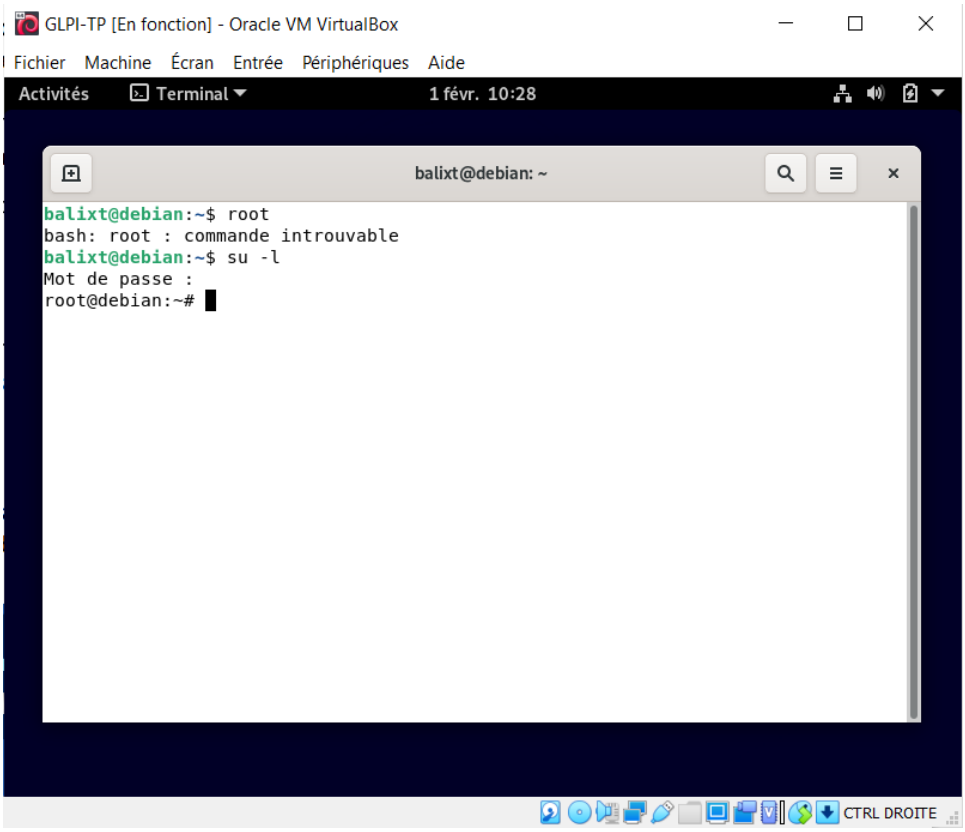
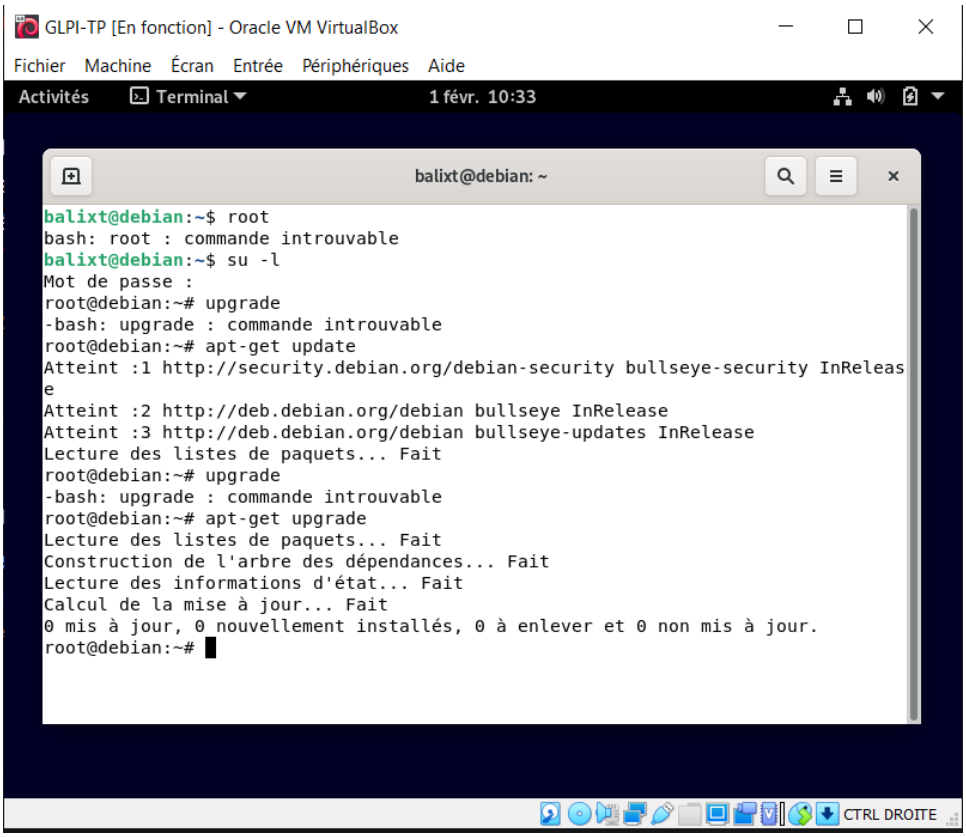
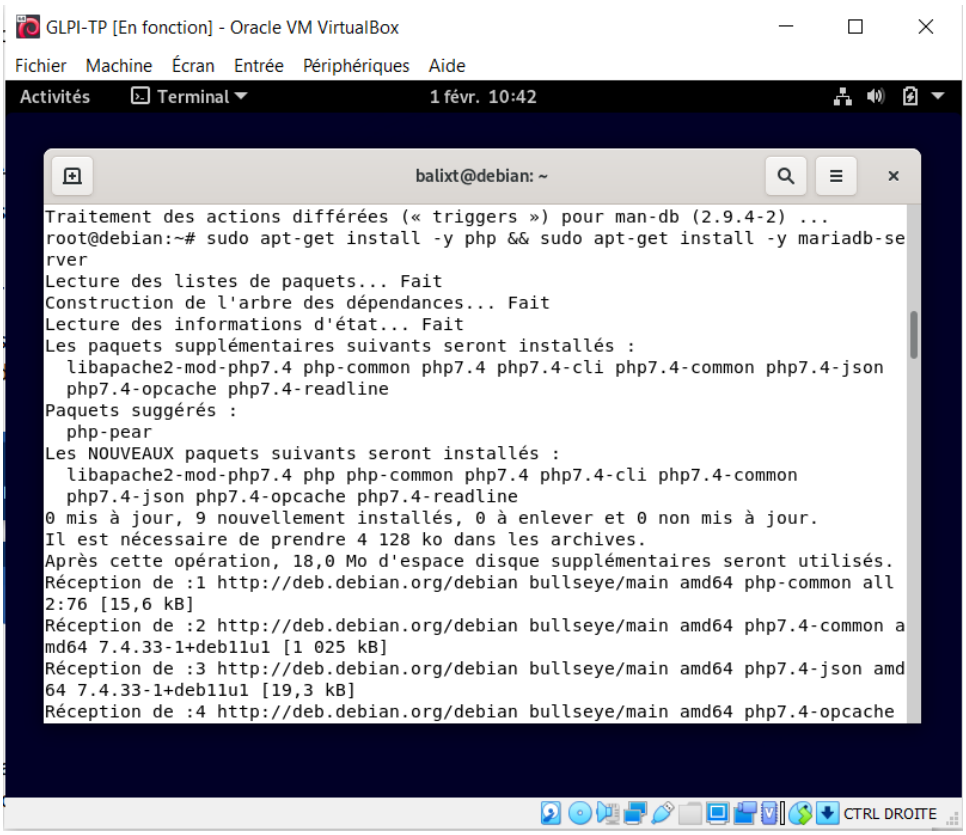
3)su –l pour passer en mode admin



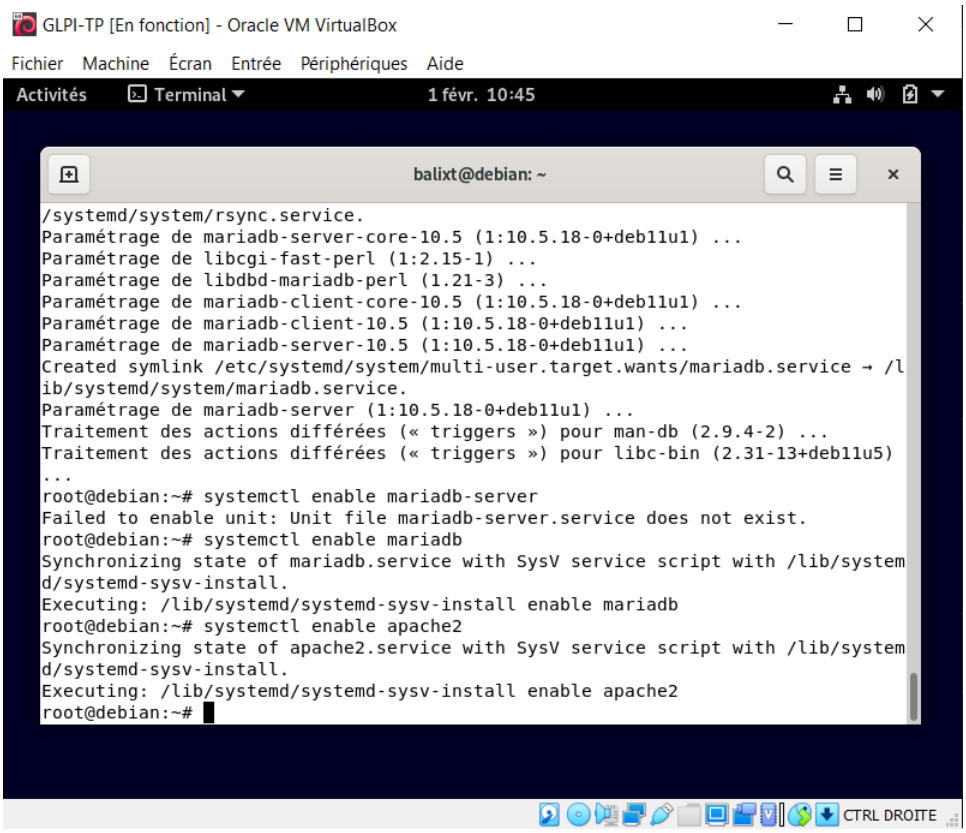
