

สัญญาอิเล็กทรอนิกส์สำหรับมาร์เก็ตเพลส

ภาคผนวก ก

ข้อตกลงของผู้ขาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. ขอบข่าย

- 1.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ข้อกำหนดฉบับนี้**”) บังคับใช้กับข้อตกลงของผู้ขายระหว่าง **Lagobe.com** ภายใต้บริษัท **มิวอิม จำกัด** ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศไทย โดยมีหมายเลขจดทะเบียน 0105556000734 และที่อยู่จดทะเบียนที่ 455 ซอยพื้งมี 23 ถนนสุขุมวิท 93 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260 ประเทศไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ลาโกบี**”) และผู้ขายในตลาดสินค้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ผู้ขาย**”) (ต่อไปนี้จะเรียกลาโกบีและผู้ขายแต่ละรายว่า “**คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง**” และเรียกรวมกันว่า “**คู่สัญญา**” ขึ้นอยู่กับบริบท) เพื่อกิจกรรมที่ลาโกบีมอบให้แก่ผู้ขายในการลงรายการและจำหน่ายสินค้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**สินค้า**”) บนเว็บไซต์และผ่านทางเว็บไซต์ใดๆ ดังต่อไปนี้: www.lagobe.com, หรือทรัพย์สินอินเทอร์เน็ตโดเมนอื่นใดของลาโกบี (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**แพลตฟอร์ม**”) รวบรวม ทำให้สอดคล้องกัน และดำเนินการธุรกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผู้ขายผ่านทางแพลตฟอร์ม ในฐานะผู้แทนในการดำเนินการชำระเงินให้แก่ผู้ขายและการสร้างเนื้อหาอื่นๆ ในลักษณะเดียวกันที่ลาโกบีมอบให้แก่ผู้ขาย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**กิจกรรมต่างๆ**”) ดังที่ลาโกบีและผู้ขายได้ตกลงกันไว้ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร
- 1.2 ข้อกำหนดฉบับนี้มีผลบังคับใช้เหนือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงของผู้ขาย
- 1.3 คำและถ้อยคำที่นิยามไว้ในเงื่อนไขฉบับพิเศษจะมีความหมายเช่นเดียวกับในข้อกำหนดฉบับนี้ เว้นแต่จะนิยามเป็นอย่างอื่นในกรณีนี้
- 1.4 ผู้ขายไม่สามารถมอบ โอน หรือทำสัญญารับช่วงสิทธิ์และ/หรือข้อมูลมัดของตนส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด อันเกิดขึ้นจากข้อตกลงของผู้ขาย โดยมิได้รับความยินยอมจากลาโกบีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ลาโกบีอาจมอบ โอน หรือทำสัญญารับช่วงสิทธิ์และ/หรือข้อมูลมัดส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด อันเกิดขึ้นจากข้อตกลงของผู้ขายได้
- 1.5 ผู้ขายจะแจ้งชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือที่อยู่อีเมลของผู้ติดต่อระหว่างชั่วโมงเปิดทำการเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดต่อซึ่งสนับสนุนประสิทธิภาพการทำงาน การทำธุรกรรม หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่ลาโกบีร้องขอ แต่ไม่จำกัดเพียง เนื้อหาบนเว็บไซต์ กิจกรรมทางด้านการค้า การอัปเดตระดับสินค้าในสต็อก และการอัปเดตราคาและกิจกรรมต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

ส่วน ก. บทบัญญัติที่บังคับใช้กับการลงรายการสินค้าบนแพลตฟอร์ม

2. ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและเนื้อหาบนเว็บไซต์

- 1.1 ผู้ขายจะมอบเนื้อหา ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลผลิตภัณฑ์ ข้อความ รูปภาพ และข้อมูลอื่นๆ ที่ครบถ้วนสมบูรณ์และถูกต้อง อันเกี่ยวข้องกับสินค้าแต่ละประเภทที่ผู้ขายทำให้มีเพื่อนำไปลงรายการเพื่อขายผ่านแพลตฟอร์ม หรือเพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมอื่นๆ ที่ลาโกบีจัดให้ในรูปแบบที่ลาโกบีกำหนด ผู้ขายจะอัปเดตเนื้อหาทันทีตามที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาจะมีความถูกต้องและสมบูรณ์อยู่เสมอ
- 1.2 ผู้ขายจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหา ข้อเสนอ และการขายสินค้าใดๆ ที่ตามมาในภายหลังนั้นเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (รวมถึงข้อกำหนดด้านอายุขั้นต่ำ) เครื่องหมายและข้อบังคับการติดแสดงฉลาก การรับประกันผลิตภัณฑ์ ข้อมูลเฉพาะ ภาพวาด ตัวอย่าง และเกณฑ์การปฏิบัติ) และไม่มีภาพที่มีเนื้อหาโจ่งแจ้งในทางเพศหรือเป็นประเด็นอ่อนไหวอันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในสังคม (ยกเว้นกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนจากลาโกบี หรือได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ) เนื้อหาที่เป็นการหมิ่นประมาท หรือลามกอนาจาร
- 1.3 ลาโกบีขอสงวนลิขสิทธิ์ในการระงับรายการสินค้าและการขายสินค้าบนแพลตฟอร์มโดยทันทีหากส่วนใดก็ตามของเนื้อหาไม่มีความไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ตามดุลยพินิจของลาโกบีแต่เพียงผู้เดียว
- 1.4 ผู้ขายจะต้องชดใช้และรับผิดชอบมูลค่า (รวมถึงค่าทนายความและค่าใช้จ่ายในศาลอันเป็นค่าเสียหายพื้นฐาน) ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ค่าสินไหมทดแทน ความสูญเสีย ความเสียหาย และหนี้สินใดๆ ทั้งหมด อันเกิดขึ้นจากการอ้างสิทธิ์ การเรียกร้อง หรือการกระทำอื่นใดที่เป็นผลมาจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์หรือผิดกฎหมาย หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ผู้ขายมอบให้ ต่อลาโกบี บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ
- 1.5 ดังนั้น ผู้ขายจึงต้องรับผิดชอบและแสดงตนว่าผู้ขายได้รับการอนุญาต ใบอนุญาต หรือการอนุมัติทั้งหมดที่จำเป็นต่อการขายสินค้าผ่านทางแพลตฟอร์มแล้ว หรือจะได้รับสิ่งเหล่านั้นก่อนการลงรายการสินค้าบนแพลตฟอร์ม ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการยุติและระงับสถานะของผู้ขายรายดังกล่าวตามดุลยพินิจของลาโกบี หากผู้ขายฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้
- 1.6 ผู้ขายจะไม่มอบเนื้อหาหรือพยายามลงรายการบนแพลตฟอร์มเพื่อจำหน่ายซึ่งสินค้าใดๆ หรือมอบสัญลักษณ์โปรแกรมหรือแหล่งทรัพยากรสากล (“สัญลักษณ์ยูอาร์แอล”) เพื่อใช้งานบนแพลตฟอร์ม หรือร้องขอใช้งานสัญลักษณ์ยูอาร์แอลใดๆ บนแพลตฟอร์ม เว้นแต่ผู้ขายจะมีสิทธิ์ในการตีพิมพ์เนื้อหาและมีสิทธิ์และใบอนุญาตในการขายสินค้าภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ
- 1.7 เนื้อหาที่มอบให้จะต้องอยู่ในภาษาที่ลาโกบีกำหนด และภายในขอบเขตที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยเป็นภาษาอังกฤษและ/หรือภาษาของประเทศที่มีสินค้าลงรายการไว้เพื่อจำหน่ายผ่านทางแพลตฟอร์ม
- 1.8 ผู้ขายสามารถเพิ่มข้อความ ข้อจำกัดความรับผิดชอบ คำเตือน การแจ้งเตือน ฉลาก หรือเนื้อหาอื่นๆ ที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ และ/หรือที่ลาโกบีแนะนำให้นำเสนอข้อมูลดังกล่าว อันมีความเกี่ยวข้องกับข้อเสนอ การส่งเสริมการขาย การโฆษณา หรือการขายสินค้า
- 1.9 ผู้ขายมอบสิทธิ์ให้แก่ลาโกบีในการอนุญาตแบบไม่จำกัดสิทธิ์ในการใช้งาน, ไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว, ใช้ได้ทั่วโลก, เป็นการถาวร และไม่อาจเพิกถอนได้ ในการใช้งาน ทำซ้ำ แสดง แจกจ่าย ดัดแปลงให้เหมาะสม เปลี่ยนแปลง ปรับรูปแบบใหม่ สร้างชิ้นงานที่พัฒนามาจากสินค้าดังกล่าว และใช้ประโยชน์ทั้งในเชิงพาณิชย์และที่มิใช่เชิงพาณิชย์ในลักษณะใดๆ ในเนื้อหาใดๆ หรือทั้งหมดที่ผู้ขายมอบให้ และในการมอบสิทธิ์ของสิทธิ์ที่ได้กล่าวมาก่อนแล้วแก่บริษัทในเครือและผู้ดำเนินการของลาโกบี ก็ต่อเมื่อลาโกบีไม่เปลี่ยนแปลงเครื่องหมายการค้าใดๆ จากรูปแบบที่ผู้ขายมอบให้ (เว้นแต่การปรับขนาดเครื่องหมายการค้าในขอบเขตที่จำเป็นเพื่อนำเสนอ ตราบนเท่าที่สัดส่วนเทียบเคียงของเครื่องหมายการค้าดังกล่าวยังคงเดิม) และจะปฏิบัติตามคำร้องจากผู้ขายในการขอลบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานที่เฉพาะเจาะจงของเครื่องหมายการค้าดังกล่าว และต่อเมื่อไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดที่ห้ามไม่ให้ลาโกบีใช้งานเนื้อหาโดยไม่ได้

รับความยินยอมจากผู้ขายในขอบเขตที่การใช้งานดังกล่าวสามารถทำได้โดยไม่ต้องได้รับอนุญาตจากผู้ขายหรือบริษัทในเครือของผู้ขาย ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

- 1.10 ลาโกบีอาจใช้กลไกต่างๆ ที่เป็นการประเมิน หรืออนุญาตให้ลูกค้าทำการประเมินหรือวิจารณ์สินค้าของผู้ขายและ/หรือประสิทธิภาพของผู้ขายในฐานะผู้ขาย และลาโกบีสามารถเปิดการประเมินและการวิจารณ์ดังกล่าวสู่สาธารณะ
- 1.11 แม้จะมีบทบัญญัติของข้อกำหนดฉบับนี้ก็ตาม แต่ลาโกบีมีสิทธิ์ตามดุลยพินิจของลาโกบีในการกำหนดเนื้อหา โครงสร้าง รูปแบบ การออกแบบ ความสามารถในการใช้งาน และลักษณะอื่นๆ ของแพลตฟอร์ม รวมไปถึงกิจกรรมทางด้านการค้า และกิจกรรมอื่นใด หากมี (ประกอบด้วยสิทธิ์ในการออกแบบใหม่ เปลี่ยนแปลง ลบหรือแก้ไขเนื้อหา รูปแบบ การออกแบบ เมตาแท็ก หัวเรื่อง การเพิ่มราคาขาย สไตรป์ ดันฉบับ แอปพลิเคชัน ลิงค์ภายในและลิงค์ภายนอก และส่วนประกอบ รูปแบบ ส่วนหนึ่ง หรือลักษณะเฉพาะอื่นๆ ของสิ่งต่างๆ ดังกล่าว (รวมถึงการลงรายการสินค้าใดๆ) เป็นครั้งคราว)

3. กิจกรรมทางด้านการค้า

- 3.1 ผู้ขายจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่เป็นการฉ้อโกง ไม่ได้รับอนุญาต ไม่เหมาะสม หรือผิดกฎหมาย ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมหรือการใช้งานกิจกรรมทางการค้าของผู้ขาย ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมและโดยเจตนา โดยรับทราบอยู่แล้วว่า โดยประมาท และโดยจงใจ กิจกรรมดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:
 - 3.1.1 การสร้างปม การแสดงข้อความ การสอบถาม หรือปฏิสัมพันธ์อื่นๆ ที่เป็นการฉ้อโกง ขี้ช้อน หรือเป็นโมฆะ ไม่ว่าจะผ่านการใช้อัพพลิคชันอัตโนมัติหรืออื่นใด
 - 3.1.2 รวบรวมข้อมูลของผู้ใช้ใดๆ การทำดัชนีหรือการเก็บแคชของส่วนใด ๆ จากแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะกระทำผ่านการใช้อัพพลิคชันอัตโนมัติหรืออื่นใด ยกเว้นกิจกรรมทางด้านการค้าที่ลาโกบีเป็นผู้เสนอ
 - 3.1.3 การสื่อสารกับบุคคลเป้าหมายในลักษณะใดๆ ก็ตาม โดยจงใจพุ่งเป้าไปที่ผู้รับซึ่งเป็นผู้ใช้งานบนแพลตฟอร์ม
 - 3.1.4 การแทรกแซงการทำงานที่เหมาะสมของแพลตฟอร์ม กิจกรรมต่างๆ หรือระบบของลาโกบี
 - 3.1.5 การแพร่ไวรัส หรือ โทรจัน หรือรหัสที่เป็นอันตรายอื่นใด หรือ
 - 3.1.6 พยายามหลีกเลี่ยงกลไกใดๆ ที่ลาโกบีใช้เพื่อตรวจจับหรือป้องกันการกระทำดังกล่าว
 - 3.1.7 การซื้อ การซื้อซ้ำ และ/หรือใช้วิธีใดๆ ในการได้มาซึ่งสินค้าของตรงทางลูกค้า ผู้แทน ผู้รับเหมา หรือบริษัทในเครือ และ/หรือการสร้างลูกค้าปลอมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือผิดกฎหมายขึ้นมาในหน้าสมัครสมาชิกหรือลงทะเบียน ไม่ว่าจะเพื่อหาประโยชน์ ให้ได้มาซึ่งสิทธิ์ หรือรับสิทธิ์พิเศษใดๆ จากลาโกบีหรือลูกค้าที่สุจริตใจ
 - 3.1.8 การสร้างสถานการณ์ใดๆ ที่อาจทำให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อชื่อเสียงของลาโกบี

- 3.2 ผู้ขายมีข้อผูกมัดที่เข้มงวดในการรายงานต่อลาโกบีเมื่อได้รับทราบถึงการกระทำที่น่าสงสัยใดๆ ที่มีใช้การทำธุรกรรมตามปกติของลาโกบี และในการหลีกเลี่ยง ป้องกัน หรือปฏิเสธการมีส่วนเกี่ยวข้อง การเชื่อมโยง และ/หรือความสัมพันธ์ใดๆ กับกิจกรรมที่น่าสงสัย ไม่ว่ากิจกรรมนั้นจะผิดกฎหมาย เป็นการฉ้อโกง หรือเป็นการทำธุรกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้องอื่นใด ซึ่งอาจเกิดขึ้นโดยฝ่าฝืนสิทธิ์ใดๆ ของลาโกบี มิฉะนั้น จะถือว่าผู้ขายฝ่าฝืนเจตนารมณ์อันเป็นสาระสำคัญภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้โดยเจตนา โดยไม่คำนึงถึงสิ่งอื่นใดที่ได้กล่าวไว้ก่อนหน้านี้

