

## 学生宿舍网络常见故障及处理方法

### 1. 寝室端口问题

现象：电脑直连端口，网络图标为红叉

解决方法：用测线器分别测试寝室端口-配线架、配线架-交换机端口的线路是否正常。若寝室端口-配线架线路不通或线序错乱则可判定为寝室端口故障。

注意：测线器判定时要以小头为准。测线后无问题再直连电脑之后，故障或可消除（线路接触不好或老化等）。

### 2. 电脑或寝室端口问题

现象：电脑直连端口，显示叹号！

解决方法：首先确认电脑是否获取到正确的 IP 地址，若能够获取争取的 IP 地址，则打开浏览器看是否会自动跳转 192.168.9.8（有时候需要手动输入该地址进行测试），如果能则网络无问题。若不能，则 ping DNS 或者 192.168.9.8 看是否可以收到数据包。若能，则表示网络链路无故障。若不能，则用测线器测试物理线路，测试方法同 1。

### 3. 汇聚问题

现象：整层楼或整栋楼等大面积断网

解决方法：大面积断网首先需要检查汇聚链路（包括上行口等）。根据断网片区去检查对应的汇聚。以楼层断网为例。楼层断网去检查对应楼层的汇聚交换机。首先查看楼层汇聚上行口是否正常，检查方法可通过登录交换机去看端口状态或者物理上用测线器去判定。若上行口无故障，则用电脑直连该层汇聚交换机任意口按上诉 1/2 去判定。

### 4. 账号问题

现象：登录提示密码错误或者登陆成功后打开百度会继续弹出登陆界面

解决方法：提示密码错误，看用对应的账号密码是否能够登陆自助服务系统，若不能则联系信息中心可重置密码。若是登陆后打开百度继续弹出登陆页面，则登陆自助服务系统查看账户余额，若账户余额不足，则缴费，若账户余额充足，则联系信息中心解决。

### 5.

现象：登陆是显示 IP 在线或者无法登陆或者无法弹出认证页面（包括手动输入

地址) 等。

解决方法：尝试更换 IP 地址。更换 IP 地址时需要更换电脑 mac 地址，具体更换 mac 地址方法请自行百度。