





EDUARDO APARICIO GARCIA

CONTACTO

 3318521706
 aparicioe701@gmail.com
 Telegrafistas N°3663
Col.Hermosa Provincia
 02 de Junio de 1998

PERFIL

- 1) Joven con pasión por su profesión, excelente capacidad de organización y facilidad para el trabajo en equipo. Persona muy adaptable a todo tipo de entornos y clara orientación a objetivos. Desearía desarrollarme profesionalmente en una empresa con proyección de futuro.
- 2) Persona comunicativa, amable y capaz de adaptarse a cada situación. Busco una oportunidad laboral en la que demostrar mi compromiso y capacidad de trabajo. En mis empleos anteriores siempre he destacado por mi buena productividad y mi capacidad de aprender rápidamente.
- 3) Estudiante de Programación, con gran interés en acceder al mercado laboral para poner en práctica mis conocimientos. Soy una persona trabajadora, comunicativa y comprometida. Desearía encontrar una oportunidad para adquirir más experiencia profesional.

APTITUDES

- Planificación y organización del trabajo
- Establecimiento de objetivos
- Gestión de la producción
- Excel Básico
- HTML Y CSS Básico
- Nivel Computacional Intermedio.

EXPERIENCIA

Febrero 2019- Presente

Encargado de *Produccion Lacteos Cano*

- Como Encargado de Producción en la cremería, lleve a cabo eficazmente las operaciones, gestión de inventario y distribución de productos lácteos. Mis responsabilidades incluyeron:
- Mantener registros precisos de producción, inventario y distribución utilizando sistemas informáticos y herramientas de gestión de inventario.
- Planificar y programar la producción para cumplir con la demanda del mercado y los pedidos de los clientes.
- Supervisar el proceso de distribución, incluida la carga y descarga de productos, así como el reparto a clientes.

ESTUDIOS

Diplomado Programacion

Enero 2024- Enero 2025

- Estoy siendo parte de un curso sobre desarrollo web, lo cual me permite aprender lenguaje de programación, como JavaScript en desarrollo Front-End.
- Esto me permitirá la creación de páginas web, diseño de las mismas.
- Así mismo, siendo autodidacta durante más de medio año, aprendí mediante cursos, sobre lenguaje de programación, basado en desarrollo web.

Preparatoria Hermosa

Provincia

Octubre 2016- Diciembre 2018

- Durante mi educación Preparatoria, adquirí una base sólida de conocimientos y habilidades en una variedad de materias.
- Me permitió desarrollar habilidades importantes, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y colaboración en equipo.
- Mi paso por la preparatoria no solo me proporciono una base sólida para mi educación superior, sino que también me ayudo a crecer personal y profesionalmente.

- Mantener registros precisos de producción, inventario y distribución utilizando sistemas informáticos o herramientas de gestión de inventario.

Ejecutivo Atencion a Clientes

Septiembre 2016- Noviembre 2018

- Como Ejecutivo de Atención al Cliente, desempeñe un papel fundamental en la satisfacción y solucionador a los emergentes problemas de los clientes, mediante la prestación de un servicio excepcional. Mis responsabilidades incluyeron:
- Atender y resolver consultas, quejas y problemas de los clientes a través de llamadas telefónicas.
- Proporcionar información detallada sobre servicios, así como orientación sobre políticas, procedimientos y termino de uso.
- Mantener la calma y la profesionalidad en situaciones difíciles, garantizando una experiencia positiva para el cliente.
- Cumplir con métricas de desempeño, como tiempos de respuesta, calidad de servicio y satisfacción del cliente, establecidas por la empresa.
- Mi compromiso con la excelencia en el servicio al cliente y mi habilidad para comunicarme de manera efectiva me permitieron brindar soluciones eficientes y generar relaciones sólidas con los clientes durante mi tiempo en el call center.