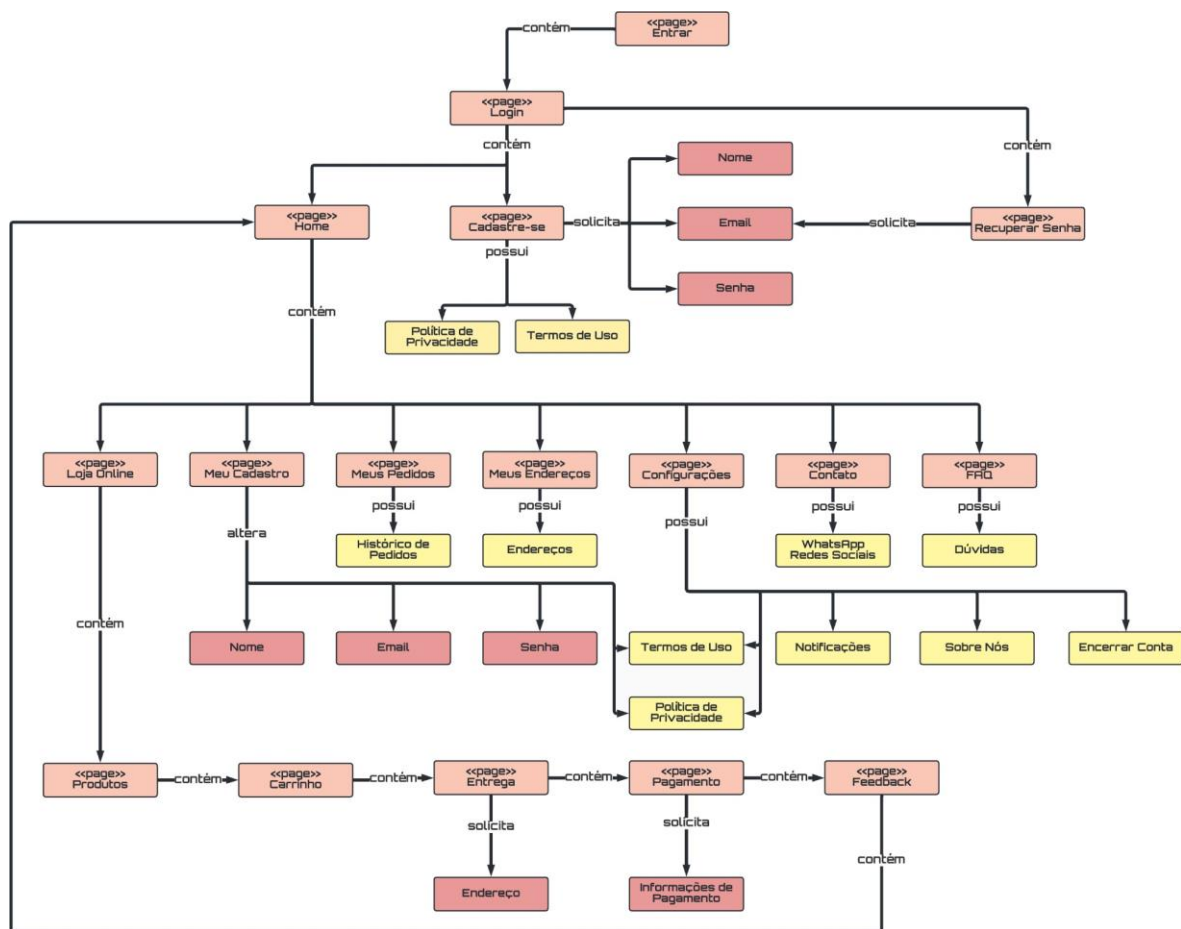
☆☆☆☆☆

Nos conte sobre sua experiência:

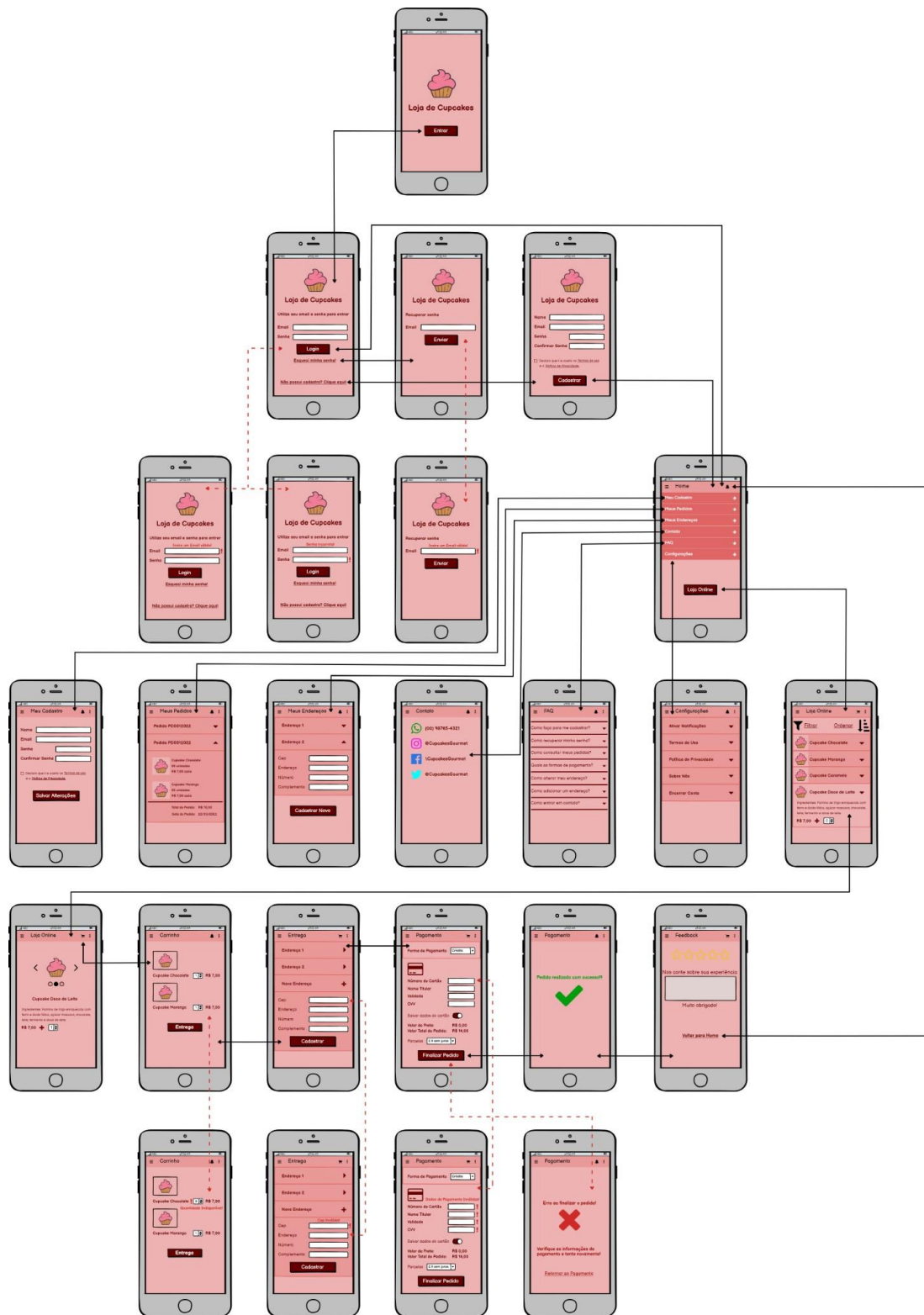
Muito obrigado!

[Voltar para Home](#)

Mapa Conceitual



Mapa Navegacional



Situação-Problema 1

Imagine que você enfrenta a seguinte situação como engenheiro de software:

Com o crescimento extremamente dinâmico (160% ano a ano), a AirBLÁ enfrentou dificuldades para manter sua cultura. O número crescente de novos colaboradores a cada mês, entrando com seus hábitos e cultura próprios, trazia um DNA completamente novo para a organização. Além disso, o ambiente dinâmico dificultava a continuação do processo de integração detalhado, duradouro e inclusivo.

