

Rešavanje konfliktnih situacija

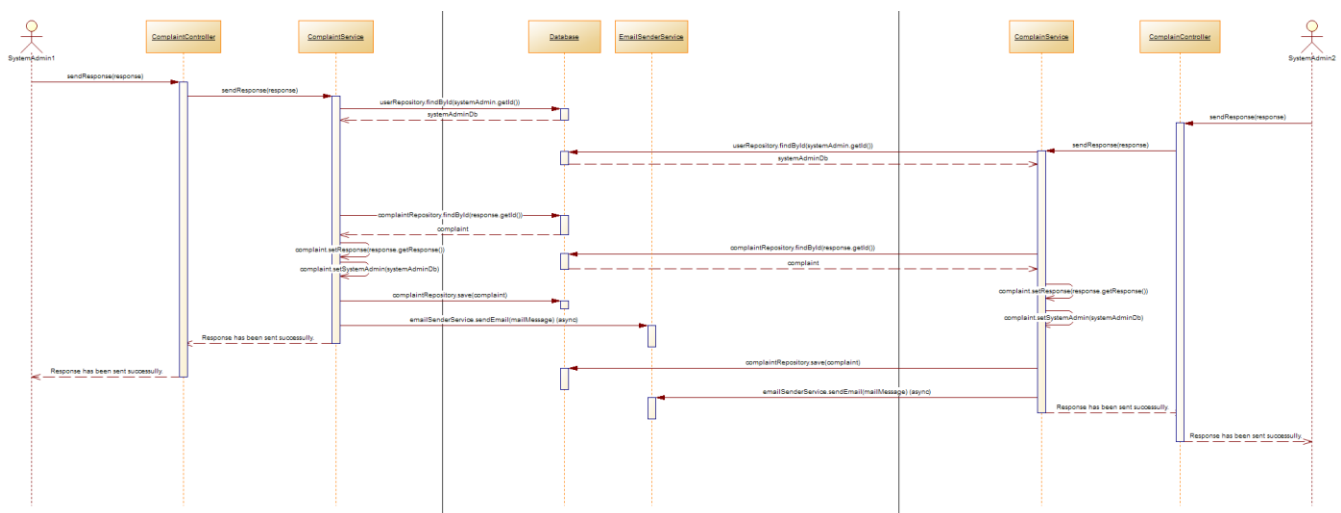
Daniel Božanić SW-63/2018

1. Odgovaranje na žalbe

U okviru aplikacije postoji funkcionalnost odgovaranja na žalbe pacijenata. Odgovaranje na žalbu funkcioniše tako što administrator sistema odabere onu žalbu na koju želi da odgovori. Posle toga on svoj odgovor unosi u slobodnoj formi i kao rezultat je taj odgovor poslat na email pacijenta. Ograničenje koje je nametnuto na nivou aplikacije je:

- Na jednu žalbu može da odgovori samo jedan administrator sistema.

Ovo ograničenje se proverava prilikom slanja odgovora od strane administratora. Svaka transakcija slanja odgovora se izvršava u režimu READ_COMMITED kako bi bili sprečeni dirty read-ovi zapisa u okviru transakcije. U okviru transakcije je potrebno takođe dobiti žalbu u PESSIMISTIC_WRITE režimu, odnosno sa ekskluzivnim lock-om. Na ovaj način sprečavamo da druge transakcije za odgovaranje na žable koriste istu instancu žable dok je ona u procesu ažuriranja – na ovaj način ostale transakcije će raditi uvek sa ažuriranom verzijom te žalbe.