4)Apt-get update puis apt-get upgrade pour mettre à jour le système



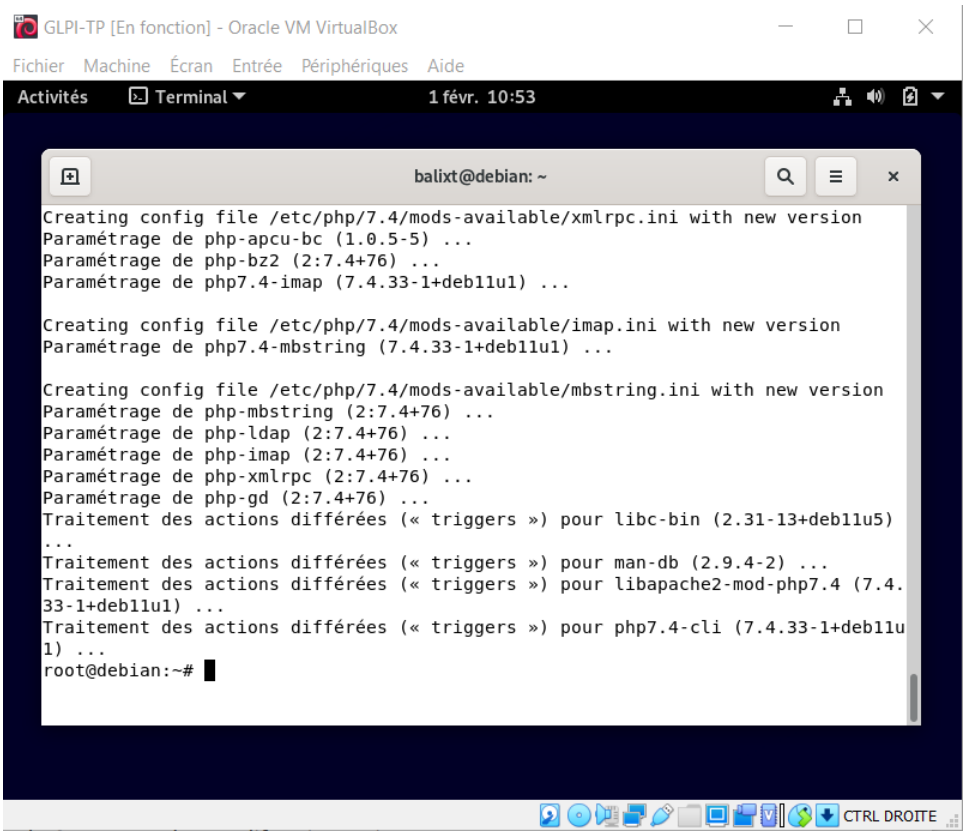
5)Sudo apt-get install –y apache2 mariadb-server php pour installer un serveur LAMP.