4. การอัปเดตระดับสินค้าในสต็อกและการอัปเดตราคาขาย

- 4.1 ผู้ขายจะต้องมอบข้อมูลที่มีการอัปเดต สมบูรณ์และเพียงพอ ซึ่งเกี่ยวกับสถานะสินค้า ระดับสินค้าในสต็อก และราคาขายของสินค้าแต่ละรายการที่ผู้ขายจัดเตรียมไว้เพื่อนำไปลงรายการเพื่อขายผ่านแพลตฟอร์ม เมื่อใดก็ตามในรูปแบบที่ลาโกบีกำหนด

- 4.2 ผู้ขายจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการมอบราคาขายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสินค้าแต่ละรายการเพื่อนำไปลงรายการเพื่อขายผ่านแพลตฟอร์ม โดยเปรียบเทียบราคาของสินค้าชนิดเดียวกันที่ลงรายการเพื่อขายผ่านทางแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และ/หรือร้านค้าปลีกหรือช่องทางการตลาดอื่นๆ เมื่อใดก็ตามในรูปแบบที่ลาโกบีกำหนด โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติอื่นใดในข้อกำหนดฉบับนี้
- 4.3 ราคาที่ผู้ขายกำหนดบนแพลตฟอร์มของลาโกบีนั้น จะต้องไม่สูงกว่าราคาของสินค้าที่เหมือนกันซึ่งลูกค้าสามารถหาซื้อหรือหาบริการได้ หรือ ปริมาณน้อยกว่าภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเดียวกัน ถ้าหากว่าผู้ขายเสนอราคาสินค้าที่เหมือนกันให้แก่ผู้ซื้อ หรือ ปริมาณน้อยกว่าภายใต้ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเดียวกัน ซึ่งต่ำกว่าราคาที่ขายบนลาโกบีแพลตฟอร์มในช่วงเวลาเดียวกัน ให้ถือว่าราคาที่ให้ต่ำกว่าราคบนลาโกบีแพลตฟอร์มเป็นราคบนลาโกบีแพลตฟอร์มด้วย

5. การรับลงรายการสินค้าบนแพลตฟอร์ม

ลาโกบีจะมีสิทธิ์ในการเลื่อนเวลาหรือระงับการลงรายการ คัดออกจากรายการ หรือห้ามผู้ขายลงรายการสินค้าใดๆ หรือทั้งหมดที่ผู้ขายจัดเตรียมไว้เพื่อนำไปลงรายการเพื่อขายผ่านแพลตฟอร์ม หรือภายใต้กิจกรรมทางด้านการค้าที่ลาโกบีจัดให้หากมี ตามดุลยพินิจของลาโกบีแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติอื่นใดในข้อกำหนดฉบับนี้

ส่วน ข. บทบัญญัติที่บังคับใช้ในการขายสินค้าบนแพลตฟอร์ม

6. การเข้าถึงเครื่องมือไอที

- 6.1 รหัสผ่านใดๆ ที่ลาโกบีได้มอบให้แก่ผู้ขายสามารถใช้ได้ระหว่างช่วงเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานแพลตฟอร์ม จัดการแคตตาล็อกสินค้าที่ลงรายการไว้บนแพลตฟอร์ม อัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า (เช่น สถานะสินค้า ระดับสินค้า และราคา) รับและดำเนินการคำสั่งซื้อสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ และตรวจสอบธุรกรรมที่เสร็จสมบูรณ์ (ดังที่นิยามไว้ในบทที่ 7.1 ด้านล่าง)
- 6.2 ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรักษาความปลอดภัยของรหัสผ่านของตน ผู้ขายจะต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านของตนให้แก่บุคคลที่สามใดๆ (ซึ่งนอกเหนือจากบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตจากลาโกบีให้ใช้งานบัญชีตามข้อตกลงของผู้ขาย) และผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการใช้งานหรือการกระทำใดๆ ของผู้ใช้รหัสผ่านดังกล่าว หากรหัสผ่านของผู้ขายตกอยู่ในความเสี่ยง ผู้ขายต้องเปลี่ยนรหัสผ่านทันที

7. ข้อมูลลูกค้าและบริการลูกค้า

- 7.1 ลาโกบีเป็นเจ้าของข้อมูลบัญชีเกี่ยวกับบุคคลที่สามผู้ซื้อสินค้าผ่านทางแพลตฟอร์ม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า”) ข้อมูลเกี่ยวกับการขายสินค้าให้แก่ลูกค้าผ่านทางแพลตฟอร์ม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คำสั่งซื้อ”) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม ซึ่งประกอบด้วยการชำระค่าธรรมเนียมกิจกรรม (ดังที่นิยามไว้ในบทที่ 14.1 ด้านล่าง) การจ่ายเงิน การคืนเงิน ค่าธรรมเนียมการผิดสัญญาและปรับปรุงรายการ และลาโกบีจะไม่รับผิดชอบในการชำระค่าสิทธิหรือค่าธรรมเนียมใดๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลบัญชีลูกค้าใดๆ ดังกล่าวให้แก่ผู้ขาย
- 7.2 ผู้ขายจะไม่ยืนยันคำสั่งซื้อ ธุรกรรม การส่งสินค้า หรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ เกี่ยวกับการดำเนินการคำสั่งซื้อให้แก่ลูกค้า ผ่านทางวิธีการต่างๆ ซึ่งรวมไปถึงจดหมาย อีเมล โทรศัพท์ โทรสาร หรือการสื่อสารวิธีอื่น
- 7.3 ลาโกบีจะรับผิดชอบในการจัดการกับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อตามดุลยพินิจของลาโกบีแต่เพียงผู้เดียว ความรับผิดชอบของลาโกบีและผู้ขายในด้านที่เกี่ยวข้องกับการบรรจุหีบห่อ การจัดส่งสินค้า การส่ง การส่งคืน การรับประกัน และคำสั่งซื้อ จะเป็นไปตามรูปแบบการดำเนินการที่ระบุไว้ในบทที่ 10 และ 11 ด้านล่าง และได้รับความเห็นชอบจากคู่สัญญาภายใต้ข้อตกลงของผู้ซื้อ
- 7.4 ลาโกบีมีสิทธิ์ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดว่าลูกค้าจะได้รับเงินคืน การปรับเปลี่ยน หรือการเปลี่ยนสินค้าหรือไม่ ผู้ขายจะชำระเงินคืนค่ากิจกรรมดังกล่าวเต็มจำนวนให้แก่ลาโกบี โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง
- 7.5 ผู้ขายจะต้องใช้ประโยชน์จากข้อมูลของลูกค้าที่เปิดเผยโดยลาโกบี หรือมีการรวบรวมหรือได้มาภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น ผู้ขายจะไม่ขาย มอบหมาย อนุญาต ตีพิมพ์ ให้เช่า หรือหาประโยชน์อื่นใดในทางการค้าจากข้อมูลของลูกค้าหรือใช้ประโยชน์จากข้อมูลของลูกค้าในลักษณะใดๆ เพื่อประโยชน์ของผู้ขายที่นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขายจะไม่ทำเหมืองข้อมูล รวบรวมข้อมูล หรือคัดลอกข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์สถิติหรือการค้าหรืออื่นใดที่มาจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อมูลลูกค้า ข้อมูลลูกค้าทั้งหมดจะต้องไม่มีการเปิดเผยต่อบุคคลที่สามใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาโกบี ข้อมูลลูกค้าจะต้องมีการเปิดเผยภายในองค์กรของผู้ขายบนพื้นฐานของการรู้เท่าที่จำเป็น

8. การยืนยันคำสั่งซื้อ

- 8.1 ลาโกบีสามารถระงับเพื่อทำการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงและ/หรือปฏิเสธที่จะดำเนินการคำสั่งซื้อหรือธุรกรรมใดๆ ตามดุลยพินิจของลาโกบีแต่เพียงผู้เดียว ลาโกบีสามารถให้บริการของผู้ดำเนินการซึ่งเป็นบุคคลที่สามหรือสถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการรายอื่นๆ ในลักษณะดังกล่าวซึ่งเกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์ม เพียงรายเดียวหรือมากกว่าก็ได้

- 8.2 ราคาที่ระบุในคำสั่งซื้อจะไม่เป็นไปตามการผันแปรใดๆ และจะต้องรวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (เช่น ค่าบรรจุหีบห่อ การเก็บรักษา หรือค่าส่งสินค้า) เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“รูปแบบการดำเนินการ”**) ตามที่ได้ตกลงกันระหว่างผู้ขายและลาโกบี และรวมถึงค่าธรรมเนียมกิจกรรม และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ (หากมี) กิจกรรมต่างๆ และวิธีการชำระเงินคำสั่งซื้อ ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธแบบฟอร์มคำสั่งซื้อหรือการชำระเงินคำสั่งสินค้าใดๆ และการไม่จ่ายเงินหรือยอมรับส่วนลด คุปอง บัตรของขวัญ หรือข้อเสนอหรือสิ่งจูงใจอื่นๆ ที่ผู้ขายจัดเตรียมไว้ เว้นแต่ผู้ขายจะจ่ายเงินเต็มจำนวนตามราคาที่ระบุในคำสั่งซื้อ แม้ว่าราคาที่ลงรายการไว้สำหรับสินค้าดังกล่าวจะระบุไว้ผิดพลาดก็ตาม
- 8.3 ผู้ขายจะรับผิดชอบต่อความเสี่ยงในการฉ้อโกงหรือความสูญเสียทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่คำนึงถึงว่าเรื่องดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากผู้ขายหรือลูกค้า ผู้ขายจะแจ้งให้ลาโกบีทราบถึงความเสี่ยงแปลงใดๆ ต่อลักษณะหรือคุณสมบัติต่างๆ ของสินค้า หรือรูปแบบการฉ้อโกงหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมอันเกี่ยวข้องกับสินค้าใดๆ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดเหตุการณ์ฉ้อโกงหรือความเหมาะสมที่รุนแรงยิ่งขึ้นต่อธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินค้า

9. การดำเนินการคำสั่งซื้อ

- 9.1 ผู้ขายและลาโกบีเห็นพ้องต้องกันในการกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้:
- 9.1.1 **การเตรียมปรี:** ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาแหล่งสินค้า เก็บรักษา ขาย และบรรจุหีบห่อสินค้าทั้งหมด รวมทั้งส่งสินค้าให้แก่ผู้รับตามที่อยู่การส่งสินค้าที่ระบุในคำสั่งซื้อ โดยลาโกบีจะให้การสนับสนุนด้วยการประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้า ละกิจกรรมการขายซึ่งประกอบด้วยการตอบคำถามของลูกค้าและดำเนินการจัดการสินค้าส่งคืน
- 9.1.2 **การดำเนินการโดยบุคคลที่สาม:** ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาแหล่งสินค้าและจัดส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ลาโกบีจะให้การสนับสนุนผ่านทางบุคคลที่สามที่บริษัทเลือกในการประสานงานด้านกิจกรรมการจัดเก็บสินค้า การขาย บรรจุหีบห่อ และออกไปแจ้งราคาสินค้าซึ่งเกี่ยวข้องกับสินค้า (ต่อเมื่อกรรมสิทธิ์ของสินค้ายังคงอยู่ในความครอบครองของผู้ขายแต่เพียงผู้เดียวจนกว่าจะมีการบังคับใช้ข้อตกลงของลูกค้าโดยสมบูรณ์) รวมถึงการส่งสินค้าให้แก่ผู้รับตามที่อยู่ระบุในคำสั่งซื้อ ลาโกบีจะให้การสนับสนุนการประสานงานเกี่ยวกับกิจกรรมหลังการขาย ซึ่งประกอบไปด้วยการตอบคำถามของลูกค้าและดำเนินการสินค้าส่งคืน
- 9.2 ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้การรับประกันสินค้าทุกชิ้นตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับและ/หรือการแนะนำของลาโกบี
- 9.3 ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการคำสั่งซื้อสำหรับสินค้าทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับปริมาณ ซึ่งขายผ่านทางแพลตฟอร์มและ/หรือตามที่แจ้งโดยลาโกบี คำสั่งซื้อทั้งหมดถือเป็นที่สุดและไม่สามารถยกเลิกหรือเพิกถอนโดยผู้ขายได้ เว้นแต่จะมีระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดฉบับนี้
- 9.4 ข้อตกลงในการจัดหาสินค้าดังที่ได้ระบุภายใต้คำสั่งซื้อ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“ข้อตกลงของลูกค้า”**) จะต้องดำเนินการโดยลาโกบี หลังจากได้รับใบเสร็จรับเงินที่ลูกค้าเป็นผู้ลงนาม ความเป็นเจ้าของสินค้าจะยังคงเป็นของผู้ขายจนกว่าจะมีการดำเนินการข้อตกลงของลูกค้าลาโกบีจะไม่เป็นหรือถือว่าเป็นคู่สัญญาของข้อตกลงของลูกค้า และจะไม่รับผิดชอบต่อตามกฎหมายแก่คู่สัญญาฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว
- 9.5 ผู้ขายสัญญาว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดอย่างเต็มที่ ซึ่งประกอบด้วยแต่ไม่จำกัดเพียงเกณฑ์การปกป้องผู้บริโภคซึ่งเกี่ยวข้องกับการขายสินค้าผ่านทางแพลตฟอร์มภายใต้ข้อตกลงของลูกค้า
- 9.6 ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง จำกัด หรือยกเลิกการใช้งานผู้ขนส่งสินค้าตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
- 9.7 ลาโกบีสามารถอนุญาตให้ผู้ขายส่งสินค้า โดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย (ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง) โดยใช้อัตราค่าขนส่งที่มีการลดราคาซึ่งแนะนำโดยลาโกบี อัตราค่าขนส่งนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงผู้ขนส่งได้ในบางครั้งบางคราว ผู้ขายจะไม่ใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ขนส่งสินค้า หมายเลข และอัตราค่าขนส่งเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากข้อมูลภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ และไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลที่สามใดๆ ทั้งสิ้น ผู้ขายจะเก็บข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ สิทธิการเป็นเจ้าของและความเสี่ยง

ในการสูญหายของสินค้าใดๆ ที่ส่งโดยใช้อัตราค่าขนส่งที่มีการลดราคาซึ่งลาโกบีจัดทำให้ภายใต้ข้อนี้จะเป็นของผู้ขาย อัตราค่าขนส่งที่ลาโกบีจัดทำให้จะไม่ก่อให้เกิดการรับผิดชอบทางกฎหมายหรือความรับผิดชอบใดๆ แก่ลาโกบีในกรณีที่เกิดความล่าช้า ความเสียหาย ความสูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง ผู้ขายจะต้องมอบอำนาจให้แก่ผู้ขนส่งสินค้าที่เกี่ยวข้องในการมอบข้อมูลการติดตามการส่งสินค้าให้แก่ลาโกบี

