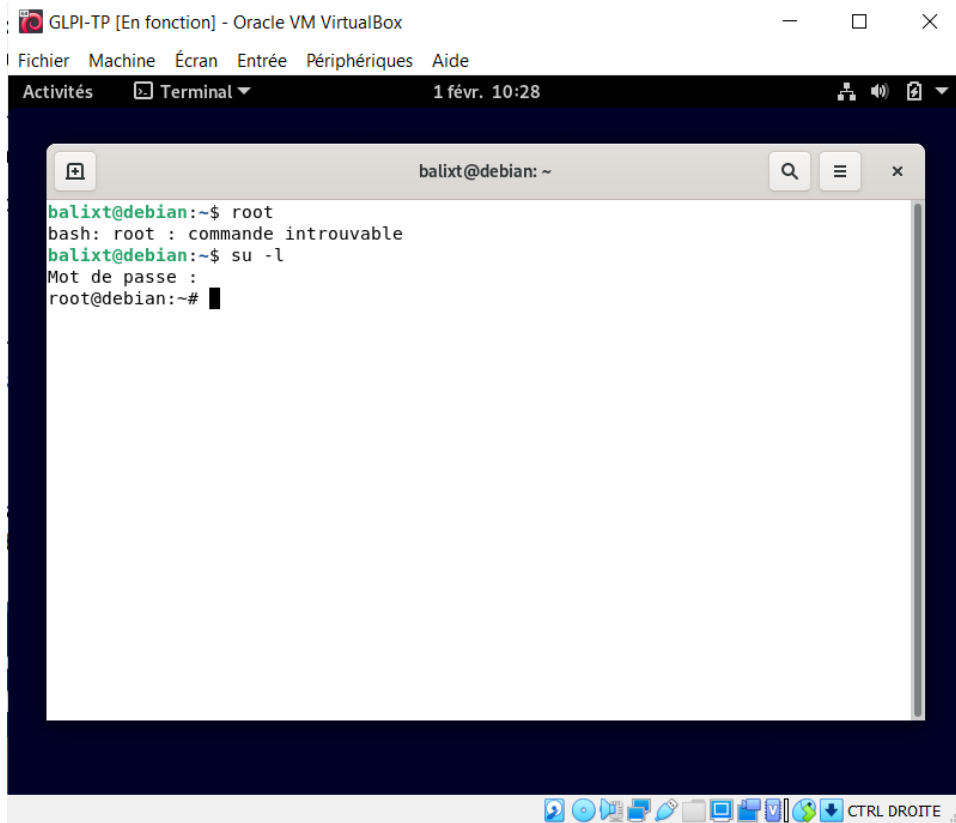


3) su -l pour passer en mode admin

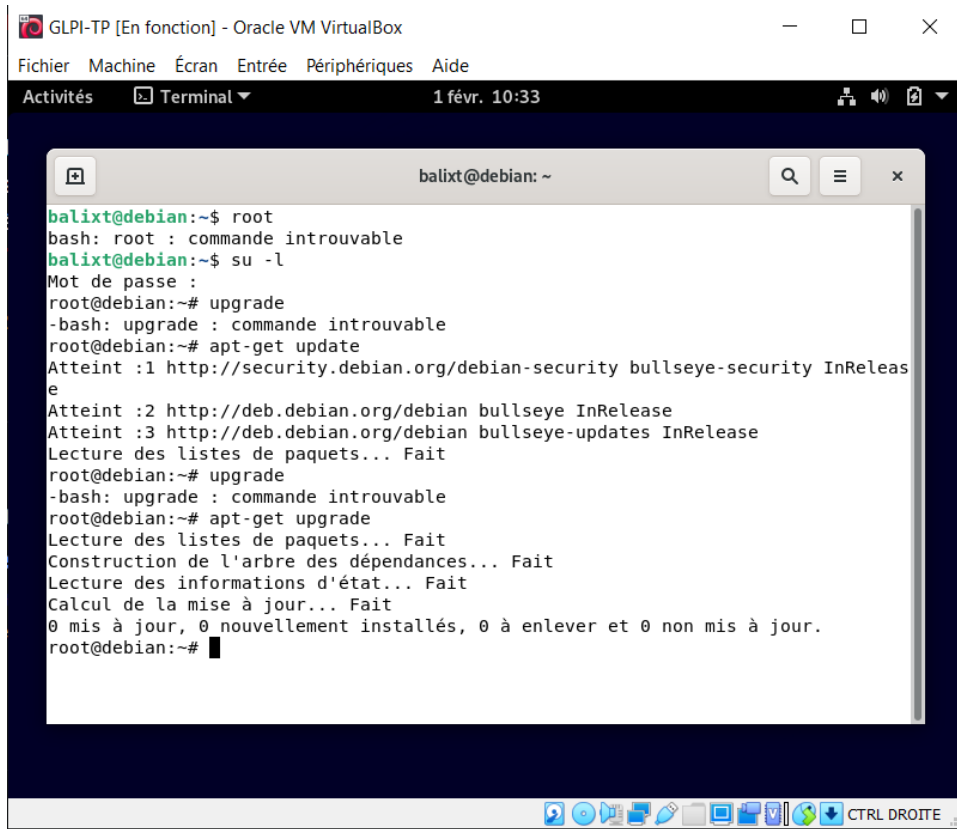


The screenshot shows a terminal window titled "GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox". The terminal output is as follows:

```
balixt@debian:~$ root
bash: root : commande introuvable
balixt@debian:~$ su -l
Mot de passe :
root@debian:~#
```

