

YAWIZE recrute 01 Administrateur système

YAWIZE est à la recherche d'un Administrateur système avec une expérience Cloud pour se joindre à notre équipe. Tu recherches l'opportunité de faire partie d'une équipe jeune, dynamique et travailler sur des projets internationaux depuis le Sénégal. En ce qui concerne les services Cloud? Tu es professionnel, tu aimes le travail d'équipe et tu es « drivé » par la recherche de solutions?

Profil recherché

- 3 ans d'expérience dans le même rôle
- 2 années d'expérience et plus avec PowerShell,
- Expérience de travail dans un environnement dynamique, axé sur le client,
- Master 2 ou diplôme d'ingénieur en informatique ou expérience équivalente

Compétences

Maitrise: en Office 365, Active Directory (AD, DNS, DHCP), en réseautique (LAN, WAN, Wifi), et être Bilingue: français et anglais.

Missions

- Fournir l'assistance technique requise auprès des utilisateurs pour les volets Cloud tel que AWS, Azure, Google et ServiceNow;
- ssurer le soutien des systèmes de téléphonie, des appareils multifonctions ou des autres systèmes d'exploitation (Périphérique, SCCM, MDM, Intune, etc.);
- Suivre les procédures d'intervention et d'escalade avec précision et rapidité;
- Gérer les demandes des clients dans un système de billets pour assurer le respect des SLA;
- Participer et mener les revues opérationnelles avec les différents clients;
- Participer à des projets internes afin d'améliorer la qualité du Centre de services.

Candidature

Date limite : 05 Décembre 2021.