



Banque Alimentaire
de Paris et d'Ile-de-France



- Lahlou Benidiri
- Roza Bouamara
- Dhrifa Louni
- Fatma Gmiden
- Ahmed Fodil
- Yohann N'Goala
- Yann Cisse
- Jugurtha Tamani
- Christin Yessoufou

Une expérience humanitaire gravé à jamais
dans nos mémoires

ÉGALEMENT DANS CE BULLETIN :
L'expérience au sein d'une association
humanitaire

«Trois s'aidant l'un l'autre suffisent pour porter la charge de six.»

- Proverbe espagnol 1859

Table des matières

Lutte quotidienne	3
Présentation de l'association	3
Pourquoi cette association ?	4
Principes Éthiques et Déontologiques	5
Agir en tant que bénévole	8
FeedBack des membres de l'association qui nous ont accueilli	10
Notre Bilan	11

Lutte quotidienne

Dans une ère où il existe encore beaucoup d'inégalités qui continuent d'ailleurs à se creuser, il est possible au quotidien de faire notre part. Par de multiples petits actes, l'effet boule de neige opère et améliore la vie petit à petit de l'ensemble de notre village, ville et société.

L'accès à une vie décente et la dignité sont des droits dont tous les citoyens devraient pouvoir jouir au quotidien. Si les mots « partage » et « solidarité » sont de moins en moins évidents à concrétiser dans un monde individualiste où tout va rapidement, il existe encore des façons simples d'apporter une aide, un petit plus, aux personnes autour de nous qui sont dans le besoin.

Présentation de l'association

L'AMAP des Batignolles est une association loi 1901, qui existe depuis juin 2006.

Insécurité et gaspillage alimentaires, impératifs écologiques, déperdition des agricultures paysannes au profit d'agricultures productivistes, forte pression foncière sur les terres agricoles, hégémonie de la grande distribution et inégalité alimentaire ici et ailleurs : autant d'enjeux qui ont mobilisé des citoyens pour construire et expérimenter un autre modèle agricole, économique et alimentaire, inspiré de la charte de l'Agriculture Paysanne et des mouvements de l'agriculture biologique.

Résolument basées sur une conception de partage, les AMAP visent à une transformation sociale et écologique de l'agriculture et de notre rapport à l'alimentation en générant de nouvelles solidarités. Ce sont des alternatives concrètes qui émergent de la société civile. Elles ont pour objectifs :

- Maintenir et de développer une agriculture locale, économiquement viable, socialement équitable et écologiquement soutenable, à faible impact

environnemental, créatrice d'activité économique et d'emploi, de lien social et de dynamique territoriale;

- Promouvoir un rapport responsable et citoyen à l'alimentation;
- Faire vivre une économie sociale et solidaire, équitable et de proximité;
- Contribuer à une souveraineté alimentaire favorisant celle des paysans du monde dans un esprit de solidarité.

Pourquoi cette association ?

Comme cela nous a été expliqué au début de l'année, il est impératif pour la validation de nos semestres de réaliser des actions humanitaires (axées sur l'aide à la personne) dans des associations humanitaires. Étant une activité des plus formatrices, nous nous sommes empressés de chercher des associations avec des activités humanitaires nous correspondant le mieux. C'est donc tout naturellement que nous avons démarché de nombreuses associations reconnues (exemple le secours populaire ou la croix rouges), mais aussi des nouvelles associations.

Comme le but est vraiment humanitaire, donc le plus essentiel est d'apporter de l'aide aux personnes dans le besoin, et comme on est dans une période assez compliquée à cause de la crise sanitaire, il y a beaucoup de famille qui n'ont pas assez de ressources pour subvenir à leurs besoins, l'association L'AMAP des Batignolles organise des événements de collectes alimentaires au niveau des magasins (carrefour market, franprix, monoprix ...) , ces collectes et à l'aide de la mairie de l'arrondissement, seront distribué aux familles qui sont dans le besoin.

Principes Éthiques et Déontologiques

Les principes éthiques et déontologiques d'AMAD défendent une aide de qualité, dans le respect de la personne, de ses droits et dans une relation de confiance. Ainsi, chaque prise en charge est construite à partir de 4 principes fondamentaux :

PRINCIPE N°1

LE RESPECT DE LA PERSONNE impliquant réserve et discrétion, pour chaque salarié et membre de l'association et à tout moment de la prise en charge.