The terminal window has a dark blue background and a light gray title bar. The prompt is "balixt@debian: ~". The user enters "root", which results in an error message "bash: root : commande introuvable". Then, the user enters "su -l", which prompts for a password. After the password is entered, the prompt changes to "root@debian:~#".

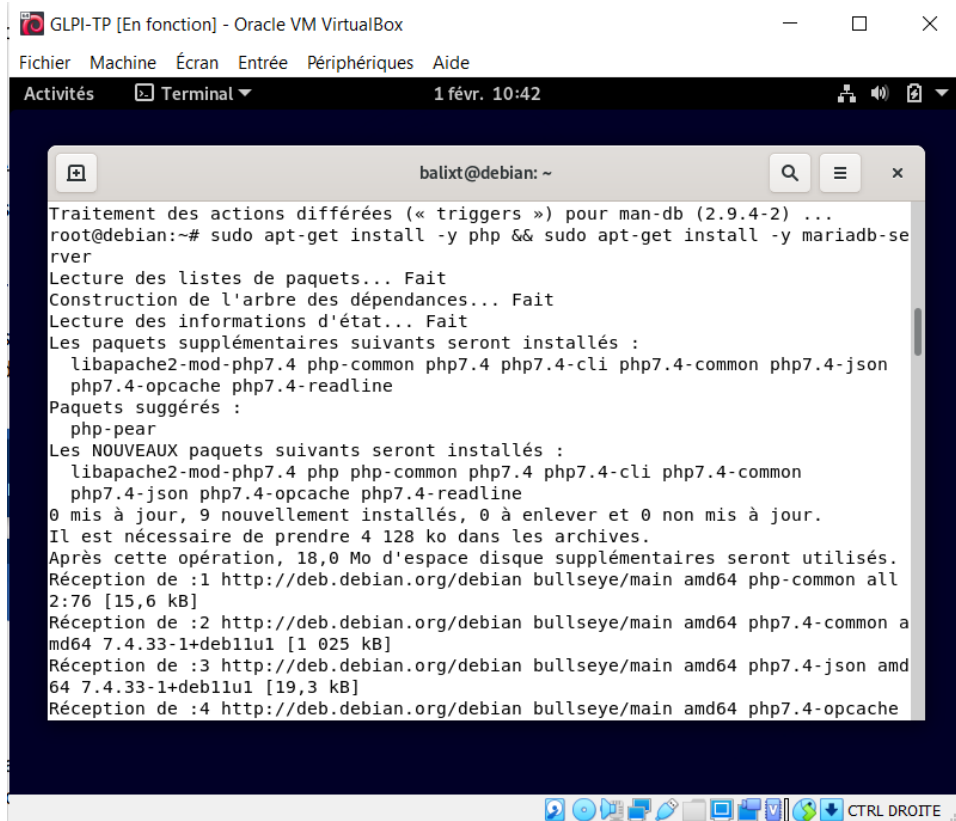
4) Apt-get update puis apt-get upgrade pour mettre à jour le système



