

# I. ĐỀ CƯƠNG DỰ ÁN

## 1. Thông tin dự án

- Tên dự án: “Giải pháp quản lý và giới thiệu hoạt động kinh doanh quán Cafe trực tuyến”.
- Đơn vị chủ trì: Khoa Công nghệ Thông tin, trường Đại học Nha Trang
- Quản lý dự án: Nguyễn Tất Chủ.
- Người thực hiện dự án: Nguyễn Tất Chủ, Nguyễn Thành Luân, Lê Thị Mận, Lại Việt Dũng, Nguyễn Thị Kim Xuân.
- Công ty: BossSoft Solution
- Ngày bắt đầu dự án: 05/09/2016
- Ngày kết thúc: 05/12/2016
- Ngày nghỉ: 20/10/2016, 20/11/2016
- Lịch làm việc:
  - + Mỗi tuần làm việc 5 ngày (từ thứ 2 đến thứ 6),
  - + Mỗi ngày làm việc 8 giờ
- Kinh phí dự án: 80,000,000 đồng

## 2. Tính cấp thiết của đề tài

Hiện nay sự phát triển của công nghệ thông tin đã làm cho việc đưa thông sản phẩm đến người dùng một cách dễ dàng hơn bao giờ hết, bên cạnh đó người sử dụng luôn muốn sử dụng những sản phẩm ở mọi lúc mọi nơi tận dụng những điểm mạnh của các thiết bị thông minh sẵn có. Đề tài này chúng tôi tận dụng thế mạnh về mạng internet để đưa ra giải pháp và giải quyết những yêu cầu của quán cafe Hòn Chồng.

Trước tình trạng khó khăn trong việc quản lý các công việc của quán khi phải thực hiện thủ công và tình trạng khách hàng thiếu thông tin về các sản phẩm và tin tức từ cửa hàng. Chúng tôi nhận thấy giải pháp tốt nhất là tận dụng thế mạnh của thế giới Internet để xây dựng một hệ thống quản lý hoạt động kinh doanh và giới thiệu sản phẩm tin tức đến với khách hàng. Nếu thực hiện thành công sản phẩm của chúng tôi sẽ đem đến cho hoạt động kinh doanh hiện tại của quán những sự tiện lợi về khâu quản lý và thu hút đông đảo khách hàng quan tâm khi thông tin của quán được phát tán rộng rãi trên hệ thống Internet.

## 3. Mục tiêu, phạm vi dự án

Quán Cafe Hòn Chồng nằm trong quần thể khu du lịch danh thắng Hòn Chồng, quy mô quán thuộc cỡ vừa với sức chứa khoảng 500 khách và khoảng 30 nhân viên phục vụ mỗi ca. Trong hệ thống quán hiện tại gồm 5 nhóm nhân viên đảm nhận những công việc khác nhau gồm: nhóm quản lý, nhóm thu ngân, nhóm pha chế, nhóm phục vụ bàn và nhân viên tạp vụ. Nhân viên trong quán làm việc theo ca, mỗi ca làm thường kéo dài từ 4-6 tiếng, ngoài ra nếu quán đông khách, quản lý có thể yêu cầu nhân viên tăng ca, ...

Những mục tiêu chính của đề tài này là xây dựng hệ thống website đáp ứng nhu cầu quản lý các hoạt động kinh doanh của quán café Hòn Chồng và hướng tới sự mở rộng ra các quán café khác.

Các chức năng phục vụ các nhóm sử dụng bao gồm:

- Nhóm thu ngân:
  - + Hệ thống quản lý bán hàng
  - + Hệ thống quản lý chấm công
- Nhóm quản lý:
  - + Hệ thống quản lý sản phẩm
  - + Hệ thống quản lý tin tức hoạt động của quán
  - + Hệ thống quản lý khách hàng
  - + Hệ thống quản lý nhân viên
  - + Hệ thống tính lương nhân viên
- Nhóm khách hàng:
  - + Xem thông tin sản phẩm
  - + Theo dõi tin tức sự kiện
- Nhóm nhân viên phục vụ:
  - + Hỗ trợ nhóm nhân viên thu ngân bán hàng

Phạm vi dự án:

- Về nội dung: website quản lý các hoạt động kinh doanh của quán, quản lý các tin tức bài viết sự kiện, quản lý giới thiệu các mặt hàng.
- Về không gian: quán café Hòn Chồng, hướng tới mở rộng ra các quán cafe khác
- Về thời gian: đề tài được thực hiện trong 3 tháng từ 05/09/2016 đến 05/12/2016.

