## Critères de l'offre

- Métiers :
  - o Agent d'accueil banque (H/F)
  - o + 1 métier
- Experience min:
  - o 1 à 5 ans
- Secteur:
  - Distribution & Commerce de détail
- Diplômes:
  - $\circ$  Bac+2
  - ∘ + 1 diplôme
- Lieux:
  - Ziguenchor
- Conditions:
  - o CDI
  - o Intérim
  - o Temps Plein

## **Description du poste**

Au sein d'une agence bancaire, vos missions principales sont les suivantes:

- Prendre en charge les appels et mails clients : accueil, écoute et prise en compte du besoin-Assurer une assistance technique de premier niveau sur les différents produits ou services, -Détecter les opportunités commerciales et réaliser des ventes rapides de produits et services, - Transmettre les informations clients et prospects au conseiller concerné dans le souci d'être une interface efficace dans la relation commerciale, Il s'agit d'un remplacement en accueil, 35h/semaine,

## Durée du contrat :

## **Description du profil**

Vous êtes titulaire d'un BAC +2/3 banque/ assurances et avez idéalement une première expérience dans le domaine bancaire (alternance, stage)

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques

Vos qualités Ambition, persévérance, aisance relationnelle, force de persuasion, réactivité, esprit collaboratif et goût du challenge commercial