# Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU)

### I. A propos de nous

La Société Tout-Terrain Evolution (ci-après la "**Société**") est une Association loi 1901, dont le siège social est au BP13bis - 44360 Vigneux de Bretagne et immatriculée au RNA, sous le numéro siret 478 748 064 00019. La société commercialise, à ses Clients via son Site Internet, les prestations suivantes : Séances pédagogiques.

### II. Préambule

La Société invite les Utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les "CGV/CGU"). La passation d'une Commande implique l'acceptation des CGV/CGU et du règlement intérieur de l'école. Les caractéristiques des prestations sont indiquées sur le Site Internet. Il revient au Client d'en tenir compte avant sa réservation. Les photographies ou graphismes présentés sur le Site Internet ne sont pas contractuels.

Le Client reconnait en avoir pris connaissance et les avoir acceptées en cochant la case prévue pour ce faire avant la passation de sa Commande en ligne.

Les CGV/CGU encadrent les conditions dans lesquelles la Société vend ses Prestations à ses Clients Professionnels et Consommateurs via son Site Internet.

Elles s'appliquent à toutes les ventes conclues par la Société et s'imposent à tout document contradictoire, notamment les conditions générales d'achat du Client.

Elles sont systématiquement communiquées au Client qui en fait la demande.

En cas de modification ultérieure des CGV/CGU, le Client est soumis à la version en vigueur lors de sa Réservation.

#### III. Définitions

**"Client**" désigne le Professionnel ou le Consommateur ayant passé Commande d'une Prestation vendue sur le Site Internet :

"Commande" désigne toute réservation passée par l'Utilisateur inscrit sur le présent Site ;

"Conditions Générales de Vente et d'Utilisation" ou "CGV/CGU" désignent les présentes conditions générales d'utilisation ;

"Consommateur" désigne l'acheteur personne physique qui n'agit pas pour des besoins professionnels et/ou hors de son activité professionnelle ;

**"Prestations"** désigne les séances pédagogiques pouvant faire l'objet d'une appropriation et qui sont proposées en réservation sur le présent Site ;

"Professionnel" désigne l'acheteur personne morale ou physique qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ;

"Site" désigne le présent site internet, c'est-à-dire www.ttevolution.com;

"Société" désigne la Société Tout-Terrain Evolution, plus amplement décrite à l'article I des présentes ; et

"Utilisateur" désigne toute personne morale ou physique qui utilise le présent Site ;

## **IV.** Inscription

L'inscription au Site est ouverte à toutes les personnes morales ou physiques majeures et jouissant de leurs pleines personnalités et capacités juridiques.

L'utilisation du Site est conditionnée à l'inscription d'un Utilisateur. L'inscription est gratuite.

Pour procéder à l'inscription, l'Utilisateur doit remplir tous les champs obligatoires ; à défaut l'inscription ne pourra être complétée.

Les Utilisateurs garantissent et déclarent sur l'honneur que toutes les informations communiquées sur le Site, notamment lors de leur inscription, sont exactes et conformes.

La Société ne sera en aucun cas tenue pour responsable de l'usurpation d'identité d'un Utilisateur. Si un Utilisateur suspecte une fraude à n'importe quel moment, il devra contacter la Société dans les plus brefs délais, afin que cette dernière puisse prendre les mesures nécessaires et régulariser la situation.

En cas de non-respect des CGV/CGU, par exemple de la fourniture de fausses informations, la Société se réserve le droit de procéder à l'exclusion définitive des personnes responsables.

En cas d'exclusion définitive par la Société pour manquement aux devoirs et obligations énoncés dans les CGV/CGU, il est formellement interdit à l'Utilisateur contrevenant de se réinscrire sur le Site directement, par le biais d'une autre adresse électronique ou par personne interposée sans l'autorisation expresse de la Société.

### V. Commandes

L'utilisateur devra renseigner une adresse, un numéro de téléphone et une adresse mail valide, ainsi que le nom, prénom, âge, taille, niveau et moto souhaitée. La finalisation de la Réservation implique l'acceptation des prix des Prestations vendues, ainsi que les modalités et délais d'annulation indiqués sur le Site et dans le mail de confirmation.