- 9.8 ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการขนส่งสินค้า และค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าผิดพลาด (หมายถึงข้อตกลงของลูกค้านั้นๆ ที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จเนื่องจาก ก) ที่อยู่ในการส่งที่ระบุในคำสั่งซื้อไม่ถูกต้อง ข) ไม่สามารถติดต่อลูกค้าได้แม้จะได้พยายามติดต่อหลายครั้งแล้ว ซึ่งผู้ขนส่งสินค้าจะเป็นผู้กำหนดจำนวนครั้งในความพยายามจัดส่งสินค้าโดยพิจารณาเป็นกรณีไป หรือ ค) ลูกค้าปฏิเสธและยกเลิกคำสั่งซื้อในขณะที่สินค้าถูกส่งไปยังที่ระบุในคำสั่งซื้อแล้ว ง) หรือการคืนสินค้า ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในด้านขนส่ง และการประกันภัยการขนส่งสินค้า ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ได้ประเมินหรือเกิดขึ้นโดยลาโกบี อันเกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้า จะถูกหักออกจากยอดเงินที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ขาย หรือด้วยวิธีอื่นตามที่ลาโกบีเลือก และผู้ขายจะต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระค่าภาษีศุลกากร ภาษีอากร และภาษีอื่นๆ รวมถึงค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งและการนำสินค้าผ่านด่านศุลกากร
- 9.9 ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดจุดหมายในการส่งสินค้าของผู้ขายซึ่งขายผ่านแพลตฟอร์ม ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
- 9.10 หากผู้ขายส่งสินค้าจากอีกประเทศหนึ่ง ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการดำเนินการขั้นตอนการนำเข้าสินค้าให้เสร็จสิ้น โดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง (รวมถึงการระบุตนเองเป็นผู้นำเข้า/ผู้รับของ และการแต่งตั้งนายหน้าศุลกากร) หากลาโกบีมีรายชื่ออยู่ในเอกสารการนำเข้าใดๆ ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการรับสินค้าและ/หรือยกเลิกคำสั่งซื้อที่ครอบคลุมในเอกสารการนำเข้าดังกล่าว และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ประเมิน ได้หรือเกิดขึ้นเพราะลาโกบีจะถูกหักออกจากยอดเงินที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ขาย หรือด้วยวิธีอื่นตามที่ลาโกบีเลือก
- 9.11 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกระบวนการทำงานตามมาตรฐาน ข้อกำหนดด้านน้ำหนักและขนาด และข้อกำหนดในการขนส่งสินค้าอื่นๆ ของผู้ขนส่งสินค้าที่ใช้บริการ หากลาโกบีได้แจ้งค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าโดยประมาณแก่ผู้ขายก่อนการส่งสินค้า ถือว่าผู้ขายรับทราบและยอมรับว่าค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าตามจริงที่ผู้ขายต้องรับผิดชอบนั้น:
- 9.11.1 อาจเกินกว่าค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าโดยประมาณ หากผู้ส่งสินค้าระบุว่าสินค้าดังกล่าวมีน้ำหนักมากกว่า (ซึ่งจะขึ้นอยู่กับ การคำนวณน้ำหนักตามปริมาตรของผู้ส่งสินค้าด้วย) ที่ผู้ขายระบุ หรือ
- 9.11.2 อาจเป็นไปตามจำนวนเต็มของค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าโดยประมาณ แม้ว่าผู้ส่งสินค้าจะระบุว่าน้ำหนักน้อยกว่าที่ผู้ขายระบุก็ตาม
- 9.12 ตามบทบัญญัติข้อที่ 10.4 และ 11.7 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ผู้ขายจะต้องห่อและบรรจุหีบห่อดั้งเดิมของสินค้านั้นในขณะเตรียมสินค้าเพื่อการขนส่ง ไม่ว่าในกรณีใดๆ หีบห่อบรรจุภัณฑ์จะต้องช่วยรับประกันความสมบูรณ์ของสินค้าของสินค้า และหีบห่อเดิมที่เกี่ยวข้อง

10. บทบัญญัติที่บังคับใช้เพื่อดำเนินการคำสั่งซื้อขณะที่ใช้รูปแบบการดำเนินการแบบดรอปชิป (Drop Ship)

- 10.1 นอกเหนือจากข้อกำหนดฉบับนี้ บทบัญญัติในบทที่ 10 (สิบ) นี้บังคับใช้กับคำสั่งซื้อที่มีการดำเนินการตามรูปแบบการดำเนินการแบบดรอปชิป โดยยกเว้นบทบัญญัติที่ระบุไว้ในภาคผนวก ข
- 10.2 ลาโกบีจะมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อสินค้าแต่ละคำสั่งที่กระทำผ่านแพลตฟอร์มให้แก่ผู้ขาย
- 10.3 ผู้ขายจะห่อและ/หรือยกเลิกคำสั่งซื้อใดๆ ตามคำสั่งชี้แนะของลาโกบี หากลูกค้าเรียกเก็บเงินจากคำสั่งซื้อดังกล่าวแล้ว ลาโกบีจะทำการคืนเงิน (และการปรับปรุงรายการใดๆ) และเครดิตให้แก่บัญชีลูกค้ารายดังกล่าว โดยผู้ขายจะต้องขอใช้ยอดเงินที่ได้มอบเครดิตให้แก่ลาโกบีเต็มจำนวน

- 10.4 ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อ และแบกรับความเสี่ยงและความรับผิดชอบตามกฎหมายทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวในการจัดหาแหล่งสินค้า จัดเก็บรักษา ขยาย บรรจุหีบห่อ และให้การรับประกันสินค้าทั้งหมด (ทั้งหมดตามที่ระบุไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ) รวมถึงการส่งสินค้า ให้แก่ผู้รับและที่อยู่การส่งสินค้าที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ และผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อความไม่สอดคล้องหรือข้อบกพร่องใดๆ ความเสียหาย หรือการโจรกรรม หรือการเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาแหล่งสินค้า การขยาย การบรรจุหีบห่อ การจัดส่งหรือไม่จัดส่งสินค้า หรือปัญหา อื่นๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินการคำสั่งซื้อ ยกเว้นในขอบเขตที่เกิดขึ้นจาก:
- 10.4.1 การข้อบกพร่องที่สินค้าโกบีต้องรับผิดชอบ หรือ
 - 10.4.2 การที่ลาโกบีไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งซื้อแก่ผู้ขายได้
- 10.5 หากมีข้อกำหนดตามกฎหมาย ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการจัดการประกันภัยที่เหมาะสมซึ่งครอบคลุมเหตุการณ์ที่กล่าวถึงข้างต้น รวมถึงข้อผูกมัดอื่นๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้
- 10.6 ผู้ขายจะต้องใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการดำเนินการตามที่ระบุไว้ในบทที่ 10.6.1 และ 10.6.2 ภายใน 24 ชั่วโมงนับจาก ได้รับคำสั่งซื้อ
- 10.6.1 **การรับสินค้า:** ผู้ขายจะต้องเตรียมสินค้าให้พร้อมสำหรับการรับสินค้าภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับคำสั่งซื้อ
 - 10.6.2 **การส่งสินค้า:** ผู้ขายต้องส่งสินค้าตามสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากวันส่งคำสั่งซื้อสินค้าที่แสดงที่ศูนย์ข้อมูล ผู้ขาย
- 10.7 ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดเวลาและยกเลิกคำสั่งซื้อหากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามกำหนดเวลาได้ โดยไม่คำนึงถึง บทบัญญัติใดๆ ของข้อกำหนดฉบับนี้

11. บทบัญญัติที่บังคับใช้กับการดำเนินการคำสั่งซื้อเมื่อใช้บริการดำเนินการโดยบุคคลที่สาม

- 11.1 นอกเหนือจากข้อกำหนดฉบับนี้ [ยกเว้นบทบัญญัติที่ระบุในบทที่ 10(สิบ)] บทบัญญัติในบทที่ 11(สิบเอ็ด) นี้บังคับใช้กับคำสั่งซื้อที่ ดำเนินการโดยการดำเนินการในรูปแบบของบุคคลที่สาม เมื่อผู้ขายจำเป็นต้องดำเนินการในข้อตกลงขั้นสุดท้ายซึ่งแยกออกไปอีกฉบับ กับบุคคลที่สาม
- 11.2 ลาโกบีจะมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อสินค้าแต่ละคำสั่งที่กระทำผ่านแพลตฟอร์มให้แก่ผู้ขาย
- 11.3 ลาโกบีสามารถหยุดคำสั่งซื้อใดๆ ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว นอกจากนั้น ผู้ขายจะหยุดและ/หรือยกเลิกคำสั่งซื้อใดๆ ตาม คำชี้แนะของลาโกบี หากลูกค้าถูกเรียกเก็บเงินเนื่องจากคำสั่งซื้อดังกล่าวแล้ว ลาโกบีจะทำการคืนเงิน (และการปรับปรุงรายการใดๆ) และมอบเครดิตให้แก่บัญชีลูกค้ารายดังกล่าว โดยผู้ขายจะต้องชดเชยยอดเงินที่ได้มอบเครดิตให้แก่ลาโกบีเต็มจำนวน
- 11.4 ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อ และแบกรับความเสี่ยงและความรับผิดชอบตามกฎหมายทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวในการจัดหาแหล่งสินค้า การ จัดส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ รวมถึงให้การรับประกันสินค้า ด้วยเหตุนี้ ผู้ขายจึงมีหน้าที่รับผิดชอบต่อความไม่สอดคล้องหรือ ข้อบกพร่องใดๆ ความเสียหาย หรือการโจรกรรม หรือการเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาแหล่งสินค้าและการจัดส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ลา โกบีจัดไว้ ยกเว้นในขอบเขตที่เกิดขึ้นจาก:
- 11.4.1 การข้อบกพร่องที่สินค้าโกบีต้องรับผิดชอบ หรือ
 - 11.4.2 การที่ลาโกบีไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งซื้อแก่ผู้ขายได้
- 11.5 หากมีข้อกำหนดตามกฎหมาย ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการจัดการการประกันภัยที่เหมาะสมซึ่งครอบคลุมเหตุการณ์ที่กล่าวถึงข้างต้น รวมถึงข้อผูกมัดอื่นๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้
- 11.6 ในการขนส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ผู้ขายจะต้องเตรียมสินค้า ณ สถานที่ของตนให้พร้อมต่อการมารับสินค้าของลาโกบี (ข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้า Incoterm DDP) เว้นแต่จะมีเงื่อนไขการจัดส่งสินค้าที่แตกต่างออกไปในข้อตกลงของผู้ขาย

- 11.7 สินค้าจะต้องได้รับการจัดส่งไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้โดยมีการบรรจุหีบห่อตามที่ตกลง และในหีบห่อบรรจุที่รับรองความสมบูรณ์ของสินค้าที่ส่งไม่ว่าในกรณีใดๆ หากสินค้าจำเป็นต้องขนส่งด้วยพาเลต สินค้าจะต้องมีขนาด **80x120 ซม.** (แปดสิบคูณหนึ่งร้อยยี่สิบ เซนติเมตร) หรือ **100x120 ซม.** (หนึ่งร้อยคูณหนึ่งร้อยยี่สิบ เซนติเมตร) และมีน้ำหนักรวมสูงสุด **450 กก.** (สี่ร้อยห้าสิบกิโลกรัม) เว้นแต่จะมีข้อกำหนดอื่นในข้อตกลง (กรอบความตกลง) ของผู้ขาย ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อความเสียหายของสินค้าอันเนื่องมาจากการบรรจุหีบห่อที่ผิดพลาดหรือไม่เหมาะสมในกรณีที่สินค้ามีการบรรจุหีบห่อหรือติดฉลากผิดพลาดหรือไม่เหมาะสม ลาโกบีสามารถดำเนินการส่งคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายโดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือจัดการบรรจุหีบห่อหรือติดฉลากใหม่โดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
- 11.8 ในกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานการบรรจุหีบห่อหรือติดฉลากที่ลาโกบีอาจเป็นผู้กำหนดได้ ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือยอมรับการส่งสินค้าหรือสินค้าที่ไม่เหมาะสมใดๆ โดยต้องแจ้งเตือนผู้ขายให้ทราบถึงการปฏิเสธหรือยอมรับการส่งสินค้าหรือสินค้าที่ไม่เหมาะสมใดๆ โดยต้องแจ้งเตือนผู้ขายให้ทราบถึงการปฏิเสธดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน **10 (สิบ) วัน** นับจากวันที่ได้รับสินค้าดังกล่าว ลาโกบีสามารถจัดส่งสินค้ากลับโดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือกำจัดสินค้าที่ไม่เหมาะสมใดๆ ในกรณีดังต่อไปนี้:
- 11.8.1 หากลาโกบีตัดสินว่าสินค้าดังกล่าวก่อให้เกิดความเสี่ยงทางด้านความปลอดภัย สุขภาพ หรือความรับผิดชอบต่อกฎหมายให้แก่ลาโกบี บุคลากรของลาโกบี หรือบุคคลที่สามใดๆ และต่อลูกค้า ลาโกบีจะดำเนินการจัดการโดยทันที
 - 11.8.2 หากสินค้าดังกล่าวไม่สอดคล้อง (ในด้านจำนวน คุณภาพ หรือคุณสมบัติที่กำหนด) กับคำสั่งซื้อ
 - 11.8.3 หากผู้ขายไม่สามารถแจ้งให้ลาโกบีส่งคืนหรือกำจัดสินค้าที่ไม่เหมาะสมใดๆ ภายใน **30 (สามสิบ) วัน** นับจากวันที่ลาโกบีแจ้งเตือนการปฏิเสธตามบทที่ 11.9 นี้
 - 11.8.4 หากผู้ขายไม่สามารถแจ้งให้ลาโกบีส่งคืนหรือกำจัดสินค้าที่ไม่เหมาะสมใดๆ ภายใน **90 (เก้าสิบ) วัน** นับจากวันที่ลาโกบีแจ้งเตือนการปฏิเสธตามบทที่ 11.9 นี้
 - 11.8.5 การที่ผู้ขายไม่สามารถดำเนินการตามข้อกำหนดในการบรรจุหีบห่อดังที่ลาโกบีกำหนด ถือว่าผู้ขายละสิทธิ์ทั้งหมดในการยื่นคำร้องและเรียกร้องต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง อย่างไรก็ตาม หากผู้ขนส่งสินค้า ซึ่งไม่ว่าจะเป็นผู้ใด ปฏิเสธที่จะยอมรับคำสั่งซื้อและหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ขายอย่างเต็มจำนวน
- 11.9 ในกรณีที่มีการจัดส่งสินค้าเกิดขึ้นก่อนวันที่ระบุในคำสั่งซื้อ ลาโกบีจะได้รับสิทธิ์ในการรับสินค้าหรือจัดการคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายโดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- 11.10 สินค้าจะต้องติดใบส่งสินค้าซึ่งระบุข้อมูลดังต่อไปนี้: ชื่อของผู้ขาย หมายเลขคำสั่งซื้อ จำนวน รายละเอียดสินค้า (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง รายการรหัสสำหรับสินค้าเข้า รายการรหัสบาร์โค้ดสำหรับสินค้าเข้า รายละเอียดสินค้า สถานะการรับประกันต่อสินค้าแต่ละชิ้น) น้ำหนักรวมและน้ำหนักสุทธิ สถานที่ส่งสินค้า และผู้รับสินค้า สาเหตุในการขนส่ง และข้อมูลที่ได้รับการกำหนดอย่างชัดเจนตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และเอกสารอื่นๆ ที่จำเป็น (รวมถึงใบกำกับภาษี)
- 11.11 ใบเสร็จการส่งสินค้าที่ได้รับการยืนยันแล้วของลาโกบีมีได้:
- 11.11.1 ระบุหรืออนุมานได้ว่าสินค้าใดๆ ถูกส่งโดยปราศจากการสูญหายหรือความเสียหาย หรือ
 - 11.11.2 ระบุหรืออนุมานว่าลาโกบีได้รับสินค้าตามจำนวนหน่วยที่ผู้ขายระบุไว้สำหรับการส่งสินค้าในครั้งดังกล่าวจริง หรือ
 - 11.11.3 สละสิทธิ์ จำกัด หรือลดทอนสิทธิ์ใดๆ ของลาโกบีภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้
- 11.12 ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของลาโกบี และเว้นแต่จะมีข้อห้ามตามกฎหมาย ลาโกบีจะให้การสนับสนุนผ่านทางบุคคลที่สามที่บริษัทเลือก เกี่ยวกับการประสานงานกิจกรรมด้านการเก็บรักษาสินค้าเมื่อบริษัทยืนยันการได้รับสินค้า และจะเก็บบันทึกอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจะติดตามจำนวนสินค้าคงคลังของสินค้าต่างๆ ด้วยการระบุจำนวนสินค้าที่เก็บไว้ในสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ลาโกบีจะไม่ถูกกำหนดให้ทำเครื่องหมายที่เป็นรูปธรรมหรือแบ่งแยกสิ่งของต่างๆ ออกจากสินค้าคงคลังอื่นๆ ที่เป็นของผู้ขายซึ่งอยู่ในสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ หากลาโกบีเลือกเพื่อนำสินค้าไปปะปนกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่อยู่ในพื้นที่ของลาโกบีหรือของบุคคลที่สามใดๆ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเห็น

