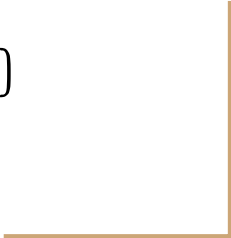


# Trabalho 04: Design de Interação Humano- Computador

Belas Artes  
Laíse Neves (RA: 24112425)  
2024/2



# Heurística de Nielsen:

- 1) Visibilidade do status do sistema;
- 2) Correspondência entre o sistema e o Mundo real;
- 3) Controle e Liberdade para o usuário;
- 4) Consistência e padrões;
- 5) Prevenção de erros;
- 6) Reconhecimento ao invés de memorização;
- 7) Flexibilidade e eficiência de uso;
- 8) Estética e design minimalista;
- 9) Ajuda o usuário a reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros;
- 10) Ajuda e documentação.

# Parte 01:

- a) Escolher um aplicativo comercial;
- b) Escolher um sistema em um portal público.

---

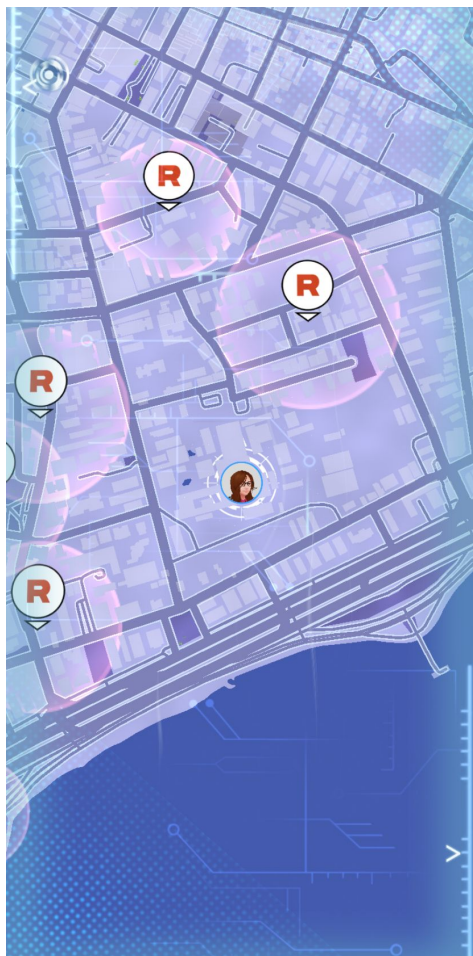
## a) Aplicativo Pokémon Go

Na atividade 01 deste semestre analisei a usabilidade do aplicativo Pokémon GO. Neste quarto trabalho da mesma unidade irei dar continuidade com a pesquisa mas, desta vez analisando a heurística de Nielsen.

**1- Visibilidade do status do sistema:** O aplicativo Pokémon Go atualiza de forma constante em tempo real o que está acontecendo no sistema de maneira rápida e clara. Por exemplo, notifica quando há pokémons, raid, ginásios, pokestops, balões da equipe rocket etc por perto. O aplicativo fornece muitos outros tipos de feedbacks além destes citados;

**2) Correspondência entre o sistema e o Mundo real:** O pokémon go está profundamente conectado à nossa realidade. Seja através do clima, estações, festividades e até nas ruas de uma cidade. É perceptível que aplicação performa isso na sua estética, interface e na jogabilidade do usuário. Portanto, há metáforas visuais além da linguagem natural (a tradução está ótima, gostaria de ver os outros jogos da franquia traduzidos também);

**3) Controle e Liberdade para o usuário:** Por ser um jogo online, não é possível de voltar o “save”. Mas, é possível de reverter algumas ações como transferir algum pokémon que não deseja. Entretanto, assim que transferido não é possível de recuperar. Também não é possível de cancelar ou reverter compras feitas com as Pokemoedas. Além de não ser possível de trocar o Pokémon que está no ginásio, precisa esperar ele sair pelo tempo ou que algum outro treinador o tire em batalha.



