**ШАБЛОН ОТЧЕТА О ТЕСТИРОВАНИИ.**

**Название системы/продукта**

Выполнил начинающий тестировщик

Дашкин С.М.

**Оглавление**

[**1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ** 3](#_Toc204205394)

[**2. СОСТАВ КОМАНДЫ ТЕСТИРОВАНИЯ** 4](#_Toc204205395)

[**3. МЕТОДОЛОГИЯ И ПРОЦЕССЫ ТЕСТИРОВАНИЯ** 5](#_Toc204205396)

[**4. РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ** 6](#_Toc204205397)

[**5. ОБНАРУЖЕННЫЕ ДЕФЕКТЫ** 7](#_Toc204205398)

[**6. АНАЛИЗ ПОКРЫТИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ** 8](#_Toc204205399)

[**7. ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ СИСТЕМЫ** 9](#_Toc204205400)

[**8. РЕГРЕССИОННОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ** 10](#_Toc204205401)

[**9. ОЦЕНКА ГОТОВНОСТИ К РЕЛИЗУ** 11](#_Toc204205402)

[**10. МЕТРИКИ И СТАТИСТИКА** 12](#_Toc204205403)

[**11. ПЛАНЫ НА СЛЕДУЮЩУЮ ИТЕРАЦИЮ** 13](#_Toc204205404)

[**12. ЗАКЛЮЧЕНИЕ** 14](#_Toc204205405)

[**ПРИЛОЖЕНИЯ (при необходимости)** 15](#_Toc204205406)

[**МЕТАДАННЫЕ ОТЧЕТА** 15](#_Toc204205407)

[**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ** 15](#_Toc204205408)

# **1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ**

Назначение раздела: Предоставить краткий обзор тестируемой системы и целей тестирования для понимания контекста отчета.

1.1 Описание системы

Что включить:

* Краткое описание функционала системы
* Основные компоненты и модули
* Технологический стек
* Архитектурные особенности

*Пример:*

Тестируемая система представляет собой веб-приложение для управления задачами с функциями:

- Создание и редактирование задач

- Система приоритетов и дедлайнов

- Аналитика и отчетность

- Адаптивный пользовательский интерфейс

1.2 Цель тестирования

Что включить:

* Основные цели тестирования
* Критерии качества
* Ожидаемые результаты
* Границы тестирования

*Пример:*

Цели:

- Проверить функциональность всех заявленных возможностей

- Оценить производительность и стабильность системы

- Проверить совместимость с различными браузерами и устройствами

- Определить готовность к производственному развертыванию

# **2. СОСТАВ КОМАНДЫ ТЕСТИРОВАНИЯ**

| Роль | ФИО | Ответственность |
| --- | --- | --- |
| Test Manager | Дашкин С.М. | Планирование и координация тестирования |
| QA Engineer | Дашкин С.М. | Выполнение функционального тестирования |
| Performance Tester | Дашкин С.М. | Тестирование производительности |
| Security Tester | Дашкин С.М. | Тестирование безопасности |

**Дополнительно указать:**

* Команду разработки (для координации)
* Бизнес-аналитиков (для уточнения требований)
* DevOps команду (для настройки окружений)

# **3. МЕТОДОЛОГИЯ И ПРОЦЕССЫ ТЕСТИРОВАНИЯ**

Назначение раздела: Описать подходы и методы тестирования для обеспечения воспроизводимости и прозрачности процесса.

3.1 Применяемые методы тестирования

Что включить:

* Типы тестирования (функциональное, нефункциональное)
* Уровни тестирования (unit, integration, system, acceptance)
* Подходы (manual, automated, exploratory)

3.2 Тестовые среды

Что включить:

* Описание тестовых окружений
* Конфигурации оборудования и ПО
* Версии браузеров, ОС, устройств
* Особенности настройки

3.3 Инструменты тестирования

Что включить:

* Системы управления тест-кейсами
* Инструменты автоматизации
* Системы отслеживания дефектов
* Инструменты для performance/security testing

# **4. РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ**

Назначение раздела: Представить основные результаты выполненного тестирования по функциональным областям.