พึงต้องกันว่า ในการที่จะระบุสิ่งที่จะถือว่าเป็นสินค้านั้น บันทึกลงของลาโกบีมีความเพียงพอแล้วที่จะใช้ในการระบุ หากสินค้าใดๆ เกิดการสูญหายหรือเสียหายระหว่างการเก็บรักษา ลาโกบีจะจ่ายค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่ให้แก่ผู้ขาย และผู้ขายจะมอบใบกำกับภาษีสำหรับค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่ที่จ่ายแก่ผู้ขายให้แก่ลาโกบีตามที่ตั้งลาโกบีร้องขอ การชำระค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่นี้แสดงถึงความรับผิดชอบตามกฎหมายทั้งหมดของลาโกบีสำหรับหน้าที่หรือข้อผูกมัดใดๆ ที่ลาโกบีหรือตัวแทนหรือผู้แทนของบริษัทอาจมีในการเก็บรักษาสินค้าในโกดัง และเป็นสิทธิเพียงอย่างเดียวของผู้ขายหรือเป็นการเยียวยาที่ผู้ขายอาจได้รับ ในฐานะเจ้าของโกดังสินค้า ในโอกาสอื่นทั้งหมด ผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสินค้าใดๆ แต่เพียงผู้เดียว

- 11.13** ในระหว่างการเก็บรักษา ลาโกบีจะประสานงานเพื่อให้ความคุ้มครองในการรับประกันสินค้าจากความเสียหาย การสูญหาย หรือการโจรกรรมโดยครอบคลุมมูลค่าของสินค้าเต็มจำนวน เช่นค่าใช้จ่ายในการจัดหาแหล่งสินค้าตามที่ลงรายละเอียดไว้ในใบส่งสินค้า ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ยาโกบีประกาศว่าสินค้านี้ดังกล่าวถูกโจรกรรม สูญหาย หรือเสียหาย
- 11.14** ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดและเปลี่ยนแปลงข้อจำกัดในการกำหนดเวลาและจำนวนในการขนส่งและการเก็บรักษาของสินค้าคงคลังของลาโกบีในสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้เป็นครั้งคราว และผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามข้อจำกัดและการจำกัดดังกล่าว
- 11.15** ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของลาโกบี และเว้นแต่จะมีการหวงห้ามตามกฎหมาย ลาโกบีจะให้การสนับสนุนผ่านทางบุคคลที่สามที่บริษัทเลือก เกี่ยวกับการประสานงานการส่งสินค้าที่ได้รับที่สถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ โดยผู้ให้บริการ ไปยังผู้รับและที่อยู่ระบุในคำสั่งซื้อ ลาโกบีอาจทำการประสานงานผ่านทางบุคคลที่สามที่บริษัทเลือกในการบรรจุหีบห่อเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงหีบห่อบรรจุของสินค้าเพื่อรับรองความสมบูรณ์ของสินค้าระหว่างการส่งให้แก่ลูกค้า ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ลาโกบีอาจอำนวยความสะดวกในการส่งสินค้าพร้อมกับผลิตภัณฑ์ภายในพื้นที่ของลาโกบีหรือของบุคคลที่สาม รวมถึงบริษัทใดๆ ในเครือของลาโกบี
- 11.16** บริษัทประกันภัยที่ลาโกบีประสานงาน ให้เป็นผู้รับประกันภัย จะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคนร้ายหรือการฟ้องร้องที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้าจากสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ไปยังที่อยู่ระบุในคำสั่งซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมเนื่องจากภาระกระทำหรือการผิดนัดของผู้ขายและ/หรือพนักงาน ตัวแทน หรือผู้ทำสัญญาของผู้ขาย
- 11.17** ลาโกบีจะดำเนินการจัดการใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงินและ/หรือใบส่งสินค้าในนามของผู้ขายตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และจะต้องรวมเอกสารนี้ไว้ในหีบห่อด้วย เมื่อสิ้นสุดแต่ละเดือน ผู้ขายสามารถขอสำเนาเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการออกใบแจ้งราคาสินค้าและ/หรือการส่งสินค้าตามคำสั่งที่ออกโดยลาโกบีและโดยบุคคลที่สามผู้ให้บริการโลจิสติกส์
- 11.18** ในกรณีที่มีการส่งสินค้าผิดพลาด การสูญหาย หรือความเสียหายเกิดขึ้นแก่สินค้าที่ถูกส่งไปแล้ว การระบุสาเหตุของการส่งสินค้าผิดพลาด การสูญหาย หรือความเสียหายนั้นถือเป็นดุลยพินิจของลาโกบีแต่เพียงผู้เดียว ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมเนื่องจากภาระกระทำหรือการผิดนัดของผู้ขายและ/หรือพนักงาน ตัวแทน หรือผู้ทำสัญญาของผู้ขาย ลาโกบีจะ:
- 11.18.1** ส่งสินค้าทดแทนไปให้แก่ลูกค้าและจ่ายค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่ให้แก่ผู้ขาย หรือ
 - 11.18.2** ดำเนินการคืนเงินให้แก่ลูกค้า และจ่ายค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่สำหรับสินค้านั้นๆ ให้แก่ผู้ขาย
- 11.19** สินค้าที่สามารถขายได้ใดๆ ที่ได้รับการส่งคืนอย่างเหมาะสม จะถูกนำกลับไปในรายการคลังสินค้าของผู้ขาย ลาโกบีสามารถดำเนินการคำสั่งซื้อสินค้าได้โดยใช้สินค้าใดๆ ที่ถูกส่งคืนมา ผู้ขายจะมีสิทธิ์ครอบครองสินค้าทุกชิ้นที่ถูกส่งคืนมา ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบและตัดสินใจตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวว่าสินค้านี้ดังกล่าวเหมาะสมแก่การขายหรือไม่
- 11.20** หากลาโกบีทำการเปลี่ยนสินค้าหรือคืนเงินให้แก่ลูกค้า ลูกค้าจะต้องคืนสินค้าเดิมไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ลาโกบีจะได้รับสิทธิในการจำกัดสินค้า หรือหากสินค้านั้นสามารถขายได้ ลาโกบีสามารถนำสินค้านี้ดังกล่าวกลับไปในรายการคลังสินค้าของผู้ขาย แล้วแต่บริษัทจะเลือก หากสินค้านี้ดังกล่าวถูกนำกลับไปยังอยู่ในรายการคลังสินค้า ผู้ขายจะชำระเงินค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่ที่ถูกส่งคืนมาให้แก่ลาโกบี การเปลี่ยนสินค้าใดๆ ที่ถูกส่งไปในนามของลาโกบีภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ จะมีการดำเนินการในลักษณะเดียวกับคำสั่งซื้อหรือการขายสินค้าดังกล่าวจากผู้ขายให้แก่ลูกค้าผ่านทางแพลตฟอร์มภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้
- 11.21** ผู้ขายสามารถยื่นคำร้องให้ส่งคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายเมื่อใดก็ได้ ลาโกบีสามารถส่งคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายด้วยเหตุผลใดก็ตาม รวมถึงเมื่อมีการยุติข้อตกลงของผู้ขาย ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการรับสินค้าที่ถูกส่งคืน ณ สถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ใน 15 (สิบห้า) วันทำการหลังจากที่ได้ทำการแจ้งเตือนอย่างเป็นทางการถึงลักษณะดังกล่าวแก่ลาโกบี สินค้าที่ถูกส่งคืนจะถูกส่งไปยังที่อยู่การจัดส่งของผู้ขายที่ได้

ระบุไว้ซึ่งอยู่ในประเทศเดียวกับสถานที่ที่ส่งสินค้านั้นในนามของลาโกบี หากลาโกบีอยู่ที่ของผู้ขายที่ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ถูกต้อง หรืออยู่ในต่างประเทศ หรือหากลาโกบีไม่สามารถจัดการให้ผู้ขายชำระค่าส่งคืนได้ สินค้าดังกล่าวจะถือว่าถูกละทิ้งและลาโกบีสามารถเลือกกำจัดสินค้าตามที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ในลักษณะที่บริษัทเห็นสมควร

- 11.22 ผู้ขายสามารถร้องขอให้ลาโกบีทำการกำจัดสินค้าเมื่อใดก็ได้ ลาโกบีสามารถกำจัดสินค้าในลักษณะใดก็ตามที่ลาโกบีเห็นว่าเหมาะสม สิทธิครอบครองสินค้าที่ถูกกำจัดจะถูกโอนให้เป็นของลาโกบีโดยไม่ค่าใช้จ่ายใดๆ แก่ลาโกบี และลาโกบีจะเก็บรายได้ที่รับจากการกำจัดสินค้าได้ๆ ทั้งหมดต่อไป หากมี
- 11.23 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำที่ลาโกบีให้ไว้ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการระงับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดขึ้นใดๆ ในสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้

12. ข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง และการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของสินค้า

- 12.1 ผู้ขายรับประกันว่าสินค้าที่ถูกส่งไปนั้น (ถูกส่งไปให้ลูกค้าหรือไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ตามที่ลาโกบีระบุ) จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุบนแพ็คเกจฟอร์มและกฎหมายที่ใช้บังคับ (ว่าสินค้าเป็นไปตามการรับประกันผลิตภัณฑ์ ข้อกำหนด ภาพวาด ตัวอย่าง เกณฑ์ประสิทธิภาพ ใดๆและทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดด้านคุณภาพ ความปลอดภัย และสุนทรียภาพที่เกี่ยวข้องทั้งหมด) และปราศจากข้อผิดพลาดและข้อบกพร่องลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการกระทำการตรวจสอบปริมาณและคุณภาพเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือผ่านบุคคลที่สามที่บริษัทเลือก และจะต้องแจ้งถึงข้อผิดพลาด ข้อบกพร่องลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการกระทำการตรวจสอบปริมาณและคุณภาพเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือผ่านบุคคลที่สามที่บริษัทเลือก และจะต้องแจ้งถึงข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดใดๆ ให้ผู้ขายทราบโดยแจ้งเตือนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่พบข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว
- 12.2 ในกรณีที่ข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับและ/หรือข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุบนแพ็คเกจฟอร์มซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับสินค้าที่ถูกจัดส่งไปให้แก่ลูกค้าหรือไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ลาโกบีจะร้องขอให้ผู้ขายนำสินค้าออก และต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการนำสินค้าออกนั้นจะถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ขาย หรือลาโกบีอาจร้องขอให้ผู้ขายรวบรวมสินค้าที่ได้รับผลกระทบจากข้อบกพร่อง ข้อผิดพลาด หรือการไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และให้ดำเนินการสับเปลี่ยนสินค้า ต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมและเปลี่ยนสินค้าดังกล่าวจะถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ขาย
- 12.3 ในกรณีใดๆ ก็ตาม ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอค่าชดเชยความเสียหายใดๆ ที่ต้องประสบเนื่องด้วยผลกระทบจากข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือการไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- 12.4 ผู้ขายจะต้องชดเชยค่าเสียหายและปกป้องลาโกบีจากการชดเชยค่าเสียหายเกี่ยวกับต้นทุน การสูญเสีย ค่าใช้จ่าย หรือความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น อันเกิดขึ้นจากการร้องเรียนของบุคคลที่สาม การดำเนินการทางกฎหมาย และการดำเนินคดีใดๆ ต่อลาโกบี และที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการขายและการใช้สินค้าที่มีข้อบกพร่องและ/หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

13. สินค้าส่งคืนและการจัดส่งที่ผิดพลาด

- 13.1 ผู้ขายจะต้องยอมรับการจัดส่งที่ผิดพลาด
- 13.2 ผู้ขายจะต้องยอมรับการส่งคืนสินค้าโดยมีข้อผูกมัดตามนโยบายการส่งคืนสินค้า ซึ่งระบุไว้ในลิงก์ต่อไปนี้:
<https://www.lagobe.com/return-policy>
- 13.3 หากลูกค้าถูกเรียกเก็บเงินเนื่องจากคำสั่งซื้อดังกล่าวแล้ว ลาโกบีจะทำการคืนเงินให้แก่ลูกค้า ลาโกบีจะกำหนดเส้นทางการคืนเงินทั้งหมด (และการปรับปรุงรายการใดๆ) และมอบเครดิตให้แก่บัญชีลูกค้ารายดังกล่าว โดยผู้ขายจะต้องชดเชยยอดเงินที่ได้มอบเครดิตให้แก่ลาโกบีทั้งหมด ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือหยุดการดำเนินการคืนเงินหรือการปรับปรุงรายการใดๆ เมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 13.4 ลาโกบีไม่มีข้อผูกมัดใดๆ ที่กำหนดให้ต้องยอมรับการคืนสินค้าใดๆ ณ สถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ยกเว้นคำสั่งซื้อใดๆ ที่มีการดำเนินการโดยลาโกบีโดยใช้รูปแบบการดำเนินการที่ระบุไว้ อย่างไรก็ตาม ลาโกบีสามารถยื่นคำร้องขอให้ส่งคืนสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้เพื่อทำการตรวจสอบคุณภาพเพิ่มเติม ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หากลาโกบีทำการตัดสินใจโดยตรงหรือผ่านบุคคลที่สามที่

บริษัทเลือก ในระหว่างการตรวจสอบคุณภาพว่าสินค้าที่ถูกส่งคืนนั้นมีข้อผิดพลาดหรือเสียหาย สินค้านั้นจะต้องไม่ถูกเสนอให้แก่ลูกค้ารายอื่น หากข้อผิดพลาดหรือความเสียหายนี้เกิดขึ้น โดยลูกค้า ผู้ขายจะไม่ต้องรับผิดชอบในการยอมรับสินค้าที่ถูกส่งคืน เว้นแต่จะมีระบุไว้เป็นอื่นในกฎหมายที่ใช้บังคับ

