**TƯƠNG TÁC NGƯỜI – MÁY**

Đề tài: Thiết kế app cho người độc thân tìm bạn đời theo quy trình UCD.

Goals:

- Tìm hiểu những khó khăn và thách thức mà người độc thân gặp phải khi tìm kiếm bạn đời.

- Hiểu rõ những tính năng và giao diện mà người dùng mong muốn trong ứng dụng, để tạo ra một trải nghiệm tối ưu.

Participant Characteristics:

- **Nhóm 1:** 18 - 25 tuổi

**- Nhóm 2:** 26 - 35 tuổi

**- Nhóm 3:** 36 - 45 tuổi

- **Nhóm 4:** Trên 45 tuổi

Research Questions:

1. Bạn gặp những khó khăn gì khi tìm kiếm một mối quan hệ nghiêm túc?
2. Điều gì sẽ khiến bạn cảm thấy tự tin và thoải mái hơn khi sử dụng ứng dụng tìm bạn đời?
3. Theo bạn, tính năng quan trọng nhất trong một ứng dụng tìm bạn đời là gì?
4. Bạn có quan tâm đến các tính năng bảo mật và quyền riêng tư trong ứng dụng không? Nếu có, điều gì là quan trọng nhất với bạn?
5. Bạn có thích các hệ thống tương tác qua video, trò chuyện trực tiếp hay các cách tương tác khác không? Tại sao?

**Interview scripts & Empathy maps**

Kế hoạch:

**Mẫu 1: Người dùng 1**

1. **Khó khăn:** "Mình cảm thấy khó tìm được ai đó thực sự nghiêm túc vì mọi người chủ yếu chỉ muốn trò chuyện cho vui."

2. **Cảm giác tự tin:** "Mình sẽ cảm thấy tự tin hơn nếu ứng dụng có các gợi ý cụ thể dựa trên sở thích và mục tiêu chung."

3. **Tính năng quan trọng:** "Tính năng ghép đôi dựa trên sở thích và mục tiêu lâu dài là quan trọng nhất."

4. **Bảo mật:** "Mình quan tâm đến bảo mật, đặc biệt là việc không tiết lộ quá nhiều thông tin cá nhân mà không được phép."

5. **Tương tác qua video:** "Mình không thích hệ thống video vì cảm thấy không thoải mái khi nói chuyện trực tiếp từ đầu."  
**Mẫu 2: Người dùng 2**

1. **Khó khăn:** "Mình gặp khó khăn trong việc bắt đầu cuộc trò chuyện với người lạ."
2. **Cảm giác tự tin:** "Nếu có những mẫu câu gợi ý hoặc hệ thống hỗ trợ bắt đầu cuộc trò chuyện, mình sẽ tự tin hơn."
3. **Tính năng quan trọng:** "Tính năng giúp bắt đầu cuộc trò chuyện dễ dàng hơn rất quan trọng."
4. **Bảo mật:** "Mình quan tâm đến bảo mật, nhưng quan trọng nhất là kiểm soát được những thông tin nào được chia sẻ."
5. **Tương tác qua video:** "Tương tác qua video có thể tốt, nhưng mình vẫn thích trò chuyện qua tin nhắn trước."

**Mẫu 3: Người dùng 3**

1. **Khó khăn:** "Mình không có đủ thời gian để gặp mặt trực tiếp vì công việc quá bận rộn."
2. **Cảm giác tự tin:** "Ứng dụng cần có những buổi hẹn ảo trước để giúp mình làm quen trước khi gặp trực tiếp."
3. **Tính năng quan trọng:** "Tính năng hẹn gặp ảo qua video giúp tạo cảm giác quen thuộc trước khi gặp trực tiếp."
4. **Bảo mật:** "Mình rất quan tâm đến bảo mật, nhất là các cuộc gọi video phải được mã hóa."
5. **Tương tác qua video:** "Mình thích hệ thống video vì giúp mình kết nối nhanh hơn mà không cần phải gặp trực tiếp."

**Mẫu 4: Người dùng 4**

1. **Khó khăn:** "Mình khó tìm được người phù hợp với công việc và lối sống của mình."
2. **Cảm giác tự tin:** "Một ứng dụng có thể giúp mình kết nối với những người có cùng lối sống và sở thích sẽ giúp mình tự tin hơn."
3. **Tính năng quan trọng:** "Tính năng ghép đôi dựa trên lối sống và giá trị sống là rất cần thiết."
4. **Bảo mật:** "Mình không muốn chia sẻ vị trí hoặc thông tin cá nhân cho đến khi cảm thấy đủ tin tưởng."
5. **Tương tác qua video:** "Mình không thực sự thích video call, mình thấy đó là bước tiến quá nhanh."

**Mẫu 5: Người dùng 5**

1. **Khó khăn:** "Mình thấy ứng dụng không cung cấp đủ thông tin để quyết định có nên gặp ai đó không."
2. **Cảm giác tự tin:** "Nếu ứng dụng có thể cung cấp nhiều thông tin chi tiết hơn về người khác, mình sẽ cảm thấy tự tin hơn."
3. **Tính năng quan trọng:** "Tính năng cung cấp thông tin chi tiết về người dùng trước khi gặp mặt rất cần thiết."
4. **Bảo mật:** "Mình muốn giữ kín thông tin cá nhân cho đến khi cảm thấy thoải mái."
5. **Tương tác qua video:** "Tương tác qua video sẽ giúp mình cảm thấy an tâm hơn trước khi gặp."

**Mẫu 6: Người dùng 6**

1. **Khó khăn:** "Mình gặp khó khăn khi tìm người có cùng mục tiêu hôn nhân."
2. **Cảm giác tự tin:** "Ứng dụng cần hỏi rõ về mục tiêu mối quan hệ ngay từ đầu để tránh lãng phí thời gian."
3. **Tính năng quan trọng:** "Tính năng xác định mục tiêu mối quan hệ ngay từ đầu là quan trọng nhất."
4. **Bảo mật:** "Mình quan tâm đến bảo mật, nhất là trong các tin nhắn và dữ liệu cá nhân."
5. **Tương tác qua video:** "Mình không thích video call vì muốn tạo sự tin tưởng qua tin nhắn trước."

**Mẫu 7: Người dùng 7**

1. **Khó khăn:** "Mình bận rộn và không có thời gian để duy trì các cuộc trò chuyện dài."
2. **Cảm giác tự tin:** "Nếu ứng dụng có thể ghép đôi dựa trên tính hiệu quả và thời gian phù hợp, mình sẽ tự tin hơn."
3. **Tính năng quan trọng:** "Tính năng ghép đôi dựa trên lịch trình và thời gian rảnh của cả hai người."
4. **Bảo mật:** "Bảo mật là rất quan trọng, nhất là khi ứng dụng yêu cầu nhiều quyền truy cập thông tin."
5. **Tương tác qua video:** "Mình thích video call để tiết kiệm thời gian và hiểu rõ hơn về đối phương."