The screenshot shows a terminal window titled "GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox". The terminal is running on a Debian system. The user "balixt" is at the prompt "balixt@debian: ~". The user enters "root", which results in "bash: root : commande introuvable". Then, the user enters "su -l", which prompts for a password. After the password is entered, the prompt changes to "root@debian:~#". The user then enters "upgrade", which results in "-bash: upgrade : commande introuvable". The user then enters "apt-get update", which results in "Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease", "Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease", and "Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease". The user then enters "apt-get upgrade", which results in "Lecture des listes de paquets... Fait", "Construction de l'arbre des dépendances... Fait", "Lecture des informations d'état... Fait", and "Calcul de la mise à jour... Fait". The final output is "0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour." and the prompt returns to "root@debian:~#".

```
balixt@debian:~$ root
bash: root : commande introuvable
balixt@debian:~$ su -l
Mot de passe :
root@debian:~# upgrade
-bash: upgrade : commande introuvable
root@debian:~# apt-get update
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
root@debian:~# upgrade
-bash: upgrade : commande introuvable
root@debian:~# apt-get upgrade
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@debian:~#
```

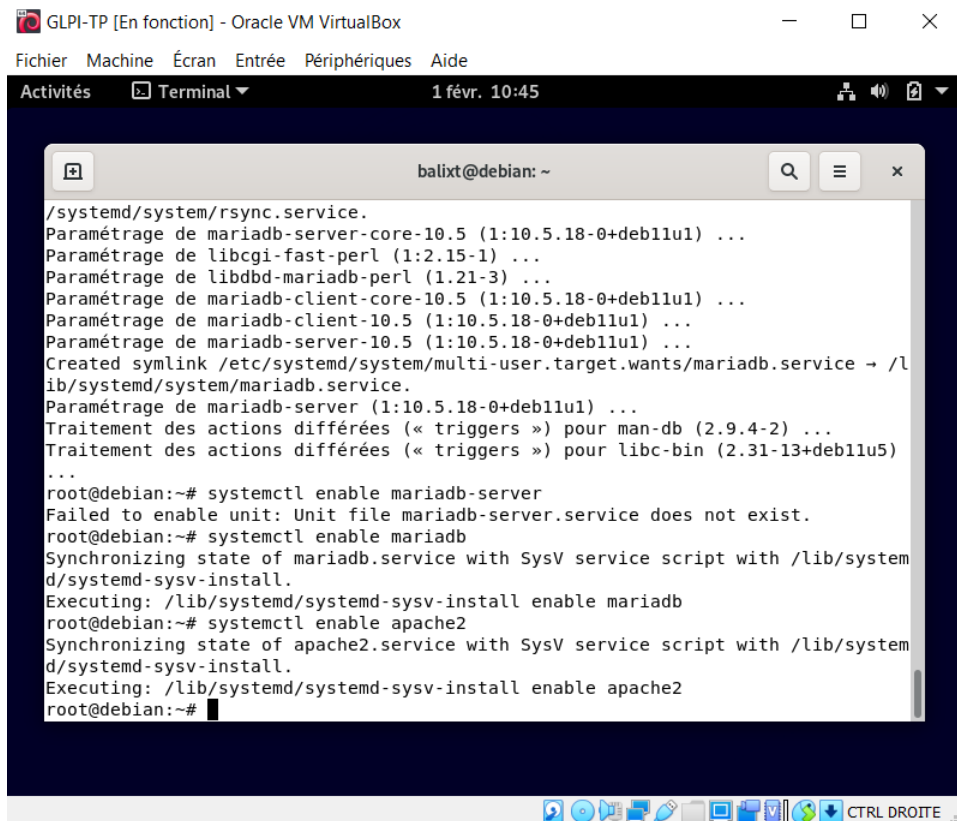
5) Sudo apt-get install -y apache2 mariadb-server php pour installer un serveur LAMP.