Systemctl enable apache2 && systemctl enable mariadb pour les lancer au démarrage



6)apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 –y pour installer perl et les extensions php



7)Systemctl restart apache2 pour enregistrer les modifications

8) wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
tar -xvzf glpi-10.0.0.tgz

9)sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
sudo chmod -R 775 /var/www/html/glpi

10) Pour créer une base de données GLPI avec un utilisateur glpi qui a les droits administrateurs:

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi2
    -> ;
Query OK, 1 row affected (0.000 sec)

MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpi2'@'localhost'IDENTIFIED BY 'mo';
Query OK, 0 rows affected (0.004 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi2.* TO glpi2@localhost IDENTIFIED
BY 'mo';
Query OK, 0 rows affected (0.014 sec)
```

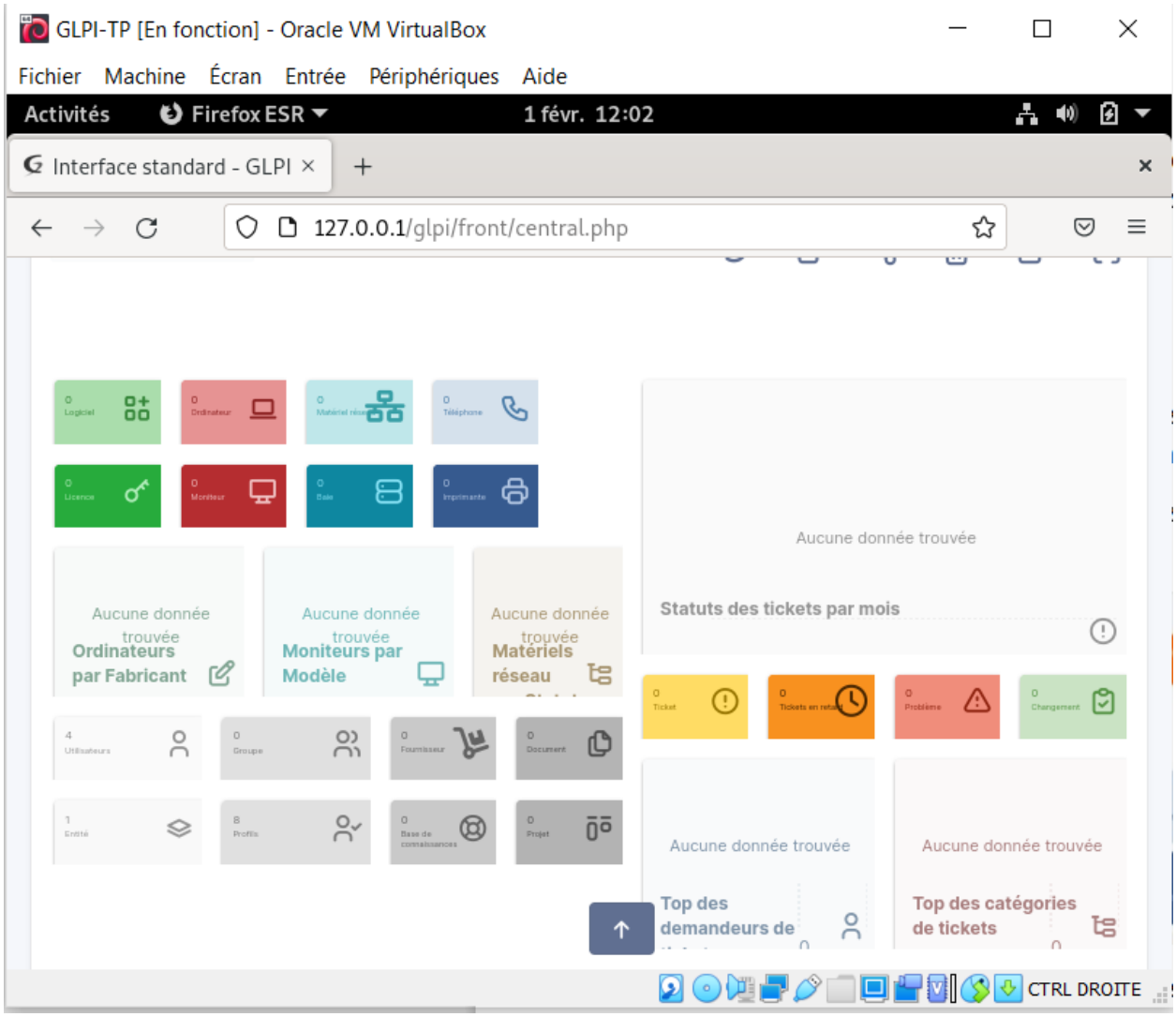
Self service creer les tickets


GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox
Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide
Activités Firefox ESR 1 févr. 11:52
Setup GLPI
127.0.0.1/glpi/install/install.php
GLPI SETUP
Début de l'installation
Installation ou mise à jour de GLPI
Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.
Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.