4.1 Функциональное тестирование

Для каждого модуля указать:

* Статус тестирования (ПРОЙДЕНО/ЧАСТИЧНО ПРОЙДЕНО/ПРОВАЛЕНО)
* Ключевые проверенные сценарии
* Выявленные проблемы
* Примечания

*Пример:*

4.1.1 Модуль аутентификации

Статус: ПРОЙДЕНО

- Вход в систему с валидными данными ✓

- Обработка неверных учетных данных ✓

- Функция "Забыли пароль" ✓

- Блокировка после неудачных попыток ✓

4.2 Статистика выполнения тест-кейсов

Представить в виде таблицы:

| Модуль | Всего ТК | Пройдено | Провалено | Заблокировано | % выполнения |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Модуль 1 | X | X | X | X | XX% |
| ИТОГО | X | X | X | X | XX% |

# **5. ОБНАРУЖЕННЫЕ ДЕФЕКТЫ**

Назначение раздела: Систематизировать все найденные дефекты по приоритетам для планирования исправлений.

5.1 Критические дефекты

Количество: X

Для каждого дефекта указать:

* ID дефекта
* Приоритет и серьезность
* Краткое описание
* Влияние на систему
* Статус (открыт/исправлен/отложен)
* Рекомендации по исправлению

5.2 Высокоприоритетные дефекты

5.3 Среднеприоритетные дефекты

5.4 Низкоприоритетные дефекты

Дополнительно включить:

* Динамику обнаружения/исправления дефектов
* Анализ root cause для критических проблем
* Рекомендации по предотвращению похожих дефектов

# **6. АНАЛИЗ ПОКРЫТИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ**

Назначение раздела: Оценить полноту тестирования для выявления непроверенных областей и рисков.

6.1 Функциональное покрытие

Метрики покрытия:

* Покрытие требований: XX%
* Покрытие кода: XX% (если доступно)
* Покрытие интерфейсов: XX%
* Покрытие бизнес-сценариев: XX%

6.2 Непокрытые области

Указать:

* Функциональность, которая не была протестирована
* Причины непокрытия (недоступность, ограничения времени, etc.)
* Оценка рисков от непокрытых областей
* Планы по покрытию в будущем

6.3 Анализ рисков

Оценить риски:

* Высокий риск: непротестированные критические функции
* Средний риск: частично протестированные области
* Низкий риск: второстепенный функционал

# **7. ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ СИСТЕМЫ**

Назначение раздела: Предоставить данные о производительности системы для оценки пользовательского опыта.

7.1 Метрики производительности

Web-приложения:

* First Contentful Paint: X сек
* Largest Contentful Paint: X сек
* Time to Interactive: X сек
* Cumulative Layout Shift: X

Desktop-приложения:

* Время запуска: X сек
* Время инициализации: X сек
* Использование памяти: X MB
* Загрузка CPU: X%

7.2 Нагрузочное тестирование

Если проводилось:

* Количество одновременных пользователей
* Время отклика при нагрузке
* Точка отказа системы
* Потребление ресурсов

7.3 Рекомендации по производительности

* Узкие места системы
* Предложения по оптимизации
* Целевые показатели производительности

# **8. РЕГРЕССИОННОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ**

Назначение раздела: Показать результаты проверки стабильности существующего функционала после изменений.

8.1 Объем регрессионного тестирования

Указать:

* Количество выполненных регрессионных тест-кейсов
* Критерии отбора тест-кейсов для регресса
* Покрытые области функционала

8.2 Результаты регрессионных тестов

Статистика:

* Всего повторно выполненных ТК: X
* Успешно пройдено: X (XX%)
* По-прежнему провалено: X (XX%)
* Новые дефекты: X

8.3 Анализ регрессий

* Выявленные регрессии в существующем функционале
* Причины возникновения регрессий
* Влияние на стабильность системы

# **9. ОЦЕНКА ГОТОВНОСТИ К РЕЛИЗУ**

Назначение раздела: Дать экспертную оценку готовности продукта к выпуску на основе результатов тестирования.

