

Nama : Laila Maghfiroh

Nim : 12030121140201

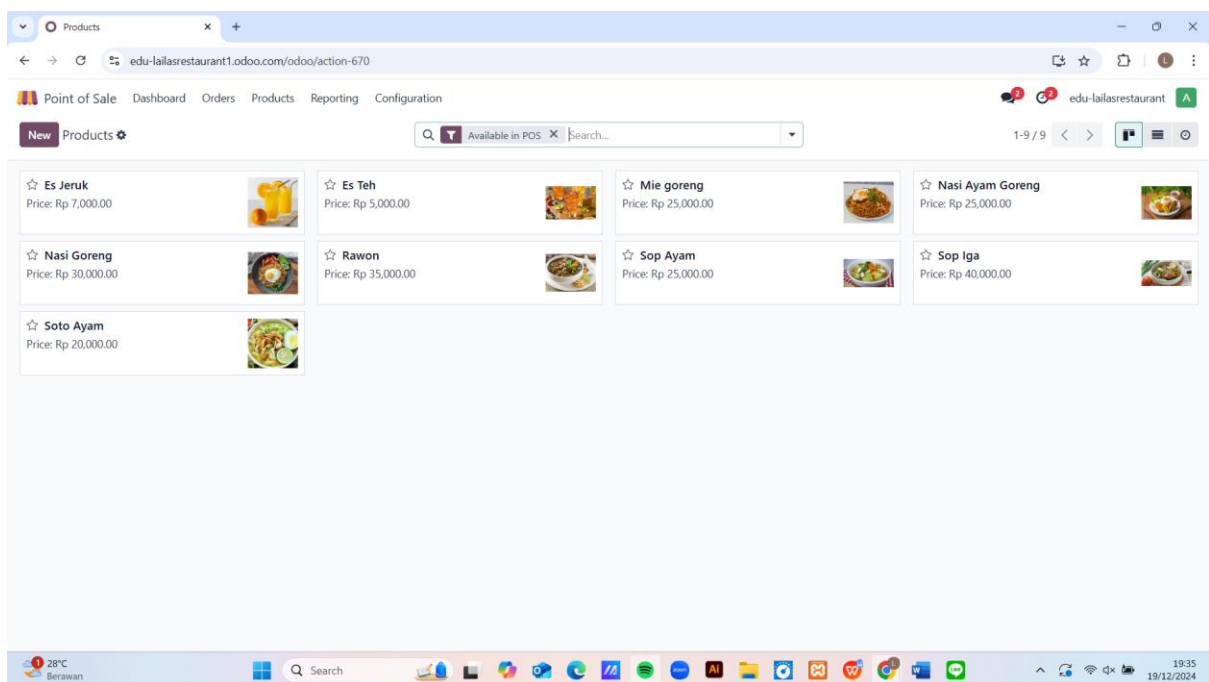
Matkul : Enterprise Resource Planning

Dosen : Dr. Totok Dewayanto, SE, MSi, Ak, CA, CertDA

UJIAN AKHIR SEMESTER

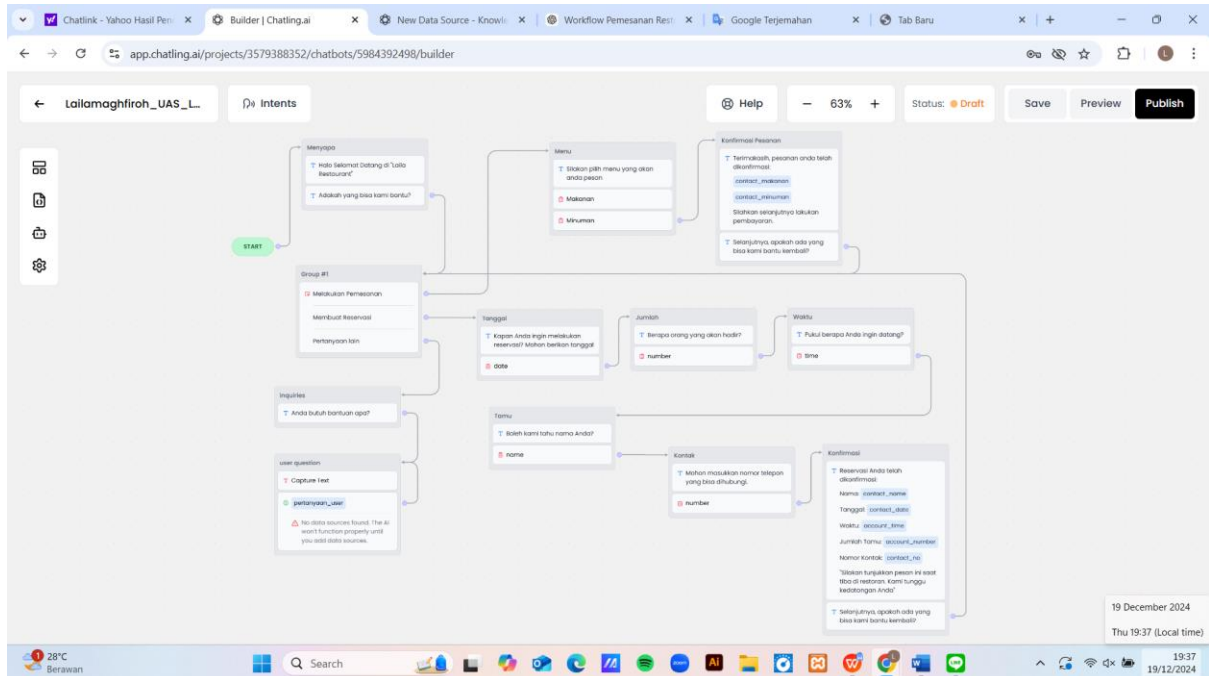
LANGKAH 1:

Membuka Odoo, lalu melihat list menu makanan dan minuman yang telah dibuat pada tugas sebelumnya untuk dilanjutkan pengerjaan pada chatling.ai.



LANGKAH 2 :

Mulai mengerjakan Workflow Automation Agent AI dengan menggunakan Chatlink untuk Sistem ERP pada Odoo contoh Restaurant



Workflow Pemesanan Restoran Menggunakan Chatling AI

1. Salam Pembuka

Memberikan salam kepada pelanggan dan menanyakan kebutuhan pelanggan.

2. Inisiasi Percakapan

Menawarkan tiga pilihan utama:

- o Melakukan Pemesanan
- o Melakukan Reservasi
- o Pertanyaan Lain.

3. Penjelasan : Melakukan Pemesanan

- Menanyakan menu pesanan yang akan dipilih makanan/minuman
- Jika makanan, akan menampilkan menu makanan berupa :
 - a. Mie goreng
 - b. Nasi goreng
 - c. Nasi ayam goreng
 - d. Rawon
 - e. Sop Ayam
 - f. Sop Iga
 - g. Soto Ayam
- Jika minuman, akan menampilkan menu minuman berupa :
 - a) Es teh
 - b) Es jeruk
- Konfirmasi Akhir

Setelah pesanan diterima, chatbot meminta pengguna untuk mengonfirmasi penerimaan dan menawarkan opsi memberikan ulasan.

4. Penjelasan : Melakukan Reservasi

a. Pengumpulan Informasi

Menanyakan detail berikut:

- Tanggal reservasi
- Jumlah orang yang reservasi
- Waktu reservasi.
- Jumlah tamu.
- Nama pengguna.
- Nomor kontak pengguna.

b. Konfirmasi

Setelah pengguna memberikan detail reservasi, seperti tanggal, waktu, jumlah tamu, dan preferensi tempat duduk, chatbot memproses informasi tersebut untuk memeriksa ketersediaan meja.

Reservasi Anda berhasil! Berikut adalah detailnya:

- Nama: [Nama Pengguna]
- Tanggal: 25 Desember 2024
- Waktu: 19:00
- Jumlah Tamu: 4 orang
- Preferensi Tempat Duduk: Dekat jendela

"Silakan tunjukkan pesan ini saat tiba di restoran. Kami tunggu kehadiran Anda!"

5. Penjelasan : Pertanyaan Lain.

Chatbot berbasis AI pada Chatling adalah sistem otomatis yang menggunakan teknologi kecerdasan buatan untuk berinteraksi dengan pengguna secara real-time. Chatbot ini dirancang untuk memahami dan merespons permintaan dengan cepat dan akurat, seperti pemesanan makanan, reservasi meja, atau menjawab pertanyaan terkait layanan restoran. Dengan fitur seperti pengenalan teks, personalisasi, dan integrasi dengan sistem restoran, Chatling memberikan pengalaman pengguna yang efisien, praktis, dan tersedia 24/7.

LANGKAH 3 : PREVIEW

The screenshot shows the Chatling.ai Builder interface for a chatbot named "Lailamaghfiroh_UAS_L...". The workflow is titled "Intents" and includes several steps:

- START**: Initial greeting and menu selection.
- Menu**: Selection of food and drink items.
- Konfirmasi Pesanan**: Confirmation of the order details.
- Pilihan**: Selection of reservation details (date, time, number of guests).
- tanggal**: Selection of the reservation date.
- Jumlah**: Selection of the number of guests.
- Waktu**: Selection of the reservation time.
- nama**: Selection of the user's name.
- Kontak**: Selection of the user's contact information.
- Konfirmasi**: Final confirmation of the reservation.