Installer
Mettre à jour
CTRL DROITE

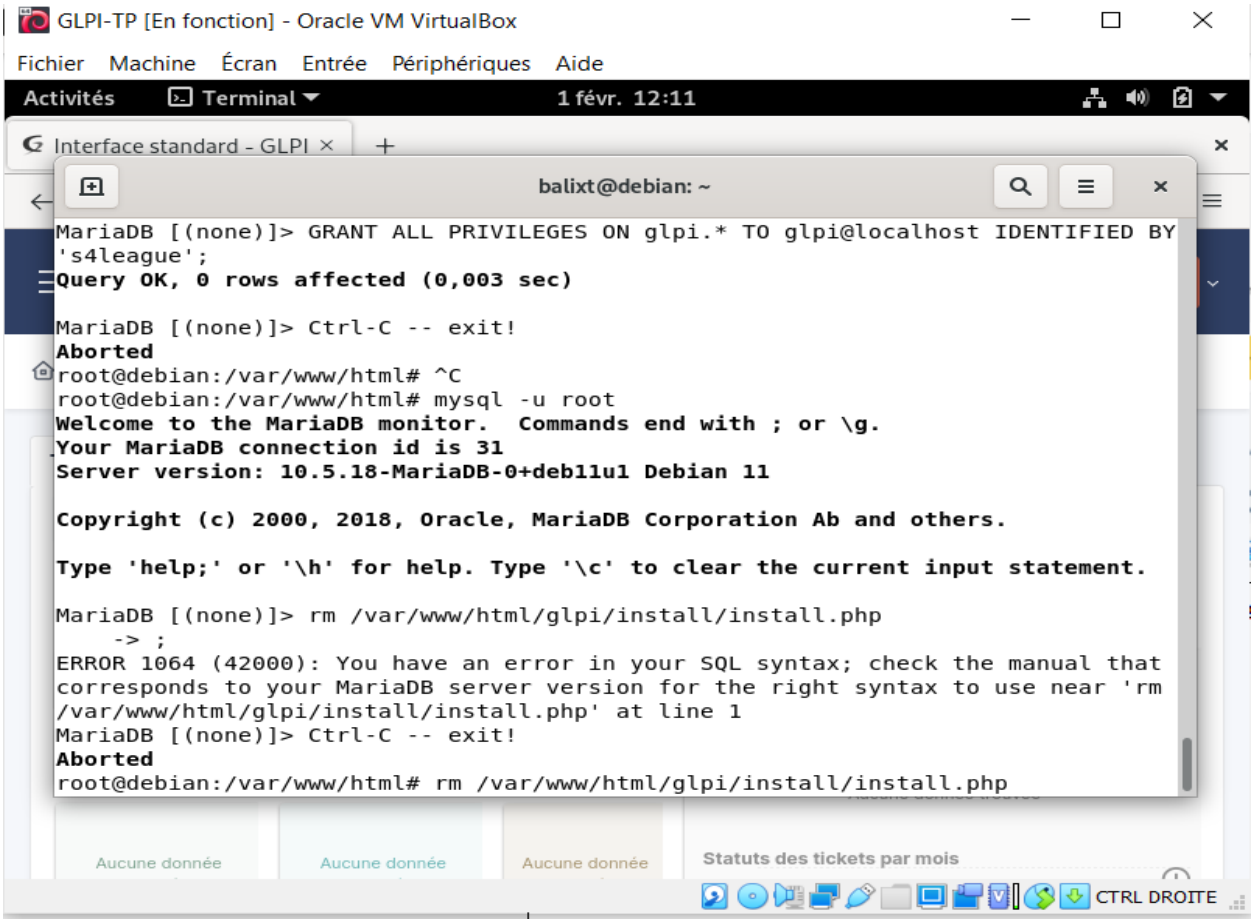

GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox
Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide
Activités Firefox ESR 1 févr. 11:54
Setup GLPI
127.0.0.1/glpi/install/install.php
GLPI SETUP
Étape 0
Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI
TESTS EFFECTUÉS
RÉSULTATS
Requis Parser PHP
Requis Configuration des sessions
Requis Mémoire allouée
Requis mysqli extension
Requis Extensions du noyau de PHP
Requis curl extension
Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).
Requis gd extension
Requis pour le traitement des images.
CTRL DROITE


GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox
Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide
Activités Firefox ESR 1 févr. 11:59
Setup GLPI
127.0.0.1/glpi/install/install.php
GLPI SETUP
Étape 6
L'installation est terminée
Les identifiants et mots de passe par défaut sont :
glpi/glpi pour le compte administrateur
tech/tech pour le compte technicien
normal/normal pour le compte normal
post-only/postonly pour le compte postonly
Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.
