


RECLAMACIÓN DE DAÑOS

Fecha: 18/Nov/2021

Datos del Titular de la Cuenta		
Nombre del Titular:	Obligatorio	Zeltzin Aketzali Corona Juárez
Número de Cuenta:	Obligatorio	26084952
		Marcar los datos que desea se actualicen en su cuenta
# Teléfono fijo	Opcional	55 8757 3353 <input type="checkbox"/>
# Teléfono móvil:	Obligatorio	55 2220 0466 <input type="checkbox"/>
Correo electrónico:	Obligatorio	mrx3574@gmail.com <input type="checkbox"/>

Descripción de Visita Física			
Tipo de Servicio realizado:	<input type="checkbox"/> Instalación	<input type="checkbox"/> Soporte Técnico	Fecha de la visita al domicilio: Obligatorio
Nombre del técnico que atendió la visita:	Opcional		
Clasificación del daño:	<input type="checkbox"/> Inmueble	<input checked="" type="checkbox"/> Aparatos Electrónicos	<input type="checkbox"/> Muebles/Accesorios
	Obligatorio	Otro	
Detalle de Hechos:			
<p>Obligatorio El decodificador se quemó, a raíz de esto, la televisión comenzó a fallar, se apagaba y pasaba largos periodos sin encender. Posteriormente tuvieron que cambiar el decodificador, se le preguntó al técnico de la falla en la televisión y nos comentó que podría ser a causa del siniestro del codificador, pero la TV dejó de recibir señal por el cable hdmi, se cambió el cable hdmi y el resultado fue el mismo, incluso se cambió de entrada y no se veía señal en la TV. La única entrada que servía fue la del cable de internet. Hace poco, dejó de encender por lo que tuvimos que llamar a Samsung y enviaron a un técnico, el cual revisó la TV y nos comentó que se dañó el chip de la matrícula porque el hdmi recibía voltaje y no señal por lo que en la placa hay evidencia de un flamaeo a causa del decodificador.</p>			
Costo estimado del daño: Obligatorio			
\$ <u>5,000</u> .00			
Cantidad con letra: <u>Cinco mil</u>			
Firma del Titular			
 Zeltzin Aketzali Corona Juárez Nombre y Firma			