#### **4. Chức năng phần mềm**

*Chức năng nghiệp vụ:*

- Bán hàng
  - + Mô tả: Lưu lại thông tin order của khách hàng, xuất hóa đơn theo yêu cầu, theo dõi hệ thống, báo cáo ca
  - + Người sử dụng: Thu ngân
- Chấm công:
  - + Mô tả: Lưu lại thông tin làm việc của nhân viên mỗi ca làm
  - + Người sử dụng: Thu ngân
- Quản lý sản phẩm:
  - + Mô tả: Thêm sửa xóa các sản phẩm kinh doanh của cửa hàng
  - + Người sử dụng: Nhân viên quản lý
- Quản lý tin tức sự kiện:
  - + Mô tả: Thêm xóa sửa các bài viết tin tức hoạt động của quán

- + Người sử dụng: Nhân viên quản lý
- Xem sản phẩm:
  - + Mô tả: Trưng bày giới thiệu sản phẩm có trong thực đơn của cửa hàng
  - + Người sử dụng: Bất kỳ
- Xem tin tức:
  - + Mô tả: Hiển thị thông tin bài viết, hình ảnh về các hoạt động của cửa hàng
  - + Người sử dụng: Bất kỳ
- Tính lương:
  - + Mô tả: Xây dựng, kết xuất bảng lương từ thông tin chấm công
  - + Người sử dụng: Nhân viên quản lý
- Quản lý nhân viên:
  - + Mô tả: Thực hiện các chức năng tương ứng với tiếp nhận nhân viên, xa thải nhân viên, cập nhật thông tin nhân viên
  - + Người sử dụng: Nhân viên quản lý
- Quản lý tài khoản:
  - + Mô tả: Người sử dụng tự cập nhật thông tin tài khoản, mật khẩu của mình
  - + Người sử dụng: Bất kỳ ai
- Báo cáo, thống kê hoạt động kinh doanh
  - + Mô tả: Xây dựng các báo cáo, thống kê theo các danh mục sản phẩm, nhân viên, ...
  - + Người sử dụng: quản lý, thu ngân

#### *Chức năng hệ thống:*

- Đăng nhập
- Cấu hình website
- Sửa lỗi của quản trị viên

#### *Các yêu cầu phi chức năng:*

- Đối với người sử dụng: hệ thống dễ sử dụng, và sử dụng có hiệu quả
- Giao diện thân thiện, bắt mắt, ngôn ngữ sử dụng là tiếng Việt phù hợp với nghiệp vụ
- Hệ thống vận hành được trên tất cả các thiết bị có kết nối internet
- Sử dụng phông chữ tiếng Việt có dấu
- Website đa ngôn ngữ
- Giao diện bắt mắt với khách hàng và dễ sử dụng với nhân viên
- Đảm bảo an ninh bảo mật dữ liệu

### **5. Dự toán và lịch trình**

- Xây dựng đề án khả thi: 10 ngày.
- Phân tích hệ thống: 11 ngày
- Thiết kế hệ thống: 13 ngày

- Xây dựng phần mềm: 21 ngày.
- Kiểm thử: 30 ngày
- Đào tạo, Chuyển giao: 4 ngày.
- Bảo trì: 1 năm
- Dự kiến kinh phí: 80,000,000 đ

Trong đó gồm:

Lương nhân viên:	62,800,000 đ
Chi phí Hosting & Domain:	2,000,000 đ
Công cụ Visual Studio, Microsoft SQL Server:	3,000,000 đ
Kinh phí tiếp khác, đào tạo, văn phòng:	5,000,000 đ
Kinh phí dự trù:	7,000,000 đ

# THÔNG TIN NHÂN SỰ


## 1. Cơ cấu nhân sự

- Điều hành dự án: Nguyễn Tất Chủ
- Phân bổ nhân sự:

STT	Thành viên	Phân tích	Thiết kế	Lập trình	Kiểm thử
1	Nguyễn Tất Chủ	Hỗ trợ	Hỗ trợ	Chính	Hỗ trợ
2	Nguyễn Thành Luân	Chính	Hỗ trợ	Hỗ trợ	Hỗ trợ
3	Lại Việt Dũng	Hỗ trợ	Chính	Hỗ trợ	Hỗ trợ
4	Lê Thị Mận	Hỗ trợ	Hỗ trợ	Hỗ trợ	Hỗ trợ
5	Nguyễn Thị Kim Xuân	Hỗ trợ	Hỗ trợ	Hỗ trợ	Chính

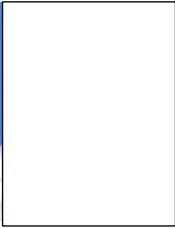
- Hồ sơ nhân sự:

Nguyễn Tất Chủ (Điều hành dự án)

<div>Nguyễn Tất Chủ</div> <div>Vĩnh Ngọc, Nha Trang, Khánh Hòa</div> <div>(P) <input type="text"/></div> <div>(E) <input type="text"/>ail.com</div>		
KỸ NĂNG		
<div><div>✓</div>Ngôn ngữ: C#, Java, TypeScript, JavaScript, JQuery, C++, AngularJS, ASP.NET, NodeJS</div> <div><div>✓</div>HTML5/CSS3 với Bootstrap</div> <div><div>✓</div>MVC, Entity, Ionic Framework</div>	<div><div>✓</div>Kỹ năng làm việc nhóm (Scrum)</div> <div><div>✓</div>Kỹ năng thuyết trình</div> <div><div>✓</div>Kỹ năng lắng nghe</div> <div><div>✓</div>Kỹ năng quản lý thời gian</div> <div><div>✓</div>Kỹ năng giải quyết mâu thuẫn</div> <div><div>✓</div>Kỹ năng lãnh đạo</div>	
KINH NGHIỆM		
09/2013 – HIỆN TẠI		
<div>Nhà phát triển ứng dụng di động Hybrid và web tại Trung tâm nguyên cứu và phát triển CNPM ĐH Nha Trang.</div> <div><div>✓</div>Sử dụng ngôn ngữ TypeScript và AngulaJS trên nền tảng Ionic xây dựng ứng dụng di động trên các loại hệ điều hành di động Android/iOS/Window Phone.</div> <div><div>✓</div>Xây dựng các phần mềm trên các môi trường Desktop/Web/Mobile bằng ngôn ngữ ASP.NET theo mô hình MVC</div>		
CHỨNG NHẬN – KHEN THƯỞNG		
<div><div>✓</div>Microsoft Office 2013 Certificate</div> <div><div>✓</div>Các giải thưởng về lập trình</div> <div><div>✓</div>Khác: Chứng nhận hoạt động tình nguyện/hiến máu nhân đạo, hoạt động quản lý</div>		
SỞ THÍCH		
<div><div>✓</div>Nhiếp ảnh, bơi lội, bóng chuyền, ...</div>		

<div>Nguyễn Thành Luân</div> <div>Vĩnh Phước, Nha Trang, Khánh Hòa</div> <div>(P) <input type="text"/></div> <div>(E) <input type="text"/>@gmail.com</div>		<div></div>
KỸ NĂNG		
<div>✓ Ứng dụng di động</div> <div>✓ Ngôn ngữ: C#, Java, C++, ASP.NET</div> <div>✓ HTML/CSS</div>	<div>✓ Kỹ năng làm việc nhóm</div> <div>✓ Kỹ năng thuyết trình</div> <div>✓ Kỹ năng lắng nghe</div> <div>✓ Kỹ năng quản lý thời gian</div> <div>✓ Kỹ năng soạn thảo văn bản</div>	
KINH NGHIỆM		
<div>✓ Học tập và nguyên cứu xây dựng phần mềm trên môi trường Desktop/Web/Mobile tại Đại học Nha Trang</div>		
CHỨNG NHẬN – KHEN THƯỞNG		
<div>✓ Chứng nhận về tin học</div> <div>✓ Chứng nhận về hoạt động phong trào</div>		
SỞ THÍCH		
<div>✓ Bóng đá, bơi lội, bóng chuyền, cầu lông ...</div>		