- 13.5 ลาโกบีจะจัดการส่งคืนสินค้าที่ถูกส่งคืน ซึ่งได้รับ ณ สถานที่ที่ลาโกบีจัดไว้ ให้ถูกส่งไปยังที่อยู่ของผู้ขายระบุ ตามบัญชีของผู้ขายเสนอ โดยที่อยู่นั้นจะต้องอยู่ในประเทศที่สินค้าดังกล่าวลงรายการเพื่อจำหน่ายบนแพลตฟอร์ม ผู้ขายต้องมอบเอกสารที่กำหนดให้แก่ลาโกบี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงฉลากการส่งคืน/รายการส่งคืนสินค้าที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายลงนามแล้ว (ผู้ขายและบุคคลที่สามผู้ให้บริการโลจิสติกส์) และการปรับปรุงแก้ไขสำหรับการรับสินค้าที่มีสภาพไม่สมบูรณ์ ซึ่งลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ผู้ขายและบุคคลที่สามผู้ให้บริการโลจิสติกส์) ลาโกบีจะใช้ความพยายามที่เหมาะสมในการจัดการส่งคืนสินค้าที่ถูกส่งคืนไปยังที่อยู่ของผู้ขายระบุภายใน **30 (สามสิบ) วัน** หลังจากที่ได้รับแจ้งเตือนจากลูกค้าเกี่ยวกับสินค้าที่ถูกส่งคืน ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อบกพร่อง หรือการเรียกคืนโดยส่วนรวมหรือโดยส่วนตัว หรืออันตรายใดๆ ดังกล่าวโดยทันที และประสานงานและให้ความช่วยเหลือแก่ลาโกบีเกี่ยวกับการเรียกคืนสินค้าใดๆ รวมถึงการเริ่มกระบวนการส่งคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายภายใต้ขั้นตอนมาตรฐานของลาโกบีภายใน **15 วัน** ผู้ขายจะรับผิดชอบต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขาย ลาโกบี หรือบริษัทใดๆ ในเครือของลาโกบี ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเรียกคืนสินค้าหรือการเรียกคืนสินค้าเป็นอันตรายใดๆ (รวมถึงค่าใช้จ่ายในการส่งคืน เก็บรักษา ซ่อมแซม ชำระหนี้ หรือส่งผลิตภัณฑ์ใดๆ เหล่านี้ไปยังผู้ขายหรือผู้จัดหาสินค้าใดๆ)
- 13.6 เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ลาโกบีจะเก็บรวบรวม โกลเกลี่ย และลงบัญชีค่าธรรมเนียมการขายที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อสินค้าที่ถูกส่งคืนหรือจัดส่งผิดพลาดใดๆ กับผู้ขาย
- 13.7 ผู้ขายเห็นพ้องและยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามโครงสร้างสำหรับการคำนวณดังที่ได้กำหนดในภาคผนวก ข. กำหนดการ ง.

14. ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ

- 14.1 ลาโกบีจะออกใบกำกับค่าธรรมเนียมสุทธิของภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีทั้งหมดที่บังคับใช้ตามกฎหมายแก่ผู้ขาย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ”) สำหรับการดำเนินการที่ลาโกบีกระทำให้แก่ผู้ขาย (เช่นการดำเนินการลงรายการสินค้าบนแพลตฟอร์มการผลิตเนื้อหา การค้า หรือการดำเนินการคำสั่งซื้อ) ที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ตามราคาที่จะระบุในข้อกำหนดพิเศษ ซึ่งจะไม่เป็นไปตามการแปรผันใดๆ เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อมิให้เกิดความสงสัย ค่าธรรมเนียมการดำเนินการนี้จะประกอบด้วย **1) ค่าคอมมิชชัน, และ 2) ค่าธรรมเนียมขั้นต่ำตามรายละเอียดที่ระบุในภาคผนวก ข.**
- 14.2 ใบกำกับสินค้าจะต้องมีข้อมูลดังต่อไปนี้: หมายเลขและวันที่ของคำสั่งซื้อ การดำเนินการที่กระทำ และค่าธรรมเนียมการดำเนินการโดยละเอียด
- 14.3 การชำระเงินตามใบกำกับจะต้องกระทำโดยการหักเงินจากยอดที่ลาโกบีได้รับจากลูกค้า ในการทำธุรกรรม เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

15. การชำระเงิน

- 15.1 ลาโกบีจะเรียกเก็บเงินทั้งหมดจากลูกค้า (รวมถึงการชำระเงินสดปลายทางทั้งหมด) ในฐานะที่เป็นตัวแทนการดำเนินการชำระเงินสำหรับผู้ขาย และจะส่งเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ขายตามข้อกำหนดฉบับนี้ และเนื่องจากเป็นตัวแทนการดำเนินการชำระเงิน ลาโกบีจะไม่รับผิดชอบต่อเรื่องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้องตามกฎหมายของธุรกรรมชำระเงินระหว่างลูกค้าและผู้ขายซึ่งเกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อที่ทำผ่านแพลตฟอร์ม ผู้ขายรับรองว่าธุรกรรมชำระเงินทั้งหมดเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (รวมถึงระเบียบการต่อต้านการฟอกเงิน) หากมีการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาโกบีอย่างชัดเจน ผู้ให้บริการโลจิสติกส์หรือผู้ขนส่งสินค้าสามารถเรียกเก็บเงินจากลูกค้า (รวมถึงการชำระเงินสดปลายทาง)
- 15.2 ลาโกบีจะทำการทยอยลดและชำระเงิน ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ การชำระเงิน การคืนเงิน ค่าธรรมเนียมการผัดนัด และการปรับปรุงรายการใดๆ ทั้งหมด (“การชำระเงิน”) ตามข้อกำหนดฉบับนี้ โดยการชำระเงินจะเกิดขึ้นทุกๆ สองสัปดาห์ ภายใน **10 (สิบ) วัน** ทำการ

ถัดไป เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยค่าใช้จ่ายโลจิสติกส์ต้องถูกส่งต่อไปให้ผู้ขายทุกๆ สองสัปดาห์ หรือ ทุกเดือนตามแต่สัญญาที่ทำขึ้นระหว่างลาโกบีและบุคคลที่สามผู้ให้บริการโลจิสติกส์

- 15.3 หากลาโกบีสรุปว่าการกระทำและ/หรือการปฏิบัติของผู้ขาย ข้อตกลงของลูกค้า และข้อกำหนดฉบับนี้อาจส่งผลให้เกิดข้อพิพาทกับลูกค้า การซื้อโกง ความน่าสงสัย การคืนเงินให้แก่ลูกค้า หรือการร้องเรียนอื่นๆ ลาโกบีสามารถระงับการชำระเงินหรือหยุดบัญชีใดๆ ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว เป็นเวลาไม่เกิน:

15.3.1 ระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วันนับจากวันเริ่มต้นดำเนินการระงับ

15.3.2 เมื่อเสร็จสิ้นการสืบสวนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำของผู้ขายและ/หรือการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงของลูกค้า ข้อตกลงของลูกค้า และข้อกำหนดฉบับปัจจุบัน

- 15.4 ในกรณีที่ผู้ขายละเมิดสัญญา ลาโกบีจะมีสิทธิ์ในการเลื่อนเวลาหรือระงับการชำระเงินได้โดยไม่มีข้อจำกัด การชำระเงินใดๆ ที่กระทำโดยลาโกบีจะไม่ถือว่าเป็นการละเมิดสิทธิ์ดังกล่าวของบริษัทไม่ว่าจะในรูปแบบใด ภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้หรือบทบัญญัติที่ระบุในคำสั่งซื้อ

- 15.5 ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดมูลค่าคำสั่งซื้อและ/หรือขีดจำกัดทางธุรกรรม (ทั้งขีดจำกัดขั้นต่ำสุดหรือขั้นสูงสุด) แก่ลูกค้าหรือผู้ขายบางรายหรือทุกราย ที่เกี่ยวข้องกับการมูลค่าของธุรกรรมใดๆ มูลค่าสะสมของธุรกรรมทุกรายการระหว่างช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือจำนวนธุรกรรมต่อวันหรือต่อช่วงระยะเวลาอื่นๆ ลาโกบีจะไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายแก่ผู้ขาย:

15.5.1 หากลาโกบีไม่ดำเนินการจัดการคำสั่งซื้อหรือธุรกรรมที่อาจเกินกว่าขีดจำกัดที่ลาโกบีกำหนด หรือ

15.5.2 หากลาโกบีอนุญาตให้ลูกค้าถอนเงินจากธุรกรรมเนื่องจากแพลตฟอร์มหรือสินค้าไม่สามารถใช้งานได้ในช่วงเวลาที่มีการเริ่มต้นทำธุรกรรม

15.5.3 ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบภาษี ภาษีอากร ค่าธรรมเนียม และค่าเรียกเก็บอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดซึ่งเกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการชำระเงินดังกล่าว ผู้ขายสัญญาต่อลาโกบีว่าจะจ่ายภาษี ภาษีอากร ค่าธรรมเนียม และค่าเรียกเก็บอื่นๆ ดังกล่าวทั้งหมดอย่างตรงต่อเวลา ในขอบเขตที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ ลาโกบีจะได้รับสิทธิ์ในการระงับภาษีใดๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ในกรณีที่ลาโกบีถูกกำหนดให้รับผิดชอบต่อภาษีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ผู้ขายจะต้องชดเชยความรับผิดชอบทางด้านภาษีดังกล่าวแก่ลาโกบีไม่ว่าจะมีการประเมินความรับผิดชอบทางด้านภาษีดังกล่าวเมื่อใดก็ตาม

16. ค่าธรรมเนียมการผิดนัด

- 16.1 หากผู้ขายยกเลิกหรือปฏิเสธการดำเนินการตามคำสั่งซื้อ หรือไม่ปฏิบัติตามบทที่ 10.6 หรือบทบัญญัติอื่นใดของข้อกำหนดฉบับนี้ ซึ่งนำไปสู่การยกเลิกคำสั่งซื้อ (ไม่ว่าจะโดยผู้ขายหรือโดยลาโกบี) และค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่ระบุไว้ในเงื่อนไขพิเศษ ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินการที่ลาโกบีมอบให้และจะมอบให้แก่ผู้ขาย ตามคำสั่งซื้อ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ค่าธรรมเนียมการผิดนัด”)

- 16.2 ลาโกบีจะออกไปกำกับค่าธรรมเนียมการผิดนัด ภาษีมูลค่าเพิ่มสุทธิ และภาษีและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ทั้งหมดที่บังคับใช้ตามกฎหมายให้แก่ผู้ขาย หากมี ใบกำกับราคาดังกล่าวจะถูกส่งไปให้แก่ผู้ขายและจะมีข้อมูลดังต่อไปนี้: หมายเลขและวันที่ของคำสั่งซื้อ สินค้า และค่าธรรมเนียมการดำเนินการโดยละเอียด

- 16.3 การชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมการผิดนัด จะต้องกระทำโดยการหักเงินจากยอดที่ลาโกบีได้รับจากลูกค้าในการทำธุรกรรม เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

17. องค์การและความเป็นอิสระของผู้ขาย

- 17.1 ลาโกบีจะไม่ถือว่าเป็นคู่สัญญาของธุรกรรมใดๆ ระหว่างลูกค้าและผู้ขาย และด้วยเหตุนี้ ผู้ขายจึงกำหนดให้ลาโกบี (และบริษัทในเครือ ตัวแทน และพนักงานของบริษัท) เป็นอิสระจากการร้องเรียน (ดังที่ระบุในบทที่ 17.4 ด้านล่างนี้) ข้าเรียกหรือความเสียหาย (ทั้งที่เกิดขึ้นจริงและที่เป็นผลสืบเนื่อง) ในลักษณะและประเภทใดๆ ทั้งแบบที่เป็นที่รับทราบและไม่เป็นที่รับทราบ ต้องสงสัยหรือไม่ต้องสงสัยเปิดเผยหรือเป็นความลับ อันเกิดขึ้นจากหรือในลักษณะใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกรรมดังกล่าว

- 17.2 ผู้ขายและลาโกบีเป็นผู้ทำสัญญาอิสระ และไม่มีสิ่งใดในข้อตกลงของผู้ขายที่จะก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในลักษณะห้างหุ้นส่วน กิจการร่วมค้า บริษัทตัวแทน แฟรนไชส์ หรือตัวแทนจำหน่ายระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย คู่สัญญาได้รับทราบร่วมกันว่าข้อตกลงของผู้ขายจะไม่ก่อให้เกิดการจัดตั้งความสัมพันธ์โดยตรงในการว่าจ้างระหว่างลาโกบีและบุคคลที่กระทำการดำเนินการให้แก่ผู้ขาย ผู้ขายจะไม่มีอำนาจใดๆ ในการทำหรือยอมรับข้อเสนอหรือการดำเนินการแทนใด ๆ ในนามของลาโกบี
- 17.3 ผู้ขายจะไม่ทำสัญญา รับช่วงสิทธิ์หรือซื้อผูกมัดของตนภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากลาโกบี
- 17.4 ผู้ขายจะปลดเปลื้องลาโกบีจากพันธะ และยินยอมที่จะชดเชยค่าเสียหาย ปกป้อง และรับผิดชอบให้แก่ลาโกบี (และเจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนต่างๆ) ต่อการร้องเรียน การสูญหาย การชำระหนี้ ต้นทุน ค่าใช้จ่าย ค่าปรับในทางแพ่ง การลงโทษ หรือความรับผิดชอบตามกฎหมายอื่นๆ (รวมถึงค่าธรรมเนียมทราบดีความโดยไม่มีขีดจำกัด) (แต่ละรายการเรียกว่า “การร้องเรียน”) อันเกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับ:
- 17.4.1 การที่ผู้ขาย และ/หรือพนักงาน หรือผู้ทำสัญญาทำฝ่าฝืนหรือไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกมัดใดๆ ในข้อตกลงของผู้ขายหรือข้อตกลงของลูกค้า ซึ่งเกิดขึ้นจริงหรือเป็นการกล่าวหา
 - 17.4.2 ช่องทางการขายสินค้าใดๆ ที่เป็นของหรือดำเนินการโดยผู้ขาย (รวมถึงข้อเสนอ การขาย การบรรลุผล การคืนเงิน การคืนสินค้า หรือการปรับปรุงรายการใดๆ ที่เกี่ยวข้อง) เนื้อหาของผู้ขาย การละเมิดสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่กล่าวหาใดๆ ด้วยการกระทำที่ได้กล่าวมาและการบาดเจ็บของบุคคล การเสียชีวิต หรือความเสียหายทางทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องใดๆ ในที่นี้
 - 17.4.3 ภาษีของผู้ขาย หรือ
 - 17.4.4 ผู้ให้บริการ ไม่ว่ารายเดียวหรือหลายราย ดำเนินการทางกฎหมายลับลาโกบี ซึ่งเป็นเรื่องที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงของผู้ขาย
- 17.5 ไม่มีสิ่งใดที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ที่จะบังคับให้ลาโกบีหรือผู้ขายมีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำหรือการละเว้นที่จะกระทำใดๆ ซึ่งอาจต้องห้ามหรือมีโทษภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับของประเทศไทยหรือประเทศอื่นๆ โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติอื่นในข้อตกลงฉบับนี้ที่ขัดแย้งกัน
- 17.6 หากเมื่อใดก็ตาม ลาโกบีได้ตัดสินใจอย่างมีเหตุผลว่าการร้องเรียนใดๆ ที่ได้รับการชดเชยแล้วอาจส่งผลกระทบในทางตรงกันข้ามต่อลาโกบี ลาโกบีอาจเข้าทำการแก้ไขโดยผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ผู้ขายไม่สามารถทำการอนุญาตให้มีการเข้าสู่กระบวนการตัดสินใจ หรือการจัดการข้อร้องเรียนใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาโกบี ซึ่งความยินยอมดังกล่าวไม่สามารถจะจับได้อย่างไม่สมเหตุผล
- 17.7 ข้อกำหนดฉบับนี้จะไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์เฉพาะตัวใดๆ ระหว่างลาโกบีและผู้ขาย ไม่มีสิ่งใดที่แสดงหรืออนุมานได้จากในข้อกำหนดฉบับนี้ที่มีความมุ่งหมายหรือตีความได้ว่าเป็นการมอบสิทธิทางกฎหมาย การเยียวยา หรือการร้องเรียนใดๆ ภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดฉบับนี้ แก่บุคคลอื่นใดนอกเหนือจากคู่สัญญาในที่นี้ ข้อกำหนดฉบับนี้และการดำเนินการแทน การรับประกัน ข้อตกลงร่วมกัน เงื่อนไข และบทบัญญัติต่างๆ ในที่นี้มีเจตนาที่จะให้เป็นและเพื่อผลประโยชน์พิเศษของลาโกบีและผู้ขายโดยเฉพาะเท่านั้น
- 17.8 ระหว่างผู้ขายและลาโกบี ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อข้อผูกมัดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบุคคลที่สาม หรือพีเจอาร์ ที่ผู้ขายอนุญาตให้ลาโกบีใช้งานในนามของผู้ขาย ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการใช้งานที่เกี่ยวข้องใดๆ ลาโกบีของสงวนสิทธิ์ในการแต่งตั้งตัวแทนหรือทำสัญญา รับช่วงการปฏิบัติหน้าที่ใดๆ ของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อผูกมัดของบริษัทภายใต้ข้อตกลงของผู้ขาย และขอสงวนสิทธิ์ในการใช้งานผู้ให้บริการ ผู้ทำสัญญา รับช่วง และ/หรือตัวแทนใดๆ ตามข้อกำหนดดังกล่าวที่ลาโกบีเห็นว่าเหมาะสม

