

## **Пользовательское соглашение StrelkaChat**

v.1.0 от 28.05.2024

*Настоящее Соглашение регулирует отношения между ООО «Экспресс Парсел Сервис», далее по тексту именуемым «Правообладатель», с одной стороны, и любым физическим лицом, использующим Сервис, с другой стороны, далее по тексту именуемым «Пользователь», при совместном упоминании именуемыми «Стороны», а по отдельности - «Сторона».*

### **Термины и определения**

**Правообладатель** – общество с ограниченной ответственностью «Экспресс Парсел Сервис», расположенное по адресу: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Черемушки, ул. Намёткина, д. 12А, ПОМЕЩ. XVII, КОМ. 4, ОГРН 1177746830546, ИНН 7743220471.

**Пользователь** — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису посредством сети Интернет.

**Сервис** — программное приложение «StrelkaChat» для устройств, имеющих доступ в сеть Интернет, работающее на операционных системах iOS и Android, а также иные принадлежащие Правообладателю интерфейсы, посредством которых Пользователь может получить доступ к Сервису.

**Акцепт Соглашения** — В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается первое обращение Пользователя к любой из веб-страниц, входящих в состав Сервиса. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

## **1. Общие положения**

1.1. Правообладатель предоставляет Пользователю функционал сервиса:

- воспроизведение, ограниченное запуском экземпляра программы (приложения Сервиса) и записью его в память мобильного устройства Пользователя;
- использование Сервиса по прямому функциональному назначению.

1.2. Для осуществления доступа к функционалу Сервиса Пользователю необходимо пройти процедуру авторизации посредством ввода номера мобильного телефона и индивидуального пароля. Пользователь получает доступ к Сервису только в том случае,

если номер его мобильного телефона был предварительно авторизован на стороне Правообладателя.

## **2. Интеллектуальные права**

2.1. Исключительное право на Сервис принадлежит Правообладателю.

2.2. Материалы третьих лиц: Сервис содержит материалы с открытым кодом – [Rocket.Chat Technologies Corp.](#)

## **3. Ответственность Правообладателя**

3.1. Сервис предоставляется Пользователю «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Пользователем Сервиса (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования Пользователем справочной информации в отношении Сервиса, несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т.п.), Правообладатель ответственности не несёт.

3.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на том же устройстве Пользователя.

## **4. Персональные данные. Конфиденциальность.**

4.1. В процессе использования Сервиса Пользователем Правообладатель обрабатывает Персональные данные Пользователя в целях предоставления доступа к Сервису.

4.2. Сбор персональных данных, осуществляется в Сервисе при регистрации и/или авторизации путем заполнения Пользователем регистрационной формы или иными доступными способами, в том числе с использованием сторонних сервисов, а также в дальнейшем при редактировании Пользователем ранее предоставленной информации либо при дополнении по своей инициативе персональных данных (если применимо) с помощью инструментария Сервиса.

4.3. Во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками Правообладателя, определяются:

- процедуры предоставления доступа к информации;

- процедуры внесения изменений в Персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки;
- процедуры уничтожения либо блокирования Персональных данных в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- процедуры обработки обращений Пользователя и субъектов Персональных данных (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности порядок подготовки информации о наличии Персональных данных, относящихся к конкретному субъекту, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом (его законными представителями) с его Персональными данными, а также процедуры обработки обращений об уточнении Персональных данных, их блокировании или уничтожении, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;
- процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных;
- процедуры получения согласия Пользователя или субъекта Персональных данных на обработку и на передачу его Персональных данных третьим лицам;
- процедуры передачи Персональных данных третьим лицам;
- процедуры работы с материальными носителями Персональных данных;
- процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».