

## Critères de l'offre

- Expérience min :
  - **3 à 5 ans**
- Secteur :
  - **BTP - Bâtiment Travaux Publics**
- Diplômes :
  - **Bac+2**
- Compétences :
  - **QSE**
  - **Recouvrement**
- Lieux :
  - **Le Haillan (33)**
- Conditions :
  - **CDI**

## Description du poste

### But essentiel du poste :

Manager une équipe avec bienveillance et veiller au respect par nos clients de nos conditions générales de ventes, mais aussi réduire les délais de paiement, résoudre les litiges et recouvrir les créances clients, tout en assurant le bon encours.

### Missions essentielles :

- Animer, piloter, superviser et manager l'équipe Comptabilité Clients
- Assurer le relais entre l'équipe et les différentes DAS du groupe
- Apporter un soutien à l'équipe sur les prises de décisions et sur le suivi des dossiers
- Participer aux missions de recouvrement des créances
- Garantir le bon encours
- Tenir à jour les procédures et participer à leurs évolutions dans une optique d'amélioration continue
- Mettre en place des indicateurs de performance de son service
- Suivre les dossiers contentieux et remonter les informations à la Direction

## Description du profil

Vous possédez une expérience ou réelle aptitude en management d'équipes, idéalement dans le métier du recouvrement clients.

Vous êtes reconnu(e) pour votre empathie et votre charisme, vous avez une capacité à fédérer et à créer de la cohésion au sein d'une équipe.

Pragmatique, organisé(e), vous êtes doté(e) d'une très bonne communication et avez des facilités à échanger avec les différents acteurs de l'entreprise, des filiales ou de la Direction.

Autonome, vous avez un grand sens des priorités et savez vous rendre disponible au quotidien pour résoudre les contentieux et litiges que votre équipe peut rencontrer.