The screenshot shows a terminal window titled "GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox". The terminal is running a command to install PHP and MariaDB. The output shows the progress of the installation, including the download of packages and the creation of the dependency tree.

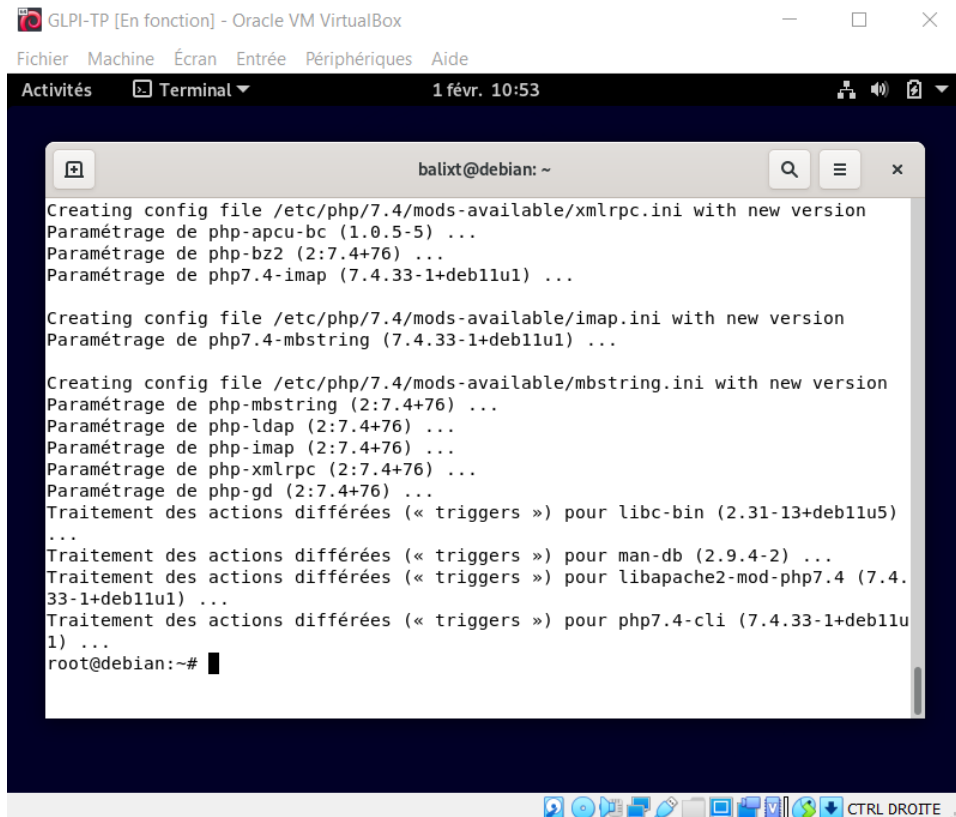
```
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.9.4-2) ...
root@debian:~# sudo apt-get install -y php && sudo apt-get install -y mariadb-se
rver
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  libapache2-mod-php7.4 php-common php7.4 php7.4-cli php7.4-common php7.4-json
  php7.4-opcache php7.4-readline
Paquets suggérés :
  php-pear
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  libapache2-mod-php7.4 php php-common php7.4 php7.4-cli php7.4-common
  php7.4-json php7.4-opcache php7.4-readline
0 mis à jour, 9 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 4 128 ko dans les archives.
Après cette opération, 18,0 Mo d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 php-common all
2:76 [15,6 kB]
Réception de :2 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 php7.4-common a
md64 7.4.33-1+deb11u1 [1 025 kB]
Réception de :3 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 php7.4-json amd
64 7.4.33-1+deb11u1 [19,3 kB]
Réception de :4 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 php7.4-opcache
```