18. การยุติและกระเพิกถอน

- 18.1 ลาโกบีมีสิทธิในการยุติข้อตกลงของผู้ขายและข้อกำหนดฉบับนี้แต่ฝ่ายเดียวโดยทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ดังต่อไปนี้:
- 18.1.1 การที่ผู้ขายฝ่าฝืนข้อผูกมัดหรือการรับประกันใดๆ ภายใต้ข้อตกลงของผู้ขาย และการที่ไม่สามารถทำการแก้ไขได้ภายในเจ็ด (7) วันนับจากที่ได้รับการแจ้งเตือนอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาโกบีถึงการฝ่าฝืนดังกล่าว

- 18.1.2 การที่ผู้ขายมีมติในการเลิกกิจการ หรือศาลผู้มีอำนาจตัดสินคดีสั่งให้ผู้ขายยกเลิกหรือเลิกหรือสลายกิจการ
- 18.1.3 การกำหนดระเบียบการบริหารที่เกี่ยวข้องกับผู้ขาย หรือการแต่งตั้งผู้รับ หรือการขัดขวางการครอบครองหรือการขายทรัพย์สินใดๆ ของผู้ขาย
- 18.1.4 การที่ผู้ขายเตรียมการหรือทำข้อตกลงกับเจ้าหนี้ของตนโดยทั่วไป หรือทำการขอศาลผู้มีอำนาจตัดสินคดีให้มอบความคุ้มครองจากเจ้าหนี้ของตน
- 18.1.5 การที่ผู้ขายยุติหรือขู่ที่จะยุติการทำธุรกิจ
- 18.1.6 ลาโกบีจะมีสิทธิในการยุติข้อตกลงของผู้ขายและข้อกำหนดฉบับนี้แต่เพียงฝ่ายเดียวโดยไม่มีสาเหตุ ตามดุลยพินิจของลาโกบี แต่เพียงผู้เดียว ภายใน **14 (สิบสี่)** วันนับจากวันที่ลาโกบีแจ้งเตือนถึงการยุติดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่ได้กล่าวมาแล้ว
- 18.2 ผู้ขายมีสิทธิในการยุติหรือกำหนดข้อตกลงของผู้ขายแต่เพียงฝ่ายเดียว ภายใน **14 (สิบสี่)** วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ใดๆ ดังต่อไปนี้:
 - 18.2.1 การที่ลาโกบีเลื่อนเวลาการชำระเงินให้นานกว่า **30 (สามสิบ)** วันโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรตามข้อกำหนดฉบับนี้
 - 18.2.2 การที่ลาโกบีเลื่อนเวลาการคืนสินค้าให้นานกว่า **60 (หกสิบ)** วันโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรตามข้อกำหนดฉบับนี้
 - 18.2.3 การกำหนดระเบียบการบริหารที่เกี่ยวข้องกับลาโกบีหรือการแต่งตั้งผู้รับทรัพย์สินของลาโกบี
 - 18.2.4 การที่ลาโกบีเตรียมการหรือทำข้อตกลงกับเจ้าหนี้ของตนโดยทั่วไปหรือทำการขอศาลผู้มีอำนาจตัดสินคดีให้มอบความคุ้มครองจากเจ้าหนี้ของตน
 - 18.2.5 การที่ลาโกบียุติหรือขู่ที่จะยุติการทำธุรกิจ
 - 18.2.6 ผู้ขายจะมีสิทธิในการยุติข้อตกลงของผู้ขายและข้อกำหนดฉบับนี้แต่เพียงฝ่ายเดียวโดยไม่มีสาเหตุ ตามดุลยพินิจของผู้ขายแต่เพียงผู้เดียวภายใน **14 (สิบสี่)** วันนับจากวันที่ผู้ขายแจ้งเตือนถึงการยุติดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่ได้กล่าวมาแล้ว
- 18.3 ก่อนยุติข้อตกลงของผู้ขาย ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ลาโกบีรับทราบถึงข้อตกลงที่สิ้นสุดทั้งหมดซึ่งได้กระทำร่วมกับลูกค้า ซึ่งจำเป็นต้องมีการดำเนินการ เพื่อมิให้เกิดความสงสัย ผู้ขายจะยังคงมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการคำสั่งซื้อที่ค้างอยู่ตามรูปแบบการดำเนินการเฉพาะที่ได้ตกลงกับลาโกบี หากผู้ขายไม่สามารถกระทำดังกล่าวได้ ลาโกบีสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อและอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมกิจกรรมที่ใช้กับคำสั่งซื้อดังกล่าว รวมถึงค่าปรับแก่ผู้ขายตามบทที่ **16.1** ซึ่งจะหักออกจากการชำระเงินที่ลาโกบีจะชำระให้แก่ผู้ขาย

19. สิทธิในเชิงอุตสาหกรรมและทรัพย์สินทางปัญญา

- 19.1 ผู้ขายเป็นตัวแทนและรับรองต่อลาโกบีว่าผู้ขายเป็นเจ้าของหรือมีสิทธิตามกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและเนื้อหา และไม่ระงับหรือการร้องเรียนใดๆ ที่บุคคลที่สามทำขึ้นอันเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่เป็นที่ยกล่าวหาหรือที่เป็นอยู่ในขณะนี้ หรือการร้องเรียน คำสั่ง หรือการกระทำอื่นๆ ที่เกิดจากเนื้อหา การโฆษณา การตีพิมพ์ การส่งเสริมการขาย การผลิต การขาย การกระจายสินค้า หรือการใช้สินค้า และจะไม่ละเมิดสิทธิข้างต้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมด้วยการดำเนินการเหล่านี้
- 19.2 ผู้ขายตกลงที่จะปล่อยเป็นอิสระ แก่ต่าง ปกป้องค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และยกเว้นความรับผิดให้แก่ลาโกบีและบริษัทในเครือ (รวมถึงค่าธรรมเนียมทนายความและค่าใช้จ่ายในการชดเชยค่าเสียหาย) ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ การลงโทษ การสูญเสีย ความเสียหาย และความรับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ และทั้งหมดที่เกิดขึ้นเนื่องจากการละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้าหรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่เป็นที่ยกล่าวหาหรือที่เป็นอยู่ในขณะนี้ หรือการร้องเรียน คำสั่ง หรือการกระทำอื่นๆ ที่เกิดจากเนื้อหา การโฆษณา การตีพิมพ์ การส่งเสริมการขาย การผลิต การขาย การกระจายสินค้า หรือการใช้สินค้า

19.3 ผู้ขายไม่มีสิทธิในการใช้งานทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่เป็นของลาโกบีโดยไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากลาโกบีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

20. การรักษาความลับ

20.1 สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดฉบับนี้ “ข้อมูลความลับ” หมายถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลใดๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของลาโกบี บริษัทในเครือ บริษัทย่อย หรือบริษัทที่ถูกรวมเข้าด้วยกัน และไม่เป็นที่รู้จักแก่สาธารณะโดยทั่วไป ไม่ว่าอยู่ในรูปแบบที่จับต้องได้หรือจับต้องไม่ได้ ไม่ว่าเมื่อใดและไม่ว่าจะเปิดเผยในลักษณะใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- 20.1.1 กลยุทธ์การตลาด แผนการ ข้อมูลทางการเงิน หรือการวางแผนโครงการ การทำงาน การประเมินการขาย และแผนการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมธุรกิจในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตของคู่สัญญาดังกล่าวใดๆ
- 20.1.2 แผนการและกลยุทธ์เพื่อการขยายขนาดใดๆ
- 20.1.3 ผลิตภัณฑ์หรือกิจกรรม และรายชื่อลูกค้าหรือผู้จัดหาสินค้าใดๆ
- 20.1.4 ข้อมูล การคิดค้น การออกแบบ ขั้นตอน กระบวนการ สูตร การพัฒนา เทคโนโลยี หรือวิธีการทางวิทยาศาสตร์หรือทางเทคนิคใดๆ
- 20.1.5 แนวคิด รายงาน ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ความรู้และทักษะ งานที่กำลังดำเนินการอยู่ การออกแบบ เครื่องมือการพัฒนา ข้อมูลจำเพาะ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ รหัสต้นฉบับ รหัสจุดหมาย การคิดค้นต่างๆ ข้อมูลและความลับทางการค้าใดๆ และ
- 20.1.6 ข้อมูลอื่นใดที่ควรถือว่าเป็นข้อมูลความลับของฝ่ายที่เป็นผู้เปิดเผยข้อมูล ข้อมูลความลับไม่จำเป็นต้องสิ่งแปลกใหม่ เป็นเอกลักษณ์ ต้องสามารถจดทะเบียนหรือลิขสิทธิ์ได้ หรือกระชับด้วยความลับทางการค้า ถึงจะสามารถได้ถูกระบุว่าเป็นข้อมูลความลับได้

20.2 ผู้ขายจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากลาโกบีอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ขายสามารถใช้ข้อมูลความลับเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อตกลงของผู้ขาย และไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด ผู้ขาย สามารถเปิดเผยข้อมูลความลับเพื่อสาเหตุใดๆ ดังต่อไปนี้ โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่ได้กล่าวมาแล้ว:

- 20.2.1 เพื่อปฏิบัติตามบทบัญญัติที่จำเป็นของกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือกฎของขอบเขตอำนาจศาลที่ระบุ
- 20.2.2 ข้อมูลดังกล่าวมีการเปิดเผยอย่างเหมาะสมแก่ที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ ผู้สอบบัญชี หรือนายธนาคารของผู้ขาย ต่อเมื่อผู้รับยินยอมที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลแต่แรก
- 20.2.3 ข้อมูลอยู่ในโดเมนสาธารณะ ยกเว้นจะเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดในวรรคนี้
- 20.2.4 เพื่อวัตถุประสงค์ในการชี้ขาดหรือการดำเนินการทางกฎหมายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากข้อตกลงของผู้ขาย และ
- 20.2.5 ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจของรัฐใดๆ ตามคำร้องขอของเจ้าหน้าที่

20.3 สิทธิและข้อมูลของผู้ขายภายใต้บทที่ 20 นี้จะยังคงอยู่แม้จะมีการยุติข้อตกลงของผู้ขายก็ตาม

20.4 การส่งคืนข้อมูลความลับ:

- 20.4.1 ผู้ขายจะต้องคืนและจัดส่งวัสดุที่จับต้องได้ทั้งหมดซึ่งมีข้อมูลความลับที่มอบให้ด้านล่างนี้ และบันทึกการประชุม ข้อความสรุป บันทึกความจำ ภาพวาด คู่มือ บันทึก ข้อความคัดลอก หรือข้อมูลที่แยกออกมาซึ่งเกิดขึ้น และเอกสารและวัสดุอื่นๆ ทั้งหมดกลับให้แก่ลาโกบี (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บันทึก”) (และสำเนาทั้งหมดของสิ่งอื่นใดที่ได้กล่าวไว้ก่อนหน้านี้ รวมถึงสำเนาที่ถูกแปลงเป็นสื่อคอมพิวเตอร์ในรูปแบบของภาพ ข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือไฟล์ประมวลผลข้อความ ทั้งด้วยมือ หรือด้วยการจับภาพ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “สำเนา”) โดยมีพื้นฐานจากหรือรวมถึงข้อมูลความลับใดๆ ในรูปแบบการเก็บรักษา หรือการได้มาซึ่งข้อมูลใดๆ ก็ตาม ในตอนต้นของ: (1) การยุติข้อตกลงของผู้ขาย (2) ในเวลาที่ลาโกบีร้องขอการส่งคืนเอกสารดังกล่าวจะต้องกระทำภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากเกิดเหตุการณ์ที่อ้างถึงข้างต้น
- 20.4.2 อย่างไรก็ตาม ผู้ขายสามารถเก็บเอกสารดังกล่าวของลาโกบีไว้ได้ตามที่จำเป็นในการทำให้ผู้ขายสามารถปฏิบัติตามนโยบายการเก็บรักษาเอกสารได้ หรือผู้ขายสามารถทำลายข้อมูลความลับที่แสดงออกอย่างเป็นทางการไว้ก่อนหน้านี้ใดๆ (หรือ

ในกรณีของบันทึก แล้วแต่ผู้ขายจะเลือก) โดยได้รับความยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาโกบี (หรือการลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ไม่สามารถกู้คืนได้) และยืนยันการทำลายดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเจ้าหน้าที่ของผู้ขายที่ควบคุมการทำลาย