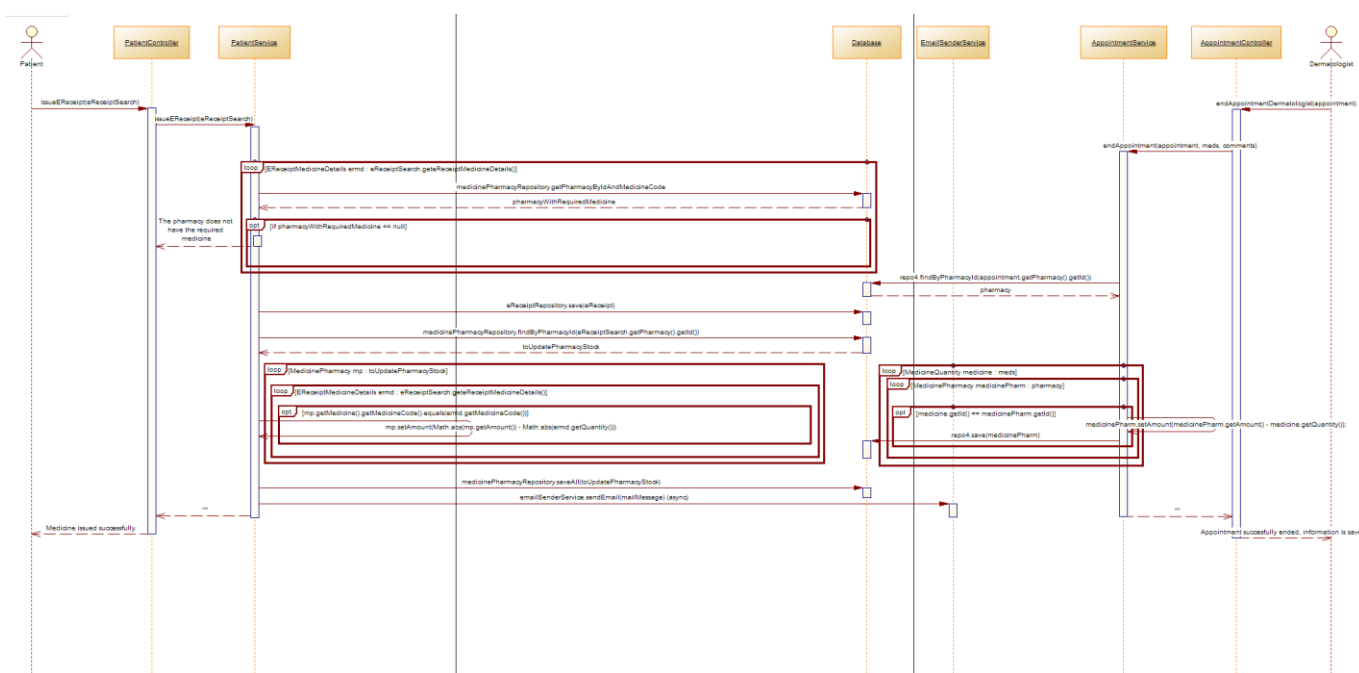


2. Postupak izdavanja lekova preko eRecepta

U sistemu postoji mogućnost izdavanja lekova preko eRecepta. Pacijent bira iz koje apoteke želi da kupi sve lekove sa eRecepta i nakon odabira program pacijentu šalje email sa potvrdom da je uspešno izvršeno izdavanje lekova preko eRecepta. Ograničenja koja su nametnuta na nivou aplikacije su sledeća:

- Svaka transakcija se izvršava u režimu READ_COMMITTED kako bi bili sprečeni dirty read-ovi podataka i parcijalno izdavanje lekova u okviru transakcije. Prvo se vrši provera da li apoteka poseduje potrebne lekove i dovoljnu količinu. Lekovi iz apoteke se dobavljaju u PESSIMISTIC_READ režimu. Koristeći ovaj režim, sprečavamo da druge transakcije ažuriraju iste lekove iz odabrane apoteke. Primeri drugih transakcija koje izvršavaju određene operacije nad lekovima iz apoteka su:

- Pre završetka postupka izdavanja lekova preko eRecepta, potrebno je da se stanje lekova u apoteke ažurira. Takođe se svi lekovi sa iz apoteke koji su na eReceptu dobavljaju u PESSIMISTIC WRITE režimu zbog istog razloga kao što je pomenuto ranije.



Kada se pacijentu izdaju lekovi preko eRecepta, on osvaja bodove i dobija novu kategoriju ukoliko je osvojio potreban broj bodova za tu kategoriju. Svaka transakcija se izvršava u režimu READ COMMITED kako

bi bili sprečeni dirty read-ovi podataka. Informacije o kategorijama se dobivljaju u PESSIMISTIC_WRITE režimu. Na ovaj način sprečavamo da druge transakcije menjaju podatke kategorije koju transakcija koristi. Na primer ako pacijent ovim eReceptom prelazi prag SILVER kategorije, administrator ne bi smeo da u istom trenutku re-definiše karakteristike SILVER kategorije.