Systemctl enable apache2 && systemctl enable mariadb pour les lancer au démarrage



```
/systemd/system/rsync.service.
Paramétrage de mariadb-server-core-10.5 (1:10.5.18-0+deb11u1) ...
Paramétrage de libcgi-fast-perl (1:2.15-1) ...
Paramétrage de libdbd-mariadb-perl (1.21-3) ...
Paramétrage de mariadb-client-core-10.5 (1:10.5.18-0+deb11u1) ...
Paramétrage de mariadb-client-10.5 (1:10.5.18-0+deb11u1) ...
Paramétrage de mariadb-server-10.5 (1:10.5.18-0+deb11u1) ...
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/mariadb.service → /lib/systemd/system/mariadb.service.
Paramétrage de mariadb-server (1:10.5.18-0+deb11u1) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.9.4-2) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc-bin (2.31-13+deb11u5)
...
root@debian:~# systemctl enable mariadb-server
Failed to enable unit: Unit file mariadb-server.service does not exist.
root@debian:~# systemctl enable mariadb
Synchronizing state of mariadb.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable mariadb
root@debian:~# systemctl enable apache2
Synchronizing state of apache2.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable apache2
root@debian:~#
```

6) apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y pour installer perl et les extensions php



7) Systemctl restart apache2 pour enregistrer les modifications

8) wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz>  
tar -xvzf glpi-10.0.0.tgz

9) sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi  
sudo chmod -R 775 /var/www/html/glpi

10) Pour créer une base de données GLPI avec un utilisateur glpi qui a les droits administrateurs:

```

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi2
-> ;
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)

MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpi2'@'localhost' IDENTIFIED BY 'mo';
Query OK, 0 rows affected (0.004 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi2.* TO glpi2@localhost IDENTIFIED
BY 'mo';
Query OK, 0 rows affected (0.014 sec)

```



Self service creer les tickets



GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox

Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide

Activités Firefox ESR 1 févr. 11:54

Setup GLPI

127.0.0.1/glpi/install/install.php

# GLPI

## GLPI SETUP

### Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysqli extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
<b>Requis</b> gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓

CTRL DROITE







## GLPI SETUP

### Étape 2

#### Test de connexion à la base de données

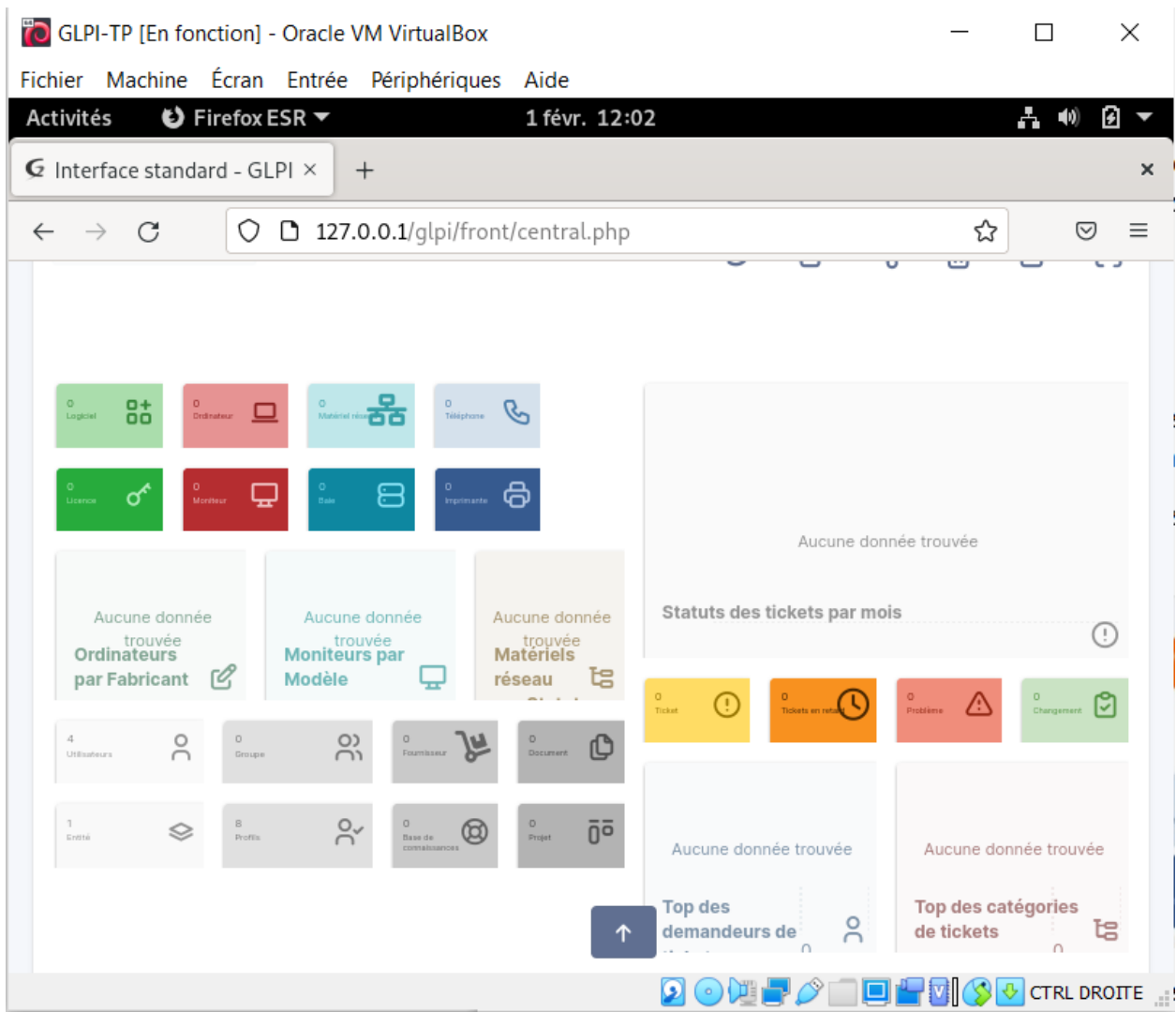
✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐☒

glpi2



on supprime le fichier install.php avec rm + chemin install.php

The screenshot shows a window titled "GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox". Inside, there's a terminal window titled "balixt@debian: ~" with the following content:

```
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO glpi@localhost IDENTIFIED BY 's4league';
Query OK, 0 rows affected (0,003 sec)

MariaDB [(none)]> Ctrl-C -- exit!
Aborted
root@debian:/var/www/html# ^C
root@debian:/var/www/html# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 10.5.18-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

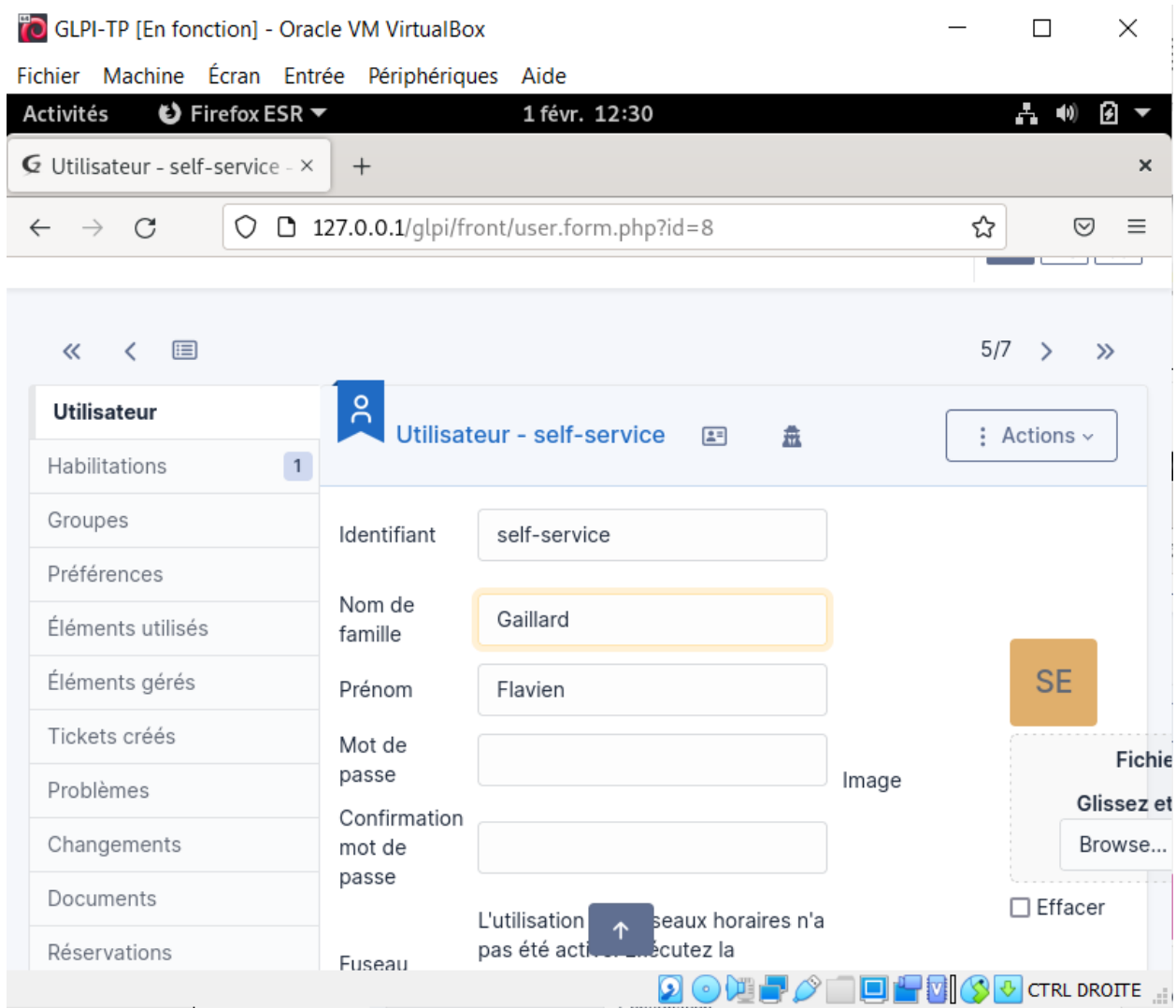
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> rm /var/www/html/glpi/install/install.php
-> ;
ERROR 1064 (42000): You have an error in your SQL syntax; check the manual that
corresponds to your MariaDB server version for the right syntax to use near 'rm
/var/www/html/glpi/install/install.php' at line 1
MariaDB [(none)]> Ctrl-C -- exit!
Aborted
root@debian:/var/www/html# rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