9.1 Критерии готовности

Таблица оценки:

| Критерий | Статус | Комментарий |
| --- | --- | --- |
| Функциональность | Готов/Не готов/Условно готов | Детали |
| Стабильность | Готов/Не готов/Условно готов | Детали |
| Производительность | Готов/Не готов/Условно готов | Детали |
| Безопасность | Готов/Не готов/Условно готов | Детали |
| Совместимость | Готов/Не готов/Условно готов | Детали |

9.2 Рекомендации по релизу

Варианты рекомендаций:

* ГОТОВ К РЕЛИЗУ - все критерии выполнены
* УСЛОВНО ГОТОВ - с указанием условий и ограничений
* НЕ ГОТОВ - с указанием блокирующих проблем

Условия для релиза (если применимо):

1. Обязательные исправления
2. Ограничения первого релиза
3. Мониторинг после релиза

Риски при релизе:

* Оценка потенциальных проблем
* Влияние на пользователей
* Планы митигации рисков

# **10. МЕТРИКИ И СТАТИСТИКА**

Назначение раздела: Предоставить количественные показатели процесса тестирования для анализа эффективности.

10.1 Общая статистика тестирования

* Общее время тестирования: X человеко-часов
* Количество тест-кейсов: X
* Количество найденных дефектов: X
* Плотность дефектов: X дефектов на 1000 строк кода
* Эффективность обнаружения дефектов: XX%

10.2 Динамика тестирования

Графики и диаграммы (если возможно):

* Прогресс выполнения тест-кейсов по дням
* Динамика обнаружения и исправления дефектов
* Распределение дефектов по приоритетам и модулям
* Тренд готовности к релизу

10.3 Сравнение с предыдущими релизами

Если применимо:

* Изменение количества дефектов
* Улучшение/ухудшение качества
* Эффективность процесса тестирования

# **11. ПЛАНЫ НА СЛЕДУЮЩУЮ ИТЕРАЦИЮ**

Назначение раздела: Определить направления развития продукта и процесса тестирования.

11.1 Приоритетные задачи

1. Исправление дефектов
   * Критические и высокоприоритетные баги
   * Планы по исправлению
2. Дополнительное тестирование
   * Непокрытые области функционала
   * Новые типы тестирования
3. Улучшение качества
   * Рефакторинг проблемных областей
   * Повышение производительности

11.2 Развитие продукта

* Планируемые новые функции
* Техническое развитие
* Интеграции с внешними системами

11.3 Улучшение процесса тестирования

* Автоматизация тестирования
* Улучшение тестовых данных и окружений
* Оптимизация процессов
* Обучение команды

# **12. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Назначение раздела: Дать итоговую оценку результатов тестирования и рекомендации.

Структура заключения:

Общая оценка продукта:

* Соответствие заявленным требованиям
* Качество реализации
* Готовность к использованию

Сильные стороны:

* Хорошо работающий функционал
* Качественные аспекты реализации
* Положительные особенности

Области для улучшения:

* Выявленные проблемы
* Рекомендации по исправлению
* Долгосрочные улучшения

Итоговая рекомендация:

* Четкая рекомендация по дальнейшим действиям
* Условия и ограничения
* Планы развития

# **ПРИЛОЖЕНИЯ (при необходимости)**

Приложение А. Детальные тест-кейсы

Приложение Б. Скриншоты дефектов

Приложение В. Конфигурации тестовых сред

Приложение Г. Детальные логи тестирования

# **МЕТАДАННЫЕ ОТЧЕТА**

**Отчет подготовлен:** [Должность, ФИО]

**Дата:** [ДД.ММ.ГГГГ]  
**Версия отчета:** [X.X]

**Согласовано:** [ФИО руководителя проекта]

# **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Внутренние стандарты компании по тестированию
2. Техническая документация проекта
3. Требования к продукту
4. Отраслевые стандарты и best practices