

**吕世磊**

男 | 32岁  13111611290  1141436433@qq.com

10年工作经验 | 求职意向：质量管理/测试工程师 | 期望薪资 ：35-45K | 期望城市：北京

**个人优势**



•个人优势：

9年质量管理经验 ，持有《六西格玛黑带》和《中级质量工程师》证书 ，熟练掌握六西格玛 、FMEA 、8D等质量管理工具。 数据分析与编程能力：精通VBA编程 ，掌握Python（ Pandas, Openpyxl, Streamlit） ，擅长通过数据驱动决策 ，提升工 作效率。

跨行业与国际化经验： 曾在汽车制造 、工程机械 、智能家居等行业工作 ，具备丰富的跨行业适应能力和国际化质量管理经 验。

•主要业绩：

VBA编程：《售后故障费用损失核算》 、《售后退货/退款数据》多平台（ 天猫/京东/拼多多等）退货退款数据自动更新 （效率90%+）

Python编程：通过Streamlit搭建《 石头售后质量一览》质量数据看板 ，实现月度故障-AFR 、批次不良-AFR 、TOP故障分 布 、用户体验 数据展示 ，支持多维度筛选与质量预警（效率99%+）

荣获《长城第十四届质量案例》优秀奖 荣获《驻俄哈弗质量推进》荣誉证书

荣获《徐明总海外调研45项问题》优秀奖 •工作风格：

积极主动 ：善于组织跨部门工作 ，快速推动质量问题改善解决。

逻辑思维严谨 ：善于数据梳理 ，通过数据分析识别关键点 ，寻找问题核心。





**工作经历**

**北京石头世纪科技股份有限公司** 质量管理经理 2024.04-至今

**内容:**

1. 项目前期：参与研发风险识别会议 ，汇总前代产品问题作为风险点输入 ，跟进项目落实情况。

2. 售后故障率预估 ：主导新项目售后故障率预估会议 ，按时更新并输出预估结果。

3. 数据监控 ：量产后监控市场端质量数据 ，识别异常问题 ，统筹改善并推动售后及客户端解决方案 ，实现闭环管理。

4. 质量月报 ：定期输出量产项目质量监控邮件 ，协同售后技术端推动质量工作。

**业绩:**

工作业绩：

1.数据治理：搭建售后数据处理模型（Top/AFR） ，运用VBA编程实现售后故障费用损失核算自动化 ，工作效率提升 90% ，显著节省人力与时间成本。

2.质量看板：通过Streamlit搭建《 石头售后质量一览》质量数据看板 ，实现月度故障-AFR 、批次不良-AFR 、TOP故障分 布 、用户体验数据展示 ，支持多维度筛选与质量预警。

3.重大质量管理：

①UltronSV(G20S)扫地机震动模组批量问题处理：推进根因排查 ，协同工厂实施拦截措施 ，推动预防性更换方案 ，减少质

量损失98万元 。输出《 UltronSV错误27/56总结报告》 ，实现售后备件闭环管理。

②Morph(A30)洗地机滚刷脱落批量问题应对：

通过数据监控及时预警 ，确定滚刷脱落原因为支架强度不足与磁吸扣失效 。制定客服应对话术 ，提出滚刷结构加强方案， 增加自锁设计 ，实施预防性更换 ，成功解决批量问题。

**北京市三一重机有限公司** 质量工程师 2022.09-2024.03

**内容:**

工作职责：

1.快速响应海外客诉和质量诉求 ，组织内外部对国际各大区售后问题快速展开分析 ，利用质量工具和分析方法实施问题分 析方案 ，制定有效的改进 、预防措施问题闭环管理。