Pediram uma solução de software para esse desafio.

Após alguns dias de reflexão, você marcou uma reunião para apresentar sua ideia, que foi...

Resposta

A situação-problema apresentada retrata uma realidade presente na maioria das empresas, principalmente na área de tecnologia, onde o mercado está se movendo de forma dinâmica com crescimento exponencial

Uma situação de software para ajudar a mitigar o problema seria desenvolver um Web-App onde fossem disponibilizado aos novos funcionários uma forma de pequenos quebra-cabeças de conhecimento, compreender o ambiente da empresa e sua cultura. O aplicativo também incentivaria os usuários a realizar pesquisas e feedbacks internos, detalhando sua jornada desde o início dentro da empresa.

Situação-Problema 2

Você foi chamado para resolver um problema de especificação de requisitos que está impedindo que se avance para a fase de construção do software.

As evidências que lhe passaram referem-se a uma das fontes mais comuns de problemas de software: os erros que ocorrem entre o que se pretende desenvolver ou implementar e o que é realmente entregue.

Esses defeitos podem ser atribuídos a especificações de requisitos de sistema incorretas, ausentes ou vagas ou à interpretação incorreta das especificações de requisitos.

Se você estiver perguntando "Quais especificações?" "Quais requisitos?", a codificação ou implementação incorreta de regras de negócios é provavelmente um problema comum para você.

Qual sua proposta para resolver essa situação?

Resposta

A situação-problema apresentada retrata um problema muito comum no processo de construção de software, o levantamento de requisitos.

Um bom ponto de partida seria revisar esse processo inicial de levantamento de requisitos, além dos critérios de aceitação e definição de pronto para que haja um entendimento comum a todos os envolvidos. É papel do P.O fazer esse levantamento de requisitos, de forma clara e objetiva, junto ao cliente para que não haja ruído nesta primeira etapa. Posteriormente esses requisitos devem ser analisados e caso necessário, divididos em tarefas menores, para que sejam feitas entregas de valor de maneira incremental e frequentemente. Vale ressaltar que o P.O tem um papel muito importante nesta etapa, deve agir como mediador entre o que o cliente espera como produto e a total compreensão do time de desenvolvimento.

Situação-Problema 3

Parece que a coisa "esquentou" na empresa.

Muitos usuários experimentaram em primeira mão a frustração de usar um software pesado, difícil de navegar e que requer várias etapas para realizar tarefas simples que a área que você trabalha lançou.

Apesar de não pertencer ao time que o desenvolveu, você foi chamado para uma reunião "daquelas".

Você, porém, informou que esse problema está relacionado à falta de compreensão de como os humanos interagem com os computadores e é o resultado de um histórico de modificações que não são planejadas e coordenadas para dar conta da facilidade de uso, que podem complicar o design.

Qual solução mais adequada a essa situação você passará à área, já que resolveram simplesmente "jogar o sistema fora"?

Resposta

A situação-problema apresentada retrata um problema que requer muita cautela e atenção em relação às possibilidades de soluções envolvidas.

Simplesmente jogar o sistema fora, significa na verdade, perder todo o tempo e investimento feitos no desenvolvimento deste sistema, gerando um grande prejuízo para empresa.

Por outro lado, uma alternativa seria a possibilidade de implementar os ajustes necessários para que o sistema corresponda às expectativas dos usuários.

O maior problema é que em ambas situações a empresa já detém um prejuízo, sendo assim, na maioria dos casos a empresa prefere abandonar o projeto ao tentar reverter a situação investindo novamente.

Uma solução viável seria reunir o máximo de informações obtidas pelos usuários, no intuito de planejar essa lista de alterações embasadas nesses feedbacks.

Para o desenvolvimento seria importante contar com a equipe que trabalhou no projeto, pelo fato de conhecerem o produto no detalhe, atuando de forma parcial para não comprometer suas outras atividades dentro da empresa, para que assim consigam implementar essas alterações.

Utilizando o Scrum como opção de metodologia ágil, o sistema poderia ser relançado a cada nova sprint, já com essas alterações planejadas e implementadas, de forma gradativa, gerando valor a cada entrega.