CLIMA

Ventos fortes

TIPOS POTENCIADOS

DRAGÃO

VOADOR

PSÍQUICO

Estes tipos de Pokémon são mais fortes e aparecem mais frequentemente. Quando são pegos, dão mais Poeira Estelar.

CLIMA

Nublado

TIPOS POTENCIADOS

FADA

LUTADOR

VENENOSO

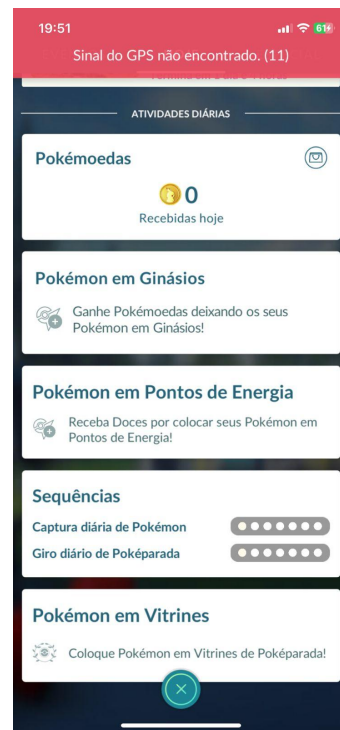
Estes tipos de Pokémon são mais fortes e aparecem mais frequentemente. Quando são pegos, dão mais Poeira Estelar.

**4) Consistência, padrões, 8) Estética e design minimalista:** O aplicativo mantém a identidade visual da franquia. Além manter a mesma linha de padrão nas funcionalidades por anos (desde 2016). O aplicativo também traz vestimentas e pokémons de outros jogos da franquia;

**5) Prevenção de erros, 9) Ajuda o usuário a reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros:** A aplicação carece de suporte. O único suporte que tem é muito confuso para achar e de manusear além de não ter retorno sobre a sua chamada. O suporte é importante para o jogador poder denunciar hacks e bugs. O uso de hacks por outros jogadores é algo muito frequente e é frustrante pois abre muita vantagem em relação a quem não utiliza.

**06) Reconhecimento ao invés de memorização, 7) Flexibilidade e eficiência de uso:** O aplicativo não requer um longo aprendizado para ser operado. As telas projetadas permitem atingir resultados rapidamente, corresponde a jogabilidade. Com exceção, o espaço de suporte.

**10) Ajuda e documentação:** O jogo tem um tutorial bem completo além de intuitivo e também conta com o personagem NPC do Professor que auxilia, explica, traz missões além de introduzir as atualizações e conteúdos novos.





## b) Sistema de agendamento de carteira de identidade:



- 1- Visibilidade do status do sistema:** O sistema de agendamentos fornece um feedback constante das fases e ações que o usuário está realizando. Envia e-mail com a confirmação e lembrete quando estiver perto da data.
- 2) Correspondência entre o sistema e o Mundo real:** O portal possui em seu sistema correspondência com a nossa realidade através do calendário. Esse sistema é similar ao do cinema também.
- 3) Controle e Liberdade para o usuário:** É possível cancelar, consultar e voltar atrás.
- 4) Consistência, padrões, 8) Estética e design minimalista:** Esse sistema possui um padrão que é utilizado há mais de uma década. O padrão da escolha de data é semelhante a outros sistemas de agendamento como de cinema, show etc. Utilizamos a tela do calendário para a escolha da data como inspiração em nosso PIME II. Pois assim o usuário pode visualizar de maneira concreta os dias e as horas indisponíveis e disponíveis.

09:26

4G

83

AGENDAMENTO PARA  
EMISSÃO DA CARTEIRA DE IDENTIDADE



Tempo restante: 29 min. 53 seg.