The **Preview** window on the right shows the chatbot's output, including a list of food and drink items:

- Makanan**: Mie goreng, Nasi goreng, Rawon, Sop ayam, Sop Iga, Soto ayam.
- Minuman**: Es Teh, Es Jeruk.

The screenshot shows the Chatling.ai Builder interface for the same chatbot. The workflow is identical to the previous screenshot. The **Preview** window on the right shows the chatbot's output, including a list of food and drink items and a confirmation message:

- Minuman**: Es Teh, Es Jeruk.
- Terimakasih, pesanan anda telah dikonfirmasi:**
- Sop ayam, Soto ayam**
- Es Teh, Es Jeruk**
- Silahkan selanjutnya lakukan pembayaran.**
- Selanjutnya, apakah ada yang bisa kami bantu kembali?**

Chatlink - Yahoo Hasil Pen... Builder | Chatting.ai New Data Source - Knowl... Workflow Pemesanan Resi... Google Terjemahan Tab Baru

app.chatting.ai/projects/3579388352/chatbots/5984392498/builder

Lailamaghfirah_UAS_L... Intents

START

Intents

- Adakah yang bisa kami bantu?
- Anda butuh bantuan apa?
- user question

Fitnah

- Melakukan Pemesanan
- Membuat Reservasi
- Pertanyaan lain

Menu

- Stikan pilih menu yang akan anda pesan
- Makanan
- Minuman

tanggal

- Kapan Anda ingin melakukan reservasi? Mohon berikan tanggal
- date

Jumlah

- Berapa orang yang akan hadir?
- number

Waktu

- Pukul berapa Anda ingin datang?
- time

Tamu

- Siapa kami tahu nama Anda?
- name

Kontak

- Mohon masukkan nomor telepon yang bisa dihubungi
- number

Konfirmasi Pesanan

- Terimakasih, pesanan anda telah dikonfirmasi
- contact_messan
- contact_messan
- Silakan selanjutnya lakukan pembayaran
- Selanjutnya, apakah ada yang bisa kami bantu kembali?

Konfirmasi

- Reservasi Anda telah dikonfirmasi
- nama: contact_name
- tanggal: contact_date
- jumlah: account_number
- nomor kontak: contact_no
- Silakan tunjukkan pesan ini saat tiba di restoran, kami tunggu kedatangan Anda
- Selanjutnya, apakah ada yang bisa kami bantu kembali?

Preview

Debug messages are visible to you only

Adakah yang bisa kami bantu?

Membuat Reservasi

Kapan Anda ingin melakukan reservasi? Mohon berikan tanggal

date *

2024-12-29

Submit

Berapa orang yang akan hadir?

number *

4

Submit

Pukul berapa Anda ingin datang?

2011 19/12/2024

Chatlink - Yahoo Hasil Pen... Builder | Chatting.ai New Data Source - Knowl... Workflow Pemesanan Resi... Google Terjemahan Tab Baru

app.chatting.ai/projects/3579388352/chatbots/5984392498/builder

Lailamaghfirah_UAS_L... Intents

START

Intents

- Adakah yang bisa kami bantu?
- Anda butuh bantuan apa?
- user question

Fitnah

- Melakukan Pemesanan
- Membuat Reservasi
- Pertanyaan lain

Menu

- Stikan pilih menu yang akan anda pesan
- Makanan
- Minuman

tanggal

- Kapan Anda ingin melakukan reservasi? Mohon berikan tanggal
- date

Jumlah

- Berapa orang yang akan hadir?
- number

Waktu

- Pukul berapa Anda ingin datang?
- time

Tamu

- Siapa kami tahu nama Anda?
- name

Kontak

- Mohon masukkan nomor telepon yang bisa dihubungi
- number

Konfirmasi Pesanan

- Terimakasih, pesanan anda telah dikonfirmasi
- contact_messan
- contact_messan
- Silakan selanjutnya lakukan pembayaran
- Selanjutnya, apakah ada yang bisa kami bantu kembali?

Konfirmasi

- Reservasi Anda telah dikonfirmasi
- nama: contact_name
- tanggal: contact_date
- jumlah: account_number
- nomor kontak: contact_no
- Silakan tunjukkan pesan ini saat tiba di restoran, kami tunggu kedatangan Anda
- Selanjutnya, apakah ada yang bisa kami bantu kembali?

Preview

Debug messages are visible to you only

number *

083875278668

Submit

Reservasi Anda telah dikonfirmasi:

Nama: fira

Tanggal: 2024-12-29

Waktu:

Jumlah Tamu: 4

Nomor Kontak: 083875278668

"Silakan tunjukkan pesan ini saat tiba di restoran, kami tunggu kedatangan Anda"

Selanjutnya, apakah ada yang bisa kami bantu kembali?

Melakukan Pemesanan

Membuat Reservasi

Pertanyaan lain

2012 19/12/2024