



# Maria Laura Bravo

Telefono: 3415083144

e-mail: mlaurabravocomm@gmail.com

Fecha de nacimiento: 27/12/1980

*Mi principal objetivo es formar parte de un equipo profesional, en el que los logros y éxitos de cada uno sean reconocidos en un ambiente de trabajo óptimo y agradable.*

## Experiencia:

Western Union (sept 2020 a la actualidad)

Account Executive

- Gestion de relacion comercial con cartera de Agentes a mi cargo, atencion a toda la provincia de Entre Rios
- Conciliacion de cuentas corrientes
- Confeccion de contratos comerciales
- Seguimiento de productividad y productos
- Capacitacion y seguimiento de marketing con los agentes
- Resolucion de reclamos

Dinamo Group (Banco Santander) may 2015 - sep 2019

Supervisor

- Organización de vendedores en diferentes bases de datos para el cumplimiento de objetivos diarios y mensuales de venta de productos bancarios.

- Capacitación continua de la fuerza de ventas.
- Escuchas de las llamadas para el control de calidad.
- Comunicación con los clientes, trabajadores y dirección de la empresa.
- Realización de informes periódicos y tareas administrativas.

NOKIA (mar 2008 - oct 2012)

Visual Merchandising

- Desarrollo de negocios de venta de telefonía celular, destacando la marca en exhibiciones.
- Capacitación de vendedores en puntos de ventas, shows training.
- Organización de eventos de lanzamientos de nuevos teléfonos celulares.
- Reportes diarios de stock y ventas.

## Formacion:

Bachiller Pedagógico

Escuela Juan María Gutiérrez, Normal N 2 (1993 -1998)

Idiomas

Ingles y Frances nivel basico

Metodologias agiles

Universidad Siglo XXI (2022)

Programacion

Se programar, Argentina programa (2022) Front end Academy (2022) Ticmas

## Lenguajes de Programacion

- JavaScript
- HTML
- CSS
- Gobstone
- Ruby

## Habilidades

- Buena comunicacion Verbal
- Poder de toma de decisiones

- Capacidad de liderazgo
- Adaptacion a los cambios