

# Laís Cristine Bordallo Pinheiro

---

(+55) 22 99600-8495 (WhatsApp) | [laisbordallo@outlook.com](mailto:laisbordallo@outlook.com) | [linkedin.com/in/laíspinheiro](https://www.linkedin.com/in/laíspinheiro)

## Resumo Profissional

Experiência em programação através de projetos freelancer, onde atuei com uma equipe para entrega de sistemas web. Além de pequenos projetos pessoais.

Atuo como consultora freelancer para uma pequena startup americana, onde desempenho o papel de Diretora de operações e administradora de sistemas, quando necessário. Este trabalho me trouxe experiência em gerenciamento de servidores de banco de dados por meio de gateways, DICOM, bem como diversos softwares da área médica como a cloud Fujifilm e metodologias Agile/Scrum.

Também mantenho um emprego noturno como Analista de Suporte, atuando como ponto focal para incidentes e monitoramento de ofensas SOC e NOC. Desempenhei de forma excelente na empresa Algar ao auxiliar a reformular diversos fluxos no turno da madrugada, criar documentações deste período que anteriormente não existiam e por atuar como ponto focal do time em diversas ocasiões.

Tenho muita bagagem e profissionalismo, com facilidade de aprendizado e adaptação a novas tecnologias, e espero ser um bom fit para a empresa.

## Formação Acadêmica

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Anhembí Morumbi, Jul 2025
- Direito, Universidade do Estado do Rio de Janeiro, 2011.

## Experiência Profissional

- Algar TI S/A (Jan 2021 – presente)

### **Analista de Suporte Madrugada**

Ponto focal do time da madrugada, desempenhando diversas funções como monitoramento (SOC) com a ferramenta QRadar, atendimento a incidentes massivos via telefone e chatbot e ajustes no Active Directory quando necessários, auxílio a dúvidas dos analistas recém contratados, etc. Experiência técnica geral com diversos clientes, incluindo bancos como o Bradesco e Next e suas ferramentas proprietárias, além do gerenciamento de tickets destes clientes e outros.

- TrendyTek LLC. (Nov 2023 - presente)

### **Diretora de Operações de TI**

Atuo meio período com startup que presta serviços a empresas de imagens da área médica. O cargo abrange uma equipe restrita para atender diversos clientes, de forma que fico responsável pela administração de sistemas, controle de acessos, contratações de ferramentas e tudo o que se fizer necessário para que os clientes sejam atendidos com excelência. Até o presente momento, consegui alcançar alto nível de automatização e diminuição do tempo de trabalho para uma carga horária total de 15h, sendo 25h anteriormente.

## Habilidades

- Linguagens de Programação: JavaScript, TypeScript, Python e Kotlin
- Frameworks Front-end: Angular, Bootstrap
- Metodologias Agile/Scrum, DevOps

## Idiomas

- Inglês Proficiente
- Português Nativo
- Espanhol Avançado
- Japonês Iniciante