Agendamento do Serviço de Emissão da Carteira de Identidade

• O titular deve se apresentar no local selecionado com antecedência mínima de 10 minutos ao horário agendado. Atrasos serão interpretados como **FALTA** (caso contrário atrasam os demais agendamentos do dia). Nesse caso, o titular poderá aguardar pela eventual falta de outra pessoa em horário posterior ou agendar novo dia e horário no sistema.

• Lembre-se de levar a documentação obrigatória.

Agendamento de serviço de carteira de identidade

OBS: Todos os campos abaixo são obrigatórios.

Município desejado

FLORIANÓPOLIS

Local

Polícia Científica - Ed. Top Tower - Centro (agenda para 3 dias)

Novembro / 2024

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X

Legenda:

X

 Dia indisponível

X

 Dia fora do limite de agendamento

Unitade de Atendimento Selecionada

IMPORTANTE: **ATENÇÃO**

Antes de fazer um agendamento, verifique se a sua certidão está de acordo com as normas para a emissão da Carteira de Identidade (CERTIDÃO ORIGINAL OU CÓPIA AUTENTICADA com CPF, caso a certidão não informe o CPF, será necessário levar também um documento oficial de identificação contendo o CPF).

**NÃO SERÃO ACEITAS CERTIDÕES PLASTIFICADAS, RASGADAS, ENENEDADAS, MANUSCRITAS, RASURADAS E/OU ILEGÍVEIS.**

**CASO A CERTIDÃO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM O EXIGIDO, SOLICITE UMA NOVA VIA AO CARTÓRIO ANTES DE INICIAR O AGENDAMENTO.**

**Caso não haja horário disponível, tente novamente a partir do meio-dia do dia seguinte, quando serão disponibilizados novos horários para agendamento.**


Endereço:

Rua Esteves Junior, 50, Centro

Prazo:

Intervalo máximo de agendamento de 3 dias

Continuar



 Desenvolvedor: Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A.

09:26

4G


83


AGENDAMENTO PARA  
EMISSÃO DA CARTEIRA DE IDENTIDADE



Tempo restante: 29 min. 53 seg.


Agendar atendimento para carteira de identidade

 Solicite atendimento presencial para emissão da 1ª via da carteira de identidade em Santa Catarina ou 2ª via que necessitar de atualizações dos dados.

 **Consultar ou cancelar um agendamento**

Consulte ou cancele um agendamento utilizando seu número de protocolo e senha.

Continuar



 Desenvolvedor: Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A.

09:27

4G

82

AGENDAMENTO PARA  
EMISSÃO DA CARTEIRA DE IDENTIDADE



Tempo restante: 29 min. 54 seg.

Agendamento de serviço de carteira de identidade

OBS: Todos os campos abaixo são obrigatórios.

Município desejado

FLORIANÓPOLIS

Local

Polícia Científica - Ed. Top Tower - Centro (agenda para 3 dias)

Novembro / 2024

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X

Legenda:

X

 Dia indisponível

X

 Dia fora do limite de agendamento

Unitade de Atendimento Selecionada

IMPORTANTE: **ATENÇÃO**

Antes de fazer um agendamento, verifique se a sua certidão está de acordo com as normas para a emissão da Carteira de Identidade (CERTIDÃO ORIGINAL OU CÓPIA AUTENTICADA com CPF, caso a certidão não informe o CPF, será necessário levar também um documento oficial de identificação contendo o CPF).

**NÃO SERÃO ACEITAS CERTIDÕES PLASTIFICADAS, RASGADAS, ENENEDADAS, MANUSCRITAS, RASURADAS E/OU ILEGÍVEIS.**

**CASO A CERTIDÃO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM O EXIGIDO, SOLICITE UMA NOVA VIA AO CARTÓRIO ANTES DE INICIAR O AGENDAMENTO.**

**Caso não haja horário disponível, tente novamente a partir do meio-dia do dia seguinte, quando serão disponibilizados novos horários para agendamento.**


Endereço:

Rua Esteves Junior, 50, Centro

Prazo:

Intervalo máximo de agendamento de 3 dias

Continuar

 Desenvolvedor: Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A.

