

Critères de l'offre

- Métiers :
 - **Assistant commercial (H/F)**
 - [+ 1 métier](#)
- Expérience min :
 - **débutant à 5 ans**
- Secteur :
 - **Assurance, Mutualité**
- Diplômes :
 - **Bac+2, type BTS - DUT - DTS**
- Compétences :
 - **Assurance**
- Lieux :
 - **Orléans (45)**
 - [+ 1 lieu](#)
- Conditions :
 - **CDI**
 - **Temps Plein**

Description du poste

Depuis plus de 200 ans, notre longévité et nos réussites tiennent avant tout à des femmes et des hommes qui partagent la même énergie pour innover et avancer ensemble.

De même que cette énergie nous motive à développer des produits et services utiles à nos sociétaires, elle nous donne envie de favoriser le travail collaboratif et d'accompagner chaque talent tout au long de sa carrière en lui offrant les conditions d'un avenir professionnel épanouissant.

Vous partagez nos valeurs (Innovation, Proximité et Attention, Responsabilité 360, Excellence) ? Rejoignez notre aventure collective dans un environnement de travail stimulant, autour de projets porteurs de sens !

Nous recherchons un(e) **Assistant(e) commercial(e)** pour rejoindre le siège social de notre compagnie d'assurances basé à Chécy (proche Orléans). Il s'agit d'un CDI à pourvoir dans le cadre d'un remplacement suite à une mobilité interne.

Accompagnez nos partenaires et nos assurés pour fournir un service de qualité et ainsi contribuer au développement de notre chiffre d'affaires.

Un parcours de formation sur-mesure à nos produits et garanties sera mise en place à votre arrivée. L'organisation du service permet des horaires variables, malgré des plages de permanence. Plus que vos compétences, nous recherchons une personnalité qui saura s'intégrer dans l'équipe en place : dynamisme, bienveillance et esprit d'équipe sont attendus !

Thélem assurances est attentif à l'intégration et la montée en compétences de ses collaborateurs et offre des opportunités de mobilité interne, une évolution est possible vers des postes tels que Souscripteur, Chargé d'assistance réseaux, Responsable d'équipe, etc.

Vos missions :

Vous assurez la relation clients sur nos portefeuilles en gestion directe et partenaires.

- Prendre en charge l'accueil de nos prospects et clients par téléphone, mail et courrier ;
- Détecter les besoins des clients via votre questionnement et une posture d'écoute (conseils, propositions, accompagnement, devis...) ;
- Gérer le portefeuille client en adéquation avec notre politique de souscription ;
- Développer l'activité commerciale par la vente de produits d'assurances et en multi-équipements (relances des devis internet, rebond commercial) ;
- Assurer la conquête de nouveaux clients.

Description du profil

Titulaire d'un diplôme de niveau + 2/3 (idéalement BTS Assurances ou formation à dominante commerciale), vous êtes jeune diplômé(e) ou justifiez d'une première expérience en tant que conseiller(ère) ou téléconseiller(ère) service clients, acquise dans le domaine de l'assurance ou de la banque.

Vous avez déjà démontré votre sens du service au client et êtes reconnu(e) pour votre excellente communication.

Souci de la qualité de service, capacité à travailler en équipe, sens des priorités sont autant de qualités essentielles attendues.

Travailler à Thélem assurances c'est l'alliance entre des locaux modernes tournés vers les nouveaux usages et la possibilité de télétravailler chaque semaine.

Référence : DIP1