Utiliser GLPI
CTRL DROITE

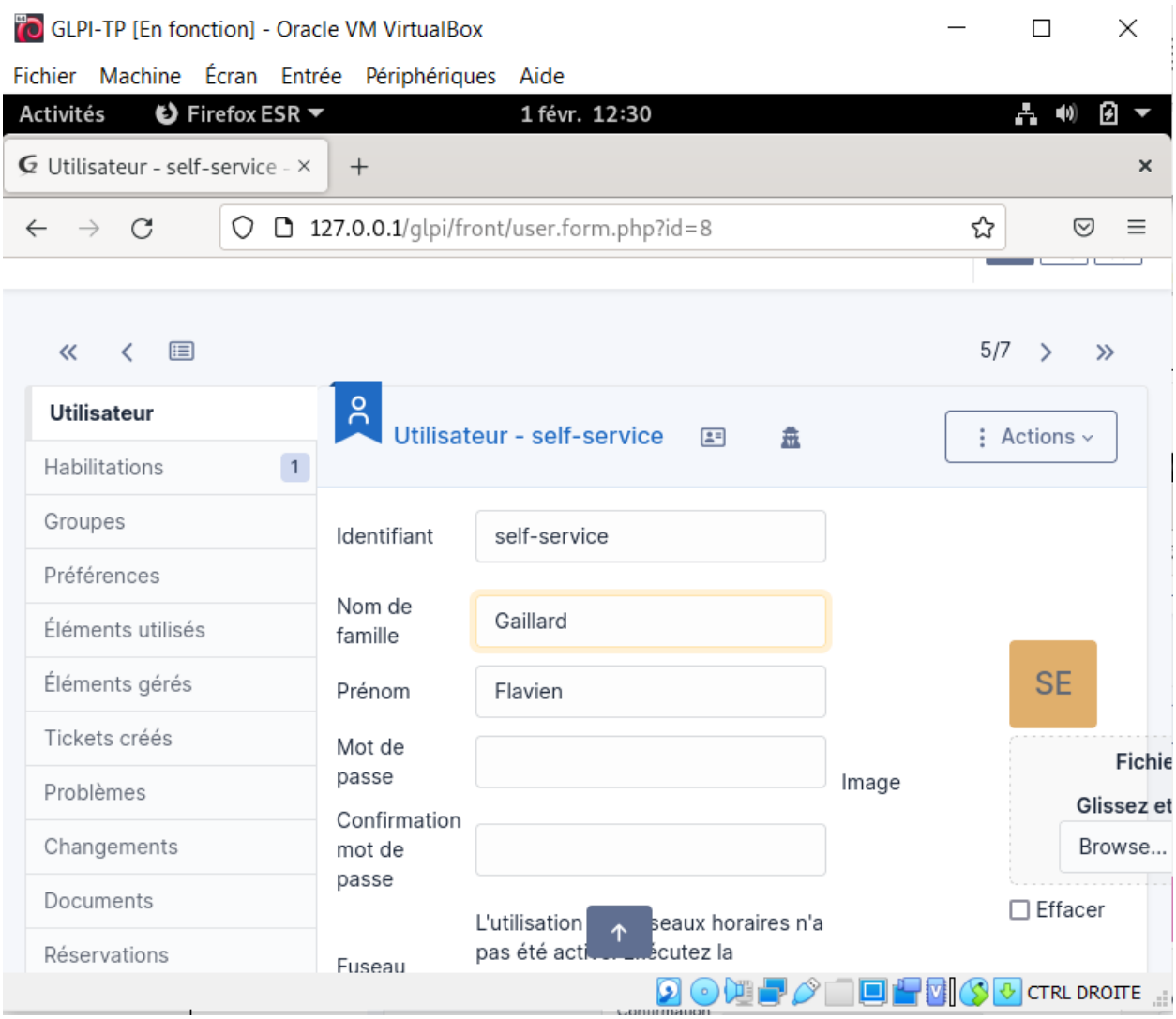

GLPI SETUP
Étape 2
Test de connexion à la base de données
Connexion à la base de données réussie
Veuillez sélectionner une base de données :
Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :
glpi2

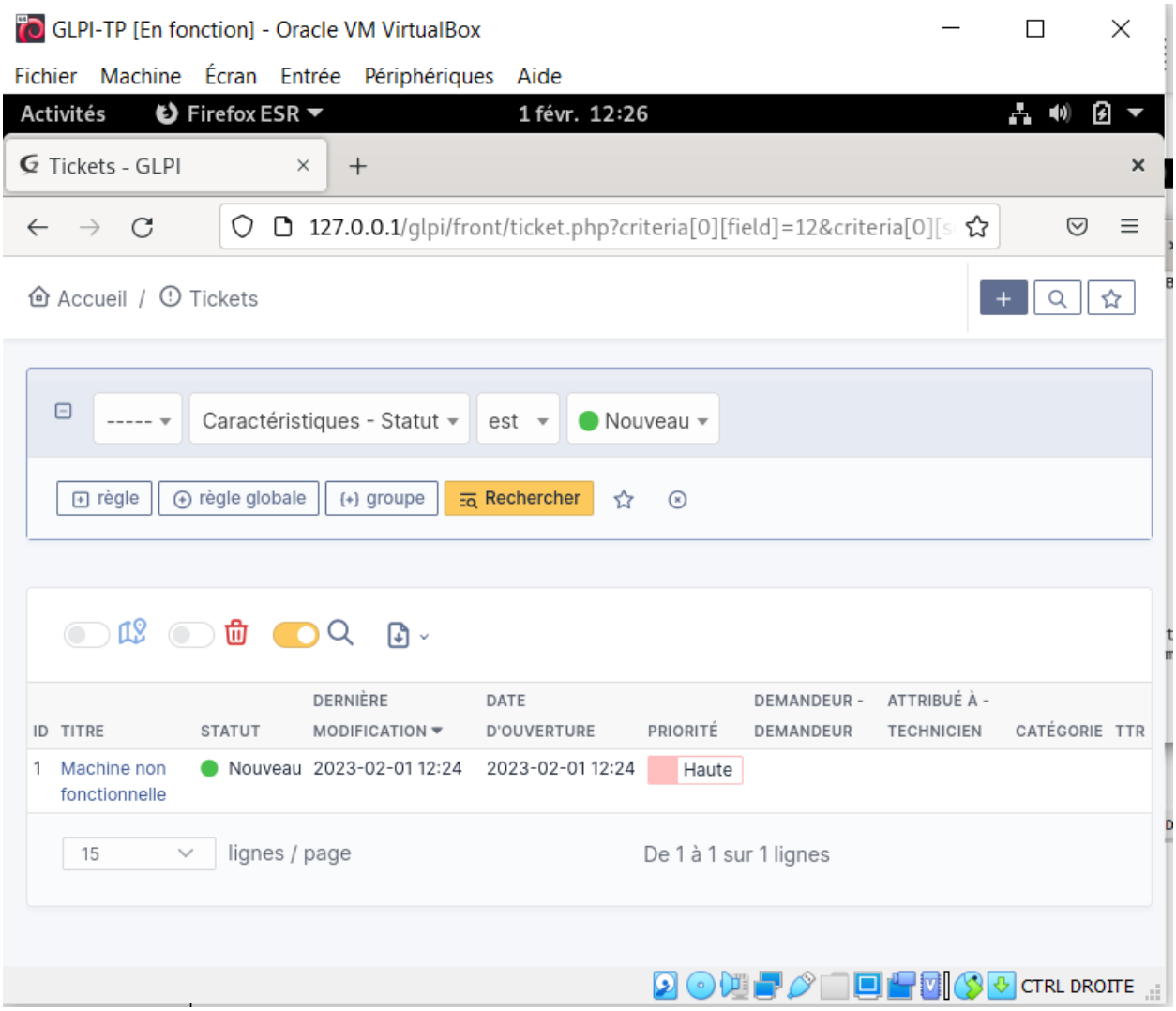


on supprime le fichier install.php avec rm + chemin install.php

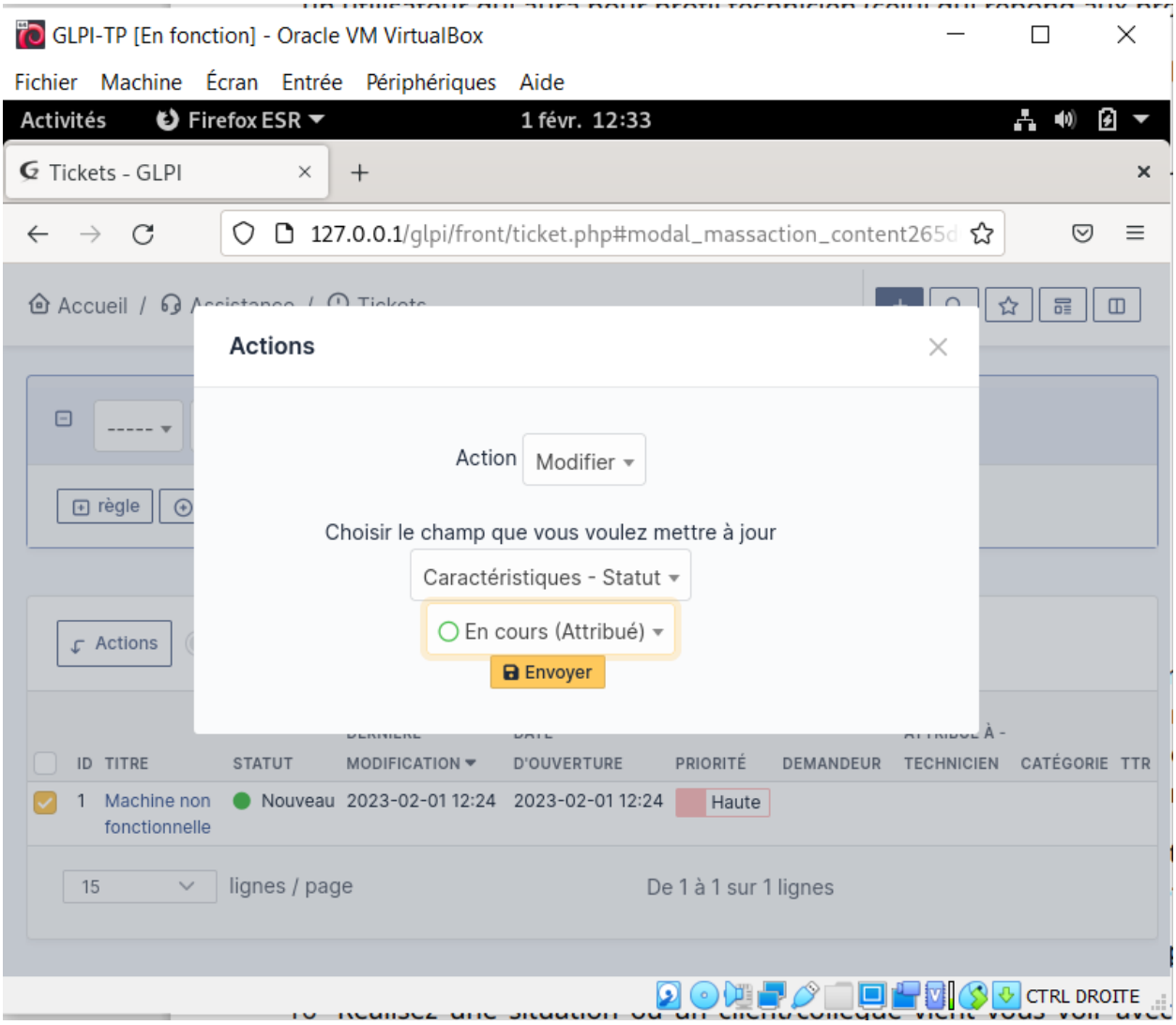


Après avoir créer deux utilisateurs, on créer un ticket

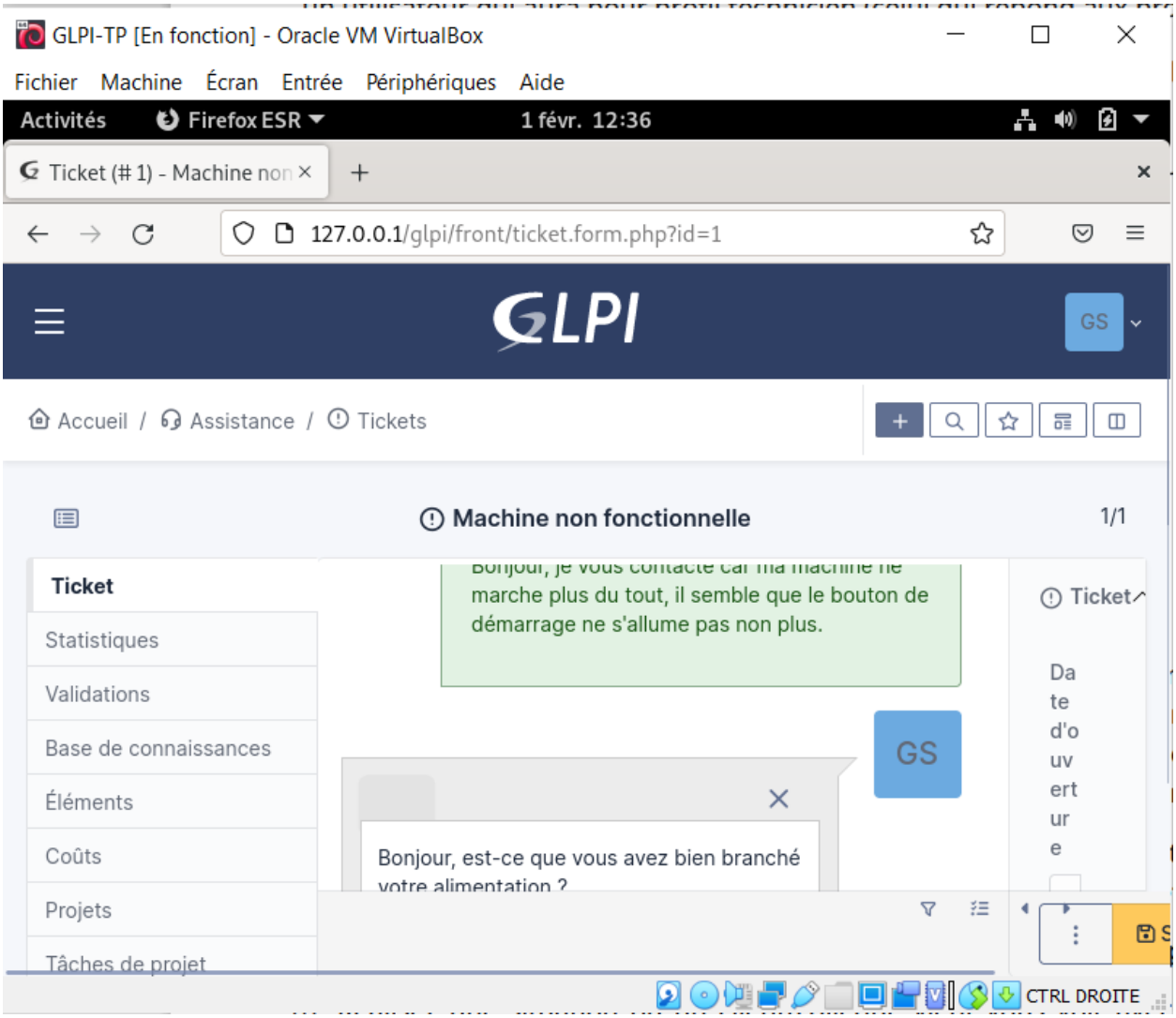

GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox
Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide
Activités Firefox ESR 1 févr. 12:30
Utilisateur - self-service
127.0.0.1/glpi/front/user.form.php?id=8