Below the terminal, there's a table with three columns, each containing "Aucune donnée". To the right, it says "Statuts des tickets par mois". At the bottom right, there's a "CTRL DROITE" button.

Après avoir créer deux utilisateurs, on créer un ticket



GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox

Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide

Activités Firefox ESR 1 févr. 12:26

Tickets - GLPI

127.0.0.1/glpi/front/ticket.php?criteria[0][field]=12&criteria[0][s]

Accueil / Tickets

----- Caractéristiques - Statut est Nouveau

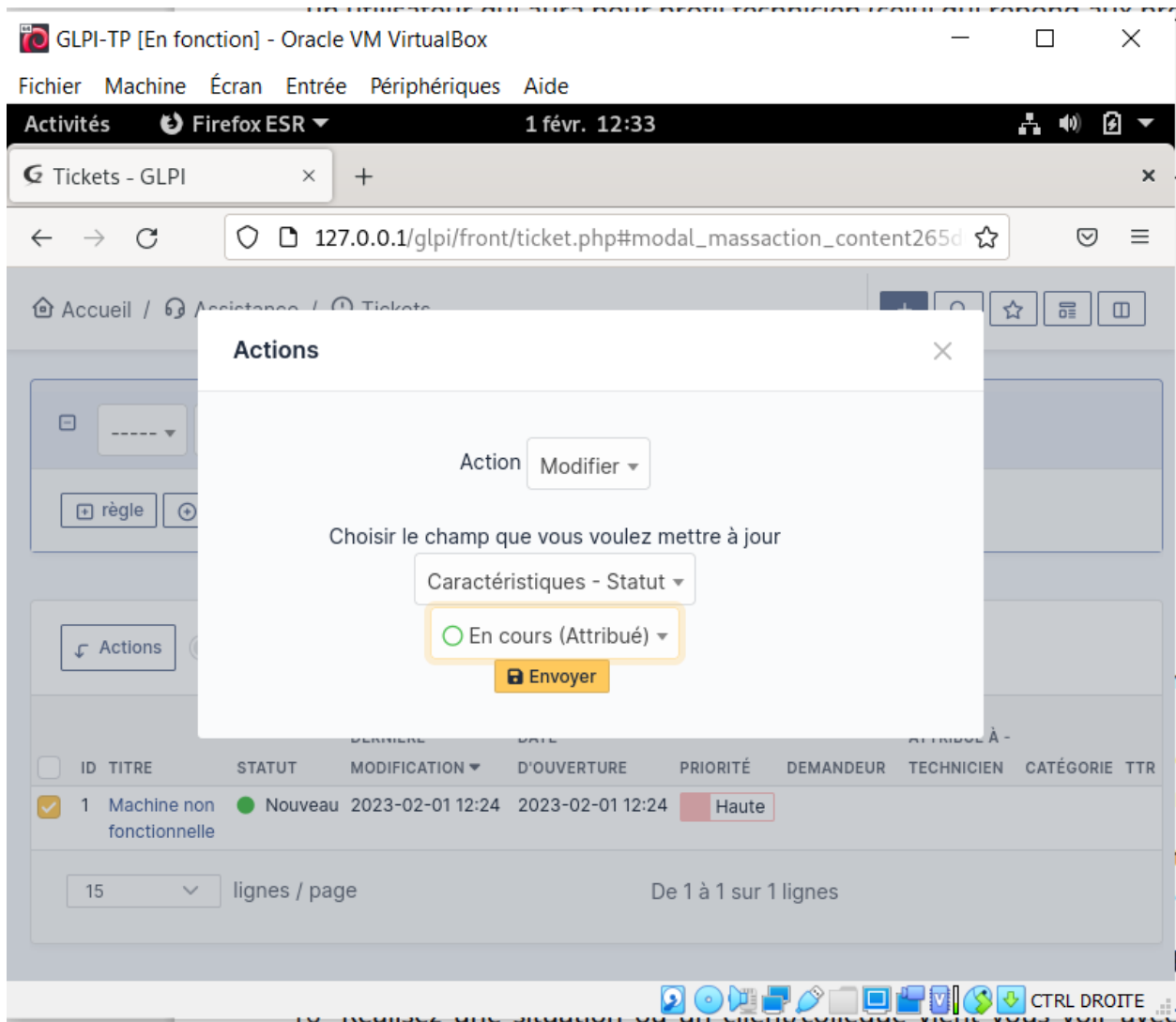
règle règle globale (+) groupe Rechercher

15 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Machine non fonctionnelle	Nouveau	2023-02-01 12:24	2023-02-01 12:24	Haute				

CTRL DROITE

Avec l'utilisateur "technicien" on traite le ticket. On change le statut :



Puis on répond à “self-service” :

GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox

Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide

Activités Firefox ESR 1 févr. 12:36