Il se décline en prenant en compte les droits de l'utilisateur :

Le respect de la personne, de ses droits civiques, de ses opinions et convictions notamment politiques, et de ses croyances religieuses ;

- Le respect de son espace de vie privée, de son intimité, de son intégrité, de sa dignité
- Le respect de ses biens avec interdiction de recevoir toute délégation de pouvoir sur les avoirs, bien ou droits, toute donation, tout dépôt de fonds, de valeur ou de bijoux
- Le respect de sa culture, de son choix de vie et de son projet de vie quand il est formulé ;
- Le respect de la confidentialité des informations confiées à l'association ;
- Le libre accès aux informations contenues dans son dossier.

PRINCIPE N°2

UNE INTERVENTION INDIVIDUALISÉE ET DE QUALITÉ qui engage AMAD à :

- Offrir selon une approche globale de la personne et un principe d'ajustement continu des prestations répondant aux besoins et attentes de l'utilisateur, un service adapté à sa demande en veillant à une évaluation des besoins exprimés voire latents ;
- Veiller à limiter son offre aux besoins de l'utilisateur ;
- Favoriser la participation active de l'utilisateur et de son entourage dans la conception, la mise en œuvre et le suivi du projet d'accompagnement ou de soins ;

- Favoriser l'implication et la participation de l'utilisateur et de l'entourage dans l'accompagnement à l'autonomie (faire avec la personne, l'aider à faire, lui apprendre à faire) ;
- Garantir la transparence des actions mises en œuvre pour l'utilisateur afin de s'assurer à tout moment de sa compréhension, de son consentement éclairé et de son libre choix ;
- Permettre une approche et une aide coordonnée avec l'ensemble des partenaires sociaux et médico-sociaux entourant l'utilisateur, si la situation le nécessite.

PRINCIPE N°3

UNE JUSTE DISTANCE PROFESSIONNELLE visant à :

- Éviter autant une relation excessivement centrée sur la technicité qu'une relation excessivement centrée sur l'affectivité.

PRINCIPE N°4

UNE PROTECTION DES PERSONNES à travers une relation permettant de :

- Protéger l'utilisateur face à d'éventuelles pratiques non satisfaisantes ou malveillantes : AMAD est attentive aux problèmes de maltraitance, aux situations pouvant mettre en danger physique ou psychologique les personnes ;
- Protéger le personnel de toute situation à risques et en garantissant la protection des salariés vis-à-vis du harcèlement ou de toutes formes de discrimination.

Pour un monde meilleur

CHARTE BIENTRAITANCE

1. Respecter l'intégrité physique, psychique et l'environnement de la personne fragilisée par l'âge, la maladie, le handicap
2. Favoriser une qualité de vie sociale aux usagers et accorder une attention à son entourage.
3. Ecouter l'usager dans le respect de son choix de vie et de soins à son domicile et en accueil de jour.
4. Etre attentif aux changements physique, psychique de la personne et de son environnement.
5. Garantir une veille sociale et financière en signalant tout problème pouvant porter atteinte à la sécurité budgétaire de la personne.
6. Assurer la confidentialité de l'accompagnement en veillant à respecter les données personnelles, environnementales et médicales de l'usager.
7. Assurer le relais et l'information des aidants naturels.
8. Garantir un accompagnement individualisé au sein des équipes avec l'objectif de garder l'usager au centre de ses préoccupations.
9. Signaler tout acte, attitude, propos, négligence portant atteinte à l'intégrité physique, psychique, financière et environnementale de l'usager.
10. Reconnaître la personne âgée et/ou handicapée comme un adulte à part entière avec un vécu et une histoire de vie qui lui sont propres.

Nos actions :

- Rentrer en contact avec les gens
- Distribution des chartes de l'association
- Collecter les produits alimentaires
- Préparation des plateaux. Il s'agit ici de mettre sur des plateaux : des couverts, des gobelets, des plats, du pain, des yaourts, des fruits.... C'est une étape essentielle, afin que l'association s'en charge de rentrer en contact avec les bénéficiaires.



Agir en tant que bénévole

Dans le cadre de notre contribution dans un projet humanitaire, en tant que bénévoles à côté de l'association L'AMAP des Batignolles et la banque alimentaire de Paris 17ème, cette dernière lutte quotidiennement et sans relâche aux services des gens ayant des besoins. Nous avons participé particulièrement dans la collecte des produits alimentaires, sans acheter, auprès de divers fournisseurs. Ça apporte une aide alimentaire aux personnes les plus démunies en distribuant des entrées aux associations et organismes sociaux partenaires.

On s'est divisé en deux groupes de 4 personnes, le 1er groupe occupait le Franprix de Paris 17ème et le 2ème groupe occupait Monoprix de Paris 17ème.