Lê Thị Mận (Kiểm thử viên)

<div>Lê Thị Mận</div> <div>Vĩnh Phước, Nha Trang, Khánh Hòa</div> <div>(P) <input type="text"/></div> <div>(E) <input type="text"/>il.com</div>		
KỸ NĂNG		
<div>✓ HTML/CSS</div> <div>✓ CMS: WordPress, OpenCard</div> <div>✓ Ngôn ngữ: C#, JavaHTML5/CSS3 với Bootstrap</div>	<div>✓ Kỹ năng làm việc nhóm</div> <div>✓ Kỹ năng lắng nghe</div> <div>✓ Kỹ năng soạn thảo văn bản</div>	
KINH NGHIỆM		
<div>✓ Đã từng là nhân viên kiểm thử trong team ABC của công ty TNHH Thành Hưng</div> <div>✓ Thành viên của Club CNTT Trường Đại học Nha Trang</div> <div>✓</div>		
CHỨNG NHẬN – KHEN THƯỞNG		
<div>✓ Chứng chỉ ngoại ngữ</div> <div>✓ Tin học văn phòng</div>		
SỞ THÍCH		
<div>✓ Phượt, bóng chuyền</div>		



<div>Lại Việt Dũng</div> <div>Vĩnh Phước, Nha Trang, Khánh Hòa</div> <div>(P) <input type="text"/></div> <div>(E) <input type="text"/>.com</div> <div></div>	
KỸ NĂNG	
<div>✓ CMS: WordPress</div> <div>✓ Ngôn ngữ: C#, R, PHP</div> <div>✓ HTML5/CSS3</div> <div>✓ Photoshop, Corel Draw, AI</div>	<div>✓ Kỹ năng làm việc nhóm (Scrum)</div> <div>✓ Kỹ năng sáng tạo trong công việc</div> <div>✓ Kỹ năng lắng nghe</div> <div>✓ Kỹ năng lắng nghe</div> <div>✓ Kỹ năng soạn thảo văn bản</div>
KINH NGHIỆM	
<div>✓ Đã từng làm nhân viên ở vị trí phục vụ và quản lý tại quán café Hòn Chồng và Galaxy Coffee and Bar</div> <div>✓ Có kinh nghiệm trong thiết kế đồ họa</div>	
CHỨNG NHẬN – KHEN THƯỞNG	
<div>✓ Giải thưởng sáng tạo đồ họa online</div>	
SỞ THÍCH	
<div>✓ Đá bóng, bơi lội</div>	

Nguyễn Thị Kim Xuân (kiểm thử viên)

<div>Nguyễn Thị Kim Xuân</div> <div>Vĩnh Phước, Nha Trang, Khánh Hòa</div> <div>(P) <input type="text"/></div> <div>(E) <input type="text"/>@gmail.com</div> <div></div>	
KỸ NĂNG	
<div>✓ CMS: WordPress</div> <div>✓ Ngôn ngữ: C#, R, PHP</div> <div>✓ HTML5/CSS3</div> <div>✓ Photoshop, Corel Draw</div>	<div>✓ Kỹ năng làm việc nhóm (Scrum)</div> <div>✓ Kỹ năng sáng tạo trong công việc</div> <div>✓ Kỹ năng lắng nghe</div> <div>✓ Kỹ năng soạn thảo văn bản</div>
KINH NGHIỆM	
<div>✓ Học tập và nguyên cứu xây dựng phần mềm trên môi trường Desktop/Web/Mobile tại Đại học Nha Trang.</div> <div>✓ Sử dụng WordPress xây dựng các website giới thiệu, mua bán sản phẩm linh kiện điện tử.</div>	
CHỨNG NHẬN – KHEN THƯỞNG	
<div>✓ Chứng chỉ ngoại ngữ</div> <div>✓ Tin học văn phòng</div> <div>✓ Khác: Chứng nhận hoạt động tình nguyện</div>	
SỞ THÍCH	
<div>✓ Nhiếp ảnh, tham gia các hoạt động tình nguyện...</div>	