5/7
Utilisateur
Habilitations 1
Groupes
Préférences
Éléments utilisés
Éléments gérés
Tickets créés
Problèmes
Changements
Documents
Réservations
Utilisateur - self-service
Actions
Identifiant
self-service
Nom de famille
Gaillard
Prénom
Flavien
Mot de passe
Confirmation mot de passe
Image
SE
Glissez et
Browse...
Effacer
Fuseau
CTRL DROITE

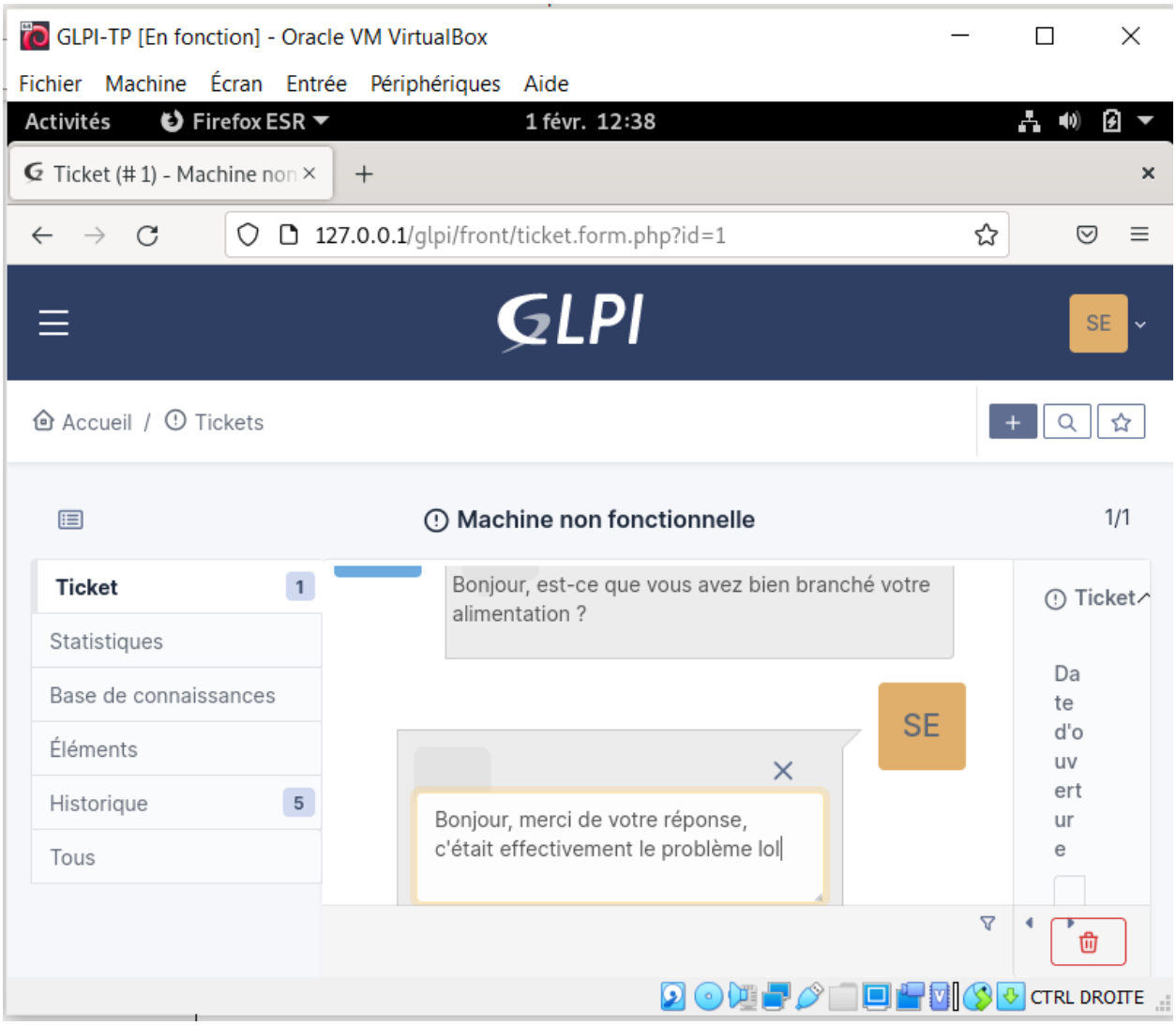


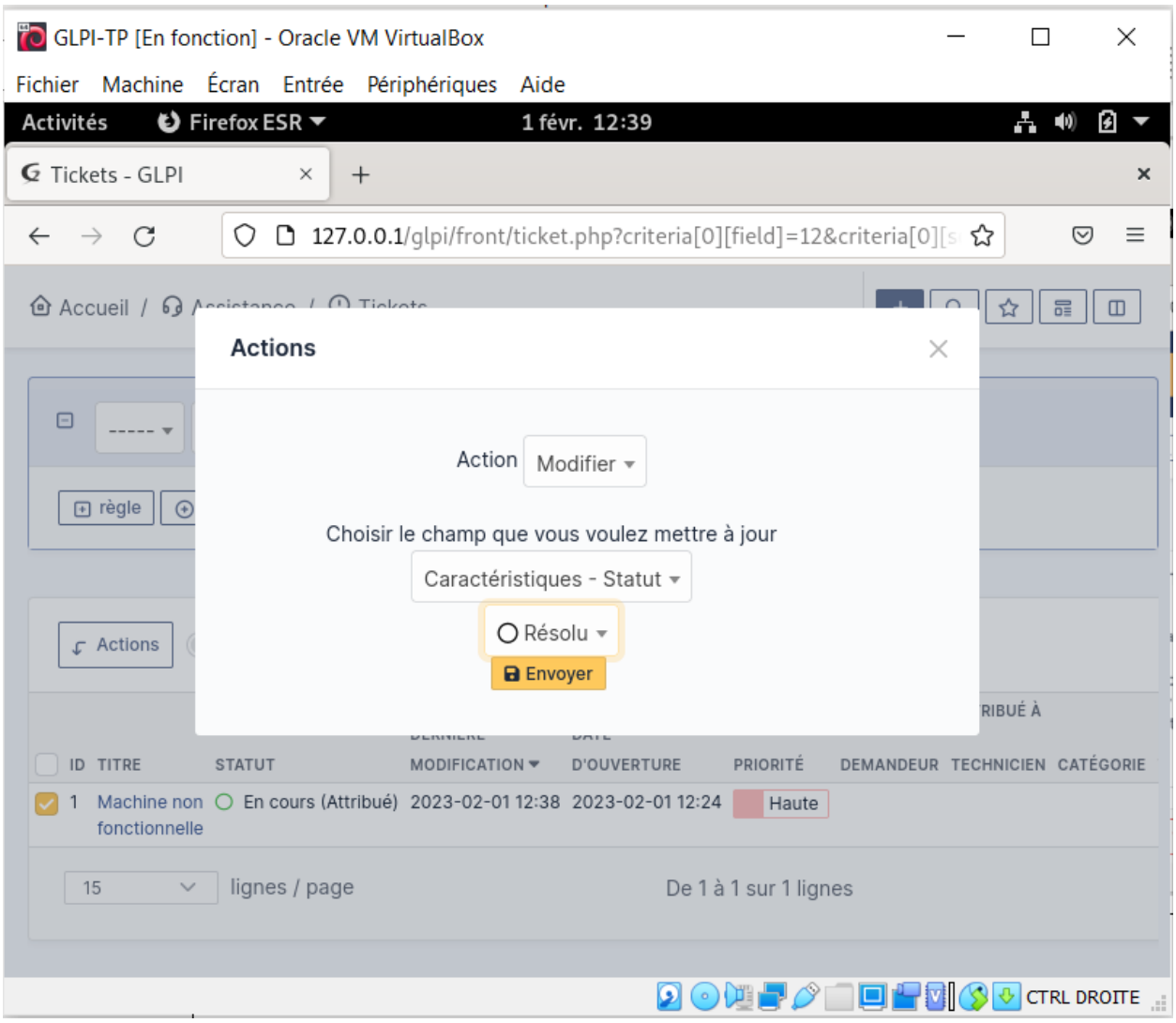
Avec l'utilisateur "technicien" on traite le ticket. On change le statut :



Puis on répond à “self-service” :


GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox
Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide
Activités Firefox ESR 1 févr. 12:36
Ticket (# 1) - Machine non