Ticket (# 1) - Machine non ×

127.0.0.1/glpi/front/ticket.form.php?id=1

# GLPI

GS

Accueil / Assistance / Tickets

+ 🔍 ☆ 📄 🗑

## Machine non fonctionnelle 1/1

### Ticket

- Statistiques
- Validations
- Base de connaissances
- Éléments
- Coûts
- Projets
- Tâches de projet

Bonjour, je vous contacte car ma machine ne marche plus du tout, il semble que le bouton de démarrage ne s'allume pas non plus.

GS

Bonjour, est-ce que vous avez bien branché votre alimentation ?

🔔 Ticket

Date d'ouverture

CTRL DROITE



GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox

Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide

Activités Firefox ESR 1 févr. 12:38

Ticket (# 1) - Machine non x

127.0.0.1/glpi/front/ticket.form.php?id=1

# GLPI

SE

Accueil / Tickets

+ Q ☆

## Machine non fonctionnelle 1/1

**Ticket** 1

Statistiques

Base de connaissances

Éléments

Historique 5

Tous

Bonjour, est-ce que vous avez bien branché votre alimentation ?

SE

Bonjour, merci de votre réponse, c'était effectivement le problème lol

Ticket

Da  
te  
d'o  
uv  
ert  
ur  
e

CTRL DROITE

