

MATHYDY SARL  
est à la recherche de  
Chargé service Client  
Dakar-Sénégal

### **A propos de l'entreprise :**

MATHYDY est une entreprise de design, de conception de montres et d'accessoires d'inspiration africaine, implantée à Dakar depuis 2014. Nous rentrons dans une phase de croissance et d'expansion à l'international avec en ligne de mire, l'intégralité du Continent Africain. Vous souhaitez vous épanouir et évoluer au sein d'un groupe jeune, dynamique et ambitieux ? Nous vous donnons l'opportunité de faire partie de notre aventure.

### **Missions :**

Nous vous proposons de rejoindre une équipe à forte expertise et taille humaine pour une expérience valorisante et enrichissante ! A ce titre, vos missions sont riches et variées et, en collaboration étroite avec les équipes E-commerce et réseau de magasins :

Vous renseignez et enchantez nos clients en gérant tous types de demandes : Renseignements avant-vente, Suivi de commande, Réclamations, Modifications de commande, retours produits, garanties, service après-vente...

Vous assurez le conseil client sur nos produits par téléphone, email, chat.