127.0.0.1/glpi/front/ticket.form.php?id=1
GLPI
GS
Accueil / Assistance / Tickets
Machine non fonctionnelle
1/1
Ticket
Statistiques
Validations
Base de connaissances
Éléments
Coûts
Projets
Tâches de projet
marche plus du tout, il semble que le bouton de démarrage ne s'allume pas non plus.
GS
Bonjour, est-ce que vous avez bien branché
Ticket
CTRL DROITE


GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox
Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide
Activités Firefox ESR 1 févr. 12:38
Ticket (# 1) - Machine non
127.0.0.1/glpi/front/ticket.form.php?id=1
GLPI
SE
Accueil / Tickets
Machine non fonctionnelle
1/1
Ticket 1
Statistiques
Base de connaissances
Éléments
Historique 5
Tous
Bonjour, est-ce que vous avez bien branché votre alimentation ?
SE
Bonjour, merci de votre réponse, c'était effectivement le problème lol
Ticket
CTRL DROITE


GLPI-TP [En fonction] - Oracle VM VirtualBox
Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide
Activités Firefox ESR 1 févr. 12:39
Tickets - GLPI
127.0.0.1/glpi/front/ticket.php?criteria[0][field]=12&criteria[0][
Accueil / Assistance / Tickets
Actions
Action Modifier
Choisir le champ que vous voulez mettre à jour
Caractéristiques - Statut
Résolu
Envoyer
règle
Actions
ID TITRE STATUT DERNIÈRE MODIFICATION DATE D'OUVERTURE PRIORITÉ DEMANDEUR TECHNICIEN CATÉGORIE
1 Machine non fonctionnelle En cours (Attribué) 2023-02-01 12:38 2023-02-01 12:24 Haute
15 lignes / page
De 1 à 1 sur 1 lignes
CTRL DROITE