09:28

4G

82

Agendamento de serviço de carteira de identidade

OBS: Todos os campos abaixo são obrigatórios.

Município desejado

FLORIANÓPOLIS

Local

Polícia Científica - Ed. Top Tower - Centro (agenda para 3 dias)

Novembro / 2024

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X

Legenda:

X

 Dia indisponível

X

 Dia fora do limite de agendamento

Unitade de Atendimento Selecionada

IMPORTANTE: **ATENÇÃO**

Antes de fazer um agendamento, verifique se a sua certidão está de acordo com as normas para a emissão da Carteira de Identidade (CERTIDÃO ORIGINAL OU CÓPIA AUTENTICADA com CPF, caso a certidão não informe o CPF, será necessário levar também um documento oficial de identificação contendo o CPF).

**NÃO SERÃO ACEITAS CERTIDÕES PLASTIFICADAS, RASGADAS, ENENEDADAS, MANUSCRITAS, RASURADAS E/OU ILEGÍVEIS.**

**CASO A CERTIDÃO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM O EXIGIDO, SOLICITE UMA NOVA VIA AO CARTÓRIO ANTES DE INICIAR O AGENDAMENTO.**

**Caso não haja horário disponível, tente novamente a partir do meio-dia do dia seguinte, quando serão disponibilizados novos horários para agendamento.**


Endereço:

Rua Esteves Junior, 50, Centro

Prazo:

Intervalo máximo de agendamento de 3 dias

Continuar

 Desenvolvedor: Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A.

**5) Prevenção de erros, 9) Ajuda o usuário a reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros, 10) ajuda e documentação:** O sistema público de agendamentos possui as informações logo no início sobre as regras e tem espaço para dúvidas. Além de conter tutorial que ensina a fazer e cancelar agendamentos.

**06) Reconhecimento ao invés de memorização, 7) Flexibilidade e eficiência de uso:** O sistema não é muito complexo para interagir, o aprendizado é fácil. E eficiente pois cumpre seu objetivo. Entretanto, está tudo lotado e fiquei sem data para fazer meu agendamento. Tive que procurar em todos os lugares cadastrados, um por um, se tinha algum dia disponível.

## Parte 02:

Criei esse protótipo de sistema de troca de cursos como página web no FIGMA para aproveitar e praticar o uso da ferramenta.

Imaginei que o sistema foi encomendado pela Universidade Belas Artes - SP. Por isso me inspirei no layout do Moodle BA pois é nessa plataforma que acontece as horas complementares, prova de proficiência etc.

Meus cursos






121485: Design de Interação H...

Untitled - Figma

Untitled - Figma

ead.belasartes.br/my/courses.php

BELAS ARTES



MENU

> Área do Estudante

> Guia de cursos Licenciatura

> Guia de cursos Bacharelado

> Regras Transferência de curso

> Requerimento validação disciplinas

> Calendário Acadêmico 2025

## Transferências,

Troca entre cursos. Essas opções estão disponíveis somente para alunos matriculados na Universidade.

A transferência pode ser:

- Entre licenciatura e bacharelado;
- Entre campus;
- Troca de um curso por outro.

Está disponível a validação de disciplinas correlacionadas já cursadas. De acordo com artigo n.03 presente nas Regras de Transferência de curso.

Para informações sobre os períodos de transferência, acesse pelo Calendário Acadêmico 2025.

Em caso de duvidas favor entrar em contato com a universidade pelos canais de atendimento:  
Telefone: (48) 2411-2425;  
Whatsapp: (48) 92411-2425;  
E-mail: transferenciaentrecursos.uni@gmail.com

Pesquisar



Anoitecer

ENG  
INTL

18:47  
23/11/2024