La plupart de nous, c'était leur 1ère expérience, on est arrivé au magasin, on nous a expliqué comment ça se passe et on s'est partagé les tâches, une personne reste au niveau de l'accueil pour expliquer aux clients du magasin le concepts de l'association et les convaincre de faire des dons (Liste de produits dont les familles inscrits au niveau de la mairie avaient besoin), les autres occupaient leur poste au niveau des caisses pour récolter ce que les bénévoles ont donnée, on faisait le tri des produits, on les mettait dans des cartons selon la nature des produits (carton de pâtes, carton de produits petit dej, carton sucrerie, carton des conserves ..)

Après avoir fini la récolte, on a aidé le chauffeur qui est venu pour récupérer les cartons, à tout charger dans son véhicule, afin de les amener au dépôt afin de les distribuer aux familles.





Cette rencontre quotidienne de la compétence et du cœur, elle est alimentée par nos valeurs telles que le don, le partage, la solidarité et la générosité.

Cette rencontre quotidienne de la compétence et du cœur, elle est alimentée par nos valeurs telles que le don, le partage, la solidarité et la générosité.

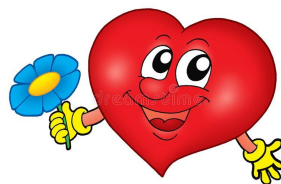
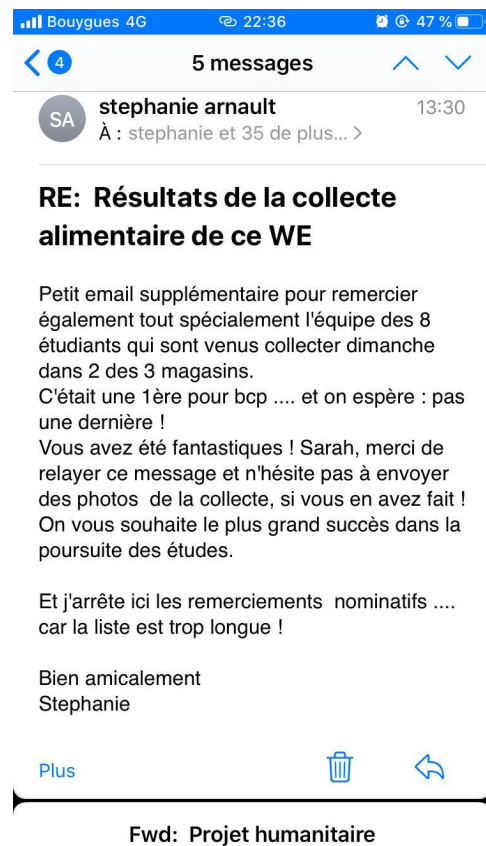
Le projet se déroulant au mieux, nous nous sommes pris d'entrain pour la cause, et avons décidé d'expérimenter l'association en direct, en les aidant dans leurs missions.

Nous avons donc réalisé les démarches nécessaires à l'intégration de l'association et avons commencé dans la même foulée les missions humanitaires.

Nous avons aussi conseillé, en cette période de pandémie, de disposer à l'entrée de magasin Mono Prix et Fran Prix, quand cela est possible bien sûr, du gel hydro-alcoolique et des masques pour les personnes qui n'en ont pas.



FeedBack des membres de l'association qui nous ont accueilli



Notre Bilan

En conclusion de ce projet, on peut dire que ce n'est pas une simple expérience que l'on peut rajouter sur nos CVs pour faire joli mais un réel apport personnel mais aussi professionnel. En effet, nos qualités en tant qu'individus se retranscrivent de notre vie personnelle à notre vie professionnelle. Ainsi, cette expérience qui nous a fait grandir en tant qu'humains mais aussi en tant que professionnels. La communication, la solidarité, le travail d'équipe et la bienveillance sont autant de choses nécessaires pour un humain que pour un professionnel. Cette expérience nous a ouvert les yeux sur la dure réalité de la rue et les difficultés de la vie. Cela nous a mené à nous remettre en question mais aussi à réaliser la chance que l'on a d'avoir un toit au-dessus de la tête et de quoi nous nourrir.



L'expérience au sein de l'association, nous a vraiment aidé à comprendre et à voir les choses d'une manière différente. Les choses que nous appellions avant "des priorités", aujourd'hui ne le sont plus. Il est incroyable comment le fait d'être confronté à la réalité du terrain peut changer ta vision, tes habitudes et ta perception de la vie. Voir que pour certaines personnes le plus grand bonheur est d'avoir un morceau de pain et une tasse de café, c'est bien évidemment un impuls et un grand signe pour qu'on puisse se rendre compte du fait qu'on a la chance de vivre une vie "normale", et nous attendons par ce terme le fait de pouvoir subvenir à nos besoins primaires aisément, sans se poser trop de questions.