Une fois la Réservation effectuée , l'Utilisateur en recevra confirmation par mail. Cette confirmation fera le récapitulatif de la Réservation ainsi que des informations pertinentes relatives à la dernière confirmation. La passation d'une Réservation constitue la conclusion d'un contrat de vente à distance entre la Société et le Client.

## VI. Produits et prix

Les Prestations faisant l'objet des CGV/CGU sont ceux qui figurent sur le Site.

Les Prestations sont décrites sur la page correspondante au sein du Site et mention est faite de toutes leurs caractéristiques essentielles. La vente s'opère dans la limite des places disponibles de la Société.

Lorsqu'un Utilisateur souhaite réserver une séance vendue par la Société à travers le Site, le prix indiqué sur la page des tarifs correspond au prix en euros, toutes taxes comprises (TTC).

# VII. Conditions de paiement

Pour les particuliers :

Lors de l'inscription, le client laisse une caution CB du montant total des prestations, elle sera encaissée seulement si :

- -le client a choisi ce mode de paiement suite à la prestation
- -le client annule moins de 7 jours ouvrés avant la date de prestation (jours ouvrés => lundi au vendredi)

Le paiement peut aussi être réalisé par chèque ou espèces en début de séance sur place, la caution bancaire sera alors annulée à la suite de la séance.

Un facture sera établie automatiquement à la suite de la séance, lors de la saisie du mode de paiement, et sera disponible sur demande par mail.

Pour les groupes ou collectivités :

En fonction de la nature ou du montant des réservations, la Société reste libre d'exiger un acompte ou le paiement de l'intégralité du prix lors de la passation de la Réservation ou lors de la réception de la facture.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des Prestations à la date convenue sur la facture, le Client Consommateur devra verser à la Société une pénalité de retard dont le taux est égal au taux d'intérêt légal.

La pénalité due par le Client, Professionnel ou Consommateur, est calculée sur le montant TTC de la somme restante due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

#### VIII. Livraison

Les Prestations sont livrés exclusivement dans les zones géographiques suivantes :

France métropolitaine.

La Société s'engage à fournir tous les efforts matériels et humains pour faire les prestations.

La société se réserve le droit d'annuler chaque séance à n'importe quel moment pour causes d'intempéries et/ou de terrain non praticable. La société évitera au maximum tout déplacement de ses clients sur le terrain des prestations.

### IX. Droit de rétractation du Consommateur

Le Consommateur dispose d'un droit de rétractation de 1 jour à compter de la passation de la Réservation.

Si le consommateur annule sa séance moins de 7 jours ouvrés avant la date retenue, celle-ci sera facturée à 100%, sauf présentation d'un certificat médical ou lors d'un arrangement préalable (jours ouvrés => lundi au vendredi).

L'inscription n'est pas nominative, le consommateur peut céder sa place à une connaissance, même sans prévenir, dans ce délai de moins de 7 jours ouvrés avant la date retenue.

## X. Modifications

La Société se réserve le droit de modifier le Site, les CGV/CGU ou autre élément constitutif des prestations réalisées par la Société par le biais du présent Site.

Lorsqu'une Réservation est passée, l'Utilisateur est soumis aux stipulations énoncées par les CGV/CGU en vigueur lors de la passation de la Commande.

## XI. Informatiques et Libertés

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, les données nominatives demandées au Client sont strictement nécessaires au traitement de sa Réservation.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit

d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : contact@ttevolution.com.

L'Utilisateur peut à tout moment s'opposer à la réception d'offres commerciales, en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessus, ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet au sein des courriers électroniques reçus.

# XII. Clause attributive de compétence

Le droit régissant les CGV/CGU est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre la Société et un Utilisateur lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

### XIII. Acceptation des CGV/CGU

Le Client ou l'Utilisateur accepte expressément les CGV/CGU.

Le Client déclare en avoir connaissance et renonce à se prévaloir de tout autre document, notamment ses propres conditions générales d'achat.

Le Consommateur reconnait avoir eu connaissance des informations et renseignements prévus aux articles L.111-1 à L.111-7 du Code de la consommation, et notamment :

- les caractéristiques essentielles des Prestations ;
- le règlement intérieur de l'école ;
- le prix des Prestations ;
- la date ou le délai auquel la Société s'engage à fournir le Service ;
- les informations relatives à l'identité de la Société (coordonnées postales, téléphoniques, électroniques) ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en oeuvre ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (délai, modalités d'exercice).