2.梳理监控海外市场质量趋势表现 ，响应预警和 TOP 问题梳理与分析。 3.跟踪海外市场技改完成率并支持售后索赔业务开展。

4.监控海外市场新主机售后质量表现 ，接收顾客意见反馈推进改善。

5.针对海外重大质量问题线上视频对接国内技术部门协助分析确认失效原因。 工作内容：

①定例化 ：国际故障地图（每月） 、国际故障对策 、特有共性故障调查分析 、国际索赔梳理

②故障管理 ：国际初期保内故障管理 、Top 故障分析 、故障清单判责 、三包数据维护（初期保内故障率）

③国际会议 ：大挖月会 、各大区月度质量会 、重机故障分析会

④重品质量管理：依据重品管理原则（一般重品/客户重品） ，梳理国际年度 TOP 故障及近三月 TOP 故障清单推进研发解 决

⑤其它类：接收国际售后服务部反馈问题 ，推进研发供应商质量制造相关部门分析 ，推进问题解决。

**业绩:**

1 、完成国际徐明总海外调研45项问题关闭 ，项目结项 。获得董办满意评审通过 ，得到公司级奖励通报。

2 、搭建国际售后质量管理体系 ，完善国际售后质量指标管理 、监控模式 ，建立国际售后质量问题反馈 、推动解决模式。

**长城汽车股份有限公司** 质量工程师 2017.04-2022.09

**内容:**

底盘研究院-品质技术科 工作职责：

1.负责整车反馈的影响产品质量类问题 、售后市场反馈的零部件质量问题。 2.对故障件拆解测试确认产品失效原因 ，输出故障分析报告。

3.针对售后市场批量质量问题

（设计类 、顾客使用类 、制造过程把控失效） ，针对不同质量问题分析 ，要求配套 SQE 对供应商产品做相关实验分析。 工作内容：

①周度售后故障信息判责 ，故障责任划分 ，完成故障分析报告。

②日例会：对售后故障件返司 ，进行故障件拆解 ，结合故障反馈情况5Why 分析故障原因。

③重大/批量故障：建立跨职能8D工作小组立项 ，深入顾客现场确认故障失效模式 ，带临时方案现场验证 。结合研发供应 商重新匹配严重至问题改善关闭。

个人业绩：

①长城第十四届质量案例会 ，优秀奖

②驻俄哈弗工厂荣获郝总荣誉证书

**业绩:**

①长城第十四届质量案例会优秀奖 ，获荣誉证书。

②驻俄哈弗工厂荣获郝总荣誉证书。

**赛力斯集团股份有限公司** 底盘设计工程师 2015.07-2017.04

**内容:**

1.负责F507项目底盘-车轮设计开发。 2.负责F507项目盛具改制工作。

**业绩:**

1.完成F507盛具改制工作 ，满足F507项目盛具使用的通用性。

2.完成F507的车轮设计开发（辅助工作） ，市场问题的质量改善。





**项目经历**

**徐明总海外调研45项问题关闭** 主负责人 2023.07-2023.12

**内容:**

业务背景：

2023年7月份梁董事长对海外总部提交的《关于海外产品质量问题的报告》作出批示“逐一拿出解决方案 ，限期解 决 。”家元总指示针对这些问题逐一部署 ，尽快加以解决。

业务目标：

45项问题逐项立项 ，列项目计划解决 具体工作内容：

周度按项目计划时间节点汇报 ，推进责任部门整改关闭。 最终获得成果：

• 输出《徐明总45项结项报告》 ，董办评审通过。

**业绩:**

•输出《徐明总45项结项报告》 ，董办评审通过。

•截至12月20日已完成关闭19项 ，持续效果验证3项（ 2项已接收国际客户满意评价 ，1项已发国际确认） ，涉及产品设计变 更13项已提报 OA 立项 ，按项目计划持续跟进 ，油漆9项转入质量升级运动重品管理 ，精细化1项转入定例化检和早餐会通 报。

**哈弗F7后制动钳消音片性能可靠性增长** 质量推进负责人 2019.07-2020.01

**内容:**

•项目背景 ：国内售后市场频繁反馈F7后制动异响问题。

•项目立项 ：负责建立跨职能工作小组 ， 申请立项8D小组 ，质保主推进研发 、供应商质量可靠性分析。

•问题改善 ：协同研发人员出差现场落实 ，确认异响模式工况 ，分析异响机理。

•项目结项 ：最终分析异响为冬季南方冷车启动阶段 ，摩擦片与制动盘分离过程中 ，盘前共振产生 。对摩擦片进行重新噪音 匹配 ，同工况环境测试确认改善有效。

**业绩:**

通过摩擦片可靠性增长 ，获长城第十四届质量经验可靠性增长案例发表优秀奖。





**教育经历**

**昆明理工大学** 本科 车辆工程 2011-2015





**资格证书**

大学英语四级 中级工程师 六西格玛黑带证 六西格玛绿带证





**培训经历**

**三一重工** 2023.01-2023.10

六西格玛黑带