- 20.4.3** ไม่มีการรับประกันจากผู้สัญญาฝ่ายใดภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ ผู้ขายเข้าใจว่าไม่มีการดำเนินการแทนหรือการรับประกันใดๆ ต่อความต้องการหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลความลับที่ลาโกบีทำขึ้น

21. เหตุสุดวิสัย

- 21.1** ลาโกบีจะไม่รับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ ต่อผู้ขายหรือถือว่าละเมิดข้อตกลงของผู้ขายด้วยสาเหตุจากความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการปฏิบัติตามข้อผูกมัดใดๆ ของลาโกบี หากการล่าช้าหรือความล้มเหลวดังกล่าวเกิดขึ้นจากเหตุการณ์หรือสาเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมอันสมเหตุสมผลของลาโกบี (แต่ละเหตุการณ์ของ “เหตุสุดวิสัย”) โดยไม่มีความลำเอียงต่อกฎเกณฑ์ทั่วไปที่กล่าวถึงก่อนหน้านี้ ข้อต่อไปนี้จะถือว่าเป็นเหตุการณ์เหตุสุดวิสัย:

- 21.1.1** ประการการณธรรมชาติ การระเบิด น้ำท่วม พายุ อัคคีภัย หรืออุบัติเหตุ
- 21.1.2** สงคราม หรือคำขู่ในการก่อสงคราม การก่อวินาศกรรม การจลาจล การก่อความไม่สงบ หรือการเรียกร้องของประชาชน การก่อการร้าย หรือสถานการณ์ที่ไม่สงบ
- 21.1.3** การกระทำ ข้อจำกัด กฎเกณฑ์ กฎระเบียบของบริษัท ข้อห้าม หรือมาตรการใดๆ ในส่วนของอำนาจรัฐ อำนาจอธิปไตย หรืออำนาจในท้องถิ่น
- 21.1.4** กฎเกณฑ์การนำเข้าหรือการส่งออก หรือการสั่งห้ามเข้าออกท่าเรือ
- 21.1.5** การหยุดชะงักของการจราจร การหยุดงานประท้วง การปิดล็อกประตู หรือการกระทำที่เกี่ยวข้องกับเรื่องอุตสาหกรรม หรือความขัดแย้งทางการค้าอื่นๆ (ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับพนักงานของลาโกบีหรือของบุคคลที่สามก็ตาม)
- 21.1.6** การแพร่ระบาดซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องสุขภาพที่ประกาศโดยองค์การอนามัยโลก
- 21.1.7** การหยุดชะงักของการผลิตหรือการทำงาน ความยากลำบากในการได้มาซึ่งวัตถุดิบ แรงงาน เชื้อเพลิง อะไหล่หรือเครื่องจักร และ
- 21.1.8** การไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้หรือการหยุดทำงานของเครื่องจักร

- 21.2** เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ระบุในบทที่ **21.1** ลาโกบีสามารถหยุดการส่งสินค้าหรือปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนบางส่วนหรือทั้งหมดแล้วแต่จะเลือก ขณะที่เหตุการณ์หรือสถานการณ์ดังกล่าวยังคงดำเนินต่อไป หากเหตุการณ์ใดๆ ในบทที่ **21.1** ดำเนินต่อไปเป็นระยะเวลาที่เกินกว่า **1** เดือน ลาโกบีจะยุติข้อตกลงของผู้ขายโดยทันทีตามที่ได้แจ้งเตือนอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ขาย

22. อื่นๆ

- 22.1** การปฏิบัติตามกฎหมาย ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้หรือสัญญาฉบับใดๆ ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย สนธิสัญญา พระราชบัญญัติ และกฎหมาย พระราชบัญญัติ ประมวลกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของเขตอำนาจศาลใดๆ (ไม่ว่าจะระหว่างประเทศ ในประเทศ ภูมิภาค รัฐ จังหวัด เมือง หรือท้องถิ่นก็ตาม) ที่อาจมีการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขายจะมอบเอกสารรับรองการปฏิบัติตามอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่กฎหมาย พระราชบัญญัติ ประมวลกฎหมาย และกฎเกณฑ์ของสหพันธรัฐ รัฐ หรือท้องถิ่นกำหนด ตามคำร้องขออย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรของลาโกบี เพื่อมิให้เกิดความสงสัย ผู้ขายจะใช้งานและ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากลาโกบีเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หรือสัญญาของลูกค้านั้น โดยต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและอยู่ในลักษณะที่ยืนยันว่าลาโกบีจะยังคงปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและอยู่ในลักษณะที่ยืนยันว่าลาโกบีจะยังคงปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้ได้
- 22.2** การทำให้เป็นโมฆะหรือการไม่มีผลบังคับใช้ของบทบัญญัติใดๆ ในข้อกำหนดฉบับนี้เป็นอยู่ในขณะนั้นหรือในอนาคต จะไม่ส่งผลต่อความมีเหตุผลหรือความมีผลบังคับใช้ของเอกสารทั้งหมด

- 22.3 ความล้มเหลวของคู่สัญญาในการใช้สิทธิของตนในกรณีที่เกิดการละเมิดสัญญาโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง จะไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิของตนภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้หรือภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับได้
- 22.4 ผู้ขายจะไม่ต้องเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายต่อการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนภายใต้ข้อตกลงของผู้ขายทั้งหมดหรือบางส่วนซึ่งเกิดความล่าช้าหากการล่าช้าดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากเหตุสุดวิสัย ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยขัดขวางผู้ขายจากการปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนเป็นเวลานานกว่า 5 (ห้า) วันติดต่อกัน ลาโกบีจะได้รับสิทธิในการยุติข้อตกลงของผู้ขาย
- 22.5 ค่าเอกพจน์ของคำศัพท์ต่างๆ ที่ใช้ในข้อกำหนดฉบับนี้จะรวมถึงคำพหูพจน์รวมถึงในทางกลับกันด้วย เว้นแต่บริบทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 22.6 การอ้างถึงกฎหรือบทบัญญัติของชาติ จังหวัด ท้องถิ่น หรือต่างชาติใดๆ มีเจตนาในการรวมถึงบทบัญญัติลูกกฎหมายที่ทั้งหมดที่ออกตามบทบัญญัติดังกล่าว เว้นแต่บริบทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 22.7 ข้อกำหนดฉบับนี้ไม่สามารถแก้ไขได้ เว้นแต่แก้ไขด้วยเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งมีการลงนามโดยตัวแทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายที่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม
- 22.8 ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบทที่ 17.4, 17.5, 17.6, 18.3, 19, และ 20 จะไม่ได้รับผลกระทบจากการยุติข้อกำหนดของผู้ขายด้วยสาเหตุใดๆ

23. กฎหมายที่ใช้บังคับและศาลที่มีอำนาจตัดสิน

- 23.1 ข้อกำหนดฉบับนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย
- 23.2 ความขัดแย้ง การโต้เถียง หรือการกล่าวอ้างใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ หรือการละเมิด การยุติ หรือความเป็นโมฆะของสิ่งที่กล่าวถึงนั้น จะให้อนุญาตตุลาการเป็นผู้ทำการตัดสินแต่เพียงผู้เดียว ตามกฎสำหรับอนุญาตตุลาการของอนุญาตตุลาการแห่งหอการค้าไทย ("ATCC") คณะอนุญาโตตุลาการจะประกอบด้วยอนุญาโตตุลาการผู้เดียวที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธาน ATCC โดยการตัดสินดังกล่าวจะกระทำให้กรุงเทพมหานคร การตัดสินใดๆ จากคณะอนุญาโตตุลาการถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

ภาคผนวก ข

ข้อกำหนดและเงื่อนไขพิเศษ

กำหนดการ ก.

ค่าคอมมิชชั่น

ผู้ขายสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับค่าคอมมิชชั่นที่ลาโกบีบังคับใช้ได้ที่ <https://www.lagobe.com/commissions> ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขและปรับปรุงข้อกำหนดต่างๆ ที่บังคับใช้กับค่าคอมมิชชั่นตามดุลยพินิจของลาโกบีแต่เพียงผู้เดียว ลาโกบีจะชี้แจงให้ทราบถึงความเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เกิดขึ้นกับค่าคอมมิชชั่นที่กล่าวถึงข้างต้นโดยแจ้งเตือนล่วงหน้าเป็นเวลาหนึ่ง (1) เดือน

การบริการเพิ่มเติม

การบริการเพิ่มเติมเหล่านี้จะต้องได้รับการเห็นพ้องในข้อตกลงร่วมกันอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่ระบุเงื่อนไขไว้ดังนี้

1. Search Engine Marketing (“SEM”)
2. Social Media Activities (“SMA”)

กำหนดการ ข.

ค่าธรรมเนียมการส่งสินค้า/โลจิสติกส์

ในกรณีที่ผู้ขายใช้ประโยชน์จากบุคคลที่สามซึ่งผู้ให้บริการโลจิสติกส์ที่ได้รับมอบหมายโดยลาโกบี ลาโกบีจะใช้ดุลยพินิจเพียงฝ่ายเดียวในการพิจารณาวิธีการขนส่งโดยคำนึงถึง เวลา และ ราคาค่าการขนส่งที่ดีที่สุดให้แก่ผู้ขายแต่ละท่านและให้ใช้ค่าธรรมเนียมการส่งสินค้า/โลจิสติกส์ที่เกิดขึ้นจากบุคคลที่สามซึ่งผู้ให้บริการโลจิสติกส์ที่ได้รับมอบหมาย ตามที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1) อัตราค่าส่งสินค้า

อัตราค่าส่งสินค้าตามที่ระบุเงื่อนไขไว้ในตารางด้านล่างนี้ จะมีผลบังคับใช้กับการส่งสินค้าที่มีน้ำหนักต่ำกว่า 20 กก.

เงื่อนไข: น้ำหนัก < 20 กก. และผลรวมของขนาดทั้งสามด้าน < 150 ซม.

น้ำหนัก	กรุงเทพและปริมณฑล	ต่างจังหวัด	สถานที่ห่างไกล
0 - 1 กก.	45 - 60 บาท/ชิ้น	45 - 70 บาท/ชิ้น	อัตราต่างจังหวัด + 150 - 300 บาท/ชิ้น
1 - 1.5 กก.	55 - 70 บาท/กล่อง	55 - 80 บาท/กล่อง	อัตราต่างจังหวัด + 150 - 300 บาท/กล่อง
1.5 - 2 กก.	60 - 70 บาท/กล่อง	60 - 80 บาท/กล่อง	อัตราต่างจังหวัด + 150 - 300 บาท/กล่อง
2 - 2.5 กก.	65 - 100 บาท/กล่อง	65 - 110 บาท/กล่อง	อัตราต่างจังหวัด + 150 - 300 บาท/กล่อง
2.5 - 3 กก.	70 - 100 บาท/กล่อง	70 - 110 บาท/กล่อง	อัตราต่างจังหวัด + 150 - 300 บาท/กล่อง
3 - 3.5 กก.	75 - 100 บาท/กล่อง	75 - 110 บาท/กล่อง	อัตราต่างจังหวัด + 150 - 300 บาท/กล่อง
3.5 - 4 กก.	80 - 100 บาท/กล่อง	80 - 110 บาท/กล่อง	อัตราต่างจังหวัด + 150 - 300 บาท/กล่อง
4 - 4.5 กก.	85 - 100 บาท/กล่อง	85 - 110 บาท/กล่อง	อัตราต่างจังหวัด + 150 - 300 บาท/กล่อง
4.5 - 5 กก.	90 - 100 บาท/กล่อง	90 - 110 บาท/กล่อง	อัตราต่างจังหวัด + 150 - 300 บาท/กล่อง
5 - 10 กก.	100 - 135 บาท/กล่อง	100 - 140 บาท/กล่อง	อัตราต่างจังหวัด + 150 - 300 บาท/กล่อง
10 - 15 กก.	140 - 175 บาท/กล่อง	140 - 200 บาท/กล่อง	อัตราต่างจังหวัด + 150 - 300 บาท/กล่อง
15 - 20 กก.	180 - 210 บาท/กล่อง	180 - 240 บาท/กล่อง	อัตราต่างจังหวัด + 150 - 300 บาท/กล่อง

2) การรับสินค้า

ผู้ขายที่ประสงค์จะขอรับบริการการรับสินค้า หรือหากผู้ขายได้เข้าใช้บริการการรับสินค้าแล้วแต่ประสงค์จะเปลี่ยนวิธีการขนส่งเป็นวิธีการอื่น ต้องแสดงเจตนาของตนเป็นหนังสือแจ้งแก่ลาโกบี

บุคคลที่สามซึ่งผู้ให้บริการโลจิสติกส์จะเรียกเก็บค่ารับสินค้าตามตารางที่ปรากฏด้านล่างนี้ ลาโกบีสงวนสิทธิ์ในการเสนอการรับสินค้านี้ และ/หรือ อนุญาตให้เปลี่ยนแปลง และ/หรือ สลับสับเปลี่ยน ระหว่างการรับบริการรับสินค้า กับ การขนส่งด้วยวิธีการอื่น แก่ผู้ขายบางรายที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น

อัตราการรับสินค้า/เที่ยว	การรับสินค้าขั้นต่ำ	สินค้าชั้นที่ 4 ถึงชั้นที่ 10	สินค้าชั้นที่ 10 ขึ้นไป
สินค้า	สินค้าขั้นต่ำ 3 ชิ้น	สินค้าแต่ละชั้น	ไม่จำกัด
จำนวน	รวม 45 บาท	15 บาท/ชั้น	ทั้งหมดไม่เกิน 150 บาท

หากในกรณีที่ผู้ขายมีสถานที่ประกอบกิจการห่างไกล จนบุคคลที่สามซึ่งผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไม่สามารถให้บริการได้ ค่าใช้จ่ายนี้จะไม่บังคับ

3) การดรอปลินค้า

ลาโกบีจะประกาศจุดดรอปลินค้าให้ผู้ขายทราบเป็นครั้งคราว และ ผู้ขายที่ประสงค์จะจัดการขนส่งสินค้าของตนโดยวิธีการดรอปลินค้าต้องแสดงเจตนาของตนเป็นหนังสือแจ้งแก่ลาโกบี ลาโกบีสงวนสิทธิ์ในการเสนอการดรอปลินค้าแก่ผู้ขายบางรายที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น

4) การประกันภัยและความรับผิดชอบตามกฎหมาย

การขนส่งโลจิสติกส์โดยบุคคลที่สามจะคุ้มครองการส่งสินค้าทั้งหมดจากการสูญหายหรือความเสียหายเป็นมูลค่าสูงสุด 2,000.00 บาท ในกรณีที่ผู้ขายยื่นเอกสารเรียกร้องขอเงินคืน ผู้ขายจะต้องมอบใบกำกับภาษีหรือใบแจ้งราคาเงินสดให้แก่ลาโกบีและ/หรือบุคคลที่สามผู้ให้บริการโลจิสติกส์ ภายใน 5 วันทำการหลังจากที่ลาโกบีส่งเอกสารแจ้งเตือนการเรียกร้อง ผู้ขายสามารถรับประกันหีบห่อสินค้าแต่ละชั้นจากการสูญหายหรือความเสียหายด้วยค่าใช้จ่ายที่ห่างไกลใดๆ โปรดดูตารางรายการรหัสไปรษณีย์ของสถานที่ห่างไกลที่นี่

<https://www.lagobe.com/longdistance>

ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับกำหนดการ ข:

1. ในกรณีที่มีความขัดแย้งเกิดขึ้นภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะทำการเรียกร้องอย่างเป็นทางการและร่วมกับหลักฐานที่ร้องขอและ/หรือกำหนดต่อลาโกบีภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ใบแจ้งราคาสินค้า เมื่อลาโกบียอมรับหลักฐานทั้งหมดที่ร้องขอและ/หรือกำหนดแล้ว ลาโกบีจะทำการแก้ปัญหาตามแต่ละกรณี ซึ่งจะถือเป็นที่สุดภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ได้รับหลักฐาน หากไม่สามารถยื่นหลักฐานภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ใบแจ้งราคาสินค้าได้ จะถือว่าข้อพิพาทนั้นได้รับการตัดสินแล้ว หลักฐานที่จะยื่นให้แก่ลาโกบีโดยพื้นฐานแล้วมีดังนี้ เว้นแต่ลาโกบีจะกำหนดเป็นอื่น
 - 1.1. หลักฐานการจัดส่งสินค้า
 - 1.2. หลักฐานการรับสินค้า
 - 1.3. รูปภาพ (หากเกิดความเสียหายขึ้นระหว่างการขนส่งโดยบุคคลที่สามผู้ให้บริการโลจิสติกส์)
 - 1.4. หลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและ/หรือตามที่ลาโกบีกำหนด
2. ผู้ขายในพื้นที่ต่างจังหวัดหรือสถานที่ห่างไกลจะต้องใช้อัตราของต่างจังหวัดหรือสถานที่ห่างไกลเท่านั้น
3. ลาโกบีสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ค่าธรรมเนียมการขนส่งสินค้า / โลจิสติกส์ ภายใต้กำหนดการ ข. นี้ ด้วยดุลยพินิจของลาโกบีเพียงฝ่ายเดียวโดยมีผลทันทีหลังจากทำการแจ้งเตือนล่วงหน้าเป็นเวลา 7 วัน

4. ผู้ขายตระหนัก และ รับผิดชอบต่ออย่างดีแล้วว่า อัตราต่างๆที่ปรากฏในกำหนดการ ข. นั้นเพื่อประโยชน์แห่งการอ้างอิงเท่านั้น อัตราจริงที่เรียกเก็บอาจแตกต่างกันไปตามที่กำหนดโดย ใบเรียกเก็บ และ ใบแจ้งหนี้ที่ออกโดยบุคคลที่สามซึ่งผู้ให้บริการโลจิสติกส์ที่ได้รับมอบหมาย
5. การชำระเงินคืน และ/หรือ เงินสมทบต่างๆที่ต้องชำระให้แก่ผู้ขายนั้น ลาโกบีจะคืนให้เป็นรอบรายเดือน

กำหนดการ ค.

ค่าธรรมเนียมการผิดนัด

1. หากผู้ขายยกเลิก ปฏิเสธ หรือไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งซื้อ ซึ่งขัดต่อบทบัญญัติใดๆ ที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขายจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการผิดนัดที่ระบุในตารางที่ 1 – ค่าธรรมเนียมอื่นๆ แล้วแต่กรณี โดยค่าธรรมเนียมการผิดนัดจะเพิ่มมากขึ้นในคำสั่งซื้อแต่ละรายการตามที่ระบุในตารางที่ 1
2. ลาโกบีสงวนสิทธิ์โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในการหักค่าธรรมเนียมการผิดนัดที่เกี่ยวข้องจากยอดเงินในบัญชีของผู้ขาย และลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ในการระงับผู้ขายในแพลตฟอร์มของลาโกบีเป็นการชั่วคราว ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่กำหนด เนื่องมาจากการผิดนัดของผู้ขาย ลาโกบีจะอนุญาตผู้ขายบนแพลตฟอร์มอีกครั้งตามข้อกำหนดที่แนบมา ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
3. ค่าธรรมเนียมการผิดนัดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
4. ลาโกบีขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ในการอัปเดตค่าธรรมเนียมการผิดนัด ซึ่งจะสามารถบังคับใช้โดยมีผลทันทีหลังจากทำการแจ้งเตือนล่วงหน้าเป็นเวลา 7 วัน

ตารางที่ 1: ค่าธรรมเนียมการผิดนัด

รายการที่	สาเหตุของการที่ผู้ขายผิดนัด	คำอธิบาย	อัตราค่าปรับ
1	การยกเลิกเนื่องจากสินค้าหมด/ไม่ดำเนินการคำสั่งซื้อ	การยกเลิกของผู้ขายเกิดขึ้นจากความไม่สามารถจัดการได้ หรือ ความไม่มีอยู่จริง หรือ ไม่สามารถชำระหนี้ได้ของผู้ขาย	400 บาทต่อชิ้น หากทำผิดครั้งที่ สองเป็นต้นไป
2	ผลิตภัณฑ์มีคุณสมบัติ/ปริมาณไม่ถูกต้อง	ผลิตภัณฑ์ของผู้ขายที่ถูกส่งไปไม่ตรงกับคุณสมบัติและ/หรือ ปริมาณที่ระบุในคำสั่งซื้อและ/หรือที่ระบุบนแพลตฟอร์ม	400 บาทต่อชิ้น หากทำผิดครั้งที่ สองเป็นต้นไป
3	อายุของผลิตภัณฑ์	เกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ขายที่ลงรายการสินค้าที่มีอายุการใช้งานน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของอายุการใช้งานจากวันที่ผลิต	400 บาทต่อชิ้น หากทำผิดครั้งที่ สองเป็นต้นไป
4	ผลิตภัณฑ์ต้องห้าม	ผู้ขาย โดยรู้อยู่แล้ว หรือ โดยประมาทเลินเล่อ ขายหรือ พยายามขาย ผลิตภัณฑ์ที่ต้องห้ามตามที่กฎหมาย/กฎเกณฑ์ หรือนโยบายของลาโกบีระบุไว้ เช่น ผลิตภัณฑ์ที่ต้องมีสัญลักษณ์ มอก. หรือผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา	3,000 บาทต่อชิ้น
5	การจัดหา	ผู้ขายจัดหา หรือ พยายามจัดหาแหล่งที่ขายโดยผู้ขายอื่นของ ลาโกบี โดยใช้บัตรกำนัล/ส่วนลด หรือ โปรโมชั่น ที่มีอยู่และอื่นๆของลาโกบีเพื่อที่จะนำมาจำหน่ายเอง	3,000 บาทต่อชิ้น
6	การติดต่อสื่อสารโดยตรง	ผู้ติดต่อลูกค้าโดยตรง ซึ่งจะถือเป็นการละเมิดข้อตกลงของข้อสัญญา	1,500 บาทต่อคำสั่งซื้อ
7	การเพิ่มราคาระหว่างช่วงที่จัดการส่งเสริมการขาย	ผู้ขายปรับราคาของสินค้าใดๆ ที่ลงรายการไว้ซึ่งอยู่ภายใต้การตกลงซื้อขาย/การส่งเสริมการขายระหว่างช่วงเวลาที่มีการ	3,000 บาทต่อผลิตภัณฑ์ที่มีการ

		แคมเปญส่งเสริมการขายโดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาโกบี	เปลี่ยนแปลง
8	การซื้อสินค้าของตัวเองที่ไม่ได้ลดราคาหรือลดราคาแล้ว	ผู้ขายโดยไม่สุจริต ซื้อสินค้าของตัวเองที่ลงรายการไว้บนแพลตฟอร์มภายใต้ราคาปกติหรือราคาที่ลดแล้วซึ่งลาโกบีหรือผู้อื่นเป็นผู้สนับสนุน	3,000 บาทต่อชิ้น
9	การไม่ปฏิบัติตามข้อผูกมัด	ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนภายใต้สัญญา (Ready to Ship) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการไม่มอบผลิตภัณฑ์ที่พร้อมส่งภายในกรอบเวลาที่ตกลงกันได้	400 บาทต่อชิ้น หากทำผิดครั้งที่ สองเป็นต้นไป
10	การไม่สามารถรับสินค้าได้	ผลิตภัณฑ์ไม่พร้อมส่งตามที่ผู้ให้บริการโลจิสติกส์รายงานมาหลังจากที่มีสถานะแสดงว่า “พร้อมส่ง” ในศูนย์บริการผู้ขาย	400 บาทต่อการส่งสินค้า หากทำผิดครั้งที่ สองเป็นต้นไป
11	การส่งคืน/การส่งสินค้าที่ล้มเหลวเนื่องจากการไม่ยอมรับสินค้า	ผู้ขายปฏิเสธที่จะรับสินค้าที่ถูกส่งคืนหรือสินค้าที่ไม่ได้รับการจัดส่ง	400 บาทต่อชิ้น รวมมูลค่าทั้งหมดของสินค้า ซึ่งได้ดำเนินการคืนเงินให้แก่ลูกค้าแล้ว หากทำผิดครั้งที่ สองเป็นต้นไป
12	การบรรจุหีบห่อที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	การบรรจุหีบห่อไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุในขอย่อยที่ว่าด้วยการบรรจุหีบห่อภายใต้ประเภทสินค้า	400 บาทต่อชิ้น หากทำผิดครั้งที่ สองเป็นต้นไป
13	การยกเลิกเนื่องจากการลงราคาผิด	การยกเลิกคำสั่งซื้อเกิดขึ้นเนื่องจากราคาที่ผู้ขายระบุว่ามี ความผิดพลาดในขณะที่ยังไม่มีการซื้อ	1,000 บาทต่อชิ้นที่มีการสั่งซื้อ
14	การฉ้อโกง	การกระทำใดๆ ที่ถือว่าเป็นการฉ้อโกงภายใต้ดุลยพินิจของลาโกบี	อย่างน้อย 10,000 บาทต่อครั้ง และยกเลิกสัญญาได้

กำหนดการ ง.

สินค้าส่งคืนและการจัดส่งที่ผิดพลาด

ดังที่ได้ระบุในตารางต่อไปนี้ ลาโกบีจะบังคับใช้ข้อกำหนดทางการค้าต่อไปนี้กับสินค้าส่งคืนและการยกเลิกสินค้า

ประเภท	รายละเอียด	ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน	ค่าธรรมเนียมการขาย	ค่าธรรมเนียมโลจิสติกส์
สินค้าส่งคืนและการจัดส่งที่ล้มเหลว	ผลิตภัณฑ์บกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่ถูกส่งไปไม่มีความแตกต่างจากคำสั่งซื้อชิ้นส่วนสูญหาย	เรียกเก็บเงิน	ไม่มี	ขาออก: ค่าธรรมเนียมมาตรฐาน ขากลับ: ค่าธรรมเนียมคงที่ (50 บาท/ชิ้น)
	การจัดส่งที่ล้มเหลว	ไม่มี	ไม่มี	ขากลับ: ค่าธรรมเนียมคงที่ (50 บาท/ชิ้น)
	ความเสียหายของลูกค้า และเหตุผลอื่นๆ	เรียกเก็บเงิน	ไม่มี	ขาออก: ค่าธรรมเนียมมาตรฐาน ขากลับ: ค่าธรรมเนียมคงที่ (50 บาท/ชิ้น)
	ผลิตภัณฑ์หรือหีบห่อ ผลิตภัณฑ์เสียหาย	เรียกเก็บเงิน	ไม่มี	ขาออก: ค่าธรรมเนียมมาตรฐาน ขากลับ: ค่าธรรมเนียมคงที่ (50 บาท/ชิ้น)
การยกเลิก	ลูกค้ายกเลิกสินค้าก่อนส่ง	มี	มี	ไม่มีผลบังคับใช้
	สินค้าหมดสต็อกหรือเหตุผลอื่นๆ ของผู้ขาย	เรียกเก็บเงิน	เรียกเก็บเงิน	ไม่มีผลบังคับใช้
	ระยะเวลาจัดการมากกว่าชั่วโมง	เรียกเก็บเงิน	เรียกเก็บเงิน	ไม่มีผลบังคับใช้

ในกรณีที่มีการส่งคืนสินค้า ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกระบวนการดำเนินการมาตรฐานของลาโกบีที่บังคับใช้ดังนี้:

กรณี	ผล
การอุทธรณ์ต่อการตัดสินใจส่งคืนสินค้าของลาโกบี	ผู้ขายสามารถอุทธรณ์ได้ภายใน 3 วันทำการหลังจากได้รับสินค้า
การเปลี่ยนหรือการซ่อมสินค้าที่ถูกส่งคืน	ไม่อนุญาตให้ทำการเปลี่ยนหรือซ่อมสินค้า สามารถได้เพียงคืนเงินค่าสินค้าเท่านั้น
ขั้นตอนสำหรับการอุทธรณ์ของผู้ขายต่อการตัดสินใจส่งคืนสินค้าของลาโกบี	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ขายจำเป็นต้องทำการร้องทุกข์อย่างเป็นทางการไปยังศูนย์บริการพาร์ทเนอร์ของลาโกบีภายใน 3 วันทำการหลังจากได้รับสินค้า 2. ผู้ขายจำเป็นต้องเก็บสินค้าไว้แม้ว่าศูนย์บริการพาร์ทเนอร์ของลาโกบีจะบอกกล่าวเป็นอย่างอื่นก็ตาม 3. ลาโกบีจะทบทวนการร้องเรียนเพื่อส่งคืนสินค้าของลูกค้าและสื่อสารแก่ผู้ขายให้ทราบถึงการตัดสินใจขั้นสุดท้ายของบริษัท โดยผู้ขายไม่สามารถทำการอุทธรณ์ครั้งที่สองได้
ความล้มเหลวของการส่งคืนสินค้าที่ถูกส่งคืนแก่ผู้ขาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในกรณีที่การจัดส่งสินค้าล้มเหลว ลาโกบีจะพยายามส่งสินค้าอีกครั้ง 2. ในกรณีที่การจัดส่งสินค้าล้มเหลวเป็นครั้งที่สอง สินค้าจะถูกส่งไปกักไว้ที่โกดังของลาโกบี 3. ผู้ขายมีเวลา 30 วันตามปฏิทินในการรับสินค้าที่โกดังของลาโกบี หลังจากครบ 30 วันแล้ว ลาโกบีจะกำจัดสินค้าออกจากโกดัง
ผู้ขายปฏิเสธสินค้าที่ถูกส่งคืนขณะที่สินค้าถูกส่งมาถึง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ขายสามารถยื่นอุทธรณ์ต่อการตัดสินใจส่งคืนสินค้าของลาโกบี แต่ไม่ได้รับอนุญาตให้ปฏิเสธสินค้าที่ถูกส่งคืน 2. ในกรณีที่ผู้ขายปฏิเสธสินค้าที่ถูกส่งคืน ผู้ขายจะไม่ได้รับอนุญาตให้ยื่นอุทธรณ์ต่อการตัดสินใจส่งคืนสินค้าของลาโกบีอีกต่อไป 3. ในกรณีที่ผู้ขายปฏิเสธสินค้านี้ดังกล่าว ลาโกบีจะกักสินค้าไว้ที่โกดังเป็นเวลา 30 วัน 30 วันแล้ว ลาโกบีจะกำจัดสินค้าออกจากโกดัง